

Shtojca 8

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti Kontraktor]

SPECIFIKIMET TEKNIKE

1. **Mirëmbajtje parandaluese:** ky shërbim të kryhet në përputhje me rekomandimet e prodhuesit përkatës të pajisjes për të parandaluar defektet që lidhen me përdorimin e pajisjeve dhe pjesëve përbërëse, për të ruajtur pajisjet në gjendjen e duhur të funksionimit, për të siguruar cilësinë dhe besueshmërinë e rezultateve të çdo pajisjeje, për të evidentuar gjendje të tilla si vjetërimi apo përkeqësimi I performancës së pajisjeve. Ndërhyrjet do të kryhen nga i kontraktuari, sipas procedurave dhe udhëzimeve teknike të përcaktuara nga prodhuesi për atë lloj pajisje.

Ofertuesi duhet të paraqesë:

Rekomandimet nga prodhuesi i pajisjes dhe një plan veprimesh të mirëmbajtjes parandaluese që përcakton periodicitetin dhe procedurat operative dhe protokollet që synon të përdorë përfshirë kalibrimet.

2. **Mirëmbajtja korigjuese**

Ndërhyrjet e mirëmbajtjes korigjuese do të konsistojnë në përcaktimin e pranisë së një defekti ose mosfunksioni, në identifikimin e shkaqeve, në eliminimin e shkaqeve dhe rivendosjen e karakteristikave origjinale, në verifikimin e integritetit të pajisjes, të funksionimit dhe në kontrollin e sigurisë. Ky shërbim do të përfshijë edhe lëvizjen, spostimin, çmontimin dhe rimontimin e pjesëve të pajisjes gjatë mirëmbajtjes dhe kalibrimit.

Ofertuesi duhet të paraqesë: *Një plan veprimesh që synon të ndërmarrë për organizimin e mirëmbajtjes korigjuese.*

3. **Kalibrimi** dhe pajisjet e nevojshme për kryerjen e tij sipas rekomandimeve të prodhuesit.
4. **Testimi periodik i sigurisë elektrike dhe mekanike** të pajisjeve në përputhje me udhëzimet teknike evropiane dhe ndërhyrjet e nevojshme individuale sipas pajisjes për të siguruar konformitetet me rregulloret përkatëse. Ndërhyrjet duhet të synojnë nxjerrjen në pah të të gjitha situatat e rrezikut të mundshëm dhe të identifikojnë veprimet korigjuese me qëllim rritjen e nivelit të sigurisë së spitalit, duke marrë parasysh kushtet specifike mjedisore dhe operative në të cilat ato operojnë me pajisjet dhe karakteristikat individuale të projektimit dhe ndërtimit të tyre, duke iu referuar periudhës së vendosjes së tyre në treg. Ofertuesi duhet të paraqesë: *Planin operacional të testimit periodik të sigurisë elektrike dhe mekanike si dhe Udhëzimet përkatëse evropiane në bazë të të cilave ka hartuar planin e tij për kryerjen e këtij shërbimi.*

Në lidhje me çdo mospërputhje të zbuluar gjatë zbatimit të kontrolleve dhe sipas nivelit të rrezikut të identifikuar, i Kontraktuari do të paraqesë raport të hollësishëm teknik tek Kontraktuesi. Ndërhyrjet e nevojshme do të sigurojnë eliminimin e të gjitha moskonformiteteve të konstatuara në pajisje dhe pjesën e ushqimit. Këto ndërhyrje janë në ngarkim të të Kontraktuarit dhe përfshihen në vlerën e kontratës.

Përveç afateve të përcaktuara në kalendarin e verifikimit periodik, shërbimi i verifikimit të sigurisë së përmendura në këtë pikë duhet të parashikohet edhe *pas mirëmbajtjes korrigjuese*, kur është e zbatueshme.

Kontraktuesi ka të drejtë të kërkojë verifikime përveç atyre të planifikuara, në raste të veçanta, në kushte apo sipas nevojave të veçanta.

Ofertuesi duhet të lëshojë një: ***Deklaratë që merr përsipër sigurimin teknik të stafit të tij gjatë kohës së punës në spital dhe se spitali nuk mban asnjë përgjegjësi për aksidentet e ndodhura punonjësve të kompanisë në ambientet e tij.***

5. Pjesët përbërëse të sistemit, të këmbimit, përdorimit dhe konsumit

Të gjitha pjesët e këmbimit dhe konsumit të mëposhtme janë në ngarkim të të Kontraktuarit dhe përfshihen në vlerën e kontratës:

- Tubi I rrezeve X (blerja dhe instalimi I saj në rast dëmtimi) për pajisjet përkatëse
- Gjeneratori
- Të gjitha pjesët e tjera të këmbimit, të nevojshme për funksionimin sipas standarteve.
- Pajisja UPS e pajisjes (angiografi)
- Të gjitha pjesët e tjera të këmbimit që mund të lindë nevoja të zëvendësohen kur difektohen, me qëllim mirëfunksionimin e pajisjes.

I kontraktuari duhet të parashikojë blerjen dhe zëvendësimin e të gjitha pjesëve dhe materialeve të këmbimit gjatë kryerjes së shërbimeve me shpanzimet e tij. Materialet dhe pjesët e këmbimit duhet të jenë të reja, origjinale dhe gjithmonë në përputhje me ato të përdorura fillimisht në pajisje, në përputhje me Direktivën KE 93/42 duke siguruar konformitetet me udhëzimet e dhëna nga prodhuesi në dokumentacionin teknik furnizuar me pajisjen.

Orari dhe vendet e kryerjes së shërbimeve

Personeli teknik i të Kontraktuarit do të garantojnë mbulimin e shërbimit për 12 javë deri në fund të vitit 2016, me përjashtim të festive zyrtare, nga e hëna në të premte me orë 08:00-16:00 dhe të shtunën 08:00 – 14:00. Këto mund të jenë object ndryshimesh në varësi të nevojave specifike të Kontraktuesit.

Duhet të ketë gjithashtu një shërbim raportimi defekti dhe ndërhyrjeje në dispozicion 24 orë në 24 për Angiografin Philips Allura Centon.

I kontraktuari do të sigurojë realizimin e aktiviteteve të përcaktuara në kontratë edhe në rast greve apo konfliktesh sindikaliste apo ngjarje të tjera të parashikueshme.

I kontraktuari do të caktojë një person kontakti për raportimin e defekteve dhe kontakte të tjera.

Emri i personi të kontaktit ***të deklarohet në dokumentat e ofertës.***

Shpejtësia e ndërhyrjeve

I kontraktuari do të duhet të regjistrojë çdo thirrje me qëllim gjurmimin e fillimit dhe mbarimit të çdo ndërhyrje.

Njoftimi për defektet do të kryhet ***me telefon dhe email.***

I kontraktuari do të sigurojë ndërhyrjen ***brenda ditës së punës*** për pajisjet e instaluara.

Kohëzgjatja maksimale e riparimit të defektit do të jetë jo më shumë se 24 orë kur pajisja nuk ka nevojë për pjesë këmbimi dhe ***5 ditë zyrtare pune kur kërkohet zëvendësimi I pjesëve të këmbimit.***

Operatori duhet të paraqesë: ***Një plan të detajuar që tregon kohën dhe metodat e reagimit dhe ndërhyrjes për të kufizuar sa më shumë të jetë e mundur problemet e shkaktuara nga prishja e pajisjeve si dhe një deklaratë që pranon Oraret e kryerjes së Shërbimeve dhe Shpejtësinë e ndërhyrjeve.***

- Kontraktuesi detyrohet ti sigurojë të Kontraktuarit, të gjitha informacionet e vlefshme që kanë të bëjnë me vlerësimin e rrezikut dhe sigurisë së objekteve shëndetësore individuale, në përputhje me detyrimet e vendosura nga legjislacioni në fuqi.
- Kontraktori do t'i sigurojë Të Kontraktuarit, çdo informacion të nevojshëm ose të dobishëm, dhe dokumentacionin që posedon në lidhje me ndërtesat dhe pajisjet në kuadër të shërbimeve që ky I fundit do të kryejë. I Kontraktuari është I detyruar të mbajë dhe ruajë dokumentet e mësipërme dhe kthimin e tyre në përfundim të kontratës.

Penaliteti, pas dhënies së njoftimit, do të zbritet direkt nga kësti që i takon tarifës mujore.

Shpenzimet e kryera nga Kontraktuesi për riparimet e kryera për të zëvendësuar mosplotësimin e detyrimit të të Kontraktuarit do të zbriten nga tarifa mujore ose nga depozita përfundimtare.

Çdo ndryshim personeli duhet ti raportohet menjëherë me shkrim Kontraktuesit nga personi I ngarkuar për marrëdhëniet me të Kontraktuarin.

Stafi do të pajiset me kartë identifikimi personal.

Public Health Sector