

**DOKUMENTAT STANDARDE TË TENDERIT PËR  
PROCEDURËN E HAPUR  
SHËRBIME<sup>1</sup>**

**Objekti: “Mirembajtje e infrastruktures te Data Center ne Primary Site dhe DR Site”**

---

<sup>1</sup> Në rastet e mosparashikimeve konkrete në këtë set dokumentash autoriteti /enti kontraktor do ti referohet parashikimeve të legjislacionit dhe rregullave të prokurimit publik në fuqi.

## NJOFTIME

### NJOFTIMI PARAPRAK I INFORMACIONIT/ NJOFTIMI PERIDIOK I INFORMACIONIT

*(Për t'u Plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor nëse aplikohet)*

#### 1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

#### 1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror

Njësi e autoriteteve vendore

Institucioni i pavarur

Të tjera

#### 1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta

I deleguar

Organ Qendror blerës

Të tjera

#### 1.4 Emri dhe adresa e personit të kontaktit:

Personi (at) përgjegjës për prokurimin: \_\_\_\_\_

Tel/faks \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

#### 1.5 Objekti i kontratës/marrëveshjes kuadër dhe kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP):

\_\_\_\_\_

#### 1.6 Lloji i procedurës së prokurimit: \_\_\_\_\_

#### 1.7 Tipi i kontratës: \_\_\_\_\_

#### 1.8 Fondi limit i përlogaritur për këtë kontratë/marrëveshje kuadër/Fondi limit i përlogaritur për këtë objekt siç është planifikuar në parashikimin buxhetor të Autoritetit/Entit Kontraktor (në rastin e marrëveshjeve kuadër ose kontratave shumëvjeçare) :

\_\_\_\_\_

#### 1.9 Kohëzgjatja e përafërt e kontratës/marrëveshjes kuadër : \_\_\_\_\_

**1.10 Përshkrimi i shkurtër i kontratës/marrëveshjes kuadër dhe/ose Lotit (eve), nëse përdoren:**

---

---

**1.11. Lloji i Marrëveshjes Kuadër, nëse është rasti:**

---

**1.12 Kohën e përafërt për zhvillimin e procedurës së prokurimit:**

---

**1.13 Informacion tjetër që konsiderohet i dobishëm nga autoriteti/enti kontraktor:**

---

---

**NJOFTIMI I KONTRATËS**  
(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor )

**Seksioni 1: Autoriteti/Enti Kontraktor**

**1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor**

Emri:	Operatori i Shperndarjes se Energjise Elektrike Group sh.a	
Adresa:	Blv “Gj. Fishta”, Nd.Nr. 88, H.1, Njësia Administrative Nr.7, 1023, Tiranë	
Tel/Faks:	042274185	
E-mail:	<a href="mailto:prokurime@oshee.al">prokurime@oshee.al</a>	
Adresa e ueb-faqes:	www.oshee.al	
Personi/at përgjegjës për prokurimin: (emri, e-mail)	Armand Guxo armand.guxo@oshee.al	

**1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:**

Institucion qendror <input type="checkbox"/>	Institucioni i pavarur <input type="checkbox"/>
Njësi e autoriteteve vendore <input type="checkbox"/>	Të tjera <b>X</b>

**1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:**

Autoritet/Ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta <b>X</b>	Organ Qendror blerës <input type="checkbox"/>
I deleguar <input type="checkbox"/>	Të tjera <input type="checkbox"/>

**1.4. Kontratë në bazë të një marrëveshje të posaçme midis Shqipërisë dhe një shteti tjetër:**

**Po**                                            **Jo**                      **X**

**1.5 Kontratë që bashkëfinancohet nga një organizatë ndërkombëtare ose një institucion financiar ndërkombëtar:**

**Po**                                            **Jo**                      **X**

**1.6 Kontratë e rezervuar :**

Po  Jo

**Seksioni 2: Objekti i Kontratës: “Rritja e sigurise dhe kapaciteteve te infrastruktures se Network”.**

**2.1 Numri i referencës së procedurës: REF-59183-02-15-2023**

**2.2 Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP) - 32424000-1 - Infrastruktura e rrjetit**

**2.3 Lloji i Kontratës: “Kontratë Publike për Shërbime”**

**2.4 Kontrata në bazë të Marrëveshjes Kuadër:**

Po  Jo

**2.5 Lloji i Marrëveshjes Kuadër:**

Me një Operator Ekonomik

Me disa Operatorë Ekonomikë

Të gjitha kushtet janë të përcaktuara Po  Jo

**2.6 Marrëveshje kuadër me një operator ekonomik:**

Në rastin e Marrëveshjes Kuadër me një Operator Ekonomik, kur janë përcaktuar të gjitha kushtet, më poshtë të jepen arsyet e përzgjedhjes

--

**2.7 Marrëveshje Kudër me disa operatorë ekonomikë:**

**Numri i operatorëve ekonomikë, me të cilët do të lidhet Marrëveshja Kuadër: \_\_\_ (Këtu, duhet të përcaktohet numri maksimal i operatorëve ekonomikë, me të cilët do të lidhet Marrëveshja Kuadër)**

**2.8 Kushtet që duhet të zbatohen në rastin e rihapjes së konkurrimit:**

--	--	--

**2.9 Autoriteti Kontraktor/Autoritetet kontraktore ose Enti/Entet kontraktore që do të jenë palë në Marrëveshjen Kuadër:** (këtu duhet të listohen të gjitha autoritetet/entet kontraktore që do të jenë palë përfutuese nga marrëveshja kuadër)

**2.10 Përshkrimi i shkurtër i kontratës / Marrëveshjes Kuadër**

138,971,570 (Njëqind e tridhjetë e tete milion e nentëqind e shtatedhjetë e një mijë e pesëqind e shtatedhjetë) leke pa TVSH ose 1,200,618 (Një milion e dyqind mijë e gjashtëqind e tetëmbëdhjetë) euro pa TVSH. **Referuar kursit të kembimit të B.SH date 15.02.2023 1euro = 115.75 All.**

2. Në rastin kur, objekti i prokurimit përbëhet nga disa artikuj, **shumatorja e çmimeve për njësi është**

3. Burimi i financimit: nga te ardhurat e veta

4. Kodi Output: 0000000

5. Tipi:

Investime  Kodi: \_\_\_\_\_ Vlera: \_\_\_\_\_

Shërbime  Kodi: 602 Vlera: 138,971,570 leke **pa TVSH**

**2.11 Kohëzgjatja e kontratës ose afati i zbatimit të kontratës:**

Kohëzgjatja në muaj: Instalim, konfigurim dhe implementim brenda 60 diteve nga nënshkrimi i kontrates. Garancia do te jete 12 muaj pas implementimit.

Ose

Fillon më / /  mbaron më / /

**2.11.1. Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër:**

**Kohëzgjatja në muaj:** \_\_\_\_\_ **ose ditë:** \_\_\_\_\_ (nga nënshkrimi i Marrëveshjes Kuadër)

Ose fillon më \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (d/m/v)

mbaron më \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (d/m/v)

**2.12 Vendi i dorëzimit të objektit të kontratës: OSHEE Group sh.a**

**2.13 Ndarja në Lote:**

**Po**  **Jo**

Nëse po,

**2.14 Përshkrimi i shkurtër i Loteve:**

(objekti dhe fondi limit për secilin Lot)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**2.14.1 Një ofertues mund të aplikojë për:**

- një Lot,
- disa Lote,
- të gjitha Lotet.

Për secilin Lot duhet të paraqitet një ofertë e veçantë.

**2.14.2 Numri maksimal i Loteve për ofertues:**

Specifikoni numrin maksimal të Loteve që mund t'i jepen një ofertuesi \_\_\_\_\_

**2.14.3 Kriteret/rregullat që duhet të zbatohen për të përcaktuar Lotet që do t'i jepen ofertuesit:**

Specifikoni kriteret për të përcaktuar Lotet që do të jepen, kur ofertuesi shpallet fitues i më shumë Loteve sesa numri maksimal i lejuar në pikën 2.14.2.

---

---

---

**2.14.4 Kombinimi i Loteve në një kontratë/kontrata të përbashkëta (Kur të njëjtit ofertues mund t'i jepet më shumë se një Lot):**

**Po**  **Jo**

Nëse po, specifikoni grupin e Loteve që mund të kombinohen

---

---

---

**2.15 Pranoen variantet:**

**Po**  **Jo**

**2.15.1 Pranohet nënkontraktimi:**

**Po**  **Jo**

**Nëse lejohet nënkontraktimi, specifikoni përqindjen e lejuar për nënkontraktim:**

*(nuk lejohet nënkontraktimi në një masë më të madhe se 50 % e vlerës së kontratës)*

---

**2.15.2 Autoriteti/Enti Kontraktor do të kryejë pagesa direkte tek nënkontraktori:**

**Po**  **Jo**

**Shënime të tjera** (nëse vlerësohen të nevojshme nga autoriteti/enti kontraktor)

**2.16. Mbështetja në kapacitetet e subjekteve të tjera:**

Specifikoni nëse autoriteti/ enti kontraktor kërkon që detyra/punë/aspektet kritike të kontratës të përmbushen nga vetë operatori ekonomik ose nga ndonjë prej anëtarëve të bashkimit të operatorëve ekonomikë, për të cilin ofertuesi nuk lejohet të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera.

Po  Jo

Nëse po, të specifikohet detyra, puna, aspektet kritike, që nuk lejohet mbështetja:

---

**2.17 Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK) përdoren standardet e përgatitura nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:**

Po  Jo

**2.18. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK), në rast se standardet nuk janë të zbatueshme, merret një miratim paraprak nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:**

Po  Jo

**Seksioni 3: Informacione juridike, ekonomike, financiare dhe teknike**

**3.1 Sigurimi i ofertës:** (e zbatueshme në rastin e procedurave të prokurimit me një vlerë më të lartë se sa prokurimi me vlerë të vogël).

Në rastin e kontratave sektoriale, enti kontraktor, në bazë të diskrecionit të tij, mund të kërkojë sigurimin e ofertës edhe për procedurat nën kufirin e lartë monetar.

Operatori Ekonomik paraqet Formularin e Sigurimit të Ofertës, sipas Shtojcës 3.

Shuma e kërkuar e sigurimit të ofertës është **2,779,431** (dy milion e shtateqind e shtadhjete e nente mijë e katerqind e tridhjetë e një) leke.

Në rastet e paraqitjes së ofertave për Lote të veçanta, vlera e sigurimit të ofertës për secilin Lot do të jetë si më poshtë:

Loti 1 \_\_\_\_\_ (shuma, monedha)

Loti 2 \_\_\_\_\_ (shuma monedha)

**3.1.2** Autoriteti/ enti kontraktor pranon vlerën e pagesës së sigurimit të ofertës nga ofertuesi, në vlerë monetare në llogarinë e autoritetit/entit kontraktor OSHEE GROUP sh.a (të shënohet numri i llogarisë bankare të autoritetit ose entit kontraktor)



(Me poshte gjeni llogaritë e OSHEE Group sh. a ku mund te kryhet kjo transferte)

Emri i Bankes	Numri i Llogarise	IBAN
BKT	401218890CLPBCLALLA9	AL1620511014218890CLPBCLALLA
CRB	126000	AL36212110090000000000126000
ISPA	20242735301	AL14208110080000020242735301
RZB	130297663	AL78202110130000000130297663

**3.1.3** Autoriteti/enti kontraktor pranon pagesën e vlerës së sigurimit të ofertës nga ofertuesi edhe në formën:

- i. garancisë bankare  ose  
ii. nga shoqëri sigurimi të licencuara nga autoritetet kompetente

**3.2** Periudha e vlefshmërisë së ofertës: **150** (shprehur në ditë)

#### **Seksioni 4: Procedura**

**4.1** Lloji i procedurës: “Procedurë e hapur shërbime mbi kufirin e lartë monetar” (me mjete elektronike)

**4.2.** Është përdorur njoftimi paraprak / periodik i informacionit:

**Po**  **Jo**

Nëse Po, numri i referencës është \_\_\_\_\_

**4.2.1.** Aplikohet shkurtimi i afatit për pranimin e ofertave (e aplikueshme për procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar).

**Po**  **Jo**

**4.3** Procedurë e rishpallur:

**Po**  **Jo**

Nëse është një procedurë e rishpallur, ju lutemi plotësoni të dhënat identifikuese të procedurës së anuluar:

a) Numri i referencës në sistemin e prokurimit elektronik të procedurës së anuluar të prokurimit

b) Objekti i prokurimit të procedurës së anuluar të prokurimit \_\_\_\_\_

c) Fondi limit i procedurës së anuluar të prokurimit \_\_\_\_\_ (shuma , monedha)

#### 4.4 Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

A) **Oferta ekonomikisht më e favorshme, bazuar në kosto**

Sipas rëndësisë:

çmimi  pikët

\_\_\_\_\_  pikët

\_\_\_\_\_  pikët

\_\_\_\_\_  pikët

Autoriteti/Enti Kontraktor duhet të specifikojë pikët për secilin kriter të përcaktuar të vlerësimit.

#### OSE

B) **oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim X**

**Në rastin e marrëveshjes kuadër, kur do të përdoret kriteri i vlerësimit të çmimit për njësi, për qëllime krahasimi, vlerësimi i ofertave të paraqitura do të bëhet në bazë të shumatores së çmimeve për njësi (Kjo, metodë vlerësimi nuk do të përdoret nga autoritetet/entet kontraktore kur sasi të janë të llogaritshme në bazë vjetore, sipas eksperiencës së mëparshme, dhe kur marrëveshja kuadër përdoret për prokurimin e mallrave dhe shërbimeve të vazhdueshme. Në këtë rast, çmimi i ulët do të vlerësohet me vlerën totale më të ulët të ofruar).**

#### 4.5 Afati i fundit për paraqitjen dhe hapjen e ofertave:

Data: 20/03/2023(d/m/v) ora 11:00

Vendi: [www.app.gov.al](http://www.app.gov.al)

**Kur oferta kërkohet të paraqitet në mënyrë elektronike, ofertuesit duhet ta paraqesin atë në mënyrë elektronike në faqen zyrtare të APP, [www.app.gov.al](http://www.app.gov.al).**

**Informacioni mbi ofertat e paraqitura në mënyrë elektronike i transmetohet të gjithë atyre Operatorëve Ekonomikë që kanë paraqitur oferta, me kërkesë të tyre.**

**4.6 Aplikohet shkurtimi i afatit për pranimin e ofertave, sipas parashikimeve në nenin 42 pika 6 të LPP (e aplikueshme për procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar).**

Po

Jo

X

Nëse po, argumentoni arsyet e shkurtimit të këtij afati:

#### 4.7 Gjuha (ët) në të cilat mund të hartohen ofertat:

Shqip

X

Anglisht

X

---

## Seksioni 5: Informacione shtesë:

### 5.1 Dokumente me pagesë (zbatohet vetëm për procedurat që nuk zhvillohen me mjete elektronike):

Po  Jo

Nëse po

Monedha \_\_\_\_\_ Çmimi \_\_\_\_\_

Ky çmim mbulon kostot aktuale të kopjimit dhe shpërndarjes së Dokumenteve të Tenderit (DT) tek Operatorët Ekonomikë. Operatorët Ekonomikë të interesuar kanë të drejtë të konsultojnë DT përpara blerjes së tyre.

### 5.2 Informacione shtesë (vendi, zyra, mënyra e blerjes së dokumenteve të tenderit (kur është e aplikueshme)

---

---

#### Operatori ekonomik fitues, për nënshkrimin e një kontrate publike duhet të ketë:

- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit, për tatimpaguesit që përdorin Platformën Qendrore të Faturave.
- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit dhe kopje të vlefshme të kontratës së lidhur me Kompaninë e Çertifikuar për zgjidhjen softuerike në përdorim, për tatimpaguesit që lëshojnë fatura përmes zgjidhjes softëerike.

Data e dorëzimit të këtij njoftimi

16/02/2023

[Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Marrëveshjen Kuadër në rihapjen e procesit të mini-konkurimit]

### FTESË PËR OFERTË

(shënoni emrin e Autoritetit/Entit Kontraktor) fton për paraqitjen e ofertave në procedurën për kryerjen e shërbimeve në vijim:

.....  
.....  
.....

(jepni një përshkrim të saktë të shërbimeve të kërkuara:

**Vendi i kryerjes së shërbimit:** (jepni një përshkrim të shkurtër) \_\_\_\_\_

**Kohëzgjatja e shërbimit:** \_\_\_\_\_

**Ofertat duhet të paraqiten në:**

.....[jepni adresën e saktë]

**Afati i fundit për pranimin e ofertave:**

.....

[Përcaktoni datën dhe orën]

**Kriteret për përcaktimin e ofertës fituese** \_\_\_\_\_

**Forma e komunikimit:**

Forma shkresore

Forma elektronike (e-mail, faks, etj.)

### **Njoftimi i shkurtuar i Kontratës**

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor, për publikim në  
Buletinin e Njoftimeve Publike)

#### **1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:**

Emri OSHEE Group sh.a  
Bulevardi "Gjergj Fishta", Ndërtesa Nr. 88, H.1, Njësia Administrative  
Nr.7, 1023, Tiranë.  
Tel/Fax 042274185  
E-mail [prokurime@oshee.al](mailto:prokurime@oshee.al)  
Faqja në Internet [www.oshee.al](http://www.oshee.al)

(me mjete elektronike).

**3. Numri i referencës së procedurës /Lotit:** REF-59183-02-15-2023

**4. Objekti i kontratës:** "Mirembajtje e infrastruktures te Data Center ne Primary Site dhe DR Site"

#### **5. Fondi limit:**

- a) 138,971,570 (Njeqind e tridhjetë e tete milion e nenteqind e shtatedhjetë e nje mije e peseqind e shtatedhjetë) leke pa TVSH.
- b) 1,200,618 (Nje milion e dyqind mije e gjashteqind e tetembedhjetë) euro pa TVSH

**6. Kohëzgjatja e kontratës, afati për zbatimin e saj:** Instalim, konfigurim dhe implementim brenda 60 diteve nga nenshkrimi i kontrates. Garancia do te jete 12 muaj pas implementimit.

**7. Afati i fundit për paraqitjen dhe hapjen e ofertave: 20/03/2023 Ora: 11:00**

[Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Marrëveshjen Kuadër]

**PLANIFIKIMI I**

**KONTRATAVE NË MARRËVESHJEN KUADËR**

<input type="checkbox"/> Shërbime:		
Numri i përafërt i kontratave të planifikuara për t'u dhënë në bazë të Marrëveshjes Kuadër		
_____		
<b>Numri i kontratës</b>	<b>Titulli i kontratës</b>	<b>Përshkrimi i shkurtër i kontratës</b>
<b>01</b>	_____	_____
<b>02</b>	_____	_____
<b>03</b>	_____	_____
<b>...</b>	_____	_____

*Shënim: Ky planifikim është i përafërt bazuar në nevojat që mund të ketë autoriteti/enti kontraktor dhe orientues për palët në proces.*

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

## NJOFTIMI PËR NDRYSHIMIN E DOKUMENTAVE TË TENDERIT

### 1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri \_\_\_\_\_  
Adresa \_\_\_\_\_  
Tel/Faks \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Ueb-faqe \_\_\_\_\_

### 2. Kontaktet e personit (ave) përgjegjës për prokurimin:

Emri \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

3. Lloji i procedurës së prokurimit: \_\_\_\_\_

4. Lloji i kontratës /Marrëveshjes Kuadër: \_\_\_\_\_

5. Numri i referencës për procedurën / Lotin: \_\_\_\_\_

6. Objekti i kontratës / Marrëveshjes Kuadër: \_\_\_\_\_

7. Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP): \_\_\_\_\_

8. Fondi limit : \_\_\_\_\_

9. Justifikimi, argumentat përkatëse dhe referencat ligjore për nevojën e ndryshimit të dokumenteve të tenderit:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Nëse shtyhet afati i fundit për pranimin e ofertave, të shënohet afati i ri i përcaktuar: \_\_\_\_\_

### Shënim:

Këtij njoftimi duhet t'i bashkëngjitet shtojca e ndryshimeve në dokumentet e tenderit.

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

**NJOFTIMI PËR MODIFIKIMIN E MARRËVESHJES KUADËR/KONTRATËS GJATË ZBATIMIT**

**1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:**

Emri \_\_\_\_\_  
Adresa \_\_\_\_\_  
Tel/Faks \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Ueb-faqe \_\_\_\_\_

**2. Kontaktet e personit (ave) përgjegjës për prokurimin:**

Emri \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

**3. Lloji i procedurës së prokurimit:** \_\_\_\_\_

**4. Lloji i kontratës /Marrëveshjes kuadër:** \_\_\_\_\_

**5. Numri i referencës për procedurën / Lotin:** \_\_\_\_\_

**6. Objekti i kontratës / Marrëveshjes Kuadër :** \_\_\_\_\_

**7. Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP):** \_\_\_\_\_

**8. Fondi limit:** \_\_\_\_\_

**9. Situata sipas parashikimeve të nenit 127 të LPP dhe argumentet përkatëse për ta përdorur atë:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**10. Përshkrimi i modifikimit të kontratës/Marrëveshjes Kuadër, përfshirë natyrën dhe sasinë ose vlerën e shërbimeve:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**11. Vlera totale e kontratës së nënshkruar/marrëveshjes kuadër:** \_\_\_\_\_

**12. Vlera e ndryshuar (nëse është rasti):** \_\_\_\_\_

**13. Kohëzgjatja e kontratës / Marrëveshjes Kuadër:** \_\_\_\_\_

**Dhe afati i ri (nëse është rasti):** \_\_\_\_\_

**14. Emri dhe adresa e operatorit/ëve Ekonomikë:**

Emri \_\_\_\_\_

NIPT: \_\_\_\_\_



Adresa \_\_\_\_\_

Kontaktet \_\_\_\_\_

15. **Data e nënshkrimit të modifikimit :** \_\_\_\_\_

16. **Burimi i financimit:** \_\_\_\_\_

17. **Informacion tjetër që vlerësohet i nevojshëm nga autoriteti/enti kontraktor** \_\_\_\_\_

---

---

## DOKUMENTET E TENDERIT

### Përmbajtja:

#### **Seksioni I: Udhëzime për Operatorët Ekonomikë (Udhëzime)**

Teksti në Seksionin I nuk mund të modifikohet nga Autoriteti/Enti kontraktor ose operatorët ekonomikë, përveç informacionit të plotësuar sipas Njoftimit të Kontratës.

#### **Seksioni II: Shtojcat**

Seksioni II përfshin Shtojcat, të cilët duhet të plotësohen nga Operatori Ekonomik dhe të paraqiten si pjesë e ofertës së tij, si dhe Shtojcat që duhet të plotësohen nga autoriteti/enti kontraktor si, specifikimet teknike, termat e references, kriteret e përzgjedhjes së ofertuesve, shërbimet dhe grafiku i ekzekutimit.

#### **Seksioni III. Termt dhe Kushtet e Kontratës (TKK)**

Seksioni III përmban Kushtet e Përgjithshme dhe të Vecanta që do të zbatohen për të gjitha Kontratat, Formularin e sigurimit të kontratës, si dhe formularë që duhet të nënshkruhen nga të dy palët si, draftet e marrëveshjeve kuadër, sipas llojeve të tyre.

#### **Seksioni IV: Ankimi dhe Njoftimet për mbylljen e procesit**

Seksioni IV përfshin formularët standard që përdoren nga operatorët ekonomikë, në procesin e ankimit pranë autoritetit/entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik, si dhe njoftimet që duhet të plotësohen nga autoriteti/enti kontraktor në përfundim të procesit të prokurimit.

## Seksioni I: Udhëzime për Operatorët Ekonomikë

### A. TË PËRGJITHSHME

- |  |   |
|--|---|
| <b>1. Objekti i prokurimit</b>                 | <p>1. Objekti i procedurës së prokurimit, si dhe numri i kontratave (Loteve) dhe objektet e tyre përcaktohen në njoftimin e kontratës.</p> <p>2. Përveç nëse specifikohet ndryshe më poshtë, përkufizimet dhe interpretimet në këto Dokumente të Tenderit do të jenë sipas përcaktimeve të Ligjit për Prokurimin Publik (LPP) dhe Kushtet e Përgjithshme të Kontratës (KPP).</p>  |
| <b>2. Operatorët Ekonomikë të përshtatshëm</b> | <p>a) Operator Ekonomik është çdo person fizik ose juridik ose ent publik apo grup personash/entesh, sipas Udhëzimeve për Operatorët Ekonomikë (këtu e më tej referuar si "Udhëzimet").</p> <p>Në rastin e një bashkimi operatorësh ekonomikë (BOE):</p> <p>1.1. të gjithë operatorët, anëtarë të këtij bashkimi do të kenë përgjegjësi të përbashkët dhe solidare;</p> <p>1.2. BOE i bashkëlidh Ofertës së tij një marrëveshje ndërmjet palëve ku caktohet dhe autorizohet edhe Përfaqësuesi, i cili do të ketë autoritetin të përfaqësojë BOE gjatë procedurës së prokurimit dhe, në rast se BOE shpallet fituese e Kontratës, edhe gjatë zbatimit të Kontratës.</p> <p>b) Operatori Ekonomik duhet të konsultohet me të gjitha udhëzimet, formularët, termat dhe specifikimet në Dokumentet e Tenderit. Mosdhënia nga operatori ekonomik e të gjithë informacionit ose dokumentacionit të kërkuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Dokumentet e Tenderit do të çojë në refuzimin e Ofertës.</p> |
| <b>3. Sqarimi i Dokumenteve të Tenderit</b>    | <p>Ofertuesi i mundshëm mund të kërkojë sqarime për dokumentet e tenderit nga autoriteti/enti kontraktor, i cili duhet t'i përgjigjet çdo kërkesë për sqarim të dokumenteve të tenderit, të bërë nga çdo operator ekonomik, me kusht që kërkesa të jetë marrë jo më vonë se 6 ditë para afatit përfundimtar të dorëzimit të ofertave.</p> <p>Autoriteti/Enti kontraktor duhet të përgjigjet brenda 3 ditëve nga depozitimi i kërkesës, në mënyrë që të bëjë të mundur dorëzimin e ofertës në kohë nga operatori ekonomik dhe, pa identifikuar burimin e kërkesës, duhet t'ua komunikojë sqarimin përkatës të gjithë operatorëve ekonomikë, që kanë tërhequr dokumentet e tenderit.</p>  |
| <b>4. Ndryshimi i Dokumenteve të Tenderit</b>  | <p>1. Në çdo kohë para afatit të fundit për paraqitjen e ofertave, Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i ndryshojë Dokumentet e Tenderit duke hartuar një shtojcë, me këto ndryshime.</p> <p>2. Çdo shtojcë do të jetë pjesë e Dokumenteve të Tenderit dhe do të publikohet në të njëjtën mënyrë sic është bërë publikimi i Dokumentave të Tenderit.</p> <p>3. Nëse ndryshimi i Dokumenteve të Tenderit bëhet në gjysmën e parë të afatit për pranimin e Ofertave, autoriteti apo enti kontraktor mund të zgjasin afatin për pranimin e ofertave. Nëse dokumentet e tenderit ndryshohen në</p>  |

gjysmën e dytë të afatit për paraqitjen e ofertave, autoriteti/enti kontraktor zgjat afatin e fundit për paraqitjen e ofertave me të paktën 10 ditë për procedurat mbi kufirin e lartë monetar dhe me të paktën 7 ditë për procedurat nën kufirin e lartë monetar.

## **B. PËRGATITJA E OFERTAVE**

1. **Shpenzimet e ofertimit** Operatori Ekonomik përballon të gjitha shpenzimet që lidhen me përgatitjen dhe paraqitjen e ofertës së tij, dhe Autoriteti/Enti Kontraktor nuk ka detyrime apo përgjegjësi për këto shpenzime, pavarësisht nga zhvillimi apo rezultati i procedurës.
2. **Gjuha e Ofertës** Oferta, si dhe të gjitha korrespondencat dhe dokumentet në lidhje me procedurën e prokurimit do të paraqiten në gjuhën/gjuhët e specifikuar në njoftimin e kontratës. Dokumentet mbështetëse dhe literatura e printuar që janë pjesë e Ofertës mund të jenë në një gjuhë tjetër me kusht që ato të shoqërohen nga një përkthim zyrtar i fragmenteve përkatëse në gjuhën e specifikuar në njoftim.
3. **Dokumentet përbërëse të Ofertës** Oferta do të përmbajë të gjitha dokumentet mbështetëse siç kërkohet nga Autoriteti/Enti kontraktor.
4. **Formularët e tenderit dhe Listat e Çmimeve** Operatori Ekonomik paraqet Formularin e Ofertës në përputhje me formularin e paraqitur në Seksionin II: Të gjithë Formularët shoqërues duhet të plotësohen pa ndonjë ndryshim, nuk do të pranohet asnjë zëvendësues. Të gjitha vendet bosh duhet të plotësohen me informacionin e kërkuar.  
  
Për procedurat e prokurimit që zhvillohen në rrugë shkresore, origjinali i ofertës duhet të shtypet ose të shkruhet me bojë që nuk fshihet. Të gjitha fletët e ofertës duhet të lidhen së bashku dhe të numerizohen. Të gjitha fletët e ofertës, përveç literaturës së pandryshueshme dhe të printuar duhet të pajisen me inicialet ose të nënshkruhen nga Personi (at) e Autorizuar. Çdo ndryshim në ofertë duhet të jetë i lexueshëm dhe i nënshkruar nga Personat e Autorizuar.
5. **Ofertat Alternative** Përveç nëse përshkruhet ndryshe në njoftimin e kontratës dhe dokumentat e tenderit propozimet alternative ose kohët alternative për përfundimin, nuk do të merren parasysh.
6. **Çmimet**
  1. Çmimet e ofruara nga Operatori Ekonomik në Formularin e Ofertës do të jenë në përputhje me kërkesat e specifikuara në njoftimin e kontratës dhe dokumentat e tenderit.
  2. Operatori Ekonomik duhet të plotësojë Formularin e Ofertës bashkangjitur me këto DT, duke përcaktuar shërbimet që do të kryhen dhe çmimin e tyre.
  3. Të gjitha çmimet duhet të kuotohen në Monedhën sipas Njoftimit të Kontratës, duke përfshirë edhe tatimet dhe taksat që zbatohen, pa përfshirë TVSH-në. Nëse çmimet kuotohen në valutë të huaj siç përcaktohet në Njoftimin e Kontratës, atëherë ato duhet të konvertohen në Lekë shqiptare (Lekë) sipas kursit të këmbimit të caktuar nga Banka Qendrore e Shqipërisë në ditën e dërgimit për publikim të Njoftimit të

Kontratës dhe duhet të ruhen në atë kurs deri në skadimin e periudhës së vlefshmërisë së ofertës.

4. Ofertuesi duhet të shënojë në Formularin e Ofertës, çmimet totale të Ofertës për të gjitha Shërbimet pa TVSH. Vlera e TVSH-së, kur aplikohet, i shtohet çmimit të dhënë dhe përbën vlerën totale të Ofertës.

Në rastin e një Marrëveshje Kuadër ku NUK përcaktohen të gjitha kushtet, çmimet për kontratat bazuar në Marrëveshjen Kuadër nuk janë të fiksuara, ato janë objekt i ndryshimit pas një mini – konkurrimi midis Operatorëve Ekonomikë, palë në Marrëveshjen Kuadër.

#### **7. Monedhat**

Monedha (at) e ofertave dhe monedha (at) e pagesës do të jenë siç specifikohet në njoftimin e kontratës.

#### **8. Proveshmëria e Kualifikimeve të Operatorit Ekonomik**

Për të provuar kualifikimet e tij për realizimin e Kontratës, Operatori Ekonomik do të japë informacionin e kërkuar në Seksionin II: Shtojcat.

#### **9. Periudha e vlefshmërisë së Ofertës**

1. Ofertat do të jenë të vlefshme për periudhën e specifikuar në Njoftimin e Kontratës pas afatit të paraqitjes së Ofertave të përcaktuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor; Oferta për një periudhë më të shkurtër nuk është e vlefshme dhe do të refuzohet.
2. Sigurimi i Ofertës mund të paraqitet në njërin nga format e mëposhtme:
  - a) Pagesa nga ofertuesi, në vlerë monetare, në llogarinë e autoritetit/entit kontraktor
  - b) Garanci bankare
  - c) Garanci sigurimi

Dokumentet e mësipërme duhet të jenë të vlefshme gjatë gjithë periudhës së vlefshmërisë së Ofertës.

3. Periudha e vlefshmërisë së Ofertës fillon nga momenti i hapjes së ofertave. Në çdo rast, të paktën 5 ditë para përfundimit të afatit të vlefshmërisë së ofertave, Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i kërkojë Ofertuesit me shkrim të zgjasë periudhën e vlefshmërisë, deri në një datë të caktuar. Ofertuesi mund ta refuzojë këtë kërkesë me shkrim, pa humbur të drejtën për rimbursim të Sigurimit të Ofertës, kur ka një të tillë. Ofertuesi që bie dakord të zgjasë periudhën e vlefshmërisë së Ofertës njofton Autoritetin/Entin Kontraktor me shkrim dhe paraqet një sigurim oferte të zgjatur, nëse ka pasur një të tillë. Oferta nuk mund të modifikohet. Nëse Ofertuesi nuk i përgjigjet kërkesës së bërë nga Autoriteti/Enti Kontraktor në lidhje me zgjatjen e periudhës së vlefshmërisë së Ofertës, ose nuk e pranon kërkesën në fjalë, ose nuk paraqet një sigurim të zgjatur të ofertës, kur kërkohet, atëherë Autoriteti/Enti Kontraktor e refuzon Ofertën. Nëse autoriteti/enti kontraktor nuk i ka bërë një kërkesë me shkrim operatorit ekonomik për të zgjatur periudhën e vlefshmërisë së ofertës, sipas parashikimit të paragrafit të parë të kësaj pike, atëherë operatorit ekonomik

nuk mund të penalizohet për këtë, pra sigurimi i ofertës së tij nuk konfiskohet.

**10. Formati dhe Nënshkrimi i Ofertave**

Në përgjigje të Njoftimit të Kontratës, çdo Operator Ekonomik paraqet ofertën sipas formularëve standard në këtë DT. Oferta nënshkruhet nga personi/personat përgjegjës të autorizuar për këtë qëllim.

**D. PARAQITJA DHE HAPJA E OFERTAVE**

**11. Paraqitja e Ofertave**

11.1 Në procedurat e prokurimit që zhvillohen me mjete elektronike, operatorët Ekonomikë duhet të ngarkojnë ofertën e tyre në sistemin e prokurimit elektronik, sipas përcaktimeve në manualët përkatëse.

11.2 Lidhur me procedurat e prokurimit, që zhvillohen në rrugë shkresore, Operatorët Ekonomikë duhet të paraqesin vetëm ofertën origjinale të mbyllur në një zarf jotransparent, të vulosur dhe të firmosur me emrin dhe adresën e Ofertuesit dhe të shënuar: "Ofertë për kryerjen e Shërbimeve; Njoftimi Nr. \_\_\_.

**“MOS E HAPNI, ME PËRJASHTIM TË RASTEVE KUR ËSHTË I PRANISHËM KOMISIONI I VLERËSIMIT TË OFERTAVE, JO PËRPARA ----- d/m/v, në orën-----” .**

**12. Afati i fundit për paraqitjen e Ofertave**

Oferta duhet të paraqitet brenda afati të përcaktuar nga autoriteti/enti kontraktor. Nëse autoriteti/enti zgjat afatin kohor për pranimin e ofertave, operatorët ekonomikë, mund të paraqesin ofertat e tyre brenda afatit të zgjatur.

Data e hapjes së ofertave do të jetë e njëjtë me afatin e fundit të paraqitjes së ofertave. Nëse për arsye objektive, të shkaktuara nga një situatë e paparashikuar nga autoriteti/enti kontraktor në kohën e fillimit të procedurës, është e pamundur të respektohet afati për hapjen e ofertave nga autoriteti ose enti kontraktor, arsyeja duhet të dokumentohet dhe të caktohet një datë e re për hapjen e ofertave.

Ofertuesit ose përfaqësuesit e tyre të autorizuar, të cilët kanë paraqitur oferta, ftohen të marrin pjesë në hapjen e ofertave, nëse janë të interesuar. Mosparaqitja e tyre nuk pengon hapjen e ofertave.

**13. Ofertat me vonesë**

Autoriteti/Enti Kontraktor nuk merr në shqyrtim asnjë ofertë që vjen pas afatit të fundit për paraqitjen e tyre siç specifikohet në Njoftimin e Kontratës. Sistemi i prokurimit elektronik nuk lejon paraqitjen e ofertave që janë në tejkalim të afatit të fundit për paraqitjen e tyre.

**14. Tërheqja, Zëvendësimi dhe Modifikimet**

1. Operatori Ekonomik mund ta tërheqë, zëvendësojë ose modifikojë ofertën e tij, në cdo kohë deri përpara afatit të fundit të pranimit të ofertave.

2. Në procedurat e prokurimit të cilat zhvillohen në rrugë shkresore, ofertuesit mund të modifikojnë ose tërheqin ofertat e tyre me kusht që modifikimi ose tërheqja të bëhet para skadimit të afatit përfundimtar për paraqitjen e ofertave. Si modifikimet ashtu edhe tërheqjet duhet t'i komunikohen Autoritetit/Entit Kontraktor me shkrim, para datës së afatit të fundit për paraqitjen e ofertave.

Zarfi që përmban deklaratën e Ofertuesit duhet të shënohet: "MODIFIKIM OFERTE" ose "TËRHEQJE OFERTE".

3. Asnjë ofertë nuk mund të tërhiqet, zëvendësohet ose modifikohet pas afatit të fundit për paraqitjen e ofertave.

**15. Hapja e Ofertave**

Ofertat hapen pas përfundimit të afatit të fundit të përcaktuar për pranimin e ofertave në dokumentat e tenderit.

**E. SHQYRTIMI I OFERTAVE**

**16. Konfidencialiteti**

Autoriteti/enti kontraktor duhet të ruaj konfidencialitetin sipas përcaktimeve të nenit 16 të LPP-së.

**17. Sqarimi i ofertave**

1. Autoriteti/Enti Kontraktor, gjatë procesit të shqyrtimit dhe vlerësimit të ofertave, mund të kërkojë sqarime nga operatorët ekonomikë ofertues. Çdo sqarim i paraqitur nga Operatori Ekonomik që nuk i përgjigjet një kërkesë nga Autoriteti/Enti Kontraktor nuk do të merret në konsideratë. Nuk mund të kërkohet, ofrohet apo lejohet asnjë ndryshim në çmimet ose përmbajtjen e ofertave, përveç rasteve të konfirmimit të korrigjimit të gabimeve aritmetike të konstatuara nga Autoriteti/Enti Kontraktor gjatë vlerësimit të ofertave.

**18. Përgjegjshmëria e ofertave**

1. Një ofertë e përgjegjshme/vlefshme është ajo që plotëson kërkesat e Dokumenteve të Tenderit pa devijime materiale, rezerva ose mospranim, siç përcaktohet më poshtë:

- (a) "**Devijim**" është shmangia nga kërkesat e specifikuara në Dokumentet e Tenderit;
- (b) "**Rezervim**" është përcaktimi i kushteve kufizuese ose mospranimi i plotë i kërkesave të specifikuara në Dokumentet e Tenderit; dhe
- (c) "**Mospranim**" është mosparaqitja e një pjesë ose e të gjithë informacionit ose dokumentacionit të kërkuar në Dokumentet e Tenderit.

2. Nëse një ofertë nuk i përgjigjet kërkesave të Dokumenteve të Tenderit, ajo refuzohet.

**F. VLERËSIMI I OFERTAVE**

**19. Kualifikimi i Operatorit Ekonomik**

1. Për një pjesë të kritereve të pranimit të kërkuara në dokumentat e tenderit, Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit si një provë paraprake në formën e një deklaratë, ku shprehet se Oferta e tij është në përputhje me Kërkesat Teknike, kushtet dhe kriteret e përcaktuara në Njoftimin e Kontratës dhe në Dokumentet e Tenderit.

2. Informacioni i pasqyruar në formularin e vetëdeklarimit, i cili gjendet në një bazë të dhënash, ku autoriteti/enti kontraktor mund të aksesojë direkt këtë informacion dhe /ose dokumentin, duhet të shoqërohet me adresën përkatëse për këtë bazë të dhënash.

3. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dokumentacionin e kërkuar për të gjitha kriteret për të cilat nuk lejohet vetdeklarim.

4. Operatori Ekonomik është përgjegjës për të gjithë dokumentacionin e paraqitur si pjesë e Ofertës. Në rast të verifikimit të përmbajtjes së dokumentacionit të paraqitur, ose të Vetëdeklarimeve, kur përmbajtja e tyre nuk rezulton të jetë e vërtetë, Operatori Ekonomik është në kushtet e parashikuara në nenin 78, pika 1, gërma (a) të Ligji për Prokurimin Publik (LPP).

1. Për qëllime vlerësimi dhe krahasimi, monedha (et) e Ofertës do të konvertohet në një monedhë të vetme siç specifikohet në Njoftimin e kontratës.

## 20. Konvertimi në valutë të vetme

## 21. Kriteret e përcaktimit të ofertës fituese

1. Autoriteti/Enti Kontraktor përcakton ofertën ekonomikisht më të favorshme në bazë të kriterëve të përcaktimit të ofertës fituese që janë përcaktuar në Njoftimin e Kontratës dhe në Dokumentet e Tenderit si më poshtë.

### **Opsioni 1) – Oferta Ekonomikisht më e Favorshme, bazuar në kosto:**

Lidhur me kriteret e vlerësimit, duhet përcaktuar qartë pesha specifike e secilit kriter, përkatësisht numri i pikëve për secilin kriter dhe mënyra se si do të llogariten pikët për ofertuesit e njëpasnjëshëm.

Të gjitha kriteret e vendosura për vlerësimin e ofertave janë objektive dhe shprehen në shifra. Në çdo rast, kur ka më shumë se një kriter, pesha specifike e kriterit të çmimit nuk duhet të jetë më pak se 50 pikë. Pikët maksimale që mund të marrë një Ofertë do të jenë 100.

Formula me të cilën llogariten pikët e ofertuesve, në çdo rast duhet të jetë:

$$P_o = P_{k1} + P_{k2} + P_{k3} + \dots$$

Ku:

$P_o$  - janë pikët totale të ofertës së vlerësuar

$P_{k1}/P_{k2}/P_{k3}/\dots$  - janë pikët për secilin kriter të vlerësuar

Pikët për secilin kriter llogariten sipas formulës:

$$P_{k1} = V_{mink1} \times P_{maxk1}/O_{k1}$$

$P_{k1}$  \_\_\_\_\_ Pikët e kriterit që vlerësohet

$V_{mink1}$  \_\_\_\_\_ Vlera më e ulët e kriterit që vlerësohet

$P_{maxk1}$  \_\_\_\_\_ Pikët maksimale që i jepen kriterit që vlerësohet

$O_{k1}$  \_\_\_\_\_ Treguesi i ofertës për kriterin që vlerësohet



### **Opsioni 2) – Oferta Ekonomikisht më e Favorshme, Bazuar në Çmim:**

Kontrata do t'i jepet ofertuesit i cili ka ofruar çmimin më të ulët të ofertës.

**SHËNIM:** Autoriteti/Enti Kontraktor do të zgjedhë vetëm një nga Opsionet si kriter i vlerësimit. Përdorimi i të dy opsioneve në DT e bën procedurën të pavlefshme.

2. Autoriteti/Enti Kontraktor do t'i japë kontratën Operatorit Ekonomik, Oferta e të cilit ka rezultuar të jetë ekonomikisht më e favorshme.
3. Autoriteti/Enti Kontraktor përdor si kritere vlerësimi një nga kriteret e përcaktuara në Njoftimin e Kontratës.

## **22. Vlerësimi i ofertave dhe korigjimi i gabimeve aritmetike dhe ofertave anomalisht të ulëta**

1. Autoriteti/Enti Kontraktor kontrollon ofertat e paraqitura nëse kanë gabime aritmetike. Nëse ofertat rezultojnë me gabime aritmetike, autoriteti/enti i korigjon këto gabime si më poshtë:

- (a) Nëse ka një mospërputhje midis çmimit për njësi dhe çmimit total, që rezulton nga shumëzimi i çmimit për njësi me sasinë, çmimi për njësi do të mbizotërojë dhe çmimi total do të ndryshohet përkatësisht.
- (b) Nëse ka ndonjë mospërputhje në çmimin total, kur totali është shuma ose diferenca e nën-totaleve, çmimi nën-total mbizotëron dhe çmimi total korigjohet bazuar në të.
- (c) Nëse ka ndonjë mospërputhje midis fjalëve dhe numrave, shuma me fjalë do të mbizotërojë. Përjashtim nga ky rregull është situata kur shuma ka të bëjë me gabimin, i cili do të korigjohet sipas pikave (a) dhe (b) më lart, prandaj në këtë rast shuma në numër mbizotëron dhe ajo me fjalë do të korigjohet.
- (d) Nëse ekziston një mospërputhje midis fjalëve dhe shifrave, shuma me fjalë do të mbizotërojë, përveç nëse shuma e shprehur me fjalë lidhet me një gabim aritmetik, rast në të cilin shuma në shifra do të mbizotërojë në bazë të (a) dhe (b) më sipër.

Në çdo rast, Ofertat me gabime aritmetike refuzohen kur:

- vlera absolute e të gjitha korigjimeve është më shumë se 2% e vlerës së ofertës ekonomike të ofruar;
- vlera absolute e të gjitha korigjimeve është më pak se 2%, por korigjimi nuk pranohet nga ofertuesi.

2. Kur autoritetet /entet kontraktore vërejnë se oferta është anomalisht e ulët, i kërkojnë operatorit ekonomik të paraqesë brenda tre ditëve pune, shpjegime të çmimit ose kostove të propozuara në ofertë, në përputhje me nenin 93 të LPP-së dhe vlerësojnë informacionin e dhënë, në konsultim me ofertuesin dhe në përputhje me dispozitat e këtij neni.

- Në rast kur janë të vlefshme dy ose më pak oferta, në përputhje me nenin 93 të LPP-së, oferta konsiderohet anomalisht e ulët kur zvogëlohet më shumë se 25% të fondit limit të përlogaritur.

- Në rast kur janë të vlefshme tre ose më shumë oferta, në përputhje me nenin 93 të LPP-së, oferta konsiderohet anomalisht e ulët nëse vlera e saj do të jetë më pak se 85% e mesatares së ofertave të vlefshme.

Nëse një ose disa oferta vlerësohen si anomalisht të ulëta, Komisioni i Vlerësimit të Ofertave duhet të kërkojë sqarime nga ofertuesit, para se të marrë një vendim për kualifikimin e tyre ose jo, në përputhje me nenin 93 të LPP-së.

Në çdo rast, ofertuesi ka detyrimin të justifikojë dhe dokumentojë me prova me shkrim, shpjegime për elementin/elementet specifike të ofertës, në përputhje me kërkesat e nenit 93 të LPP-së.

2.1 Formula që duhet zbatuar, për të vlerësuar një ofertë anomalisht të ulët, në rastin kur ekzistojnë tre ose më shumë oferta të vlefshme, është si më poshtë:

#### **O - Oferta**

#### **MO – Mesatarja e ofertave të vlefshme**

#### **N - Numri i ofertave të vlefshme**

#### **PR (Zm) – Zbritje e mundshme**

$$MO = O1 + O2 + O3 + \dots On / N$$

$$PR = 85 \% Mo$$

**Vlera e ofertave të vlerësuara < .. PR ..... rrjedhimisht oferta është anomalisht e ulët**

3. Nëse një Operator Ekonomik nuk pranon korrigjimin e gabimeve aritmetike, ose nëse Ofertuesi nuk arrin të japë një justifikim për të bindur Autoritetin/Entin Kontraktor, në rast të një oferte anomalisht të ulët, Oferta e tij do të refuzohet.

4. Procesi i hedhjes së shortit

Nëse dy ose më shumë oferta kanë të njëjtin çmim më të ulët ose kanë të njëjtat pikë, atëherë fituesi përcaktohet me short, në prani të ofertuesve. Ofertuesit njoftohen për datën dhe kohën e hedhjes së shortit. Mospjesëmarrja e ofertuesve gjatë procesit të hedhjes së shortit nuk përbën arsye për skualifikim.

## D. DHËNIA E KONTRATËS

- 23. Njoftimi i Fituesit**
1. Brenda afatit të vlefshmërisë së Ofertës, Autoriteti/Enti Kontraktor njofton Operatorin Ekonomik të suksesshëm se, Oferta e tij është pranuar, dhe është shpallur fituese.
- 24. Nënshkrimi i Marrëveshjes Kuadër/ Kontratës**
1. Pas konfirmimit të fituesit/ve Autoriteti/Enti Kontraktor përgatit, nënshkruan dhe fton Operatorin/ët e suksesshëm Ekonomik të nënshkruajë Marrëveshjen kuadër/Kontratën.
  2. Autoriteti/Enti Kontraktor i kërkon fituesit një sigurim për realizimin e Kontratës. Shuma e mbulimit për realizimin e kontratës do të jetë 10% e vlerës së Kontratës. Formulari i Sigurimit të Kontratës, dorëzohet para nënshkrimit të Kontratës.
- Sigurimi për realizimin e kontratës mund të paraqitet në një nga format e mëposhtme:
- a) garanci bankare
  - b) garanci nga shoqëri sigurimi.

## DH. ANKESAT

- 25. Procedura e ankesës**
1. Çdo Operator Ekonomik, i cili ka interes për objektin e prokurimit dhe rrezikon të dëmtohet nga vendimmarrja e autoritetit/entit kontraktor mund të paraqesë ankesë njëkohësisht pranë autoritetit/entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik në lidhje me Dokumentet e Tenderit, kualifikimin, përzgjedhjen ose përcaktimin e ofertës fituese, sipas parashikimeve në LPP dhe aktet nënligjore.
  2. Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i kërkojë Komisionit të Prokurimit Publik që të lëshojë masa të ndërmjetme për mospezullimin e procedurës së prokurimit.

## E. ANULIMI I PROCEDURËS

- 26. Anulimi i procedurës**
1. Autoriteti / Enti kontraktor publikon Njoftimin për Anulimin e Procedurës së Prokurimit, në të njëjtën mënyrë siç publikon Njoftimin e Kontratës, jo më vonë se 5 (pesë) ditë nga data e skadimit të afatit të fundit për paraqitjen e ankesave, ose dhënien e vendimit përfundimtar për ankimin.
  2. Autoriteti/ enti kontraktor anulon procedurën e prokurimit në rastet kur:
    - a) nuk është paraqitur asnjë kërkesë përkatëse në procedurat me faza;
    - b) nuk është paraqitur asnjë ofertë e përshtatshme në procedurat me një fazë;
    - c) konstaton se dokumentet e tenderit përmbajnë gabime ose mangësi të rëndësishme;

d) për shkak të rrethanave të paparashikueshme dhe objektive, nevojat ose aftësia paguese e autoritetit ose entit kontraktor ka ndryshuar;

e) Komisioni i Prokurimit Publik vendos anulimin në përputhje me parashikimet në LPP;

Gjithashtu, Titullari i autoritetit/entit vendos anulimin e procedurës sipas përcaktimeve në nenin 19 të LPP dhe nenin 75 të VKM 285/2021.

3. Kur procedura e prokurimit publik anulohet në përputhje me shkronjën "d" të paragrafit 2, autoriteti/ enti kontraktor nuk duhet të shpallë një procedurë të re për të njëjtin objekt të prokurimit dhe me të njëjtat të dhëna.

---

## SEKSIONI II: LISTA E SHTOJCAVE

Shtojca 1. Formulari i Ofertës

Shtojca 2. Listat e Çmimeve të Shërbimeve

Shtojca 3. Formulari i Sigurimit të Ofertës

Shtojca 4. Lista e Informacionit Konfidencial

Shtojca 5. Formulari i Specifikimeve Teknike

Shtojca 6. Formulari i Shërbimeve dhe Grafikut të ekzekutimit

Shtojca 7. Formulari i Termave të Referencës

Shtojca 8. Formulari i Kritereve të Përzgjedhjes së Ofertuesve

Shtojca 9. Formulari Përmbledhës i Vetëdeklarimit

Shtojca 10: Formulari i Njoftimit të skualifikimit

Shtojca 11: Formulari i Njoftimit të Fituesit

Formulari 12- Formulari i Njoftimit të Fituesit (Pas procesit të ankimit)

Shtojca 13: Formulari i Njoftimit të Operatorëve Ekonomikë të Suksesshëm në Marrëveshjen Kuadër

Shtojca 14: Formulari i Njoftimit të Operatorëve Ekonomikë të Suksesshëm në Marrëveshjen Kuadër  
(Pas procesit të ankimit)

---

## Shtojca 1.

(Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

### FORMULARI I OFERTËS

Data:

Numri i referencës së procedurës së prokurimit/lotit:

Për: **[Operatori Ekonomik shënon emrin e Autoritetit/Entit Kontraktor]**

Emri i ofertuesit dhe NIPT-i **[Operatori Ekonomik shënon emrin e ofertuesit dhe NIPT-in]**

Ne, të nënshkruarit, deklarojmë se:

- (a) Kemi konsultuar dhe nuk kemi asnjë rezervë për Dokumentet e Tenderit të procedurës me objekt:**[shënoni objektin e procedurës së prokurimit të publikuar në SPE]**, përfshirë sqarimet dhe Shtojcat e nxjerra.
- (b) Ne **[vendos emrin e Operatorit Ekonomik dhe numrin unik të identifikimit, dhe/ose anëtarët e BOE, nëse është rasti]**, nuk jemi në të përjashtuar nga e drejta për të fituar kontrata publike dhe jemi në përputhje me kërkesat e kualifikimit dhe kërkesat specifike të kontratës siç specifikohet në njoftimin e kontratës **[vendos objektin e procedurës së prokurimit/lotit]**.
- (c) Ne ofrojmë të kryejmë për Autoritetin/Entin Kontraktor **[vendos emrin e Autoritetit/entit Kontraktor]**, në përputhje me Dokumentet e Tenderit (shih më poshtë), Shërbimet për **[vendosni CPV-në e procedurës/Lotit përkatës nga Njoftimi i Kontratës të publikuar në SPE]** në përputhje me Ofertën Teknike, me çmimet e renditura në Listën e Çmimeve të Artikujve dhe në përputhje me Termat dhe Kushtet e Kontratës, të cilat reflektohen në Dokumentet e Tenderit.
- (d) Oferta jonë është në përputhje me dokumentet e mëposhtme::
  - 1. Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë;
  - 2. Njoftimin e Kontratës;
  - 3. Kriteret e Përzgjedhjes;
  - 4. Specifikimet teknike, grafikun e ekzekutimit dhe termat e referencës;
  - 5. Kushtet e Përgjithshme të Kontratës;
  - 6. Kushtet e Veçanta të Kontratës;
  - 8. Listat e Çmimeve të Shërbimeve.
- (e) Çmimi total i Ofertës sonë, **pa TVSH**, është: ----- **[Operatori Ekonomik e vendos në shifra dhe fjalë];**
- (f) Çmimi total i Ofertës sonë, **me TVSH**, është: ----- **[Operatori Ekonomik e vendos në shifra dhe fjalë];**

---

<b>Emri i përfaqësuesit të ofertuesit</b>	
<b>Nënshkrimi</b>	
<b>Vula</b>	
<b>Datë _____</b>	

**Shtojca 2.**

(Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

**LISTA E ÇMIMEVE TË SHËRBIMEVE**

**Data:** \_\_\_\_\_

**Numri i referencës së procedurës së prokurimit/lotit:** \_\_\_\_\_

**Emri dhe numri unik i identifikimit të Operatorit Ekonomik/Operatorëve ekonomikë (në rast BOE):**  
\_\_\_\_\_

**Monedha:** \_\_\_\_\_

Në rast të mospërputhjes midis çmimit për njësi dhe totalit, këto do të rregullohen në përputhje me Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë.

Çmimet dhe monedhat të jenë në përputhje me Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë.

Të gjithë artikujt në Formularin e Shërbimeve dhe grafikut të ekzekutimit duhet të hidhen dhe tu vendoset çmimi i ofruar në Listën përkatëse të Çmimeve për shërbimet. Shërbimetpa çmim do të konsiderohen si shërbime të paofruar dhe do të cojnë në refuzimin e ofertës.

**Lista e Çmimeve**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
<b>Artikulli</b>	<b>Përshkrimi i shërbimit</b>	<b>Njesi/Sasi</b>	<b>çmimi për njësi</b>	<b>Çmimi total për shërbim (3 x 4X)</b>	<b>Afati</b>
<b>1</b>	<b>Garanci për Suport për Infstruktura e Serverave</b>				
1.1	Garanci për Suport DELL Servers	vite / 1			
1.2	Garanci për Suport HPE Servers	vite / 1			
1.3	Garanci për Suport Fujitsu Server	vite / 1			
1.4	Garanci për Suport për Server Room (Primare & Disaster Recovery)	vite / 1			
<b>2</b>	<b>Garanci për Suport për Data Storages</b>				
2.1	Garanci për Suport për Data Storage EMC VNX5400 (Primary Site)	vite / 1			



2.2	Garanci për Suport për Data Storage EMC VNX5200 (DR Site)	vite / 1			
2.3	Garanci për Suport për Data Storage UNITY 400 (Primary Site)	vite / 1			
2.4	Garanci për Suport për Data Storage DX 200 (Primary Site)	vite / 1			
2.5	Garanci për Suport për Dedup Appliances DD6300 (Primary Site) DD6300	vite / 1			
<b>3</b>	<b>Garanci për Suport për Infstrukturën e Network</b>				
3.1	Garanci për Suport për (Network Routers&Switches, SAN Switches, Cisco Prime Infrastructure, ISE dhe Wireless Controller, Access Point)	vite / 1			
3.2	Garanci për Suport për Cisco Firewalls (ASA Firewall, Cisco Firepower Management, Cisco Firepower Firewall, FPR Subscription, DUO Beyond, AnyConnect)	vite / 1			
<b>4</b>	<b>Garanci për Suport për Sistemet Software</b>				
4.1	Garanci për Suport për Backup Software ekzistues EMC Networker Capacity-Based	vite / 1			
4.2	Garanci për Suport për Software ekzistuese VMware	vite / 1			
4.3	Garanci për Suport për Software ekzistues VEEAM	vite / 1			
4.4	Garanci për Suport CheckPoint Firewalls Software	vite / 1			
4.5	Garanci për Suport Imperva DB Audit & Web Application Firewall	vite / 1			

4.6	Garanci për suport i licensave ekzistuese Symantec Mail Gateway	vite / 1			
4.7	Garanci për Suport dhe Mirëmbajtje Exchange Server 2016	vite / 1			
4.8	Garanci per Suport i licensave SolarWinds ekzistuese	vite / 1			
4.9	Garanci per Suport i licensave Manage Engine ekzistuese	vite / 1			
4.1	Garanci per Suport licensa TeamViewer	vite / 1			
4.11	Garanci per Suport licensa ThinkCell	vite / 1			
<b>5</b>	<b>Upgrade për Hardware dhe Software</b>				
5.1	Upgrade i kapacitetit të Storage ekzistues Dell EMC UNITY 400 (Primary Site)	set / 1			
5.2	Upgrade CISCO DUO Beyond 50 users	set / 1			
5.3	Upgrade me software i detekimit dhe mitigimit të sulmeve kibernetike të avancuara në endpoint (EDR).	cope / 1500			
5.4	Pajisje HelpDesk	set / 1			
5.5	Certifikate wildcard SSL OV për domain "oshee.al"	cope / 1			
<b>6</b>	<b>Shërbime Instalimi dhe Konfigurimi</b>				
6.1	Shërbime Instalimi dhe implementimi në site	muaj / 2			
6.2	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote	vite / 1			
	<b>Çmimi total (Mallrat)</b>				_____
<b>Çmimi Neto pa TVSH</b>					
<b>TVSH (%)</b>					
<b>Çmimi total me TVSH:</b>					

---

<b>Emri i përfaqësuesit të ofertuesit</b>	
<b>Nënshkrimi</b>	
<b>Vula</b>	
<b>Datë</b> _____	

---

**Shtojca 3.**

[ Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)  
[Letër me kokë e Bankës / Kompanisë së Sigurimeve]

**FORMULARI I SIGURIMIT TË OFERTËS**

Për: [Emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor]

Në emër të: [Emri dhe adresa e ofertuesit të siguruar]

\* \* \*

Procedura e prokurimit [lloji i procedurës]

Përshkrim i shkurtër i kontratës: [objekti]

Publikimi (nëse zbatohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]/Nr. Referencës në faqen e APP-se

\* \* \*

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur,

Ne vërtetojmë se [emri i ofertuesit të siguruar] ka derdhur një depozitë pranë [emri dhe adresa e bankës] / është garantuar pranë [emri dhe adresa e kompanisë së sigurimit] me një vlerë prej [monedha dhe vlera, e shprehur në fjalë dhe shifra] si kusht për sigurimin e ofertës, dorëzuar nga operatori i lartpërmendur ekonomik.

Marrim përsipër të transferojmë në llogarinë e [emri i autoritetit/entit kontraktor] vlerën e siguruar, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga kërkesa juaj e thjeshtë dhe e parë me shkrim, pa kërkuar shpjegime, me kusht që kjo kërkesë të përmendë mospërmbushjen e njërit nga kushtet e mëposhtme:

- Ofertuesi e ka tërhequr ose ka ndryshuar ofertën, pas afatit përfundimtar për paraqitjen e ofertave ose para afatit përfundimtar, nëse është përcaktuar kështu në dokumentat e tenderit;
- Ofertuesi ka refuzuar nënshkrimin e kontratës së prokurimit kur autoriteti/enti kontraktor e kerkon një gjë të tillë;
- Ofertuesi nuk ka paraqitur sigurimin e kontratës, ku oferta është shpallur fituese ose nuk ka plotësuar ndonjë kusht tjetër përpara nënshkrimit të kontratës së përcaktuar në dokumentat e tenderit.

Ky Sigurim është i vlefshëm për periudhën e specifikuar në [njoftimin e kontratës].

**[Përfaqësuesi i bankës / kompanisë së sigurimit]**

#### Shtojca 4.

(Shtojcë për tu paraqitur nga Operatori Ekonomik, nëse është rasti)

#### Lista e Informacionit Konfidencial

(Shkruani informacionin që dëshironi të mbetet konfidencial )

Lloji, natyra e informacionit që duhet mbajtur konfidencial	Numri i faqeve dhe pikave në DST që dëshironi të mbeten konfidenciale	Arsyet e mbajtjes konfidencial të këtij informacioni	Afati i fundit për mbajtjen konfidencial të këtij informacioni

#### VËMENDJE

Çdo e dhënë që nuk është regjistruar si konfidenciale do të konsiderohet se për të është dhënë pëlqimi i mbajtësit të një informacioni të tillë dhe Autoriteti/Enti Kontraktor nuk do të jetë përgjegjës për nxjerrjen e këtij informacioni.

Nuk konsiderohet se përbën sekret tregtar informacioni që duhet të bëhet publik sipas ligjit, që ka të bëjë me një shkelje të ligjit ose që duhet të publikohet në bazë të praktikave të mira tregtare dhe parimeve të etikës tregtare. Konkretisht: Operatori ekonomik nuk mund të klasifikojë si konfidencial: çmimin e ofertës, listën e çmimeve, katalogun, informacionin lidhur me kriteret e përzgjedhjes së ofertës, dokumentet publike, fragmente nga regjistrat publikë dhe informacione të tjera që duhet të bëhen publike ose që nuk janë konfidenciale në përputhje me legjislacionin në fuqi.

#### Përfaqësuesi i Ofertuesit

#### Nënshkrimi

#### Vula

## Shtojca 5.

[ Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

### FORMULARI I SPECIFIKIMEVE TEKNIKE

Specifikimet Teknike të shërbimeve objekt i prokurimit, duhet të përshkruhen sa më saktë dhe plotësisht, për sa të jetë e mundur, duke krijuar kushte për konkurrencë të paanshme dhe të hapur midis të gjithë kandidatëve dhe ofertuesve. Specifikimet teknike, me përjashtim të rasteve plotësisht të justifikuara, duhet të hartohen në mënyrë të tillë që të marrin parasysh kriteret e aksesit për personat me aftësi të kufizuara ose projektimin për të gjithë përdoruesit, siç kërkohet nga ligji në fuqi.

SHËNIM: Në Specifikimet Teknike, nuk duhet të përshkruhet asnjë markë specifike prodhimi ose burim ose proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një Operator specifik Ekonomik ose ndonjë markë tregtare, patentë, tip ose origjinë ose prodhim specifik, për të favorizuar ose eliminuar ndërmarrje ose produkte të caktuara. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste të jashtëzakonshme kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë ose e kuptueshme për të përshkruar objektin e Kontratës. Referencat e tilla duhet të shoqërohen me fjalët "ose ekuivalent".

NR	Pershkrimi	Njesia	Sasia
<b>1</b>	<b>Garanci për Suport për Infstrukturen e Serverave</b>		
1.1	Garanci për Suport DELL Servers	vite	1
1.2	Garanci për Suport HPE Servers	vite	1
1.3	Garanci per Suport Fujitsu Server	vite	1
1.4	Garanci për Suport për Server Room (Primare & Disaster Recovery)	vite	1
<b>2</b>	<b>Garanci për Suport për Data Storages</b>		
2.1	Garanci për Suport për Data Storage EMC VNX5400 (Primary Site)	vite	1
2.2	Garanci për Suport për Data Storage EMC VNX5200 (DR Site)	vite	1
2.3	Garanci për Suport për Data Storage UNITY 400 (Primary Site)	vite	1
2.4	Garanci për Suport për Data Storage DX 200 (Primary Site)	vite	1
2.5	Garanci për Suport për Dedup Appliances DD6300 (Primary Site) DD6300	vite	1
<b>3</b>	<b>Garanci për Suport për Infstrukturën e Network</b>		
3.1	Garanci për Suport për (Network Routers&Switches, SAN Switches, Cisco Prime Infrastructure, ISE dhe Wireless Controller, Access Point)	vite	1
3.2	Garanci për Suport për Cisco Firewalls (ASA Firewall, Cisco Firepower Management, Cisco Firepower Firewall, FPR Subscription, DUO Beyond, AnyConnect)	vite	1
<b>4</b>	<b>Garanci për Suport për Sistemet Software</b>		
4.1	Garanci për Suport për Backup Software ekzistues EMC Networker Capacity-Based	vite	1
4.2	Garanci për Suport për Software ekzistuese VMware	vite	1
4.3	Garanci për Suport për Software ekzistues VEEAM	vite	1
4.4	Garanci për Suport CheckPoint Firewalls Software	vite	1
4.5	Garanci për Suport Imperva DB Audit & Web Application Firewall	vite	1
4.6	Garanci për suport i licensave ekzistuese Symantec Mail Gateway	vite	1
4.7	Garanci për Suport dhe Mirëmbajtje Exchange Server 2016	vite	1

4.8	Garanci per Suport i licensave SolarWinds ekzistuese	vite	1
4.9	Garanci per Suport i licensave Manage Engine ekzistuese	vite	1
4.10	Garanci per Suport licensa TeamViewer	vite	1
4.11	Garanci per Suport licensa ThinkCell	vite	1
<b>5</b>	<b>Upgrade për Hardware dhe Software</b>		
5.1	Upgrade i kapacitetit të Storage ekzistues Dell EMC UNITY 400 (Primary Site)	set	1
5.2	Upgrade CISCO DUO Beyond 50 users	set	1
5.3	Upgrade me software i detekimit dhe mitigimit te sulmeve kibernetike te avancuara ne endpoint (EDR).	cope	1500
5.4	Pajisje HelpDesk	set	1
5.5	Certifikate wildcard SSL OV per domain "oshee.al"	cope	1
<b>6</b>	<b>Shërbime Instalimi dhe Konfigurimi</b>		
6.1	Sherbime Instalimi dhe implementimi ne site	muaj	2
6.2	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote	vite	1

## 1. Garanci për Suport për Infstruktura e Serverave

Objekti i garancisë për suport.

OSHEE Group sh.a. me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware të mos afektojnë punën.

Garancia për suport të sistemeve të Serverave

Kompania duhet të ofrojë garanci për suport për serverat aktualisht në gjendje pune dhe sipas tabelës së dhënë në vijim.

**Termat e Garancisë për Suport:**

- Kompania duhet të ketë skuadër të dedikuar për suportin, mundësi të qendërimit të thirrjeve dhe një kontakt të vetëm që koordinon dhe menaxhon thirrjet e OSHEE Group sh.a.
- Kompania duhet të sigurojë kohë të shpejtë të pranimit të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.
- Tekniku duhet të paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente, si dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente. Tekniku gjatë kohës së paracaktuar duhet të fillojë diagnostikimet on-site dhe mbështetje për zgjidhjen e problemeve.
- Kompania duhet të sigurojë gatishmërinë e suportit në orarin: 8:30-17:00.
- Kompania duhet të sigurojë garanci për suport të plotë të hardware-it me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.
- Në rast ndërrimi të pajisjeve, kompania ofruese e garancisë për suport duhet të ndërrojë pajisjet e dëmtuara dhe të kryejë konfigurimet bazë të nevojshme pas ndërrimit.
- Kompania duhet të sigurojë diagnostikime proaktive me mbështetje të vendor-it dhe hapje case TAC, Update të software-ve të Sistemit të Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.
- Kompania duhet të kryejë update të Software-ve.

Nivelet e garancisë për suport dhe proceset

Kompania duhet të ofrojë shërbime të Garancisë për suport dhe mirëmbajtjes, sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës së përshkruar më poshtë:

- **Suport proaktiv.**

Kompania duhet të ndërmarrë, në mënyrë periodike një herë në javë, shërbime dhe suport proaktiv, të cilët do të mundësojnë dedektimin në kohë të problematikave dhe do të mundësojnë ndërmarrjen në kohë të hapave rekuperuese, për të mos patur ndërprerje të shërbimit. Të gjitha shërbimet e suportit proaktiv do të kryhen pranë ambienteve të OSHEE Group sh.a., përveç rasteve kur OSHEE Group sh.a. përcakton një vendndodhje të re për kryerjen e këtyre shërbimeve.

- **Shërbime Riparimi në vendndodhje (mjediset e OSHEE Group sh.a.).**

Kompania duhet të jetë e disponueshme gjatë interval kohor, nga e Hëna në të Premte, 8:00 me 17:00, për të ofruar Shërbime të Riparimit në përgjigje të "Alarmeve Madhore" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. ("Emergency On-Call Hours").

Me termin *Alarm Madhor*, do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi të ndërmarra në rast të keqfunksionimit të Sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me Specifikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjëhershme e të konsiderueshme të Sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE Group sh.a. dhe të rekomanduara nga Kompania. Problemet që nuk i përkasin "*Alarmeve Madhore*", duhet të adresohen nën Shërbime të Suportit proaktiv.

- **Njoftimi dhe Njohja e Alarmeve Madhore.**

OSHEE sh.a. do të njoftojë Kompaninë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion dhe do të presë të kontaktohet nga Kompania me telefon, gjatë "Emergency On-Call Hours". Kompania duhet të kontaktojë OSHEE sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e Alarmit Madhor, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes nga Kompania, OSHEE



---

Group sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në *Procedurat e Troubleshooting* nga Kompania dhe do ta asistojë atë gjatë diagnostikimit të problemit të raportuar. OSHEE Group sh.a. do të bashkëpunojë me kërkesën e Kompanisë për ta ndihmuar atë, në përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

- **Përgjigja ndaj Alarmeve Madhore.**

Nëse Kompania nuk mund të përcaktojë nëpërmjet informacionit të mbledhur nga *Procedurat e Troubleshooting* shkakun e Alarmit madhor, atëherë ajo duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a. brenda intervalit kohor prej dy (2) orësh nga momenti i marrjes së njoftimit për Alarm Madhor. Me të arritur, tekniku i kompanisë do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a. dhe do t'i jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

- **Veprimtarite e Diagnostikimit dhe Riparimit.**

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Kjo veprimtari duhet të vazhdojë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korrigjuar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë",
- (b) Tekniku të jetë zëvendësuar me një person tjetër.
- (c) Kompania të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i Sistemeve të mbuluara ose
- (d) Kompania arrin në konkluzionin që diagnostikimi ose korrektimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

Teknikët e shërbimit të kompanisë duhet të jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë direkte me prodhuesin.

Në rast se do jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të këmbimit, atëherë kompania duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga kompania për të gjithë periudhën e kontratës.

Garanci për shërbime të tjera

Kompania duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE Group sh.a. një axhendë periodike kontrollesh si më poshtë:

- **Javore**

- (i) Kontrolle të log-eve të serverave;
- (ii) Mirëmbajtje proaktive;

---

▪ **Mujore**

- (i) Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve më kritike të infrastrukturës HW të OSHEE Group sh.a.;
- (ii) Kontroll i detajuar i gjithë log - eve hardware dhe analizë e tyre;
- (iii) Rekomandime për upgrade të mundshme hardware.

**1.1 Garanci për Suport DELL Servers**

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga Prodhuesi DELL EMC. Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit.**

<b>Përshkrim</b>	<b>Numri Serial</b>	<b>Sasia</b>	<b>Kohëzgjatja</b>
PowerEdge R940	SN: 8VTBFV2	1	1 vit
PowerEdge R940	SN: 8VT9FV2	1	1 vit

**1.1 Garanci për Suport HPE Servers**

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga Prodhuesi HPE. Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit.**

<b>Përshkrim</b>	<b>Numri Serial</b>	<b>Sasia</b>	<b>Kohëzgjatja</b>
ProLiant DL380	SN: CZ29110SCF	1	1 vit
ProLiant DL380	SN: CZ29110SCD	1	1 vit
ProLiant DL380	SN: CZ29110SCB	1	1 vit
ProLiant DL380	SN: CZ29110SC7	1	1 vit

**1.3 Garanci për Suport FUJITSU Servers**

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga Prodhuesi Fujitsu. Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit.**

<b>Përshkrim</b>	<b>Numri Serial</b>	<b>Sasia</b>	<b>Kohëzgjatja</b>
Server Fujitsu Primergy RX4770 M3	SN: YM9A001275	1	1 vit
Server Fujitsu Primergy RX4770 M3	SN: YM9A001276	1	

Server Fujitsu Primergy RX4770 M3	SN: YM9A001277	1
Server Fujitsu Primergy RX4770 M3	SN: YM9A001278	1
Server Fujitsu Primergy RX4770 M3	SN: YM9A001279	1
Server Fujitsu Primergy RX2530 M2	SN: YM6B00572	1
Server Fujitsu Primergy RX2530 M2	SN: YM6B005726	1
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016954	1
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016955	1
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016957	1
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016958	1
Server Fujitsu Primergy RX2530 M5	SN: YMLU002337	1

#### 1.4 Garanci për Suport për Server Room (Primare & Disaster Recovery)

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese ne room server. Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit.**

Në dhomën e serverave ne DR Site janë të instalura:

- UPS System (1 copë)
- CRAC system (1 copë)
- Sistem Zjarri (1 copë)

Në dhomën e serverave ne PR Site është janë të instalura:

- UPS System (2 copë)
- CRAC system (2 copë)
- Sistem Zjarri (1 copë)

## 2. Garanci për Suport për Data Storages

### Objekti i garancisë për suport

OSHEE Group sh.a., me anën e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware të mos afektojnë punën.

*Përshkrimi i Garancisë për suport sipas specifikimeve teknike më poshtë:*

<b>Suport Teknik</b>	<p>Nëpërmjet telefonit ose faqes web 24 x 7 me EMC</p> <p>Të ofrohet nga EMC:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Përgjigje teknike nëpërmjet remote sipas nivelit të sigurisë së problemit.</li><li>2. Onsite response (përgjigje në vend).</li></ol> <p>Koha e përgjigjes e kërkuar:</p> <p>Niveli i sigurisë 1: 1 orë, 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 2: 3 orë, 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 3: 4 orë lokale biznesi.</p> <p>Niveli i sigurisë 4: 10 orë lokale biznesi.</p>
<b>Përgjigje onsite (në vendndodhje)</b>	<p>Dërgimi i personelit të autorizuar në site për të punuar mbi problemin, pasi kjo shikohet si e nevojshme nga EMC.</p> <p>Të përfshihet vetëm për pajisjen</p> <p>Intervenimi on-site max. 6 orë kohë riparimi</p> <p>Përgjigja onsite (në vendndodhje) të mos aplikohet për software, por të ketë mundësi të blihet veç.</p>
<b>Lëvrimi i pjesëve zëvendësuese</b>	Po (6 orë kohë riparimi).
<b>Të drejtë për Versionet e reja të software</b>	Po
<b>Monitorim dhe riparim nëpërmjet remote 24x7</b>	Po
<b>Akses 24x7 online support</b>	Po

### 2.1 Garanci për Suport për Data Storage EMC VNX5400 (Primary Site)

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.

- 
- Ofrim nivel suporti 24x7x4h kohë përgjigje për hardware dhe software.
  - EMC VNX 5400 - S/N: CKM00155000513.

## **2.2 Garanci për Suport për Data Storage EMC VNX5200 (DR Site)**

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
- Ofrim nivel suporti 24x7x4h kohë përgjigje për hardware dhe software.
- EMC VNX 5200 - S/N: CKM00155102876

## **2.3 Garanci për Suport për Data Storage UNITY 400 (Primary Site)**

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
- Ofrim nivel suporti 24x7x4h kohë përgjigje për hardware dhe software.
- DELL EMC 400 - S/N: CKM00191400151

## **2.4 Garanci për Suport për Data Storage DX 200 (Primary Site)**

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
- Ofrim nivel suporti 8x5 kohë përgjigje për hardware dhe software.
- ET DX200 S4 - S/N: 4601852366.

## **2.5 Garanci për Suport për Dedup Appliances DD6300 (Primary Site) DD6300**

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
- Ofrim nivel suporti 24x7x4h kohë përgjigje për hardware dhe software.
- EMC DD 6300 - S/N: CKM00180502480.

---

### 3. Garanci për Suport për Infstrukturën e Network

#### Objektivi i garancisë për support:

OSHEE Group sh. a, më anë e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre, sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware të mos afektojnë punën.

#### Garancia për suportet e kërkuara:

Kompania duhet të ofrojë garanci për suport për pajisjet e network-ut, aktualisht në gjendje pune dhe sipas tabelës së dhënë në vijim.

#### Termet e Garancisë për Suport:

- Kompania duhet të ketë skuadër të dedikuar për suportin, mundësi të qendërimit të thirrjeve dhe të nje kontakti të vetëm që koordinon dhe menaxhon thirrjet e OSHEE Group sh.a.
- Kompania duhet të sigurojë kohë të shpejtë të pranimit të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.
- Tekniku duhet të paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente. Tekniku gjatë kohës së paracaktuar duhet të fillojë diagnostikimet on-site dhe mbështetje për zgjidhjen e problemeve.
- Kompania duhet të sigurojë gatishmërinë e suportit 24/7.
- Kompania duhet të sigurojë garanci për suport të plotë të hardware-t me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.
- Në rast ndërrimi të pajisjeve, kompania ofruese e Garancisë për suport duhet të ndërrojë pajisjet e dëmtuara dhe të kryejë konfigurimet bazë të nevojshme pas ndërrimit.
- Kompania duhet të sigurojë diagnostikime proaktive me mbështetje të vendorit dhe hapje case TAC, Update të software-ve të Sistemit të Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.
- Kompania duhet të kryejë update të Software-ve.
- Kompania duhet të kryejë ndryshime në konfigurime dhe rikonfigurime sipas kërkesave të OSHEE Group sh.a, në varësi të ndryshimit të dizajnit të Network-ut.

#### Nivelet e Garancisë për suport dhe proceset:

Kompania duhet të ofrojë shërbime të Garancisë për suport dhe mirëmbajtjes sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës të përshkruar me poshtë:

##### 1. Suport proaktiv.

Kompania duhet të ndërmarrë, në mënyrë periodike një herë në javë, shërbime dhe suport proaktiv, të cilët do të mundësojnë dedektimin në kohë të problematikave dhe do të mundësojnë ndërmarrjen në kohë të hapave rekuperuese, për të mos patur ndërprerje të shërbimit. Të gjitha shërbimet e suportit proaktiv, do të kryhen pranë ambienteve të OSHEE Group sh.a, përveç rasteve kur OSHEE Group sh.a. përcakton një vendndodhje të re për kryerjen e këtyre shërbimeve.

##### 2. Shërbime Riparimi në vendndodhje (mjediset e OSHEE Group sh.a).

Kompania duhet të jetë e disponueshme gjatë intervalit kohor, nga e Hëna në të Dielë, 24/7, për të ofruar Shërbime të Riparimit në përgjigje të "*Alarmeve Madhore*" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a ("Emergency On-Call Hours"). Për këtë qëllim, me termin *Alarm Madhor* do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi të ndërmarra në rast të keqfunksionimit të Sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me Specifikimet

---

dhe shkaktojnë ndërprerje të menjehershme e te konsiderueshme të Sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE Group sh.a, të rekomanduara nga Kompania. Problemet që nuk i përkasin "*Alarmeve Madhore*", duhet të adresohen nën Shërbime të Suporti proaktiv.

### 3. **Njoftimi dhe Njohja e Alarmeve Madhore.**

OSHEE Group sh.a. do të njoftojë Kompaninë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion dhe do të presë të kontaktohet nga Kompania me telefon, gjatë "Emergency On-Call Hours". Kompania duhet të kontaktojë OSHEE Group sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e *Alarmit Madhor*, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes nga Kompania, OSHEE sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në Procedurat e Troubleshooting nga Kompania, dhe do ta asistojë atë gjatë diagnostikimit të problemit të raportuar. OSHEE Group sh.a. do të bashkëpunojë me kërkesën e Kompanisë për ta ndihmuar atë, në përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

### 4. **Përgjigja ndaj Alarmeve Madhore.**

Nëse Kompania nuk mund të përcaktojë nëpërmjet Informacionit të mbledhur nga Procedurat e Troubleshooting shkakun e Alarmit madhor, atëherë ajo duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a, brenda intervalit kohor prej dy (2) orësh nga momenti marrjes së njoftimit për *Alarm Madhor*. Me të mbërritur, tekniku i kompanisë do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a. dhe do t' i jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

### 5. **Veprimtaritë e Diagnostikimit dhe Riparimit.**

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Këto veprimtari duhet të vazhdojnë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korrigjuar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë",
- (b) tekniku të jetë zëvendësuar nga një pëerson tjetër,
- (c) Kompania të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i Sistemeve të mbuluara ose
- (d) Kompania arrin në konkluzion që diagnostikimi ose korrektimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

Teknikët e shërbimit të kompanisë duhet të jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë të drejtpërdrejtë me prodhuesin. Në rast se do të jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të këmbimit, atëherë kompania duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga kompania për të gjithë periudhën e kontratës.

### **Garancia për shërbimet e tjera:**

Kompania duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE Group sh.a. një axhendë periodike kontrollesh si më poshtë:

1. Javore
  - (i) Kontrolle të log-eve të pajisjeve të rrjetit;
  - (ii) Mirëmbajtje proaktive.

## 2. Mujore

- (i) Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve më kritike të infrastrukturës HW të OSHEE Group sh. a;
- (ii) Kontroll i detajuar i gjithë log-eve hardware, analizë e tyre.
- (iii) Rekomandime për upgrade të mundshme hardware.

### 3.1 Garanci për Suport për (Network Routers&Switches, SAN Swithces, Cisco Prime Infrastructure, ISE, Wireless Controller, Access Point)

<b>Nr. Serial</b>	<b>Kodi i Produktit</b>	<b>Përshkrimi i Produktit</b>	<b>Kohëzgjatja</b>
FGL200210UP	ISR4451-X-SEC/K9	Cisco ISR 4451 Sec Bundle, w/SEC license	1 vit
FGL200210J7	ISR4451-X-SEC/K9	Cisco ISR 4451 Sec Bundle, w/SEC license	1 vit
FCW2041D0DB	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit
FCW2041D0DN	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit
FCW2041D0DR	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit
FOC2041U0HM	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit
FDW2202D338	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D33L	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DR	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D33N	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D335	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DJ	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DQ	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit



FDW2202D33M	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D33Q	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DA	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DP	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D337	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3D3	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D32C	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DM	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3D9	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3D7	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B2PQ	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3D5	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D32Q	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
JAE23420AFX	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE23420AYT	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE23420CNZ	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE23420CP1	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE23420CQK	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit

JAE23420CVJ	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE23420CWH	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE24210X41	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE24210NTZ	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE24210PBK	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE24210XU8	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE24210P7L	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE24210WZ9	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE24210WZ2	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE24210NVM	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE24210XRG	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit
JAE23501FZG	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	1 vit

### 3.1.1 Garanci për suport i licensave ekzistuese Cisco Wireless Controller

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me suport licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit.**

Përshkrim	Serial Number	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco Virtual Wireless Controller (w/5 Access Points License)	Z3U7R9M8JB5	1	1 vit
5 AP Adder License for the Virtual Controller	J07D18J017R	3	1 vit

### 3.1.2 Garanci për suport i licencave ekzistuese Cisco Identity Services Engine.

OSHEE sh.a. ka në përdorim Cisco Identity Services Engine (ISE), për të cilin kërkon suport.

- Numri i kontrates: **201280121**

Koha e mbulimit me garanci për suport: 1 vit.

Përshkrim	Serial Number	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco ISE Plus License, 1Y, 1000 - 2499 Sessions	L-ISE-PLS-1Y-S4	1500	1 vit
Cisco Identity Services Engine VM	R-ISE-VM-K9=	1	1 vit

### 3.1.3 Garanci për Suport për Brocade SAN Switch ekzistues DR Site

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga prodhuesi.

Koha e mbulimit me garanci për suport: 1 vit.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
DS - 300B 8/24 8G base switch	BRCALJ1951N0AK	1	1 vit
DS - 300B 8/24 8G base switch	BRCALJ1951N0AX	1	1 vit

### 3.1.4 Garanci për Suport për Cisco SAN Switch ekzistues PR Site

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga prodhuesi.

Koha e mbulimit me garanci për suport: 1 vit.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports + 8G SW SFPs	JAE194600RD	1	1 vit
MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports + 8G SW SFPs	JAE195100DU	1	1 vit

### 3.1.5 Garanci për suport licensave Cisco Prime Infrastructure ekzistuese

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi CISCO për licencat Cisco Prime ekzistuese.

- Numri PAK: NFAVIFCNPUJ
- Garancia ofrohet për një periudhë 1 vjeçare nga prodhuesi CISCO.

### 3.2 Garanci për Suport për Cisco Firewalls (ASA Firewall, Cisco Firepower Management, Cisco Firepower Firewall, FPR Subscription, DUO Beyond, Cisco AnyConnect)

Nr. Serial	Kodi i Produktit	Përshkrimi i Produktit	Kohëzgjatja
------------	------------------	------------------------	-------------

FTX2205W00X	ASA5545-FPWR-K9	ASA 5545-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, 2SSD	1 vit
FTX2205W00Z	ASA5545-FPWR-K9	ASA 5545-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, 2SSD	1 vit
FCZ2314M04V	FPR2130	Cisco Firepower 2130 NGFW Appliance	1 vit
FCZ2314M01R	FPR2130	Cisco Firepower 2130 NGFW Appliance	1 vit

### 3.2.1 Rinovimi i licensës ekzistuese Cisco FirePOWER “L-FPR2130T-TM-1Y”

OSHEE Group sh.a. kërkon të rinovojë licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit.**

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco FPR2130 Threat Defense Threat and Malware and URL 1Y Subs	L-FPR2130T-TMC-1Y	2	1 vit

### 3.2.2 Rinovim licenca Cisco AnyConnect “ L-AC-APX-1Y-S1”

OSHEE Group sh.a. kërkon të rinovojë licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit.**

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco AnyConnect Apex License, 1YR	L-AC-APX-1Y-S1	25	1 vit

### 3.2.3 Garanci për suport i licensës ekzistuese Cisco Firepower Managment

OSHEE Group sh.a. kërkon të rinovojë licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit.**

Përshkrim	Serial Number	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	D9ZDDZBVQF7	2	1 vit

---

### **3.2.4 Garaci per suport licensave Cisco Duo Beyond Edition ekzistuese**

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi CISCO Duo Beyond Edition ekzistuese.

- Numri i kontrates: Sub783703
- Garancia ofrohet per nje periudhe 1 vjecare nga prodhuesi CISCO.

## 4. Garanci për Suport për Sistemet Software

### Objekti i Garancisë për suport

OSHEE Group sh.a. me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre sistemeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument.

#### 4.1 Garanci për Suport për Backup Software ekzistues EMC Networker Capacity-Based

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
- Ofrim nivel suporti 24x7x4h kohë përgjigje për Software respektiv.
- EMC Networker- Product ID: ELMLRHN3PCTGYM.
- EMC Networker - LAC: QBKZ81HW855382GF6LJ0.

*Përshkrimi i Garancisë për suport sipas specifikimeve teknike më poshtë*

<b>Suport Teknik</b>	<p>Nepërmjet telefonit ose faqes web 24x7 me EMC</p> <p>Të ofrohet nga EMC:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Përgjigje teknike nëpërmjet remote, sipas nivelit të sigurisë së problemit.</li><li>2. Onsite response (përgjigje në vendndodhje).</li></ol> <p>Koha e Përgjigjes e kërkuar.</p> <p>Niveli i sigurisë 1: 1 orë, 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 2: 3 orë, 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 3: 4 orë lokale biznesi.</p> <p>Niveli i sigurisë 4: 10 orë lokale biznesi.</p>
<b>Përgjigje onsite (në vendndodhje)</b>	<p>Dërgimi i personelit të autorizuar në site për të punuar mbi problemin pasi kjo shikohet si e nevojshme nga EMC.</p> <p>Te përfshihet vetëm për pajisjen.</p> <p>Intervenimi on-site max. 6 ore kohë riparimi.</p> <p>Përgjigja onsite (në vendndodhje) të mos aplikohet për software, por të këtë mundësi të blihet veçmas.</p>
<b>Të drejtë për Versionet e reja të software</b>	Po
<b>Monitorim dhe riparim nëpërmjet remote 24x7</b>	Po

**Akses 24x7 online support**

Po

#### 4.2 Garanci për Suport për Software ekzistuese VMware

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për suport te licensave ekzistuese:

VMware vSphere 6 standard

VMware vCenter Server 6 Standard

Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit: 1 vit.

Garancia/Suporti duhet të ofrojë dhe përfshijë specifikimet si më poshtë:

VMware contracts Number	434318164 486523451 481185366
Orët e Operimit	12x5 orë në ditë, nga e Hëna në të Premte
Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit	1 vit
Update të produkteve	Të përfshihen
Upgrade të produkteve	Të përfshihen
Mënyra e aksesit te suportit	Nëpërmjet telefonit dhe web
Mënyra e përgjigjes te suportit	Nëpërmjet telefonit, e-mail dhe në vendndodhje (onsite)
Numri i kërkesave për suport	I pakufizuar
Remote support	Të përfshihet
Akses online për dokumentacion, diskutimet ne forume si dhe informacione teknike	Të përfshihet

**Garancia për Suport e produkteve VMware që do të rinovohen:**

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Basic Support Coverage VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	VS6-STD-G-SSS-C	44	1 vit

Basic Support Coverage VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Për Instance)	VCS6-STD-G-SSS-C	2	
--	------------------	---	--

#### 4.3 Garanci për Suport për Software ekzistues VEEAM

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për suport të licensave ekzistuese:

Veeam Availability Suite Enterprise Plus

Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit: 1 vit.

Garancia/Suporti duhet të ofrojë dhe përfshijë specifikimet si me poshtë:

SupportID	Support ID=02090420 Support ID=02090442 Support ID=02090437
Orët e Operimit	12x5 orë në ditë, nga e Hëna në të Premte
Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit	1 vit
Update të produkteve	Të përfshihen
Upgrade të produkteve	Të përfshihen
Mënyra e aksesit të suportit	Nepërmjet telefonit dhe web
Mënyra e përgjigjes te suportit	Nepërmjet telefonit ,e-mail dhe në vendndodhje (onsite)
Numri i kërkesave për support	I pakufizuar
Remote support	Te përfshihet
Akses online për dokumentacion, diskutimet në forume si dhe informacione teknike	Të përfshihet

**Garancia për Suport e produktit VEEAM që do të rinovohet:**

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Availability Suite Enterprise Plus	V-VASPLS-VS-P01AR-00	34	1 vit



Veeam Availability Orchestrator - 10 Orchestrated Instances	V-VAO000-0I-SU1YP-00	3	1 vit
---	----------------------	---	-------

#### 4.4 Garanci për Suport CheckPoint Firewalls Software

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për produktet Check Point ekzistuese:

Check Point Account ID	<b>0006647402</b>
Check Point Collaborative Enterprise Support-Standard	CPCES-CO-STANDARD (niveli i suportit të prodhuesit).
Mbulim për Check Point Software	Produktet Check Point Hardware dhe Software në përdorim.
Kohëzgjatja e Garancisë për suport CheckPoint	1 vjeçare
Koha e përgjigjes nga CheckPoint për të hapur një case nepërmjet Partnerit Lokal të certifikuar	Kohë përgjigje 4 orë gjatë 12 orëve të ditës dhe 5 ditëve të javës – Support Onsite (në vend).
CheckPoint Functionality upgrades, major releases, Bug fixes	Intervenim Onsite (në vendndodhje).
Akses tek CheckPoint Suport Center për të download Software Updates dhe Upgrades- nepërmjet Partnerit Lokal të Certifikuar	Po
Akses për përditësim të Modullit IPS dhe Application Control (IPS and APC) për një periudhë 1 vjeçare	Po
Akses tek Check Point UserCenter Online Tools/Resources	Po
Akses tek Check Point Advanced Secure Knowledge (nepërmjet Web)	Po
Onsite Suport (13x5x4)	Po

#### Produktet Check Point që duhet të mbulohen me garanci:

Check Point Security Software Gateways and Software Management:

Produkti	SKU	Përshkrimi	Sasia
Garanci për Suport për Mobile Access Blade dhe Security Gateways			

CPSG-P203	CPCES-CO-STANDARD	Security gateway with 2-cores container (for 500 users) and FW, VPN, IPS blades	1
CPSG-P203-HA	CPCES-CO-STANDARD	Security Gateway (for HA) with 2-cores container (for 500 users) and FW, VPN, IPS blades	1
CPSB-MOB-U	CPCES-CO-STANDARD	Mobile Access Blade unlimited	2

#### 4.5 Garanci për Suport Imperva DB Audit & Web Application Firewall

##### Objektivi i Garancisë për support:

OSHEE Group sh.a, me anën e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre sistemeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument.

##### Përshkrimi i Shërbimit të Suportit

Garancia për suporti fillestar fillon me lëvrimin e produktit (siç përcaktohet në marrëveshjen e zbatueshme për licensën e produktit. Më pas periudha e Garancisë për suport do të përcaktohet pas rinovimit të saj.

##### Nivelet e shërbimit të kërkuar :

Garancia për suport kerkohet të ofrohet nëpërmjet remote support (telefonit, e-mail, web-based) për produktet software të leshuara. Kjo duhet të përfshijë:

- Përgjigje në lidhje me error-e te ndryshme duke ofruar korrigjime për defekte dhe bugs të produkteve
- Shërbim të shpejtë për të rregulluar dhe korrigjuar çdo problem.

##### Niveli i shërbimit të Garancisë për suport duhet të ofrojë enhanced support për:

1. **Përdorimin e produkteve:** Asistencë për pyetjet në lidhje me përdorimin e produkteve Imperva dhe funksionalitetet e tyre.
2. **Diagnostikimi i Error-eve:** Analizimin e mesazheve error të Imperva, identifikimin dhe izolimin e burimit të problemit si dhe marrja e informacionit mbi statusin e problemeve ekzistuese.
3. **Zgjidhja e error-eve:** Zgjidhja mbi problemet, metoda për të shmangur problemet pa kompromentuar Performancën e sistemit dhe marrjen e një workaround error.
4. **Bug fixes:** Sigurimi i programeve korrigjuese për të rregulluar gabimet

Garancia për Suport

Oret e shërbimit	24 X 7 X 365
Niveli i Garancisë për suportit	Enhanced suport
Aksesi ne Portal (gjurmimi i incidenteve)	Po
Suporti me e-mail	Po
Suporti me telefon	Po
Numri i telefonuesve dhe përdoruesve me akses ne web	I pakufizuar
Shërbime ne vend (on-site)	Te përfshihen

Garanci për support të Software:

Garancia dhe suporti për software konsiston në lëvrimin e upgrade-eve dhe updat-eve kur këto janë të mundshme. Upgrade-et dhe update-et do të aplikohen mbi versionet e aplikueshme software, sipas politikës së Impërva-End of Life.

Suporti për software duhet të konsistojë në ofrimin e suportit nëpërmjet telefonit e-mail dhe n.q.s. është e nevojshme dhe onsite, pranë ambjenteve të OSHEE sh.a.

Garancia për support i produkteve Imperva qe do të rinovohen:

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
V2500 Database Activity Monitoring Virtual Appliance, Annual Select Support	SS-DAM-V25-R-SL3	1	1 vit
V1000 Web Application Firewall Virtual Appliance, Annual Select Support	SS-WAF-V10-R-SL3	1	
VM150 Management Server Virtual Appliance, Annual Select Support	SS-VM15-R-SL3	1	
Upgrade: User Rights Management License for 25DBis Annual Select Support	U-DBURM-25-R-SL3	1	

#### 4.6 Garanci për suport i licensave ekzistuese Symantec Mail Gateway

OSHEE Group sh.a. ka në përdorim 1500 licensa Symantec Mail Gateway.

Në këtë fazë OSHEE Group Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për suport të këtyre licensave ekzistuese.

Kohëzgjatja e garanci/abonimit: 1 vit.

<b>Contract Number:</b>	50769101
<b>Orët e Operimit</b>	12x5 orë në ditë, nga e Hëna në të Premte.
<b>Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit</b>	1 vit.
<b>Update të produkteve</b>	Të përfshihen.
<b>Upgrade të produkteve</b>	Të përfshihen.
<b>Menyra e aksesit të suportit</b>	Nëpërmjet telefonit dhe web.
<b>Mënyra e përgjigjes të suportit</b>	Nëpërmjet telefonit, e-mail dhe në vendndodhje (onsite).
<b>Numri i kërkesave për suport</b>	Kërkohet e pa limituar.
<b>Remote support</b>	Të përfshihen.
<b>Akses online për dokumentacion, diskutimet në forume si dhe informacione teknike</b>	Të përfshihen.

#### 4.7 Garanci për Suport dhe Mirëmbajtje Exchange Server 2016

- Mail Server duke qenë një nga sistemet kritike për kompaninë, duhet që ky shërbim të jetë online gjatë gjithë kohës.
- Ky sistem duhet të jetë në monitorim të vazhdueshëm duke u përditësuar vazhdimisht me patch dhe security updates të rekomanduara dhe të testuara paraprakisht.
- Të mundësohet backup i mail server në nivel application (mailbox databases) si dhe bare matel.
- Log-et e backup duhet të monitorohen dhe duhet të testohet backup ne mënyrë periodike.
- Mail Server duhet të jetë i replikuar ne DR site.

#### 4.8 Garanci per Suport i licensave SolarWinds ekzistuese

OSHEE sh.a. kërkon të rinovojë licencat ekzistuese SolarWinds që ka në përdorim në infrastrukturën aktuale.

- Numri i kontratës: SW22426632
- Rinovimi i ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare.

#### 4.9 Garanci per Suport i licensave Manage Engine ekzistuese

OSHEE sh.a. kërkon të rinovojë licencat ekzistuese Manage Engine që ka në përdorim në infrastrukturën aktuale.

- Rinovimi i ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare.

P/N	Description	Qty
-----	-------------	-----

87046.61M	ManageEngine ADManager Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain (Unrestricted Objects) with 10 help desk Technicians	1
88005.0MD1	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain Controllers	1
88005.0MF2	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 2 File Servers	1
88005.0MM8	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 5 window file Servers	1

#### **4.10 Garanci per Suport licensa TeamViewer**

OSHEE sh.a. kërkon të rinovojë licencat ekzistuese TeamViewer që ka në përdorim në infrastrukturën aktuale.

- Rinovimi i ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare.
- OSHEE Group sh.a. ka në përdorim 2 licensa Teamviewer korporatë (corporate) me 3 kanale të njëkohshëm (3 channels) për menaxhimin në distancë të PC. Aplikacioni Teamviewer është instaluar në mbi 1000 pajisje fundore të tipit PC & Laptop.

#### **4.11 Garanci per Suport licensa ThinkCell**

OSHEE sh.a. kërkon të rinovojë licencat ekzistuese ThinkCell që ka në përdorim në infrastrukturën aktuale.

- Rinovimi i ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare.
- OSHEE Group sh.a. ka në përdorim software Think-Cell, i cili është një program që integrohet në PowerPoint dhe Excel dhe është projektuar posaçërisht për të bërë krijimin e slideve të biznesit në një kohë më të shpejtë. Sjell mbi 40 lloje të grafikëve, përmirësime vizuale të shtuara nga te dhënat dhe veçori te tjera unike.

---

## 5. Upgrade për Hardware dhe Software

### 5.1 Upgrade i kapacitetit të Storage ekzistues Dell EMC UNITY 400 (Primary Site)

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë upgrade të kapacitetit të storage ekzistues Dell EMC Unity 400.

- Shtim shasi për disqe, kapacitet max 25 x disqe 2.5”.
- Shasi nga i njëjti prodhues i Primary Storage.
- Shasi me madhësi 2 rack unit.
- Shasi me burim të dyfishtë ushqimi.
- Shtim kapaciteti me 18 copë disqe 1.6 TB SSD.
- Disqe nga i njëjti prodhues i Primary Storage

### 5.2 Upgrade me licenca Cisco DUO Beyond.

OSHEE Group sh.a. kërkon të beje upgrade sistemin aktual per përdorim me autentifikim të dyfishtë.

a) *Karakteristika të përgjithshme.*

- Zgjidhja duhet të ofrohet si një platforme software e teknologjisë së fundit, e cila të ofrojë siguri nga kërcënime të ndryshme.
- Zgjidhja duhet të jetë lehtësisht e instalueshme dhe e integrueshme me zgjidhje ekzistuese remote access nga vendorë të ndryshëm si Cisco, Fortinet, Checkpoint etj.
- Zgjidhja duhet të kryejë verifikim të identitetit të menjëhershëm.
- Zgjidhja duhet të ofrojë mbrojtje për çdo aplikacion në pajisjen që është instaluar.
- Zgjidhja të ofrojë verifikim të identitetit, nëpërmjet gjenerimit të një kodi në një pajisje mobile.
- Zgjidhja të ofrojë një aplikacion të dedikuar mobile, i cili të ketë mundësi autentifikimi të shumefishte.
- Zgjidhja të jetë e integrueshme me Active Directory.
- Zgjidhja të suportojë protokolle autentifikimi si LDAP, SAML.

b) *Siguria e aplikacioneve.*

- Zgjidhja të mos jetë e limituar në integrimin e aplikacioneve.
- Zgjidhja të ketë mundësi t'i ofrojë akses të sigurtë çdo përdoruesi të kompanisë në aplikacionet e brendshme web nga çdo pajisje dhe nga çdo vendndodhje, pa patur nevojë të instalojnë software shtesë remote access në pajisjet e tyre.

c) *Rregullat e autentifikimit.*

- Zgjidhja duhet të ofrojë dhe të vendosë rregulla të sigurisë për çdo aplikacion apo në nivel të përgjithshëm.
- Zgjidhja duhet të zbatojë rregulla në bazë të autorizimit në rrjet.
- Zgjidhja të zbatojë rregulla në bazë të vendndodhjes së përdoruesit.
- Zgjidhja duhet të bëjë bllokimin e përdoruesve, në rastin kur aksesit kërkohet nga rrjete të panjohura apo të dyshuara.
- Zgjidhja duhet të monitorojë, analizojë dhe dedektojë anomalitë apo vulnerabilitet gjatë autentifikimit.
- Zgjidhja duhet të vendosë politika besimi kundrejt pajisjeve kompjuterike apo software vunerabël të tyre si: firewall, enkriptim apo software i vjetëruar.
- Zgjidhja duhet të vendosë politika besimi kundrejt pajisjeve mobile apo software vunerabël të tyre si: screen lock, biometric, enkriptim apo software i vjetëruar.
- Zgjidhja duhet të njoftojë përdoruesit për të riparuar pajisjet fizike të tyre, në rastet e mospërputhjes me rregullat e sigurisë.
- Zgjidhja duhet të ofrojë kufizim të aksesit të pajisjeve fizike kompjuter apo mobile mbi aplikacionet e brendshme të kompanisë.

d) *Portal i menaxhimit.*

- Të ketë një portal të unifikuar për të administruar përdoruesit, pajisjet dhe vendosjen e politikave që duhet të zbatohen.
- Të monitorojë dhe të identifikojë vunerabilitetet që mund të vijnë nga pajisjet kompjuterike apo mobile të përdoruesve.
- Të ofrojë shikueshmëri të statusit të pajisjeve dhe përdoruesve.
- Të identifikojë, nëse ka agjentë aktivë të software të tjerë si antivirus apo antimalware.

e) *Kërkesat e software dhe hardware.*

Të suportojë sisteme operative të Microsoft në përdorim nga OSHEE Group sh.a.: Windows server 2012, 2016, 2019.

f) *Licencimi.*

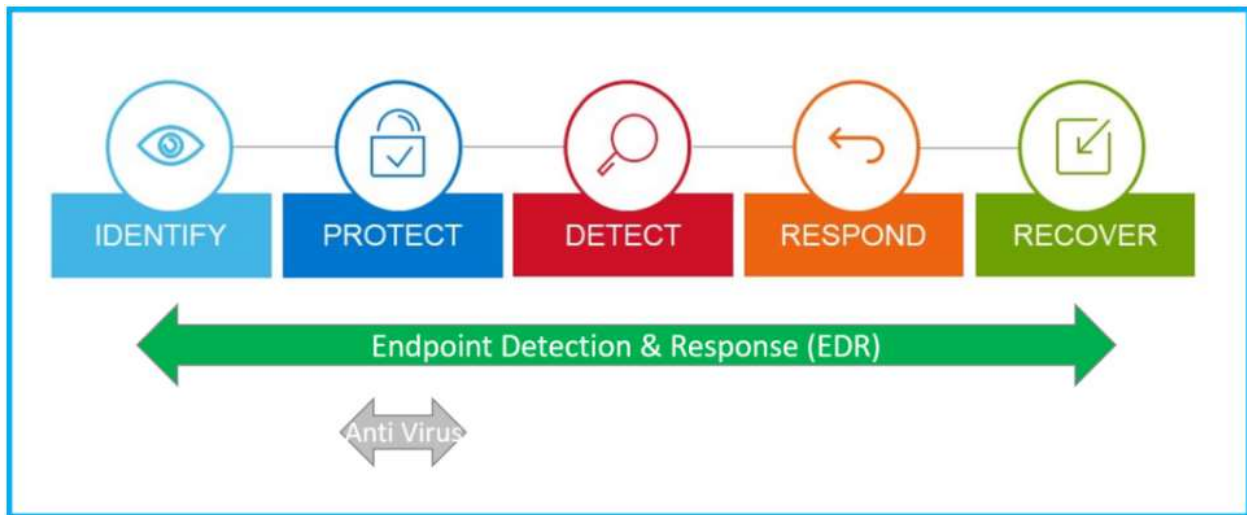
- Zgjidhja të ketë mundësi të licencohet për user.
- Licensimi të jetë i përfshirë në zgjidhje për 50 user-a dhe të jetë pjese e kontrates aktuale **Sub783703**.

g) *Garancia.*

- Garancia duhet të ofrohet për një periudhë një vjeçare nga vetë prodhuesi dhe të përfshijë qasje në qendrën e tyre të shërbimit, email, chat apo telefon.
- Garancia e ofruar duhet të përfshijë përmirësimin e software të sugjeruar nga prodhuesi.

### **5.3 Upgrade me software i detekimit dhe mitigimit te sulmeve kibernetike te avancuara ne endpoint (EDR).**

Përpos infrastrukturës, përdoruesit janë një kyçe e sistemeve të informacionit të OSHEE. Të qenit proaktiv me sigurinë kibernetike, është kritike monitorimi i rrjetit dhe përdoruesve 24/7. Ky modul software fokusohet në zbulimin dhe reagimin e menjëhershëm ndaj risqeve në çdo endpoint të kompanisë, qofshin ata lokale ose remote. Zgjidhja e propozuar duhet të ekspozojë sulmet avancuara përfshirë dhe kërcenimet më inteligjencë globale, duke minimizuar njoftimet pozitive të rreme dhe të ndihmojë në sigurimin e niveleve të larta të produktivitetit për ekipin tonë të sigurisë. Zgjidhja në fjalë duhet të ofrojë reagim në kohë reale, të identifikojë dhe kontrollojë të gjithë endpointet e ndikuara nga një sulm i mundshëm, ndërkohë që përshkruan metodat e sulmit bazuar në taktikat dhe teknikat standarde. Është e rëndësishme që software të ofrojë vizibilitet të gjendjes së sistemit në tërësi, përfshirë gjendjen specifike për secilin paisje fundore (endpoint) në infrastrukturë.



### Endpoint Detection & Response (EDR)

#### a) Të përgjithshme:

- Zgjidhja duhet të ketë një platformë për të adresuar kërcënimet në të gjithë rrjetin, emailin, pikën përfundimtare dhe vektorët e sulmeve të pajisjeve celular.
- Platforma e propozuar duhet të jetë në gjendje të mbështesë teknologji të shumta të zbulimit dhe mbrojtjes brenda zgjidhjes së tyre. Zgjidhja duhet të përfshijë kërkimin bazuar në nënshkrim (signature) që përdor një bazë të dhënash të skedarëve të njohur dhe sjelljen e tyre për të përcaktuar nëse një skedar i dhënë është i dëmshëm. Zgjidhja nuk duhet të varet nga mbrojtje të tjera të shtresuara, për të siguruar mbrojtje të plotë.
- Platforma e zgjidhjes duhet të jetë në gjendje të integrohet me zgjidhjen ekzistuese të mbrojtjes së pikës fundore (endpoint protection) të vendosur brenda mjedisit aktual, për të siguruar rehabilitimin dhe heqjen e malware në pajisjet e infektuara.
- Zgjidhja duhet të ketë një rrjet të përbashkët të inteligjencës, ku informacioni i mësuar në lidhje me APT dhe Malware të Avancuar mund të ndahet me bazën e klientëve të vendorit.
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të identifikojë me saktësi malware-in dhe të mbajë një normë shumë të ulët false-pozitive përmes përdorimit të reputacionit global të skedarit. Ajo gjithashtu duhet të lejojë ndërhyrje administrative për çdo dosje subjektive dhe / ose nëse kompania e konsideron një dosje si të dëmshme.
- Zgjidhja duhet të ketë aftësinë për të bllokuar në mënyrë të besueshme infeksionet e virusit Inbound dhe Outbound.
- Për të mbështetur kërkimin e Treguesve të Kompromisit (IOC) dhe kërkimin e skedarëve, zgjidhja duhet të mbështesë skedat minimale të skedarëve MD5 dhe SHA2.
- Zgjidhja duhet të mbështesë sulmet e përziera në të gjithë vektorët e kërcënimit në Web, email dhe pika përfundimtare.



- 
- Zgjidhja duhet të ketë aftësinë për të shfaqur vendndodhjen gjeo të serverit të komandës dhe kontrollit të largët kur është e mundur.
  - Zgjidhja duhet të ketë aftësinë për të raportuar IP Burim, IP Destinacion, C&C, URL, klasa Malware, ekzekutimin, protokollet e përdorura dhe shkalla e ashpërsisë të sulmit.
  - Zgjidhja duhet të paraqesë rezultatet e analizës së malware në formë grafike ose në një raport që detajon sjelljet e një kërcënimi.
  - Zgjidhja duhet të identifikojë sistemin e mundshëm të kompromentuar përmes korrelimit të informacionit të sulmit të mbledhur nga endpointi, posta elektronike dhe zgjidhja ATP e rrjetit.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të gjetur dhe shkarkuar një shembull malware-i të infektuar.
  - Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të analizojë skedarët dhe URL-të sipas kërkesës në mënyrë që të përcaktojë nëse ato janë me qëllim të keq.
  - Zgjidhja nuk duhet të kërkojë nga përdoruesit të specifikojnë sistemin operativ dhe aplikacionin e përdorur gjatë analizës. Zgjidhja e propozuar duhet të ofrojë inteligjencën e nevojshme për të siguruar mjedisin e duhur për të nxjerrë sjelljen e malware-it bazuar në informacionin e skedarit.
  - Zgjidhja duhet të mbështesë grupimin në drejtim të fushatave sulmuese dhe të konsolidojë sulmet nga rrjeti, pika përfundimtare (endpoint) dhe posta elektronike nën të njëjtën fushatë.
  - Zgjidhja duhet të ketë si pjesë të platformës një zgjidhje të pikës fundore që lejon zbulimin, vërtetimin dhe kufizimin.
  - Zgjidhja duhet të ketë një proces me 2 faza për ndalimin dhe rikthimin.
  - Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të nxisë versionet e reja të përditësimit të agjentit të pikës fundore.
  - Agjentët e pikës fundore duhet të jenë në gjendje të kontrollohen brenda dhe jashtë rrjetit të institucionit për qëllime të zbulimit dhe kufizimit.
  - Zgjidhja e Avancuar e Mbrojtjes së Kërcënimeve (ATP) duhet të jetë në gjendje të mësojë rreth kërcënimeve të ditës zero nga pajisjet e tjera të sigurisë që bëjnë ekzekutimin virtual.
  - Agjenti i pikës fundore duhet të ketë aftësinë për të mbrojtur nga kërcënimet si Adware, Viruset dhe dobësitë e softuerit që ekzistojnë në zgjidhjen e pikës përfundimtare.
  - Platforma duhet të ketë aftësi për të analizuar plotësisht malware të identifikuar dhe për të siguruar informacionin e mëposhtëm për stafin e institucionit:
    - ✓ Raporti gjithëpërfshirës i Modifikimit të Host-it.
    - ✓ Kopjimi i kodit binar të malware-ve.

- 
- ✓ Gjurmët e plota të URL-së për të identifikuar të gjitha vendet ku malware përpiqet të komunikojë.
  - ✓ Raportet përmbledhëse të ngjarjeve duke ndarë malware sipas llojit, hostit dhe aktivitetit.
  - ✓ Analizë e menjëhershme nëse malware-i paraqet një kërcënim të njohur më parë ose të panjohur.
  - ✓ Informacioni i shkallës së ashpërsisë (severity).
- Zgjidhja e propozuar duhet të gjenerojë në mënyrë dinamike rregullat/politikat e kërkuara për të bllokuar/renditur në listën e zezë skedarin me qëllim të keq në të gjithë klientët e pikës fundore pa nevojën e vendosjes/integrimit me agjentë shtesë.
  - Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të karantinojë automatikisht skedarët e sulmuar në një vendndodhje tjetër të rrjetit.
  - Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të kalojë Treguesit e Kompromisit (IOC) siç është skedari hash, në zgjidhjen e pikës fundore në mënyrë që zgjidhja e pikës fundore të bllokojë aktivitetin aktual dhe të ardhshëm të skedarëve të ngjashëm.
  - Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të zbulojë rootkits në nivelin e Kernel.
  - Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të trajtojë injeksionin reflektues DLL (reflective DLL injection).
  - Zgjidhja duhet të mbrojë sistemin nga kodi i dëmshëm (virus, worm, Trojan horse, rootkit, etj.)
  - Zgjidhja duhet të sigurojë mbrojtje antimalware në workstation dhe servera, funksionet e të cilëve përfshijnë Windows Active Directory Domain Controller, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë mbrojtje proaktive ndaj kërcënimeve të shumta duke përfshirë virusin, buffer overflow, shfrytezimin e URL (exploit), dobësitë e Javascript, dobësitë e Active X
  - Zgjidhja duhet të sigurojë analiza të sjelljes së aplikacioneve (behavioral analysis) për të mbrojtur nga teknikat e panjohura të infektiveve (bllokim porte,file,folder, kontroll te programeve, ndjekja dhe bllokimi i burimit të infektuara)
  - Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të skanuar trafikun e postës elektronike përmes protokollit SMTP dhe POP3, për të zbuluar dhe hequr malware në klientin Endpoint
  - Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të përditesuar përkufizimet nga shumë burime, të tilla si interneti, serveri lokal i menaxhimit, klienti tjetër i pikës fundore, manualisht. Përkufizimet mund të përditesohen sipas kërkesës ose të planifikohen.
  - Zgjidhja duhet të parandalojë personat e paautorizuar të ç'aktivizojnë mbrojtjen në një kompjuter klient.

- 
- Zgjidhja duhet të sigurojë zbulimin e malware brenda skedarëve të kompresuar
  - Zgjidhja duhet të sigurojë zbulimin e malware-eve të pazbuluar (zero-day) bazuar në heuristikë.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë zbulimin e malware-eve të pazbuluar (zero-day) bazuar në reputacionin.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë zbulimin e malware-eve të pazbuluar (zero-day) bazuar në teknologjinë e machine learning.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë teknologjinë që kryen zbutjen e memory exploit për të zbutur dobësitë në aplikacione
  - Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të skanuar, zbuluar, bllokuar në mënyrë aktive dhe hequr spyware, malware ose aplikacione të tjera të padëshiruara.
  - Zgjidhja duhet të përdorë metoda të bazuara në analizën e sjelljes për të zbuluar spyware të panjohur dhe të përdorë përkufizime të përditësuara ditore për të zbuluar dhe bllokuar spyware të njohur
  - Zgjidhja duhet të zbulojë kodin me qëllim të keq (virus, worm, Trojan horse) para se të ekzekutohet.
  - Zgjidhja duhet të zbulojë kodin me qëllim të keq në hapësirën ruajtëse të lëvizshme, duke përfshirë CD / DVD, USB.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të skanuar dhe dezinfektuar disqet e përbashkëta të rrjetit.
  - Zgjidhja duhet të parandalojë ekzekutimin automatik të kodit të dëmshëm të shkarkohet.
  - Zgjidhja duhet të parandalojë ndryshimet në host dhe skedarë të ngjashëm të sistemit.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të hequr kodin me qëllim të keq.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të pastruar/fshirë/karantinuuar skedarë të infektuar në disk ose USB.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë mbrojtje ndaj buffer overflow për sulme që përdorin dobësi (vulnerabilitete) për të synuar aplikacione ose shërbime të sistemit operativ.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë mbrojtje parandaluese nga kërcënimet e panjohura në nivelin e rrjetit.
  - Zgjidhja duhet të zbulojë kodin burimor të dëmshëm para se të ekzekutohet.
  - Zgjidhja duhet të zbulojë kodin e dëmshëm në kujtesën e kompjuterit.
  - Zgjidhja duhet të pastrojë/fshijë çelësat e krijuar nga malware nga Windows Registry.
  - Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të fshijë cookies të krijuara nga malware.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të çaktivizuar disa module ose funksionalitete, siç përcaktohet nga administratori.

- 
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të kontrollojë pajisjet periferike, siç përcaktohet në politikat e sigurisë.
  - Zgjidhja duhet të mbrojë aplikacionet nga korruptimi nga një kod potencialisht i dëmshëm.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të kufizuar ekzekutimin e aplikacioneve të paautorizuara dhe të lejojë ekzekutimin e aplikacioneve që përcaktohen brenda politikës së sigurisë - lista e bardhë e aplikacioneve dhe lista e zezë e aplikacioneve. Aplikacionet duhet të përcaktohen nga emri i ekzekutueshëm i aplikacionit dhe vlera e hashit.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë kontroll të aplikacionit që do të lejojë aplikime specifike të ekzekutohen, varësisht nëse kompjuteri është i lidhur në rrjetin e institucionit apo jo.
  - Zgjidhja duhet të mbrojë skedarët e konfigurimit të sistemit që të mos kenë ndryshime nga malware
  - Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të mbrojë dosje të caktuara të sistemit nga ndryshimet, për shembull `\Windows\System`
  - Zgjidhja duhet të sigurojë mbrojtje minimale prej tre nivelesh - rregulla të bazuara në analizën e sjelljes (behavioral analysis), analizën e nënshkrimit (signature analysis) dhe mbrojtjen firewall të hostit.
  - Firewall duhet të mbështesë filtrimin në nivel pakete dhe aplikacioni.
  - Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të zbulojë dhe parandalojë ndërhyrjet në nivel hosti.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë përditesimin automatik të nënshkrimeve (signature) HIPS.
  - Zgjidhja duhet të mundësojë auditimin e aplikacioneve të instaluar nga përdoruesit, me aftësinë për të lejuar ose bllokuar një aplikim specifik nga specialistët.
  - Zgjidhja duhet të përmbajë një sërë rregullash të parainstaluara të cilat mund të redaktohen.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të bërë "inspektimin e paketave" (stateful inspection) të të gjithë trafikut të rrjetit.
  - Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të përcaktuar të paktën 3 mënyra për të konfiguruar politikat e firewall: kontroll nga serveri, kontrolli i klientit dhe kontroll të përzier.
  - Zgjidhja duhet të lejojë përcaktimin e rregullave të firewall për protokollet IPv4 dhe IPv6.
  - Zgjidhja duhet të ketë aftësinë të çaktivizojë Windows Firewall dhe ta riaktivizojë atë me të njëjtat terma, në çdo kohë nëse administratori dëshiron të ç'instalojë sistemin e përparuar të mbrojtjes (advanced protection).
  - Duhet të sigurojë konfigurime për zbulimin dhe ruajtjen e të dhënave që lidhen me një sulm të mundshëm (p.sh. zbulimi i skanimit të portave, zbulimi i mohimit të shërbimit, anti-MAC spoofing).
  - Platforma duhet të sigurojë aftësinë për të fshehur informacione të sistemit operativ ose të shfletuesit të internetit, informacioni i cili mund të përdoret për sulme të mundshme nga

---

jashtë (p.sh. stealth mode Web browsing, TCP resequencing, OS fingerprint masquerading).

- Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të përditësuar automatikisht nënshkrimet (signature) HIPS, por gjithashtu të sigurojë mundësi për administratorin të krijojë llojin e tij të paketës së bazuar në nënshkrime (signature).
- Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë e përcaktimit të përjashtimeve për sistemet IDS/nënshkrimet IPS, me aftësi përjashtimi të subneteve.
- Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të ekzaminuar skedarët që përdoruesit përpiqen të shkarkojnë përmes shfletuesve të internetit, klientëve të mesazheve me tekst dhe portaleve të tjerë.
- Sistemi duhet të funksionojë në Internet Explorer, Firefox, Google Chrome.
- Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të ndryshuar sesa e ndjeshme është zgjidhja për skedarët potencialisht të dëmshëm dhe aftësinë për të specifikuar kriteret shtesë që zgjidhja përdor kur merr një vendim në lidhje me një skedar, në mënyrë që të kontrollojë numrin e zbulimeve pozitive të rreme (false positive).
- Zgjidhja duhet të sigurojë që aksesit në rrjet është i kontrolluar dhe bazuar në politikat e sigurisë të përcaktuara.
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të zbulojë dhe të sigurojë raporte të hollësishme për çdo workstation ose server që lidhet me LAN por nuk përputhet me cilësimet e sigurisë të bëra nga administratorët.
- Zgjidhja duhet të ketë aftësi për të kërkuar dhe identifikuar workstation ose serverin në rrjet që nuk kanë të instaluar ose ekzekutuar zgjidhjen e pikës fundore (endpoint solution), ose nëse përkufizimet e antimalware janë të vjetëruara.
- Zgjidhja duhet të ketë aftësi për të karantinuar workstation ose servera që nuk përputhen me rregullat e sigurisë, dhe të kufizojë hyrjen e tyre në rrjetin e brendshëm.
- Zgjidhja duhet të ofrojë aftësi për workstation ose servera që nuk përputhen me rregullat e sigurisë, të rregullohen duke shkarkuar dhe instaluar mbrojtjen Endpoint.
- Zgjidhja duhet të sigurojë aftësi për workstation ose servera që nuk përputhen me rregullat e sigurisë, për të shkarkuar automatikisht përkufizime të reja dhe/ose përditësime të shërbimit të sistemit.
- Zgjidhja duhet të sigurojë mbrojtje anti-malware për sistemet operative të mëposhtme të Microsoft: Windows Vista (32-bit, 64-bit), Windows 7 (32-bit, 64-bit, RTM dhe SP1, Windows 8 (32-bit, 64-bit) ), Windows Embedded 8 Standard (32-bit, 64-bit); Windows 8.1 (32-bit, 64-bit) përfshirë Windows To Go, Windows 8.1 update për Prill 2014 (32-bit, 64-bit), Windows 8.1 update për Gusht 2014 (32-bit, 64-bit), Windows Embedded 8.1 Pro,

---

Industry Pro dhe Industry Enterprise (32-bit dhe 64-bit), Windows 10 (32-bit, 64-bit; RTM, update i Nëntorit) (2015), Anniversary Update (2016), Creators Update (2017), Creators Update Vjeshte (2017), Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit, R2, RTM, SP1 and SP2), Windows Small Business Server 2008 (64-bit), Windows Essential Business Server 2008 (64-bit), Windows Small Business Server 2011 (64-bit), Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 R2 update për Prill 2014, Windows Server 2012 R2 update për gusht 2014, Windows Server 2016.

- Zgjidhja duhet të sigurojë mbrojtje anti-malware për sistemet e mëposhtme operative Apple: Mac OS X 10.10, 10.11, 10.12, 10.13.
- Zgjidhja duhet të sigurojë mbrojtje anti-malware për sistemet e mëposhtme operative Linux: CentOS 6U3, 6U4, 6U5, 6U6, 7, 7U1, 7U2 32-bit dhe 64-bit; Debian 6.0.5 Squeeze, 8 Jessie; 32-bit dhe 64-bit; Fedora 16, 17; 32-bit dhe 64-bit, Oracle Linux 6U2, 6U4, 6U5, 7; 64-bit, Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 6U2 - 6U8, 7, 7.1, 7.2; SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 - 11 SP3; 32-bit dhe 64-bit, SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 11 SP1 - 11 SP3; 32-bit dhe 64-bit, Ubuntu 12.04, 14.04, 16.04; 32-bit dhe 64-bit.
- Serveri i Menaxhimit duhet të mbështetet për instalim dhe menaxhim në sistemet e mëposhtme operative: Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016.
- Zgjidhja duhet të sigurojë një bazë të dhënash të brendshme të vetme OEM për përdorim nga aplikacioni i menaxhimit për deri në 5000 kompjuterë dhe bazë të dhënave të jashtme të vetme MS SQL për deri në 50000 kompjuterë.
- E gjithë funksionaliteti i kërkuar i mbrojtjes së pikës fundore (Endpoint Protection) duhet të sigurohet nga një agjent i vetëm.
- E gjithë funksionaliteti i kërkuar i mbrojtjes së pikës fundore (Endpoint Protection) duhet të menaxhohet nga një console e vetme qendrore.
- Zgjidhja duhet të sigurojë së paku raportet vijuese të paracaktuara: Raporte përmbledhëse ditore për administratorët e sistemit, raporte përmbledhëse javore për ekzekutivët.
- Zgjidhja duhet të sigurojë aftësinë për të eksportuar në HTML.
- Komunikimi midis klientëve të serverit të menaxhimit dhe pikave fundore (Endpoint) duhet të sigurohet me përdorimin e certifikatave të sigurisë. Paketat e klientit në Endpoint, skedarët e përditësimit të përmbajtjes (content update) dhe skedarët e politikave duhet të nënshkruhen dixhitalisht.
- Zgjidhja duhet të sigurojë integrimin me platformën e avancuar të raportimit nga i njëjti shitës, duke tërhequr të dhëna native nga zgjidhjet shitesë të sigurisë, për të siguruar analiza dhe raporte me shumë dimensionë nga të gjitha zgjidhjet e integruara.

- 
- Propozimi duhet të përfshijë licencën për Antimalware për të gjithë përdoruesit.
  - Zgjidhja duhet të mbështesë REST API për integrim me aplikacione shtesë të palëve të treta.

b) Licensimi

- Zgjidhja të jetë e licensuar minimumi për 1500 përdorues (users).
- Në rast të tejkalimit të përdorimit mbi numrin e përdoruesve (users) të licensuar zgjidhja duhet të vazhdojë të funksionojë.
- Licensimi të jetë i pajtueshëm për një periudhë një (1) vjeçare.

c) Suporti

- Në zgjidhje të përfshihet suporti për update të software për 1 vit me nivel kontrate shërbimi 24x7 në çdo ditë të vitit nga Operatori Ekonomik në bashkëpunim me prodhuesin e zgjidhjes.

### 5.3 Pajisje HelpDesk

Nga OSHEE Group sh.a. kërkohet lista e pajisjeve dhe software të mëposhtëm për nevojat operative të Helpdesk:

- 4 Karta SFP 10Gb;
- Data Recovery Software (EaseUS Data Recovery Wizard) Rinovim License për 1 vit (1 licencë);
- Kabëll Display V1.2 (50 copë);
- Switch Gigabit i Pamenaxhueshëm 5 Porta (10 copë).

### 5.4 Certifikata sigurie

Për rritjen e sigurisë së komunikimit në web, OSHEE sh.a. kërkon të prokurojë:

- 4 wild card SSL për faqet web ( \*.oshee.al, \*.fshu.al, \*.ossh.al, \*.ftl.al );
- Certificatë ssl për faturën online;
- Certificatë ssl për mail server

---

## 6. Shërbime Instalimi dhe Implementimi.

### 6.1 Shërbime Instalimi dhe implementimi ne site

Operatori ekonomik duhet të bëjë instalimin dhe konfigurimet që janë ofruar në këtë prokurim duke mos shkaktuar down-time në sistemet kryesore të kompanisë.

#### SHËRBIMET QË DUHET TË KRYHEN

- **Upgrade i kapacitetit UNITY**

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Implementimi dhe konfigurimi i kapacitetit të ri.
- Testimi dhe aksesimi i tyre.
- Dokumentim të implementimit

- **Upgrade me licenca Cisco DUO Beyond**

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Verifikimi i licencave.
- Implementimi dhe integrimi me zgjidhjen ekzistuese.
- Konfigurimi dhe testimi i aplikacioneve ekzistuese
- Testimi dhe aksesimi.
- Dokumentim të implementimit

- **Upgrade me software i detekimit dhe mitigimit të sulmeve kibernetike të avancuara në endpoint (EDR).**

- Planifikimi i rrjetit dhe infrastrukturës për integrimin e zgjidhjes
- Përgatitja e fizike e zgjidhjes duke përfshirë kërkesat e sistemit (IP, Sistem Operimi etj.)
- Licensimi i zgjidhjes
- Testimi i rrjedhës së trafikut dhe ndërlidhjes me infrastrukturën në tërësi
- Konfigurimi i sistemit sipas kërkesave fillestare të zgjidhjes
- Konfigurimi dhe shpërndarja e aplikacionit të target-et (endpoint ose server sipas nevojës)
- Inicializimi i zgjidhjes dhe monitorimi i gjetjeve
- Paraqitja e veprimtarive dhe gjetjeve të kryera
- Përgatitje e politikave të sigurisë dhe aplikimi i tyre
- Gjenerimi i personalizuar i raportit të dobësive të zbuluara
- Operatori Ekonomik duhet të demonstroj, trajnoj dhe të instruktoj stafin e departamentit të Sigurisë të OSHEE mbi përdorimin e sistemit EDR, si dhe të demonstroj atyre skenare të ndryshme investigimi.
- Gjenerimi dhe dorëzimi i raportit të implementimit të zgjidhjes

- **Migrimi i shërbimeve nga ASA Firewalls tek Cisco Firepower Firewalls.**



- 
- Përgatitje e skenarit për implementimin e Cisco Firepower Firewalls.
  - Konfigurimi i Firepower Firewalls ne FMC dhe regjistrimi i tyre.
  - Verifikimi i licencave Threat Prevention, Malware dhe URL.
  - Aktivizimi i licencave tek Firepower Firewall.
  - Konfigurimi i politikave te Malware.
  - Konfigurimi i politikave te URL filtering
  - Migrimi i shërbimeve dhe konfigurimeve nga ASA tek Firepower firewalls.
  - Testimi dhe aksesimi.
  - Dokumentim të implementimit

Shërbime instalimi dhe konfigurimi të software, hardware si dhe verifikimi i garancive për suport për periudhën nje vjecare për gjithë produktet në këtë prokurim.

- Përgatitja e skenarit e detajuar për ndërtimin, instalimin, konfigurimin e shërbimeve.
- Përgatitja e skemave të implementimit.
- Testimi i shërbimeve të implementuara.
- Dokumentimi i çdo instalimi, konfigurimi sistemesh: software, hardware.
- Dokumentimi i suportit, mirëmbajtjes së sistemeve të implementuara.

## **6.2 Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote**

### **Objektivi i shërbim mirëmbajtje:**

OSHEE sh.a, më anë e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre, sipas specifikimeve të përcaktuara ne këtë dokument, ne mënyrë që problematikat dhe defektet hardware dhe software të mos afektojnë punën.

### **Shërbim mirëmbajtje:**

Operatori ekonomik duhet te ofrojë shërbim mirëmbajtje për pajisjet ekzistuese aktualisht në gjendje pune dhe dhe pajisjet e reja ne kete prokurim.

### **Termet per shërbim mirëmbajtje:**

- Operatori ekonomik duhet te kete skuadër të dedikuar për suportin, mundësi të qendërimit të thirrjeve dhe të një kontakti të vetëm që do koordinoje dhe menaxhoje thirrjet e OSHEE Group sh.a.
- Operatori ekonomik duhet te siguroje kohë të shpejtë të pranimit të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.
- Tekniku duhet të paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente. Tekniku gjatë kohës së paracaktuar duhet të fillojë diagnostikimet on-site dhe mbështetje për zgjidhjen e problemeve.
- Operatori ekonomik duhet te sigurojë gatishmërinë e suportit 24/7.
- Operatori ekonomik duhet te sigurojë mirëmbajtje të plotë te hardware-t me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.

- 
- Në rast të ndërrimit të pajisjeve, duhet të ndërrojë pajisjet e dëmtuara dhe të kryejë konfigurimet bazë të nevojshme pas ndërrimit.
  - Operatori ekonomik duhet të sigurojë se do të kryejme diagnostikime proaktive me mbështetje të vendorit dhe hapje case TAC, Update te software-ve të Sistemit te Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.
  - Operatori ekonomik duhet të kryejë update te Software-ve.
  - Operatori ekonomik duhet të kryejë ndryshime në konfigurime dhe rikonfigurime sipas kërkesave të OSHEE sh.a, në varësi të ndryshimit të dizajnit te Network-ut.

## **Nivelet e shërbimit te mirëmbajtjes dhe proceset:**

Operatori ekonomik duhet të ofrojë shërbime të mirëmbajtjes sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës te përshkruar me poshtë:

### **1. Suport proaktiv.**

Operatori ekonomik duhet të ndërmarre, në mënyrë periodike nje herë ne javë, shërbime dhe suport proaktiv, te cilët duhet të mundësojnë dedektimin në kohë të problematikave dhe duhet të mundësojnë ndërmarrjen në kohë të hapave rekuperuese, për të mos patur ndërprerje të shërbimit. Të gjitha shërbimet e suportit proaktiv, duhet të kryhen pranë ambienteve të OSHEE GROUP sh. a, përveç rasteve kur OSHEE GROUP sh.a. përcakton një vendndodhje të re për kryerjen e këtyre shërbimeve.

### **2. Shërbime Riparimi në vendndodhje (mjediset e OSHEE GROUP sh.a).**

Operatori ekonomik duhet të jete ne dispozicion gjatë intervalit kohor, nga e Hëna në të Dielë, 24/7, për të ofruar Shërbime të Riparimit ne përgjigje të "*Alarimeve Madhore*" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE GROUP ("Emergency On-Call Hours"). Për këtë qëllim, me termin *Alarm Madhor* do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi te ndërmarra në rast të keqfunksionimit të sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me specifikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjehershme e te konsiderueshme te sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE GROUP sh.a, të rekomanduara nga Kompania. Problemet që nuk i përkasin "*Alarimeve Madhore*", duhet të adresohen nën Shërbime te Suportit proaktiv.

### **3. Njoftimi dhe Njohja e Alarimeve Madhore.**

OSHEE sh.a. do të njoftojë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion dhe do të presë të kontaktohet nga ne me telefon, gjatë "*Emergency On-Call Hours*". Operatori ekonomik duhet të kontaktojë OSHEE Group sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e *Alarmit Madhor*, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes, OSHEE Group sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në Procedurat e Troubleshooting, dhe do te asistojë OE gjatë diagnostikimit të problemit te raportuar. OSHEE Group do te bashkepusoje me kerkesen e OE për te ndihmuar, ne përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

### **4. Përgjigja ndaj Alarimeve Madhore.**

Nëse operatori ekonomik nuk mund të përcaktojë nëpërmjet Informacionit të mbledhur nga Procedurat e Troubleshooting shkakun e Alarmit madhor, atëherë duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a, brenda intervalit kohor prej dy (2) orësh nga momenti marrjes së njoftimit për *Alarm Madhor*. Me të mbërritur, tekniku do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a.dhe do ti jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

---

## **5. Veprimtaritë e Diagnostikimit dhe Riparimit.**

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Këto veprimtari duhet të vazhdojnë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korrigjuar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë",
- (b) tekniku të jetë zëvendësuar nga një person tjetër,
- (c) Të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i Sistemeve të mbuluara ose
- (d) Te arrije në konkluzion që diagnostikimi ose korrektimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

Teknikët e shërbimit të operatorit ekonomik duhet të jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë të drejtpërdrejtë me prodhuesin. Në rast se do të jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të këmbimit, atëherë OE duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga operatori ekonomik për të gjithë periudhën e kontratës.

## **6. Shërbimet e tjera:**

Operatori ekonomik duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE GROUP sh.a. një axhendë periodike kontrollesh si më poshtë:

Javore

- (iii) Kontrolle të log-eve të pajisjeve të rrjetit;
- (iv) Mirëmbajtje proaktive.

Mujore

- (v) Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve më kritike të infrastrukturës HW të OSHEE GROUP sh. a;
- (vi) Kontroll i detajuar i gjithë log-eve hardware, analizë e tyre.
- (vii) Rekomandime për upgrade të mundshme hardware

## FORMULARI I SASISË DHE GRAFIKUT TË LËVRIMIT

**Sasia e mallit që kërkohet:**

**Afatet e lëvrim:**

NR	Pershkrimi	Njesia	Sasia
<b>1</b>	<b>Garanci për Suport për Infstrukturen e Serverave</b>		
1.1	Garanci për Suport DELL Servers	vite	1
1.2	Garanci për Suport HPE Servers	vite	1
1.3	Garanci per Suport Fujitsu Server	vite	1
1.4	Garanci për Suport për Server Room (Primare & Disaster Recovery)	vite	1
<b>2</b>	<b>Garanci për Suport për Data Storages</b>		
2.1	Garanci për Suport për Data Storage EMC VNX5400 (Primary Site)	vite	1
2.2	Garanci për Suport për Data Storage EMC VNX5200 (DR Site)	vite	1
2.3	Garanci për Suport për Data Storage UNITY 400 (Primary Site)	vite	1
2.4	Garanci për Suport për Data Storage DX 200 (Primary Site)	vite	1
2.5	Garanci për Suport për Dedup Appliances DD6300 (Primary Site) DD6300	vite	1
<b>3</b>	<b>Garanci për Suport për Infstrukturën e Network</b>		
3.1	Garanci për Suport për (Network Routers&Switches, SAN Switches, Cisco Prime Infrastructure, ISE dhe Wireless Controller, Access Point)	vite	1
3.2	Garanci për Suport për Cisco Firewalls (ASA Firewall, Cisco Firepower Management, Cisco Firepower Firewall, FPR Subscription, DUO Beyond, AnyConnect)	vite	1
<b>4</b>	<b>Garanci për Suport për Sistemet Software</b>		
4.1	Garanci për Suport për Backup Software ekzistues EMC Networker Capacity-Based	vite	1
4.2	Garanci për Suport për Software ekzistuese VMware	vite	1
4.3	Garanci për Suport për Software ekzistues VEEAM	vite	1
4.4	Garanci për Suport CheckPoint Firewalls Software	vite	1
4.5	Garanci për Suport Imperva DB Audit & Web Application Firewall	vite	1
4.6	Garanci për suport i licensave ekzistuese Symantec Mail Gateway	vite	1
4.7	Garanci për Suport dhe Mirëmbajtje Exchange Server 2016	vite	1
4.8	Garanci per Suport i licensave SolarWinds ekzistuese	vite	1
4.9	Garanci per Suport i licensave Manage Engine ekzistuese	vite	1
4.10	Garanci per Suport licensa TeamViewer	vite	1
4.11	Garanci per Suport licensa ThinkCell	vite	1
<b>5</b>	<b>Upgrade për Hardware dhe Software</b>		
5.1	Upgrade i kapacitetit të Storage ekzistues Dell EMC UNITY 400 (Primary Site)	set	1
5.2	Upgrade CISCO DUO Beyond 50 usera	set	1
5.3	Upgrade me software i detekimit dhe mitigimit te sulmeve kibernetike te avancuara ne endpoint (EDR).	cope	1500
5.4	Pajisje HelpDesk	set	1
5.5	Certifikate wildcard SSL OV per domain "oshee.al"	cope	1
<b>6</b>	<b>Shërbime Instalimi dhe Konfigurimi</b>		

6.1	Sherbime Instalimi dhe implementimi ne site	muaj	2
6.2	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote	vite	1

## Shtojca 6

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

(Kjo Shtojcë në rastin e Marrëveshjes Kuadër do të plotësohet nga autoriteti/enti kontraktor vetëm gjatë rihapjes së procesit të mini-konkursit)

### FORMULARI I SHËRBIMEVE DHE GRAFIKUT TË EKZEKUTIMIT

#### Shërbimi që kërkohet: Mirembajtje e infrastruktures te Data Center ne Primary Site dhe DR Site

**Afatet e ekzekutimit:** Instalim, konfigurim dhe implementim brenda 60 diteve nga nenshkrimi i kontrates. Garancia do te jete 12 muaj pas implementimit.

**Sasia e mallit që kërkohet:**

**Afatet e lëvrim:**

## Shtojca 7

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

### FORMULARI I TERMAVE TË REFERENCËS

NR	Pershkrimi	Njesia	Sasia
<b>1</b>	<b>Garanci për Suport për Infrastukturen e Serverave</b>		
1.1	Garanci për Suport DELL Servers	vite	1
1.2	Garanci për Suport HPE Servers	vite	1
1.3	Garanci per Suport Fujitsu Server	vite	1
1.4	Garanci për Suport për Server Room (Primare & Disaster Recovery)	vite	1
<b>2</b>	<b>Garanci për Suport për Data Storages</b>		
2.1	Garanci për Suport për Data Storage EMC VNX5400 (Primary Site)	vite	1
2.2	Garanci për Suport për Data Storage EMC VNX5200 (DR Site)	vite	1
2.3	Garanci për Suport për Data Storage UNITY 400 (Primary Site)	vite	1
2.4	Garanci për Suport për Data Storage DX 200 (Primary Site)	vite	1
2.5	Garanci për Suport për Dedup Appliances DD6300 (Primary Site) DD6300	vite	1
<b>3</b>	<b>Garanci për Suport për Infrastukturën e Network</b>		
3.1	Garanci për Suport për (Network Routers&Switches, SAN Switches, Cisco Prime Infrastructure, ISE dhe Wireless Controller, Access Point)	vite	1
3.2	Garanci për Suport për Cisco Firewalls (ASA Firewall, Cisco Firepower Management, Cisco Firepower Firewall, FPR Subscription, DUO Beyond, AnyConnect)	vite	1

<b>4</b>	<b>Garanci për Suport për Sistemet Software</b>		
4.1	Garanci për Suport për Backup Software ekzistues EMC Networker Capacity-Based	vite	1
4.2	Garanci për Suport për Software ekzistuese VMware	vite	1
4.3	Garanci për Suport për Software ekzistues VEEAM	vite	1
4.4	Garanci për Suport CheckPoint Firewalls Software	vite	1
4.5	Garanci për Suport Imperva DB Audit & Web Application Firewall	vite	1
4.6	Garanci për suport i licensave ekzistuese Symantec Mail Gateway	vite	1
4.7	Garanci për Suport dhe Mirëmbajtje Exchange Server 2016	vite	1
4.8	Garanci per Suport i licensave SolarWinds ekzistuese	vite	1
4.9	Garanci per Suport i licensave Manage Engine ekzistuese	vite	1
4.10	Garanci per Suport licensa TeamViewer	vite	1
4.11	Garanci per Suport licensa ThinkCell	vite	1
<b>5</b>	<b>Upgrade për Hardware dhe Software</b>		
5.1	Upgrade i kapacitetit të Storage ekzistues Dell EMC UNITY 400 (Primary Site)	set	1
5.2	Upgrade CISCO DUO Beyond 50 usera	set	1
5.3	Upgrade me software i detekimit dhe mitigimit te sulmeve kibernetike te avancuara ne endpoint (EDR).	cope	1500
5.4	Pajisje HelpDesk	set	1
5.5	Certifikate wildcard SSL OV per domain "oshee.al"	cope	1
<b>6</b>	<b>Shërbime Instalimi dhe Konfigurimi</b>		
6.1	Sherbime Instalimi dhe implementimi ne site	muaj	2
6.2	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote	vite	1

**Dhe referuar Specifikimeve Teknike.**

---

## Shtojca 8

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

### FORMULAR I I KRITEREVE TË PËRZGJEDHJES/KUALIFIKIMIT

#### 1. KRITERET E PËRGJITHSHME TË PËRZGJEDHJES/ KUALIFIKIMIT

Ofertuesi deklaron se:

- a) është i regjistruar në regjistrin tregtar sipas legjislacionit të vendit ku ushtron aktivitetin, ose sipas legjislacionit të posaçëm në rastin e një organizate jofitimprurëse, ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit, dhe ka statusin aktiv;
- b) nuk është në proces falimentimi (status aktiv);
- c) nuk është dënuar për ndonjë veprë penale, në përputhje me nenin 76/1 të LPP-së;
- ç) personi (personat) që veprojnë si anëtar i organit administrativ, drejtori ose mbikëqyrësi, aksioneri ose ortaku, ose që ka fuqi përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda Operatorit Ekonomik, nuk është i dënuar ose nuk ka qenë i dënuar nga një vendim i gjykatës i formës së prerë për çdo veprë penale, të përcaktuar në nenin 76/1 të LPP-së;
- d) nuk është dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë në lidhje me veprimtarinë profesionale;
- dh) nuk ka pagesa të pushlyera të taksave dhe kontributeve të sigurimeve shoqërore, ose ndodhet në një prej kushteve të parashikuara në nenin 76/2 të LPP-së;
- e) ka paguar energjinë elektrike dhe plotëson kërkesat që burojnë nga legjislacioni në fuqi. Ky informacion kërkohet për Operatorët Ekonomikë, të cilët operojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë.
- f) nuk është në kushtet e konfliktit të interesit, sipas legjislacionit në fuqi;
- g) ushtron veprimtarinë në përputhje me legjislacionin përkatës mjedisor, social dhe të punës;
- gj) ka paraqitur një Ofertë të pavarur, sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi;
- h) kryen aktivitetin në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi.
- i) nuk ka në cilësinë e anëtarit të organit të administrimit, drejtues ose mbikëqyrës i atij, aksionar ose ortak, ose me kompetenca përfaqësuese, vendimmarrje ose kontrolluese brenda tij persona të cilët janë/kanë qenë në këtë cilësi në një operator ekonomik të përjashtuar nga e drejta për të përfituar fonde publike, me vendim të Agjencisë së Prokurimit Publik, gjatë kohës që ky vendim është në fuqi.

Nëse gjuha e përdorur në procedurë është gjuha shqipe, atëherë dokumentet e gjuhës së huaj duhet të shoqërohen nga një përkthim i noterizuar në shqip.

Këto kritere duhet të përmbushen me paraqitjen e Formularit Përmbledhës të Vetëdeklarimit të operatorit ekonomik në ditën e hapjes së Ofertës, sipas Shtojcës 9.

Në rast bashkimi të operatorëve ekonomikë, secili anëtar i grupit duhet të paraqesë Vetëdeklarimin e lartpërmendur.

Në rast se operatori ekonomik ofertues do të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, Vetëdeklarimi i lartpërmendur duhet të paraqitet edhe nga subjekti mbështetës.

#### **Kriteret e Përgjithshme të Pranimit nuk duhet të ndryshohen nga Autoritetet/Entet Kontraktore.**

Në çdo rast, Autoriteti/EntiKontraktor ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme për vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga Operatori Ekonomik, për sa më sipër.

- Nëse oferta paraqitet nga një bashkim Operatorësh Ekonomikë, do të paraqitet :

---

Marrëveshje bashkëpunimi ndërmjet Operatorëve Ekonomikë, ku caktohet përfaqësuesi, përqindja e pjesëmarrjes në bashkim, dhe elementët që merr përsipër të realizojë secili prej anëtarëve të bashkimit.

➤ Nëse, një operator ekonomik dëshiron të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, ai i vërteton autoritetit ose entit kontraktor se do të ketë në dispozicion burimet e nevojshme, duke dorëzuar një angazhim me shkrim të këtyre subjekteve për këtë qëllim.

## **2. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT**

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. *Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9*

b. *Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;*

2. **Ofertuesi duhet të paraqesë:**

### **2.1 Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë:**

---

#### **2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:**

**2.2.1.** Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare 2019, 2020, 2021, ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 53,000,000 (pesedhjetë e tre milion) leke pa TVSH.

**2.2.2.** Operatori Ekonomik duhet të ketë një aktivitet pozitiv të qëndrueshëm gjatë 3 (tre) viteve të fundit 2019, 2020, 2021. Për të vërtetuar plotësimin e këtij kushti Operatori Ekonomik duhet të paraqesë kopje të bilanceve të 3 (tre) viteve të fundit, të konfirmuara nga organet perkatëse. Kjo kërkesë konsiderohet e përmbushur nëse në dy bilance të njëpasnjëshme, nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit.

#### **2.3 Kapaciteti teknik:**

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet/produktet e mëparshme të ngjashme të një ose disa kontratave të mëparshme, të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e publikimit të njoftimit të kontratës në një vlerë jo më të vogël se 53,000,000 (pesedhjetë e tre milion) leke pa tvsh.

a) Për përvoja të mëparshme të realizuar me sektorin publik, autoriteti kontraktor kërkon si dëshmi vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislativës në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara.



---

b) Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara.

### **2.3.2. Operatori ekonomik pjesëmarrës duhet të jetë i certifikuar si kompani sipas standardeve ndërkombëtare me:**

- a) **ISO 9001:2015** ose ekuivalente të sistemit të menaxhimit të cilësisë (e vlefshme)
- b) **ISO 27001:2013** ose ekuivalente për Sigurinë e Informacionit (e vlefshme)
- c) **ISO/IEC 20000-1:2011** ose ekuivalente (për menaxhimin e shërbimeve të teknologjive të informacionit).

Qëllimi i certifikimit të kompanisë duhet të jetë sipas fushës së objektit që do të prokurohet.

Çertifikatat të jenë lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë.

Në rastin e bashkimit të operatorëve ekonomik, sipas nenit 88 të VKM-285 datë 19.05.2021, secili operator ekonomik duhet të dorëzojë certifikata ISO sipas zërave të punëve/mallrave/shërbimeve që do të marrin pjesë për të realizojnë sipas akt-marrëveshjes paraprake.

**2.3.3** Për njohjen e kapaciteteve tekniko-profesionale të OE/BOE dhe për përmbushjen me sukses të kontratës, Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë Autorizim territorial për zonën gjeografike të Republikës së Shqipërisë nga Prodhuesi / Distributori i autorizuar, për shitjen dhe shërbimin e suportit të Garancive për sistemet ekzistuese të autoritetit kontraktor dhe përkatësisht për Dell, Fujitsu, Cisco, VMware, Veeam, CheckPoint, Imperva, Symantec/Broadcom, Solarwinds, Manage Engine/Zoho, objekt i këtij prokurimi. Autorizimi i Prodhuesit / Distributorit të autorizuar të përfshijë të dhëna të plota dhe detaje për kontaktin. Në rast të paraqitjes së Autorizimeve të kërkuara nga Distributori i Autorizuar respektiv të vërtetohet lidhja ndërmjet Prodhuesit dhe Distributorit të autorizuar.

**2.3.4** Për të mirëmbajtur sistemet e virtualizura në Primary Site dhe në Disaster Recovery Site, operatori ekonomik ofertues duhet të zotërojë kompetencën apo specializimin teknik për “Server Virtualization” për teknologjinë VMware ose ekuivalente me të, referuar zërave respektive të objektit të prokurimit.

Te paraqitet deklarata konfirmimi nga prodhuesi zyrtar ose dukshmeria online në web-adresën e prodhuesit zyrtar.

**Sqarim:** përmbushja e kësaj kërkesë në fazën e ofertimit do të bëhet nëpërmjet dorëzimit të formularit përmbledhës të vetëdeklarimit sipas shtojcës përkatëse të DST, siç parashikohet edhe nga pika 1 e nenit 26 të Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar.

*Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afatëve të ankimit, **ofertuesi i kualifikuar, i pari** duhet të dorëzojë dokumentat provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara*

---

*në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuara me origjinalin).*

**2.3.5** Per te mirembajtur sistemet ekzistuese me teknologji ne Primary Site dhe ne Disaster Recovery Site, operatori ekonomik ofertues duhet te zoteroje kompetencen apo specializimin teknik per “Authorized Service Partner” per teknologjine Dell EMC ose ekuivalente me te, referuar zerave respektive te objektit te prokurimit.

Te paraqitet deklarate konfirmimi nga prodhuesi zyrtar ose dukshmeria online ne web-adresen e prodhuesit zyrtar.

**Sqarim :** përmbushja e kësaj kërkesë në fazën e ofertimit do të bëhet nëpërmjet dorëzimit të formularit përmbledhës të vetëdeklarimit sipas shtojcës përkatëse të DST, sic parashikohet edhe nga pika 1 e nenit 26 të Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar.

*Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, **ofertuesi i kualifikuar, i pari** duhet te dorëzoje dokumentat provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuara me origjinalin).*

**2.3.6** Operatori ekonomik pjesëmarrës, për realizimin e kontratës, duhet te kete te punesuar jo me pak se 10 punonjes dhe të disponojë si staf te sajn personelin kryesor teknik, si më poshtë:

- a) Të paktën 1 (një) specialist te certifikuar "Implementation Engineer - VNX Solutions Specialist" për te implementuar dhe suportuar zgjidhjen ekzistuese Data Storage EMC;
- b) Të paktën 1 (një) specialist te certifikuar "Implementation Engineer - Data Domain Specialist" për te implementuar dhe suportuar zgjidhjen ekzistuese “Deduplication Hardware Appliance EMC”;
- c) Te paktën 1 (një) specialist te certifikuar ne nivel Profesional “Server Engineer” për te suportuar zgjidhjen ekzistuese me Fujitsu Servers;
- d) Te paktën 1 (një) specialist te certifikuar ne nivel Profesional “Data Management Engineer” për te suportuar zgjidhjen ekzistuese me Fujitsu Storage DX200;
- e) Te paktën 1 (një) specialist te certifikuar ne nivel Profesional “CCNP” për te suportuar zgjidhjen ekzistuese Cisco Networking per “Routing and Switching”;
- f) Te paktën 1 (një) specialist te certifikuar ne nivel Profesional “CCNP” për te suportuar zgjidhjen ekzistuese te sigurisë Cisco për “Security”;
- g) Te paktën 1 (një) specialist te certifikuar ne nivel ekspert (CCSE) për te suportuar zgjidhjen ekzistuese Checkpoint;

---

h) Te paktën 1 (një) specialist te certifikuar ne nivel profesional për te suportuar dhe mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese Vmware;

i) Te paktën 1 (një) specialist te certifikuar për te suportuar dhe mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese Veeam;

*Për të dëshmuar përmbushjen e këtij kriteri, per te gjithë punonjesit e mesiperm pjese e stafit te punesuar nga vete OE, duhet te paraqiten certifikatat perkatese te kualifikimit si dhe operatori ekonomik duhet te vertetoje se i ka te punesuar per periudhen e dates se hapjes se tenderit.*

*Nje punonjes mund te kete nje ose disa certifikime, per te permbushur kriteret e mesiperme per certifikimet. Si permbledhje, operatori ekonomik duhet te paraqesi:*

- *Certifikatat perkatese te kualifikimit per secilin nga specialistet e mesiperm;*
- *Kontratat e punonjesve dhe CV;*
- *Listepagesat e punonjesve dorezuara nepermjet formes elektronike ne organet kompetente apo çdo dokumentacion tjetër vertetues, per muajin e fundit;*

**Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.**

**Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.**

**Sqarim:** përmbushja e kësaj kërkesë në fazën e ofertimit do të bëhet nëpërmjet dorëzimit të formularit përmbledhës të vetëdeklarimit sipas shtojcës përkatëse të DST, sic parashikohet edhe nga pika 1 e nenit 26 të Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar.

*Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, **ofertuesi i kualifikuar, i pari** duhet te dorëzoje dokumentat provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuara me origjinalin).*

Shtojca

(Shtojcë për tu paraqitur nga operatori ekonomik)

FORMULARI PËRMBLEDHËS I VETËDEKLARIMIT

I. Unë i nënshkruari \_\_\_\_\_ në cilësinë e \_\_\_\_\_ të operatorit ekonomik \_\_\_\_\_ deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë që:

**A. Pjesa I: Informacion në lidhje me Operatorin Ekonomik**

Identifikimi	Përgjigjja
Emri i operatorit ekonomik: (Ju lutemi renditni të gjithë operatorët ekonomikë nëse jeni një BOE. Ju lutemi tregoni rolin e operatorit ekonomik në BOE	-----
Numri NIPT/et:	-----
Adresa postare: Qyteti / qyteti; Kodi postar	-----
Përfaqësuesi (emri):	-----
Telefoni:	-----
E-mail:	-----

**B: DEKLARATË**

Për nënkontraktorët dhe subjektet në kapacitetet, e të cilave do të mbështetet Operatori Ekonomik (nëse është e zbatueshme)

Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:			
• <b>Informacione për nënkontraktorin</b>			
<b>Informacion mbi subjektet mbi kapacitetin, e të cilëve do të mbështetet operatori ekonomik</b>			
<b>Emri (at) e subjekteve</b>	<b>NIPT-i</b>	<b>Lloji i kapacitetit për të cilin do të mbështetet operatori ekonomik</b>	<b>Specifiko konkretisht kapacitetin/et</b>

Emri i nënkontraktorit të propozuar	NIPT –i	Përqindja e nënkontraktimit	Mallrat/ shërbimet e lidhura me to për t'u nënkontraktuar

## Pjesa II: Shkaqet e përjashtimit

### A: DEKLARATA PËR PËRMBUSHJEN E KRITEREVE TË PËRGJITHSHME TË KUALIFIKIMIT

Deklarata
<p>Operatori ekonomik është i regjistruar në regjistrin tregtar sipas legjislacionit të vendit ku ushtron aktivitetin, ose sipas legjislacionit të posaçëm në rastin e një organizate jofitimprurëse, ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit, dhe ka statusin aktiv.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Operatori ekonomik nuk është dënuar për ndonjë nga veprat penale të parashikuara në nenin 76/1 të LPP-së ose ka qenë i dënuar dhe ka kaluar një periudhë 5-vjeçare nga data e ekzekutimit të dënimit, nëse nuk është përcaktuar një periudhë tjetër nga gjykata, sipas parashikimeve të nenit 76 të LPP-së.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Personi / personat në cilësinë e anëtarit të organit administrativ, drejtorit ose mbikëqyrësit, si aksionar ose si ortak, ka ose kompetenca përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda operatorit ekonomik, si më poshtë:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>etj.</p> <p>nuk janë të dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë për ndonjë nga veprat penale të përcaktuara në nenin 76/1 të LPP-së ose kanë qenë të dënuar dhe ka kaluar një periudhë 5-vjeçare nga data e ekzekutimit të dënimit, nëse nuk është përcaktuar një periudhë tjetër nga gjykata, sipas parashikimeve të nenit 76 të LPP-së, etj.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Operatori ekonomik nuk është dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë për vepra që lidhen me veprimtarinë profesionale.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>

Operatori ekonomik nuk është në proces falimentimi (statusi aktiv).

*Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme* \_\_\_\_\_

Operatori Ekonomik ka paguar të gjitha detyrimet për taksat dhe kontributet e sigurimeve shoqërore, sipas legjislacionit në fuqi, ose ndodhet në një nga rastet e parashikuara në nenin 76/2 të LPP-së.

*Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme* \_\_\_\_\_

Operatori ekonomik ka paguar të gjitha detyrimet e energjisë elektrike, për të gjitha adresat e ushtrimit të aktivitetit, sipas legjislacionit përkatës në fuqi.

Ky informacion kërkohet për operatorët ekonomikë, të cilët operojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë.

*Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme* \_\_\_\_\_

Operatori ekonomik ushtron aktivitetin e tij në zbatimin e kërkesave ligjore në fuqi.

*Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme*

Operatori ekonomik nuk është në listën e operatorëve ekonomikë të ndaluar për të fituar kontrata publike në përputhje me nenin 78 të LPP-së.

Operatori ekonomik nuk ka në cilësinë e anëtarit të organit të administrimit, drejtues ose mbikëqyrës i atij, aksionar ose ortak, ose me kompetenca përfaqësuese, vendimmarrjeje ose kontrolluese brenda tij persona të cilët janë /kanë qenë në këtë cilësi në një operator ekonomik të përjashtuar nga e drejta për të përfituar fonde publike, me vendim të Agjencisë së Prokurimit Publik, gjatë kohës që ky vendim është në fuqi.

*Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme* \_\_\_\_\_

## **B: DEKLARATA**

### **Për Dorëzimin e Ofertave të Pavarura**

Ne cilësinë e përfaqësuesit të operatorit ekonomik, në mbështetje të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, si dhe në mbështetje të Ligjit Nr. 9121/2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, bëj këtë deklaram dhe garantoj se deklaratat e mëposhtme janë të vërteta dhe të plota në çdo aspekt:

1. Unë kam lexuar dhe kuptuar përmbajtjen e kësaj Deklarate;
2. Unë kuptoj që oferta e paraqitur do të s’kualifikohet dhe/ose përjashtohet nga fitimi i kontratave publike, nëse kjo Deklaratë vërtetohet se nuk është e plotë dhe / ose e saktë në çdo aspekt;
3. Unë jam i autorizuar nga Ofertuesi të firmos këtë Deklaratë dhe të paraqes ofertë në interes të Ofertuesit;
4. Çdo person, firma e të cilit shfaqet në dokumentacionin e ofertës, është i autorizuar nga Ofertuesi për të përgatitur dhe për të nënshkruar ofertën në interes të Ofertuesit;

5. Për qëllim të kësaj deklarate dhe ofertës së paraqitur, unë kuptoj që fjala “konkurrentë” nënkupton çdo operator tjetër ekonomik, të ndryshëm nga Ofertuesi, të paraqitur ose jo si bashkim operatorësh ekonomik, që:
- paraqesin një ofertë në përgjigje të Njoftimit të Kontratës dhe/ose të Ftesës për Ofertë, të bërë nga Autoriteti Kontraktor;
  - është një ofertues i mundshëm, i cili bazuar në kualifikimin, aftësitë ose përvojat e tij, mundet të dorëzojë një ofertë në përgjigje, të Njoftimit të Kontratës dhe/ose të Ftesës për Ofertë.
6. Ofertuesi deklaron se: (kliko një nga alternativat e mëposhtme):
- Ofertuesi ka përgatitur ofertën e tij në mënyrë të pavarur, pa u konsultuar, pa komunikuar dhe pa bërë marrëveshje apo pa rënë dakord me asnjë konkurrent tjetër;
  - Ofertuesi është konsultuar, ka komunikuar, ka bërë marrëveshje me një ose më shumë konkurrentë në lidhje me këtë procedurë prokurimi. Ofertuesi deklaron se në dokumentet bashkangjitur, në detajet e kësaj oferte, janë përfshirë emrat e konkurrentëve, natyra dhe shkaqet e konsultimit, komunikimit, marrëveshjes apo angazhimit (rasti i bashkimit të operatorëve ekonomikë ose nënkontraktimit).
7. Në veçanti, pa kufizuar paragrafët 6.a) dhe 6.b), të përmendur më lart, nuk ka pasur konsultime, komunikime, kontratë apo marrëveshje me ndonjë konkurrent në lidhje me:
- çmimet;
  - metodat, faktorët ose formulat e përdorura për llogaritjen e çmimit;
  - qëllimin apo vendimin për të paraqitur apo jo një ofertë; ose,
  - paraqitjen e një oferte që nuk i plotëson specifikimet e kërkesës për ofertë.
8. Përveç kësaj, nuk ka pasur konsultime, komunikime, marrëveshje apo kontrata me ndonjë konkurrent në lidhje me cilësinë, sasinë, specifikimet apo dërgesa të veçanta të produkteve apo shërbimeve të cilat lidhen me prokurimin në fjalë, përveç se kur janë deklaruar sipas paragrafit të mësipërm 6. b).
9. Kushtet e ofertës nuk u janë bërë të njohura dhe as nuk do t’u bëhen të njohura me qëllim nga Ofertuesi konkurrentëve të tjerë, në çdo mënyrë qoftë, para datës dhe kohës së hapjes zyrtare të ofertave, shpalljes fitues dhe lidhjes së kontratës, vetëm nëse kërkohet me ligj ose nëse deklarohen në mënyrë specifike sipas paragrafit 6.b).

## C: DEKLARATA

### Mbi Konfliktin e Interesit

Deklarata
Në cilësinë e operatorit ekonomik, ne deklarojmë se jemi të vetëdijshëm për sa vijon:
Konflikti i interesit është një situatë e konfliktit midis detyrës publike dhe interesit privat të një zyrtari, në të cilën ai / ajo ka interesa private direkte ose indirekte që ndikojnë, ose që mund të ndikojë ose që duket se ndikojnë në kryerjen e padrejtë të detyrave dhe detyrimeve publike.
Në përputhje me nenin 21, paragrafi 1, Ligji Nr. 9367, datë 07.04.2005, kategoritë e zyrtarëve siç parashikohen në Kapitullin III, Seksioni II, që janë absolutisht të ndaluara të përfitojnë drejtpërdrejt ose indirekt nga nënshkrimi i kontratave midis një pale dhe institucionit publik janë:
- Presidenti i Republikës, Kryeministri, Zëvendës Kryeministri, Ministrat, ose Zëvendësministrat, Deputetët, Gjyqtarët e Gjykatës Kushtetuese, Gjyqtarët e Gjykatës së Lartë, Kreu i Kontrollit të Lartë të Shtetit, Prokurori i Përgjithshëm, Gjyqtarët dhe Prokurorët në nivelin e Gjykatës së Shkallës së Parë dhe Gjykatës së Apelit, Avokati i Popullit, Anëtarët e Komisionit Qendror të Zgjedhjeve, Anëtarët e Këshillit të

Lartë të Drejtësisë, Inspektori i Përgjithshëm i Inspektoratit të Lartë të Deklarimit dhe Kontrollit të Pasurive dhe Konfliktit të Interesit, Anëtarët e Enteve Rregullatore (Këshilli Mbikëqyrës i Bankës së Shqipërisë, përfshirë Guvernatorin dhe Zëvendësguvernatorin; konkurrenca; telekomunikacioni; energjia elektrike; furnizimi me ujë; sigurimi; bonot; autoritetet e medias), sekretarët e përgjithshëm të institucioneve qendrore si dhe çdo zyrtar publik në çdo institucion publik pozicioni i të cilit është i barabartë me atë të Drejtorit i Përgjithshëm, drejtuesit e organeve të administratës publike që nuk janë pjesë e shërbimit civil.

Për nëpunësit civilë të nivelit të mesëm, sipas nenit 31 dhe zyrtarët sipas nenit 32 të kreut III, seksionit 2 të këtij ligji, ndalimi në paragrafin 1 të këtij neni, për shkak të interesave private të zyrtarit, siç përcaktohet këtu të zbatohet vetëm në rast të lidhjes së kontratave brenda fushës dhe territorit të institucionit dhe juridiksionit të institucionit, ku punon zyrtari. Ky ndalim do të zbatohet edhe kur pala në kontratë është një institucion varësie.

Kur zyrtari është kryetar bashkie ose nënkryetar i një bashkie ose komune, ose kryetar i një këshilli rajonal, anëtar i këshillit përkatës, ose një zyrtar i lartë i menaxhimit të një njësie të qeverisjes vendore, ndalimi për shkak të interesave private të zyrtarit, specifikuar këtu, do të zbatohet vetëm në rastin e lidhjes së kontratave, nëse ka, me bashkinë, komunën ose rajonin ku zyrtari ushtron një detyrë të tillë. Ky ndalim do të zbatohet gjithashtu kur pala në kontratë është një institucion publik në varësi të kësaj njësie (neni 21, paragrafi 2, Ligji Nr. 9367, datë 07.04.2005).

Ndalimet e parashikuara në nenin 21, paragrafët 1, 2 të Ligjit Nr. 9367, datë 07.04.2005, me përjashtimet përkatëse, do të zbatohen në të njëjtën masë edhe për personat e lidhur me zyrtarin, d.m.th. **bashkëshortin, bashkëjetuesin, fëmijët madhorë e prindërit e zyrtarit dhe të bashkëshortit dhe bashkëjetuesit.**

Unë jam në dijeni të kërkesave dhe ndalimeve të parashikuara në Ligjin Nr. 9367, datë 07.04.2005 "Për Parandalimin e Konfliktit të Interesit në Ushtrimin e Funksioneve Publike", të ndryshuar, dhe aktet nënligjore të miratuara në bazë të tij nga Inspektorati i Lartë i Deklarimit dhe Kontrollit të Pasurive, si dhe Ligji Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 "Për Prokurimin Publik".

Në përputhje me to, unë deklaroj këtu se asnjë zyrtar publik, siç përcaktohet në Kapitullin III, Seksioni II të Ligjit Nr. 9367, datë 07.04.2005, dhe në këtë deklaratë, nuk ka ndonjë interes privat, direkt ose indirekt, me personin juridik që unë përfaqësoj këtu.

## D: DEKLARATA

### Për zbatimin e dispozitave ligjore në marrëdhëniet e punës

<b>Deklarata</b>
Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:
<ul style="list-style-type: none"><li>Operatori ekonomik _____garanton mbrojtjen e të drejtës së punësimit dhe profesionit nga çdo formë diskriminimi, të parashikuar nga legjislacioni i punës në fuqi.</li><li>Operatori ekonomik _____lidh me punëmarrësit kontratat përkatëse të punës dhe garanton masat në drejtim të sigurisë dhe shëndetit në punë për të Gjithë dhe, në mënyrë të veçantë, për grupet e rrezikuara, bazuar në legjislacionin e punës në fuqi.</li></ul>



- Operatori ekonomik \_\_\_\_\_ nuk ka masë Ligjore në fuqi, të vendosur nga Inspektoriati Shtetëror i Punës dhe Shërbimeve Shoqërore (ISHPSHSH). Në rastet kur janë konstatuar shkelje ligjore, operatori ekonomik ka marrë masat e nevojshme për adresimin e tyre, brenda afateve të përcaktuara nga ISHPSHSH.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme \_\_\_\_\_

### Pjesa III Kriteret e Përzgjedhjes/Kualifikimit

#### A: DEKLARATË

Në përputhje me specifikimet teknike dhe grafikun e realizimit të objektit të kontratës:

Deklarata	Përgjigje
Në cilësinë e operatorit ekonomik, ne deklarojmë se plotësojmë të gjitha specifikimet teknike dhe termat e referencës, siç udhëzohet në dokumentet e tenderit, dhe këtë e provojmë përmes certifikatave dhe dokumenteve të paraqitura me këtë deklaratë (nëse kërkohet nga Autoriteti/Enti Kontraktor), dhe marrim përsipër të realizojmë objektin në përputhje me Listën e shërbimeve dhe grafikun e ekzekutimit të përcaktuar nga Autoriteti/Enti kontraktor.	Po [ ] Jo [ ]

#### B: DEKLARATË

Për disponimin e punonjësve dhe makinerive të nevojshme (nëse kërkohen)

Deklarata	Përgjigje
Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:  Unë kam punonjësit e nevojshëm si dhe mjetet dhe makineritë për ekzekutimin e kontratës, siç përcaktohet në dokumentet e tenderit, dhe e vërtetoj këtë me dokumentacionin përkatës, të cilin do ta paraqes në kopje origjinale ose të noterizuar, nëse fitoj, ose nëse më kërkohen sqarime nga autoriteti/enti kontraktor.	<u>Punonjës</u> Po [ ] Jo [ ] Nëse, po, numri i punonjësve: _____ <u>Profili i punonjësve</u> _____ <u>Makineri e mjete</u> Po [ ] Jo [ ] Nëse po, të listohen me të dhënat konkrete: _____

<b>Emri, Mbiemri</b> _____
<b>Firma</b> _____
<b>Vula</b> _____
<b>Data e dorëzimit të deklaratës</b> _____

Ju lutemi sigurohuni që:

- Secili pjesëmarrës i renditur në një bashkim operatorësh ekonomikë të paraqesë një Formular të veçantë të Vetëdeklarimit.
- Në rast se, operatori ekonomik ofertues do të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, një Formular i veçantë i Vetëdeklarimit duhet të paraqitet edhe nga subjekti mbështetës.
- Çdo vetdeklarim i pavërtetë/pasaktë nga ana e operatorëve ekonomikë jo vetëm që përbën shkak për skualifikimin nga procedura konkrete, por përbën shkak edhe për përjashtimin e tyre nga e drejta për të fituar kontrata publike deri në 3 vjet, sipas parashikimeve të ligjit për prokurimin publik.
- Operatorët ekonomikë që ofertojnë në procedurat e prokurimit të vetdeklarojnë në çdo rast informacionin e saktë që i korrespondon gjendjes së tyre faktike.

Në çdo rast, autoriteti/enti kontraktor ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme për vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga operatori ekonomik për sa më sipër.

- *Në çdo rast, përpara publikimit të njoftimit të fituesit paraprak dhe nisjes së afateve të ankimit, autoriteti/enti kontraktor duhet t'i kërkojë ofertuesit fitues që të dorëzojë dokumentet provuese për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, si dhe dokumentet e paraqitura si pjesë e ofertës në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuara me origjinalin.*
- *Informacioni i pasqyruar në formularin e vetëdeklarimit, i cili gjendet në një bazë të dhënash, ku autoriteti/enti kontraktor mund të aksesojë direkt këtë informacion dhe /ose dokumentin, duhet të shoqërohet me adresën përkatëse për këtë bazë të dhënash.*

## Shtojca 10

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

### Formulari i Njoftimit të Skualifikimit 2

[Vendndodhja dhe data]

<sup>2</sup>Ky njoftim do të përdoret në rastin e procedurave të prokurimit të zhvilluara në rrugë shkresore

---

[Emri dhe adresa e Autoritetit/entit Kontraktor]

[Adresa e Ofertuesit]

I nderuar, Z. / Znj. <Emri i kontaktit >

Ju falënderojmë për pjesëmarrjen tuaj në procedurën e sipërpërmendur të prokurimit publik. Procedura u zhvillua në përputhje me Ligjin Nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik”.

Oferta juaj u vlerësua me kujdes në bazë të kushteve dhe kërkesave të përcaktuara në Njoftimin e Kontratës dhe dosjen e ofertës. Me keqardhje ju informojmë se jeni skualifikuar pasi oferta e paraqitur nga ju është refuzuar për arsyen (et) e mëposhtme:

---

---

---

---

Nëse mendoni se autoriteti/enti kontraktor ka shkelur LPP-në ose RPP-në gjatë procedurës së prokurimit publik, ju keni të drejtë të inicioni një procedurë rishikimi pas publikimit të njoftimit të fituesit sipas parashikimeve në Kapitullin XIV të Ligjit të Prokurimit Publik.

Megjithëse nuk mund t'i përdorim shërbimet tuaja në këtë rast, ne besojmë se do të mbeten të interesuar për iniciativat tona të prokurimit.

Me respekt,

**Titullari i Autoritetit/Entit Kontraktor**

## **Shtojca 11**

*[Shtojcë për tu plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]*

### **FORMULARI I NJOFTIMIT TË FITUESIT (PARAPRAK)**

*[Data]*

Drejtuar: *[Emri dhe adresa e Ofertuesit fitues]*

Procedura e prokurimit/lotit:

---

Numri i procedurës/referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [Objekti, sasi dhe kohëzgjatja e kontratës]

Publikimet e mëparshme (nëse është rasti): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të këtij Njoftimi ju informojmë se, në këtë procedurë kanë marrë pjesë Ofertuesit e mëposhtëm me këto vlera përkatëse të ofruara:

1. \_\_\_\_\_  
*Emri i plotë i shoqërisë* *Numri i NIPT-t*

Vlera \_\_\_\_\_  
(e shprehur në shifra dhe fjalë)

2. \_\_\_\_\_  
*Emri i plotë i shoqërisë* *Numri i NIPT-it*

Vlera \_\_\_\_\_  
(e shprehur në shifra dhe fjalë)

Etj. \_\_\_\_\_

Nga pjesëmarrësit janë skualifikuar Ofertuesit e mëposhtëm:

1. \_\_\_\_\_  
*Emri i plotë i shoqërisë* *Numri i NIPT-it* *arsyet e mëposhtme*

2. \_\_\_\_\_  
*Emri i plotë i shoqërisë* *Numri i NIPT-it* *arsyet e mëposhtme*

\* \* \*

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, informojmë [emri dhe adresa e ofertuesit fitues], se oferta e paraqitur me vlerë totale prej \_\_\_\_\_ [shuma përkatëse e shprehur me fjalë dhe shifra] / totali i pikëve të marra [\_\_\_\_\_] është identifikuar si fitues (paraparak) i procedurës së prokurimit.

Me publikimin e këtij njoftimi, fillojnë afatet e ankimit sipas përcaktimeve në nenin 110 të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020, "Për Prokurimin Publik".

[Titullari i Autoritetit/entit Kontraktor]

---

**Shtojca 12**

*[Shtojcë për tu plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]*

**FORMULARI I NJOFTIMIT TË FITUESIT**

**(NË PËRFUNDIM TË AFATEVE TË ANKIMIT)**

*[Data]*

Drejtuar: *[Emri dhe adresa e Ofertuesit fitues]*

Procedura e prokurimit/lotit

Numri i procedurës / referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [Objekti, Sasitë dhe kohëzgjatja e kontratës] Publikimet e mëparshme (nëse është rasti): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj ju informojmë se Ofertuesit e mëposhtëm kanë marrë pjesë në këtë procedurë me këto vlera përkatëse të ofruara:

1. \_\_\_\_\_  
Emri i plotë i shoqërisë      Numri i NIPT-t      Vlera (e shprehur në shifra dhe fjalë)

2. \_\_\_\_\_  
Emri i plotë i shoqërisë      Numri i NIPT-it      Vlera (e shprehur në shifra dhe fjalë)

Etj. \_\_\_\_\_

Janë skualifikuar Ofertuesit e mëposhtëm:

1. \_\_\_\_\_  
Emri i plotë i shoqërisë      Numri i NIPT-it      arsyet

2. \_\_\_\_\_  
Emri i plotë i shoqërisë      Numri i NIPT-it      arsyet

\* \* \*

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, informojmë [emri dhe adresa e ofertuesit të shpallur fitues] se oferta e paraqitur, me një vlerë të përgjithshme prej [shuma përkatëse e shprehur në fjalë dhe shifra]/pikët totale të marra [\_\_\_\_\_] është identifikuar si oferta e suksesshme.

Rrjedhimisht, jeni i lutur të paraqisni pranë [emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor dhe referenca e kontaktit] sigurimin e kontratës, siç parashikohet në dokumentat e tenderit, brenda \_\_\_\_\_ ditëve nga dita e marrjes/publikimit të këtij njoftimi.

Në rast se, nuk pajtoheni me këtë kërkesë, ose nuk dorëzon sigurimin e kontratës brenda afatit përfundimtar tërhiqeni nga nënshkrimi i kontratës, do të konfiskohet sigurimi i ofertës suaj dhe kontrata do t'i akordohet ofertuesit vijues në klasifikimin përfundimtar, oferta e të cilit është dorëzuar me një vlerë të përgjithshme prej [vlera përkatëse e shprehur në fjalë dhe shifra], siç parashikohet në nenin 83 të Ligjit nr. 162/2020 "Për prokurimin publik".

Ankesa pas Njoftimit të Fituesit (Paraparak)

PO       JO

Nëse Po (vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë) \_\_\_\_\_

---

Ankesa pas Njoftimit të Anullimit të procedurës:

PO  JO

Nëse Po (vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë) \_\_\_\_\_

**[TITULLARI I AUTORITETIT /ENTIT KONTRAKTOR]**

### **Shtojca 13**

*[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në rastin e Marrëveshjes Kuadër]*

### **FORMULARI I NJOFTIMIT TË OPERATORËVE EKONOMIKË TË SUKSESSHËM NË MARRËVESHJEN KUADËR (PARAPRAK)**

*[Data]*

Drejtuar: [Emri dhe adresa e operatorëve ekonomikë të suksesshëm]

1. \_\_\_\_\_

---

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\* \* \*

Procedura e prokurimit:

Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [shuma, objekti, kohëzgjatja e kontratës, etj.]

Publikimet e mëparshme (nëse aplikohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomike më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomike më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj bëjmë me dije se, në këtë procedurë /lot kanë marrë pjesë operatorët ekonomikë të mëposhtëm me vlerat përkatëse si më poshtë:

1. \_\_\_\_\_

*Emri i plotë i shoqërisë  
it*

\_\_\_\_\_

*Numri i NIPT-it*

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) \_\_\_\_\_

*(e shprehur në shifra dhe në fjalë)*

2. \_\_\_\_\_

*Emri i plotë i shoqërisë*

\_\_\_\_\_

*Numri i NIPT-it*

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

\_\_\_\_\_

*e shprehur në shifra dhe në fjalë)*

Etj. \_\_\_\_\_

Janë skualifikuar Operatorët ekonomikë e mëposhtëm:

1. \_\_\_\_\_

*Emri i plotë i shoqërisë  
arsyet*

\_\_\_\_\_

*Numri i NIPT-it*

2. \_\_\_\_\_

*Emri i plotë i shoqërisë*

\_\_\_\_\_

*Numri i NIPT-it*

\_\_\_\_\_

*arsyet*

\* \* \*

Duke iu referuar procedurës së mësipërme, ju informojmë se operatorët ekonomikë të mëposhtëm janë identifikuar si fitues (paraparak) të procedurës së prokurimit:

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



---

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera / Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

\_\_\_\_\_

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

\_\_\_\_\_

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra \_\_\_\_\_

Etj. \_\_\_\_\_

Me publikimin e këtij njoftimi, fillojnë afatet e ankimit, sipas përcaktimeve në nenin 110 të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020, “Për Prokurimin Publik”.

**[Drejtuesi i Autoritetit /Entit Kontraktor]**

## Shtojca 14

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në rastin e Marrëveshjes Kuadër]

### **FORMULARI I NJOFTIMIT TË OPERATORËVE EKONOMIKË TË SUKSESSHËM NË MARRËVESHJEN KUADËR**

**(NË PËRFUNDIM TË AFATEVE TË ANKIMIT)**

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e operatorëve ekonomikë të suksesshëm]

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\* \* \*

Procedura e prokurimit:

Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [shuma, objekti, kohëzgjatja e kontratës, etj.]

Publikimet e mëparshme (nëse aplikohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj bëjmë me dije se në këtë procedurë /lot kanë marrë pjesë operatorët ekonomikë me vlerat përkatëse si më poshtë:

1. \_\_\_\_\_  
*Emri i plotë i shoqërisë* *Numri i NIPT-it*  
*it*

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) \_\_\_\_\_  
*(e shprehur në shifra dhe në fjalë)*

2. \_\_\_\_\_  
*Emri i plotë i shoqërisë* *Numri i NIPT-it*

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) \_\_\_\_\_  
*(e shprehur në shifra dhe në fjalë)*

Etj. \_\_\_\_\_

Janë skualifikuar Operatorët ekonomikë e mëposhtëm:

1. \_\_\_\_\_  
*Emri i plotë i shoqërisë* *Numri i NIPT-it* *arsyet*

2. \_\_\_\_\_  
*Emri i plotë i shoqërisë* *Numri i NIPT-it* *arsyet*

\* \* \*

Duke iu referuar procedurës së mësipërme, ju informojmë se operatorët ekonomikë të mëposhtëm janë identifikuar si të suksesshëm:

1. \_\_\_\_\_  
*Emri i plotë i shoqërisë* *Numri i NIPT-it*

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) \_\_\_\_\_

---

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) \_\_\_\_\_

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra \_\_\_\_\_

Etj. \_\_\_\_\_

Si pasojë, nga ju kërkohet të paraqiteni tek [emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor] brenda \_\_\_\_\_ ditëve nga data e marrjes të këtij njoftimi për të lidhur marrëveshjen.

Ankesa pas Njoftimit të Fituesit (Paraparak)

PO  JO

Nëse Po (vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë) \_\_\_\_\_

Ankesa pas Njoftimit të Anullimit të procedurës:

PO  JO

Nëse Po (vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë) \_\_\_\_\_

**[TITULLARI I AUTORITETIT /ENTIT KONTRAKTOR]**

### **Seksioni III Termat dhe Kushtet e Kontratës (TKK)**

Ky Seksion përmban :

Shtojca 15: Kushtet e Përgjithshme të Kontratës

Shtojca 16: Kushtet e Vecanta të Kontratës

Shtojca 17: Formulari i Sigurimit të Kontratës

Shtojca 18: Draftmarrëveshje kuadër ku përcaktohen të gjitha kushtet

Shtojca 19: Draftmarrëveshje kuadër ku nuk përcaktohen të gjitha kushtet

Shtojca 15

## Kushtet e Përgjithshme të Kontratës (KPK)

Këto Kushte të Përgjithshme të Kontratës (KPK), së bashku me Kushtet e Veçanta dhe dokumentet e tjera të renditura në to, përbëjnë një dokument të plotë që shpreh të drejtat dhe detyrimet e palëve.

**Neni 1 Dispozitat e përgjithshme**

**1.1 Përkufizimet**

---

Në Kushtet e Kontratës ("këto Kushte"), të cilat përfshijnë Kushtet e Veçanta dhe këto Kushte të Përgjithshme, fjalët dhe shprehjet e mëposhtme kanë këto kuptime:

### **1.1.1 Kontrata**

**1.1.1.1** "Kontrata" do të thotë kontrata me shpërblim, e lidhur me shkrim, ndërmjet një apo më shumë operatorëve ekonomikë dhe një ose më shumë autoriteteve ose enteve kontraktore, që kanë si objekt kryerjen e punimeve, furnizimin e mallrave dhe shërbimeve, në përputhje me LPP.

**1.1.1.2** "Dokumentet e Kontratës" do të thotë dokumentet e renditura në Kontratë, përfshirë çdo ndryshim të saj.

**1.1.1.3** "Çmimi i Kontratës" do të thotë çmimi që i paguhet Furnizuesit siç specifikohet në kontratë.

**1.1.1.4** "Përfundimi" do të thotë përbushja e të gjitha detyrimeve, me ose pa penalitet, nga Furnizuesi në përputhje me termat dhe kushtet e përcaktuara në Kontratë.

**1.1.1.5** "Ndërprerje e Kontratës" do të thotë mosvijimi i ekzekutimit të Kontratës sipas përcaktimeve në Nenin 23.

**1.1.1.6** "Specifikime teknike" do të thotë karakteristikat e Shërbimeve objekt kontrate dhe çdo shtesë dhe modifikim i këtyre karakteristikave në përputhje me Kontratën.

**1.1.1.7** "Termt e Referencës" shprehin objektin dhe qëllimin e kontratës, përcaktojnë detyrat, kërkesat, objektivat, shpërndarjen, vendin dhe dorëzimin e Shërbimeve që do të sigurohen.

**1.1.1.8** "Listat" do të thotë dokumenti (et) me titull Listat të plotësuara nga Furnizuesi dhe të dorëzuara me ofertën, siç janë të përfshira në Kontratë. Dokumente të tilla mund të përfshijnë Listat e Çmimeve të dhëna, Listat e tarifave dhe / ose çmimeve.

**1.1.1.9** "Ofertë" do të thotë oferta ekonomike dhe të gjitha dokumentet e tjera që Furnizuesi ka dorëzuar me ofertën ekonomike, siç janë përfshirë në Kontratë.

**1.1.1.10** "KPK" do të thotë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës.

**1.1.1.11** "KVK" do të thotë Kushtet e Veçanta të Kontratës.

### **1.1.2 Palët e Kontratës**

**1.1.2.1** "Palë" do të thotë nënshkruesit e kontratës, në cilësinë e Blerësit dhe Furnizuesit sipas kontekstit.

**1.1.2.2** "Blerës" do të thotë Autoriteti/Enti Kontraktor përfituesi i Shërbimeve objekt kontrate.

**1.1.2.3** "Furnizues" do të thotë operatori (ët) ekonomik që kryen furnizimin e Shërbimeve objekt kontrate.

**1.1.2.4** "Nënkontraktor" do të thotë çdo subjekt i caktuar si nënkontraktor për kryerjen e një pjese të Shërbimeve.

### **1.1.3 Llogaritja e afateve**

**1.1.3.1** "Ditë" do të thotë një ditë kalendarike.

### **1.1.4 Shërbimet**

---

**1.1.4.1** "Shërbime" do të thotë të gjitha detyrat që do të kryhen nga Furnizuesi sipas Kontratës.

**1.1.5 Përkufizime të tjera**

**1.1.5.1** "Adresa e Blerësit" është adresa e specifikuar në KVK.

**1.1.5.2** "Forca Madhore" është përcaktuar në Nenin 20 "Forca Madhore".

**1.1.5.3** "Sigurimi i Kontratës" është sipas përcaktimeve të Nenit 11 "Sigurimi i Kontratës".

**1.1.5.4** "Vendi i kryerjes së Shërbimeve", do të thotë vendi i përcaktuar në KVK.

**1.1.5.5** "E paparashikueshme" ose "E paparashikuar" do të thotë një ngjarje objektivist e pamundur të parashikohet në momentin e publikimit të Njoftimit të Kontratës në SPE.

**1.1.5.6** Modifikimi i kontratës" është sipas përcaktimeve në Nenin 21.

**1.1.5.7** "Legjislacioni në fushën e prokurimit" do të thotë LPP-ja, Rregullat e Prokurimit Publik dhe akte të tjera nënligjore në bazë dhe për zbatim të LPP –së siç specifikohet në KVK.

**1.1.5.8** "Praktikat e Ndaluar" kanë kuptimin e përcaktuar në LPP.

**1.2 Interpretimi**

**1.2.1** Interpretimi i Kontratës, përveç kur konteksti kërkon ndryshe:

(a) fjalët që tregojnë një gjini përfshijnë të gjitha gjinitë;

(b) fjalët që tregojnë njëjës përfshijnë edhe shumësin dhe fjalët që tregojnë shumësin përfshijnë edhe njëjës;

(c) dispozitat që përfshijnë fjalën "bie dakord", "rënë dakord" ose "marrëveshje" kërkojnë që marrëveshja të dokumentohet me shkrim;

(d) "i shkruar" ose "me shkrim" do të thotë i shkruar me dorë, i shkruar me makinë, printuar ose i bërë në mënyrë elektronike.

**1.2.2 Modifikimi**

Çdo modifikim i Kontratës i cili nuk kryhet me shkrim, dhe nuk përmban datën, apo nuk i referohet shprehimisht Kontratës dhe nuk nënshkruhet nga një përfaqësues i autorizuar rregullisht i secilës Palë është i pavlefshëm. Palët nuk mund të bëjnë modifikime të asnjë elementi të kontratës që do të sillnin ndryshime thelbësore në kushtet mbi bazën e të cilave është përzgjedhur Furnizuesi.

**1.2.3 Heqja dorë**

Çdo heqje dorë nga të drejtat, kompetencat ose mjetet ligjore të një Pale sipas Kontratës duhet të bëhet me shkrim, me datë dhe e nënshkruar nga një përfaqësues i autorizuar i Palës që bën këtë dorëheqje, dhe duhet të specifikojë të drejtën dhe masën nga e cila po hiqet dorë.

**1.2.4 Ndikimi i pavarur i dispozitave të kontratës**

Nëse ndonjë dispozitë ose kusht i Kontratës është i ndaluar ose bëhet i pavlefshëm ose i pazbatueshëm, një ndalim, pavlefshmëri apo pazbatueshmëri e tillë nuk ndikon në vlefshmërinë ose zbatueshmërinë e ndonjë dispozite dhe kushti tjetër të Kontratës.

**1.3 Komunikimet**

Kurdo këto Kushte parashikojnë dhënien ose lëshimin e miratimeve, certifikatave, pëlqimeve, përcaktimeve, njoftimeve, kërkesave dhe shlyerjeve këto komunikime do të jenë:

---

(a) me shkrim dhe të dorëzuara dorazi (kundrejt marrjes), dërguar me postë ose korrier, ose transmetuar duke përdorur ndonjë nga sistemet e rena dakord të transmetimit elektronik siç përshkruhet në KVK;

Dhe

(b) dorëzuar, dërguar ose transmetuar në adresën për komunikimet e marrësit siç përshkruhet në KVK. Sidoqoftë:

(i) nëse marrësi njofton një adresë tjetër, komunikimet do të dorëzohen në përputhje me rrethanat; dhe

(ii) nëse marrësi nuk ka deklaruar ndryshe kur kërkon një miratim ose pëlqim, mund të dërgohet në adresën nga e cila është lëshuar kërkesa.

Miratimet, pëlqimet dhe përcaktimet nuk do të mbahen ose vonohen pa arsye.

#### **1.4 Ligji dhe gjuha**

Kontrata do të rregullohet dhe interpretohet sipas legjislacionit Shqiptar në fuqi.

Gjuha e Kontratës do të jetë ajo e deklaruar në KVK.

Gjuha për komunikime do të jetë ajo e deklaruar në KVK. Nëse aty nuk përcaktohet asnjë gjuhë, gjuha për komunikime do të jetë gjuha e përcaktuar e Kontratës.

Dokumentet mbështetëse dhe literatura e shtypur që janë pjesë e Kontratës mund të jenë në një gjuhë tjetër me kusht që ato të shoqërohen nga një përkthim zyrtar i fragmenteve përkatëse dhe, për qëllime të interpretimit të Kontratës, ky përkthim do të mbizotërojë.

Furnizuesi do të përballojë të gjitha kostot e përkthimit dhe të gjitha risqet e saktësisë së një përkthimi të tillë, për dokumentet e siguruar nga Furnizuesi.

#### **1.5 Prioriteti i Dokumenteve**

Dokumentet që formojnë Kontratën duhet të konsiderohen reciprokisht shpjeguese të njëri-tjetrit. Nëse në dokumente gjendet një paqartësi ose mospërputhje, Blerësi lëshon çdo sqarim ose udhëzim të nevojshëm.

#### **1.6 Hartimi i Kontratës**

**1.6.1** Njoftimi i ofertës fituese në përfundim të afateve të ankimit do të shërbejë për hartimin e kontratës midis palëve, e cila duhet të firmoset brenda afatit të parashikuar në Dokumentat e Tenderit.

**1.6.2** Ekzistenca e kontratës do të konfirmohet me nënshkrimin e dokumentit të kontratës.

#### **1.7 E drejta e autorit**

**1.7.1** Me përjashtim të rasteve kur parashikohet ndryshe në kontratë, e drejta e autorit në të gjitha dokumentet dhe materialet e tjera që përmbajnë të dhëna dhe informacione të dhëna Blerësit nga Furnizuesi këtu do t'i mbeten Blerësit, edhe nëse ato i janë furnizuar Blerësit drejtpërdrejt ose përmes Furnizuesit nga ndonjë pale të tretë, përfshirë furnizuesit e materialeve.

#### **1.8 Detaje Konfidenciale**

Furnizuesi dhe personeli i Blerësit do të zbulojnë çdo informacion të tillë konfidencial dhe informacione të tjera që mund të kërkojnë në mënyrë të arsyeshme për të verifikuar pajtueshmërinë e Furnizuesit me Kontratën dhe për të lejuar zbatimin e duhur të saj.

---

Secili prej tyre do t'i trajtojë të dhënat e kontratës në mënyrë konfidenciale, deri në masën e nevojshme për të kryer detyrimet e tyre përkatëse sipas Kontratës ose për të qenë në përputhje me ligjet në fuqi. Asnjë prej tyre nuk do të publikojë ose zbulojë të dhëna të veçanta të Shërbimeve të përgatitura nga Pala tjetër pa marrëveshjen paraprake të Palës tjetër. Sidoqoftë, Furnizuesit lejohen të zbulojnë çdo informacion publikisht të disponueshëm, ose informacion që kërkohet për të provuar kualifikimet e tij për të konkurruar në procedura të tjera.

Pavarësisht nga sa më sipër, Furnizuesi mund t'i sigurojë Nënkontraktorit (eve) të tij dokumente, të dhëna dhe informacione të tjera që merr nga Blerësi në masën e kërkuar që Nënkontraktori (ët) të kryejë punën e tij sipas Kontratës. Në rast të tillë, Furnizuesi duhet të përfshijë në kontratën e tij me Nënkontraktorin/ët një dispozitë që parashikon ruajtjen e konfidencialitetit sikurse parashikohet në adresë të Furnizuesit sipas këtij neni.

## **1.9 Pajtueshmëria me ligjet**

Gjatë realizimit të Kontratës Furnizuesi respekton ligjet në fuqi.

Nëse nuk përcaktohet ndryshe në Kushtet e Veçanta:

(a) Blerësi siguron dhe paguan të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat nga të gjitha autoritetet lokale, shtetërore ose kombëtare ose ndërmarrjet e shërbimeve publike në vendin e Blerësit që (i) autoritete ose ndërmarrje të tilla i kërkojnë Blerësit të sigurojë në emër të tij dhe (ii) janë të domosdoshëm për ekzekutimin e Kontratës, përfshirë ato që kërkohen për përmbushjen e detyrimeve përkatëse si nga Furnizuesi ashtu dhe Blerësi sipas Kontratës;

(b) Furnizuesi siguron dhe paguan të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat nga të gjitha autoritetet lokale, shtetërore ose kombëtare ose ndërmarrjet e shërbimeve publike në vendin e Blerësit që autoritete ose ndërmarrje të tilla i kërkojnë Furnizuesit të sigurojë në emër të tij dhe që janë të nevojshme për kryerjen e Kontratës, duke përfshirë, pa u kufizuar, vizat për personelin e Furnizuesit dhe Nënkontraktorit dhe lejet e hyrjes për të gjitha pajisjet e importuara të Furnizuesit. Furnizuesi siguron të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat e tjera që nuk janë përgjegjësi e Blerësit sipas pikës (a) të këtij neni këtu dhe që janë të nevojshme për ekzekutimin e Kontratës. Furnizuesi do të dëmshpërblejë dhe zhdëmtojë Blerësin nga dhe kundër çdo dhe të gjitha detyrimeve, dëmeve, pretendimeve, gjobave, penalteteve dhe shpenzimeve të çfarëdo natyre që lindin ose rezultojnë nga shkelja e ligjeve të tilla nga Furnizuesi ose personeli i tij, duke përfshirë Nënkontraktorët dhe personelin e tyre, por pa cënuar Nenin 9.1.

## **1.10 Përgjegjësia e përbashkët dhe solidare**

Nëse Furnizuesi është një bashkim i Operatorëve Ekonomikë, të gjithë këta Operatorë Ekonomikë do të jenë bashkërisht dhe solidarisht përgjegjës ndaj Blerësit për përmbushjen e dispozitave të Kontratës.

## **1.11 Inspektimet dhe Auditimi nga Blerësi**

Furnizuesi i përgjigjet pyetjeve dhe i jep Blerësit çdo informacion ose dokument të nevojshëm për (i) hetimin e pretendimeve të Praktikave të Ndaluar, ose (ii) monitorimin dhe vlerësimin nga ana e Blerësit të Kontratës dhe për t'i dhënë mundësi Blerësit të shqyrtojë dhe adresojë çdo problematikë në lidhje me Kontratën.

Furnizuesi mban të gjithë dokumentacionin në lidhje me zbatimin e Kontratës në përputhje me legjislacionin në fuqi.



---

## **Neni 2 Praktikak e Ndaluar**

- 2.1** Furnizuesi nuk do të autorizojë ose lejojë asnjë nga punonjësit ose përfaqësuesit e tij, të angazhohen në Praktika të Ndaluar në lidhje me prokurimin, dhënien ose ekzekutimin e Kontratës.
- 2.2** Nëse Blerësi konstaton se dhënia e kontratës është bërë në kushtet e konfliktit të interesit dhe ky fakt nuk ka qenë i mundur të identifikohet më parë, i kërkon Komisionit të Prokurimit Publik të deklarojë kontratën absolutisht të pavlefshme.
- Nëse Blerësi gjatë zbatimit të kontratës ka informacion për veprime korruptive informon organet kompetente.

## **Neni 3 Njoftimet**

- 3.1** Çdo njoftim i dhënë nga njëra Palë tek tjetra, në përputhje me Kontratën, do të bëhet me shkrim në adresën e specifikuar në KVK.
- 3.2** Njoftimi do të ketë efekt sapo të dorëzohet.

## **Neni 4 Objekti i Furnizimit**

- 4.1** Shërbimet që do të furnizohen duhet të jenë sipas termave të referencës dhe kushteve të përcaktuara në Dokumentet e Tenderit.
- 4.2** Kushtet e kontratës nuk ndryshojnë nga ato të përshkruara në dokumentet e tenderit dhe në ofertën fituese, me përjashtim të rasteve kur Furnizuesi, për arsye objektive dhe të pavarura prej tij në kohën e ofertimit ofron, me të njëjtin çmim, kushte më të mira se ato të tenderuara.

## **Neni 5 Dorëzimi**

- 5.1** Dorëzimi i Shërbimeve do të jetë në përputhje me kërkesat e specifikuara në Dokumentet e Tenderit.

## **Neni 6 Përgjegjësitë e Furnizuesit**

- 6.1** Furnizuesi do të jetë përgjegjës për kryerjen e e të gjitha Shërbimeve në përputhje me kërkesat e përcaktuara në Dokumentet e Tenderit.

## **Neni 7 Detyrimet e Përgjithshme të Furnizuesit**

- 7.1** Furnizuesi duhet t'i kryejë Shërbimet dhe përmbushë detyrimet e tij me të gjitha përpjekjet, eficiente dhe ekonomike në pajtim me teknikat dhe praktikak profesionale të pranuar në përgjithësi.
- 7.2** Furnizuesi duhet të ndjekë praktika të shëndosha të biznesit dhe të përdorë teknologji të avancuar dhe të përshtatshme si dhe metoda të sigurta.
- 7.3** Nëse kontrata kërkon kryerjen e shërbimeve këshillimore profesionale, Furnizuesi duhet të veprojë gjithmonë si një këshillues besnik i Blerësit, në pajtim me rregullat dhe kodin e sjelljes të profesionit të tij dhe duhet që të mbështesë dhe ruajë gjithmonë interesin publik.
- 7.4** Nëse kontrata kërkon kryerjen e shërbimeve këshillimore profesionale, Furnizuesi duhet të ushtrojë kujdes të plotë në marrëdhëniet me palët e treta duke përfshirë median dhe nuk duhet të marrë pjesë në veprime që janë jashtë kompetencës së tij në përfaqësimin e Blerësit.

---

## **Detyrimet e Veçanta të Furnizuesit**

### **Neni 8**

Furnizuesi duhet të kryejë të gjitha Shërbimet siç specifikohet tek Termat e Referencës.

#### **8.18.2**

**8.3** Furnizuesi duhet t'i paraqesë Blerësit të gjitha shërbimet, në sasi të përcaktuara, siç kërkohen nga kontrata duke përfshirë, por jo të kufizuara nga, të gjitha raportet, dokumentat, studimet, skicimet dhe planimetritë.

Furnizuesi duhet të sigurojë raportet e lidhura me zbatimin e Shërbimeve siç kërkohet në kontratë.

### **Neni 9 Çmimi i Kontratës**

**9.1** Çmimi i kontratës do të jetë i pandryshueshëm përgjatë kohëzgjatjes së realizimit të Kontratës, përveç rasteve të parashikuara në Nenin 19.

### **Neni 10 Kushtet e Pagesës**

**10.1** Çmimi i Kontratës do të paguhet siç specifikohet në KVK.

Furnizuesi duhet të paguhet nga Blerësi për Shërbimet e kryera, në përmbushjen e të gjitha detyrimeve të parashikuara në Kontratë.

**10.2** Pagesat do të kryhen menjëherë nga Blerësi, jo më vonë se periudha kohore e specifikuar në KVK pas dorëzimit të një fature ose kërkesë për pagesë nga Furnizuesi, dhe pasi Blerësi ta ketë pranuar atë.

**10.3** Nëse nuk përcaktohet ndryshe në KVK, pagesa duhet bërë në monedhë Shqiptare. Kursi i këmbimit të monedhave të ndryshme do të jetë kursi i Bankës së Shqipërisë i fiksuar në ditën e dërgimit për publikim të njoftimit të kontratës.

**10.4** Në rast të verifikimit të vonësive në kryerjen e pagesave nga ana e Blerësit, megjithëse Furnizuesi ka përmbushur të gjitha detyrimet e tij në përputhje me kushtet e kontratës, detyrimet e prapambetura dhe kamatëvonesat përkatëse do të kryhen në përputhje me parashikimet e Ligjit Nr. 48/2014 "Për pagesat e vonuara në detyrimet kontraktore e tregtare".

---

## **Neni 11 Sigurimi i Kontratës**

- 11.1** Furnizuesi, brenda afatit të caktuar nga Blerësi në njoftimin e fituesit, paraqet Sigurimin e Kontratës në shumën e specifikuar në KVK.
- 11.2** Në përputhje me Nenin 11.1, Sigurimi i Kontratës do të shprehet në monedhën e Kontratës dhe do të jetë në formën e përcaktuar nga Blerësi në KVK.
- 11.3** Shuma nga Sigurimi i Kontratës do t'i paguhet Blerësit si kompensim për çdo humbje të rezultuar nga mospërbushja e detyrimeve sipas Kontratës nga ana e Furnizuesit.
- 11.4** Sigurimi i Kontratës do t'i kthehet Furnizuesit jo më vonë se tridhjetë (30) ditë pas datës së përbushjes së detyrimeve së Furnizuesit sipas Kontratës, përfshirë çdo detyrim garancie, përveç rasteve kur specifikohet ndryshe në KVK.

## **Neni 12 Nënkontraktimi**

- 12.1** Nënkontraktimi nuk duhet të bëhet pa aprovimin paraprak me shkrim të Blerësit dhe jo më shumë se 50% të vlerës së kontratës.
- 12.2** Blerësi lejohet të bëjë pagesa drejtpërsëdrejti tek nënkontraktori për shërbimet që do të kryejë, me miratimin paraprak me shkrim të Furnizuesit.
- 12.3** Parashikimet e Nenit 2 zbatohen edhe për nënkontraktimin.

## **Neni 13 Specifikime dhe Skicime**

- 13.1** Nëse kontrata kërkon shërbime skicimi, Furnizuesi duhet të përgatisë të gjitha specifikimet dhe skicimet duke përdorur sisteme të pranuar dhe të njohura në përgjithësi të pranueshme për Blerësin dhe të marrë parasysh standartet më të fundit.
- 13.2** Nëse kontrata kërkon shërbime skicimi, Furnizuesi duhet të sigurojë se të gjitha specifikimet, skicimet dhe kërkesat e tjera janë përgatitur në bazë asnjëse përse i përket nxitjes së konkurrencës në prokurimin e objekteve të skicimit.

## **Neni 14 Siguracioni i Përgjegjësisë Profesionale**

- 14.1** Furnizuesi duhet të mbajë siguracion për përgjegjësi profesionale sipas rregullave dhe praktikave të njohura në përgjithësi për profesionin për ta zhdëmtuar Blerësin për dëme të rezultuara nga neglizhenca, gabimet ose mangësitë, në kryerjen e Shërbimeve.
- 14.2** Nëse nuk është përcaktuar në kontratë shuma minimale e siguracionit, Furnizuesi duhet të sigurojë siguracion në shumën e njohur në përgjithësi si të mjaftueshme nën rrethanat e Shërbimeve që po sigurohen.

## Neni 15 Dëmet e likujduara

- 15.1** Dëmet e likujduara për kryerjen e vonuar të shërbimeve do të llogariten me tarifat e mëposhtme ditore:
- a) Për kontratat me periudhë zbatimi, jo më shumë se 6 muaj, tarifa ditore do të jetë 4/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së Kontratës.
  - b) Për kontratat me periudhë zbatimi, jo më shumë se 12 muaj, tarifa ditore do të jetë 2/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së kontratës.
  - c) Për kontratat me periudhë zbatimi më shumë se 12 muaj, tarifa ditore do të jetë 1/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së kontratës.

## Neni 16 Heqja dhe Zëvendësimi i Personelit Kryesor

- 16.1** Furnizuesi duhet të sigurojë aprovim paraprak me shkrim nga Blerësi përpara heqjes ose zëvendësimit të personelit kryesor siç përshkruhet në ofertën e Furnizuesit.
- Furnizuesi do të zëvendësojë çdo punonjës nëse Blerësi zbulon se personi ka kryer veprime të jashtëligjshme ose Blerësi është mjaft i pakënaqur nga puna e personit.
- 16.2**
- 16.3** Nëse bëhet e nevojshme të zëvendësohet ndonjë nga personeli kryesor, Furnizuesi duhet të sigurojë si zëvendësues një person me kualifikime ekuivalente ose më të mira.
- 16.4** Furnizuesi do të paguajë kosto shtesë për zëvendësimin e personelit kryesor me përjashtim kur shkak i zëvendësimit ka ardhur nga neglizhenca ose mungesa e kujdesit të Blerësit.

## Neni 17 Zhdëmtimi i Patentës

- 17.1** Furnizuesi dëmshpërblen dhe zhdëmton Blerësin dhe zyrtarët e tij nga dhe kundër padive, veprimeve ose procedurave administrative, pretendimeve, kërkesave, humbjeve, dëmeve, kostove dhe shpenzime të çdo natyre, përfshirë tarifat e avokatit dhe shpenzimet, të cilat Blerësi mund të pësojë si rezultat i çdo shkelje ose shkelje të pretenduar të ndonjë patente, modeli, skice të regjistruar, marke tregtare, të drejte autori ose një të drejte tjetër të pronësisë intelektuale të regjistruar ose që përndryshe ekzistonte në datën e kontratës për shkak të:
- (a) ofrimit të shërbimeve nga Furnizuesi ose përdorimit të shërbimeve në vendin e dorëzimit të Shërbimeve; dhe
  - (b) shitjen në çdo vend të produkteve të prodhuara nga Shërbimet.
- Një zhdëmtim i tillë nuk aplikohet nëse Shërbimet ose ndonjë pjesë e tyre përdoren përtej kushteve të kontratës ose përdorimi i tyre ose i një pjese të tyre bëhet në kombinim me ndonjë pajisje, impiant ose material tjetër që nuk është furnizuar nga Furnizuesi, në përputhje me Kontratën.
- 17.2** Nëse është nisur ndonjë procedurë apo ngritur ndonjë kërkesë kundër Blerësit që del nga çështjet e përmendura në Nenin 15.1, Blerësi do të njoftojë menjëherë Furnizuesin, dhe Furnizuesi mundet me shpenzimet e tij dhe në emër të Blerësit të ndërmarrë të gjitha veprimet për zgjidhjen e ndonjë procedure apo pretendimi të tillë.
- 17.3** Nëse Furnizuesi nuk e njofton Blerësin brenda tridhjetë (30) ditëve pas marrjes së një njoftimi të tillë, atëherë Blerësi do të jetë i lirë të kryejë të njëjtën gjë në emër dhe për llogari të tij.

Blerësi, me kërkesën e Furnizuesit, do të japë Furnizuesit të gjithë ndihmën në dispozicion në kryerjen e procedurave të tilla dhe do të rimbursohet nga Furnizuesi për të gjitha shpenzimet e arsyeshme të kryera në këtë mënyrë.

---

Blerësi dëmshpërblen dhe zhdëmton Furnizuesin dhe punonjësit, dhe nënkontraktorët e tij nga dhe kundër çdo padie, veprimi apo procedure administrative, që Furnizuesi mund të pësojë si rezultat i çdo shkelje ose shkelje të pretenduar të ndonjë patente, modeli, skice të regjistruar, marke tregtare, të drejte autori ose një të drejte tjetër të pronësisë intelektuale të regjistruar ose që ekzistonte në datën e kontratës që lind nga ose në lidhje me çdo skicim, të dhënë, vizatim, specifikim apo dokument apo materiale të tjera të ofruara apo skicuara nga ose në emër të Blerësit.

## **Neni 18 Kufizimi i Përgjegjësisë**

**18.1** Me përjashtim të rasteve të neglizhencës së rëndë ose shkelje me dashje:

(a) Furnizuesi nuk do të jetë përgjegjës ndaj Blerësit, për ndonjë humbje apo dëm indirekt ose që ka si pasojë, humbje të përdorimit, humbje të prodhimit, ose humbje të fitimeve ose kostove të interesit, me kusht që ky përjashtim të mos zbatohet për asnjë detyrim të Furnizuesit për t'i paguar Blerësit dëmet e likujduara; dhe

(b) përgjegjësia e përgjithshme e Furnizuesit ndaj Blerësit, nuk duhet të kalojë Çmimin e Kontratës, me përjashtim të rasteve për koston e dëmeve të rezultuara nga gabimet ose mangësitë në kryerjen e shërbimeve, ose çdo detyrim të Furnizuesit për të zhdëmtuar Blerësin në lidhje me shkeljen e patentës.

## **Neni 19 Ndryshime në aktet ligjore dhe nënligjore**

**19.1** Nëse pas datës së dorëzimit të ofertave ose datës së nënshkrimit të kontratës, ndonjë ligj ose akt nënligjor në Republikën e Shqipërisë hyn në fuqi ose ndryshon dhe ndikon kushtet, duke përfshirë datën e dorëzimit ose çmimin e kontratës, kushtet ose çmimi i kontratës do të rregullohen në atë masë sa Furnizuesi është ndikuar në përmbushjen e detyrimeve të tij sipas kontratës.

## **Neni 20 Forca madhore**

**20.1** Mos kryerja apo kryerja me vonesë nga ana e një Pale të ndonjë prej detyrimeve të saj sipas kësaj Kontrate nuk do të konsiderohet shkelje e kësaj Kontrate nëse një mospërmbushje apo vonesë e tillë vjen drejtpërdrejt për shkak të ndonjë ngjarje të Forcës Madhore.

**20.2** Për qëllime të këtij neni, "Ngjarja e Forcës Madhore" do të thotë një ngjarje ose situatë përtej kontrollit të një Pale që nuk është e parashikueshme, është e pashmangshme dhe nuk shkaktohet nga neglizhenca ose mungesa e kujdesit nga njëra Palë. Ngjarje të tilla mund të përfshijnë, por nuk kufizohen në, veprime të një Pale qoftë në kapacitetin e tij sovran ose kontraktual, luftërat ose revolucionet, zjarret, përmytjet, epidemitë/pandemitë, kufizimet e karantinës dhe embargo e mallrave.

**20.3** Nëse ndodh një Ngjarje e Forcës Madhore, Pala e prekur do të njoftojë menjëherë Palën tjetër me shkrim për gjendjen e tillë dhe shkakun e saj. Në qoftë se nuk udhëzohet ndryshe nga Pala tjetër me shkrim, Pala e prekur do të vazhdojë të kryejë detyrimet e saj sipas Kontratës për aq sa është e arsyeshme e praktikueshme dhe do të kërkojë të gjitha mjetet e arsyeshme alternative për realizimin që nuk pengohen nga Ngjarja e Forcës Madhore

## **Neni 21 Modifikimi i Kontratës**

**21.1** Palët mund të modifikojnë kontratën gjatë afatit të saj, vetëm nëse ndodhen në ndonjë nga rastet e parashikuara në LPP.

**21.2** Kur modifikimi shoqërohet me rritje të vlerës së Kontratës, vlera totale e modifikimeve nuk duhet të tejkalojë 20% të vlerës së kontratës fillestare. Kur kryhen disa modifikime të njëpasnjëshme, ky kufizim

---

duhet të aplikohet për vlerën e përgjithshme të të gjitha modifikimeve. Kur kontrata përmban një klauzolë të rishikimit të çmimit, baza për përlogaritjen e vlerës maksimale të lejuar për modifikimet do të jetë vlera e kontratës me çmimin e përditësuar.

- 21.3** Asnjë modifikim i Kontratës nuk do të bëhet pa miratimin paraprak të Blerësit, shoqëruar me një marrëveshje me shkrim dhe të nënshkruar nga një përfaqësues i autorizuar i Furnizuesit dhe Blerësit.

## **Neni 22 Zgjatja e afatit**

- 22.1** Nëse në çdo kohë gjatë ekzekutimit të Kontratës, Furnizuesi ose nënkontraktorët e tij hasin kushte që pengojnë kryerjen në kohë të Shërbimeve në përputhje me Nenin 5, Furnizuesi njofton menjëherë Blerësin me shkrim për vonesën, kohëzgjatjen e mundshme dhe shkakun e saj. Sa më shpejt që të jetë e mundur pas marrjes së njoftimit të Furnizuesit, Blerësi vlerëson situatën dhe në bazë të diskrecionit të tij mund të zgjasë kohën e realizimit nga ana e Furnizuesit. Në këtë rast zgjatja miratohet nga Palët dhe reflektohet në modifikimin e Kontratës.

- 22.2** Me përjashtim të rastit të Forcës Madhore, siç parashikohet në Nenin 20, një vonesë nga Furnizuesi në kryerjen e detyrimeve të Dorëzimit dhe Përfundimit do ta bëjë Furnizuesin përgjegjës për pagesën e dëmeve të likujduara në përputhje me parashikimet në kontratë.

## **Neni 23 Ndërprerja e Kontratës**

### **23.1 Njoftim për të korrigjuar**

Nëse Furnizuesi nuk përmbush ndonjë detyrim sipas Kontratës, Blerësi mund ti kërkojë me Njoftim që Furnizuesi të ndreqë mospërmbushjen brenda pesëmbëdhjetë (15) ditëve.

### **23.2 Ndërprerja për mospërmbushje**

Blerësi, pa cenuar ndonjë mjet tjetër ligjor në lidhje me shkeljen e Kontratës, mundet me anë të një Njoftimi me shkrim për mospërmbushje që i dërgohet Furnizuesit, ta përfundojë Kontratën në tërësi ose pjesërisht:

- (i) nëse Furnizuesi nuk ka përmbushur detyrimin edhe pas Njoftimit të bërë sipas pikës 23.1 të këtij neni;
- (ii) Nëse Furnizuesi nuk ka arritur të kryejë Shërbimet brenda periudhës së specifikuar në Kontratë, ose brenda ndonjë zgjatjeje të dhënë nga Blerësi në përputhje me Nenin 22; ose
- (iii) Nëse provohet se Furnizuesi është angazhuar në Praktika të Ndaluar, siç përcaktohet në Nenin 2, gjatë konkurrimit për Kontratën apo ekzekutimit të saj.

### **23.3 Ndërprerja për paaftësi paguese**

Blerësi ndërpret në çdo kohë Kontratën duke njoftuar Furnizuesin nëse Furnizuesi falimenton. Furnizuesi ndërpret në çdo kohë Kontratën nëse Blerësi nuk ka aftësi paguese. Në një rast të tillë, ndërprerja do të bëhet pa kompensim për Furnizuesin, me kusht që kjo ndërprerje nuk do të cenohet ose ndikohet në ndonjë të drejtë padie apo mjeti ligjor që ka lindur apo do të lindë më pas për Blerësin.

### **23.4 Ndërprerja për Shkak të Interesit Publik**

a) Blerësi mund të ndërpresë kontratën në çdo kohë nëse gjykon se ky veprim duhet ndërmarrë për t'i shërbyer sa më mirë interesit publik.

---

b) Blerësi duhet të njoftojë me shkrim Furnizuesin për ndërprerjen.

c) Blerësi duhet të paguajë Furnizuesin për të gjitha Shërbimet e kryera përpara ndërprerjes dhe duhet t'i paguajë Furnizuesit dëmet e shkaktuara për kryerjen e pjeshme të Shërbimeve. Në llogaritjen e shumës së dëmeve, Furnizuesit do t'i kërkohet të ndërmarrë të gjitha veprimet e nevojshme për të minimizuar dëmet.

#### **Neni 24 Zgjidhja e mosmarrëveshjeve**

**24.1** Blerësi dhe Furnizuesi do të bëjnë të gjitha përpjekjet për të zgjidhur në mënyrë miqësore përmes bisedimeve të drejtpërdrejta çdo mosmarrëveshje që lind midis tyre gjatë ekzekutimit të Kontratës.

**24.2** Nëse, palët nuk arrijnë të zgjidhin mosmarrëveshjen e tyre me një konsultim të tillë të ndërsjellë, atëherë secila Palë mund t'i njoftojë Palës tjetër për qëllimin e saj për të shkuar në Gjykatë.

**Shtojca 16****Kushtet e Veçanta të Kontratës**

Kushtet e mëposhtme të veçanta të Kontratës do të plotësojnë KPK. Nëse ka një konflikt, dispozitat e KVK do të mbizotërojnë mbi ato në KPK.

**Neni 1 Dispozitat e Përgjithshme****1.1** Blerësi është: *[vendos emrin e Blerësit ]*

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefoni: \_\_\_\_\_

Numri i faksit: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**1.2** Furnizuesi është: *[vendos emrin e Furnizuesit]*

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefoni: \_\_\_\_\_

Numri i faksit: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

*Të dhënat e mësipërme duhet të jenë të sakta për qëllime të komunikimeve gjatë zbatimit të kontratës.*

**1.3** Gjuha për komunikimet është *[specifiko gjuhën për komunikime]:*Gjuha është: *[specifiko gjuhën]*



## **Neni 2 Sigurimi i Kontratës**

- 2.1** Sigurimi i Kontratës në shumën prej (10% të vlerës së saj) duhet të ofrohet nga Furnizuesi për të siguruar ekzekutimin e detyrimeve të tij sipas kontratës.
- 2.2** Monedha do të jetë: **[specifikoni monedhën]**
- 2.3** Sigurimi i Kontratës do t'i lëshohet ose kthehet, menjëherë Furnizuesit sipas formularit të mëposhtëm
- 2.4** Nëse parashikohet një ulje periodike e sigurimit të Kontratës, ajo kryhet si më poshtë:

---

*Nëse nuk plotësohet, sigurimi mbetet i pandryshuar.*

## **Neni 3 Vendndodhja e Shërbimeve**

- 3.1** Shërbimet do të kryhen në: \_\_\_\_\_

## **Neni 4 Informacion që duhet dhënë nga Blerësi**

- 4.1** Brenda 15 ditësh nga marrja e sigurimit të kontratës, Blerësi duhet t'i japë Furnizuesit informacionin dhe dokumentat e mëposhtme:

## **5.1 Neni 5 Kërkesat e Raportimit**

Gjatë zgjatjes së kontratës, Furnizuesi duhet të sigurojë raporte për Blerësin sipas formularit të mëposhtëm:

---

## **Neni 6 Siguracioni i Përgjegjësisë Profesionale**

- 6.1** Përpara fillimit të zbatimit të kontratës, Kontraktuesi duhet të sigurojë Autoritetin/entin Kontraktor me prova për siguracionin e përgjegjësisë profesionale me shumë minimale si vijon:
- 

## **Neni 7 Çmimi i Kontratës**

**Çmimi i Kontratës është:** \_\_\_\_\_

## **8.1**

### **Neni 8 Kushtet e pagesës**

(a) Pagesa për Shërbimet do të bëhet brenda 180 ditëve nga data e pranimit të Shërbimeve ose nga data e marrjes së kërkesës për pagesë me shkrim, pavarësisht nga dita e ardhjes. Nëse nuk specifikohet, periudha kohore do të jetë 30 ditë.

(b) Pagesa do të bëhet në monedhën lek. Nëse lihet e paplotësuar, pagesa do të bëhet në monedhën Shqiptare.

**8.2** Të gjitha pagesat e shumave që i detyrohen Furnizuesit mund të bëhen vetëm në llogarinë bankare të Furnizuesit të detajuar në mënyrë të qartë në Kontratë.

**9.1 Neni 9 Garancia**

Periudha e vlefshmërisë së garancisë do të jetë si më poshtë:

**Shtojca 17**

[ Shtojcë për t'u paraqitur nga Operatori Ekonomik]

**FORMULARI I SIGURIMIT TË KONTRATËS**

[Data]

Për: [Emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor]

Në emër të: [Emri dhe adresa e ofertuesit të siguruar]

\* \* \*

Procedura e prokurimit: [lloji i procedurës]

Përshkrim i shkurtër i kontratës: [ objekti]

Publikimi (nëse zbatohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

\* \* \*

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, dhe me kusht që [emri i ofertuesit të përcaktuar fitues] t'i jetë akorduar kontrata,

Ne vërtetojmë se [emri i ofertuesit të përcaktuar fitues] ka derdhur një depozitë pranë [emri dhe adresa e bankës / kompanisë së sigurimeve] në një shumë prej [monedha dhe vlera, e shprehur në fjalë dhe shifra] si kusht për sigurimin e ekzekutimit të kontratës, që do të nënshkruhet me [emri i autoritetit/entit kontraktor]

Marrim përsipër të transferojmë në llogarinë e [emri i autoritetit /entit kontraktor] vlerën e siguruar, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga kërkesa juaj e thjeshtë dhe e parë me shkrim, pa kërkuar shpjegime, me kusht që kjo kërkesë të përmendë mos-përmbushjen e kushteve të kontratës.

Ky Sigurim është i vlefshëm deri në zbatimin plotë të kontratës.

[Përfaqësuesi i bankës / kompanisë së sigurimeve]

## Shtojca 18

### Draft i Marrëveshjes Kuadër (Ku përcaktohen të gjitha kushtet)

#### PER PUNË / MALLRA/ SHËRBIME

[Përdorimi i kësaj draftte marrëveshje është i detyrueshëm për të gjithë autoritetet/entet kontraktore që do të përdorin Marrëveshjen Kuadër]

Nr . \_\_

datë :

Kjo Marrëveshje është lidhur më [datë] ndërmjet [emri dhe adresa e Autoritetit /Entit Kontraktor], këtu e tutje referuar si "Autoriteti /Enti Kontraktor" dhe [emri dhe adresa e Kontraktorit] përfaqësuar nga [përfaqësuesi], këtu e më tej referuar si "Kontraktori".

Kontraktori, përmes ofertës së tij, me datë [data] pajtohet të furnizojë shërbimet, siç specifikohet në kushtet e përcaktuara në:

- Këtë Formular;
- Formularin e Deklarimit të Ofertës të paraqitur nga Ofertuesi;
- Specifikimet Teknike;
- Listën e Çmimeve të Sherbime.

Të gjitha këto dokumente janë të bashkangjitura, si pjesë integrale e kësaj marrëveshje.

#### Neni 1 Objekti

1.1 Objekti i Marrëveshjes Kuadër është të përcaktojë kushtet, përfshirë çmimet për njësi dhe rregullat për dërgimin e mallrave / shërbimeve / punëve të mëposhtme.

[ Përshkrim i përgjithshëm ]

1.2 Marrëveshja Kuadër do të zbatohet duke dërguar ftesa për oferta tek Operatorët Ekonomikë, palë në marrëveshje sipas nevojave të Autoritetit/entit kontraktor.

1.3 Shumat e dhëna këtu janë vetëm për qëllime orientimi dhe NUK e detyrojnë Autoritetin/Entin Kontraktor t'i blejë ato. Autoriteti/Enti Kontraktor ka të drejtë të blejë më pak ose më shumë sasi sesa ato të parashikuara.

1.4 Kontraktori nuk do të ketë të drejtë për kompensim dhe nuk do të lejohet të bëjë ndryshime në çmimet për njësi, për shembull nëse Autoriteti/Enti Kontraktor vendos të blejë më pak ose më shumë sasi sesa ato të parashikuara të specifikuar dhe / ose nëse Autoriteti/enti Kontraktor vendos të mos blejë cilëndo nga këto sasi për disa artikuj.

1.5 Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër: \_\_\_\_\_

**Neni 2 Çmimi**

2.1 Çmimet për njësi për punë / mallra / shërbime përshkruhen në Listen e Çmimit të Shërbime.

2.2 Çmimet për njësi do të jenë fikse dhe nuk do të ndryshojnë për porositë e bëra në bazë të kësaj Marrëveshje Kuadër.

**Nënshkrimet dhe datat****Për Kontraktorin****Për Autoritetin /Entin Kontraktor**

<b>Emri:</b>		<b>Emri:</b>	
Pozicioni:		Pozicioni:	
Firma:		Firma:	
Data:		Data:	
<b>Vula:</b>		<b>Vula:</b>	

## Shtojca 19

### Draft Marrëveshja Kuadër (Ku nuk përcaktohen të gjitha kushtet)

#### PËR PUNËT/ MALLRAT / SHËRBIMET

Emri i Autoritetit/Enti Kontraktor,

dhe

Emri i Kontraktorit

Bien dakord si më poshtë:

**Të nënshkruajnë Marrëveshjen Kuadër për objektin:** <shëno titullin> me numrin identifikues: <shëno numrin e prokurimit>

#### Neni 1 Objekti.

1 Objekti i kësaj marrëveshje kuadër është të vendosë rregullat për kontratat që do të lidhen përmes procesit të Mini – konkurrimit vetëm midis Operatorëve Ekonomik që janë palë në këtë Marrëveshje Kuadër.

1.2 Kjo Marrëveshje Kuadër nuk është një kontratë në vetvete, por përcakton kushtet për kontratat që do të lidhen, bazuar në të.

1.3 Kontraktori është vetëm një prej palëve të Marrëveshjes Kuadër.

#### Neni 2 Detyrimet e Palëve

2.1 Autoriteti /Enti Kontraktor, palë në këtë marrëveshje, do t'i dërgojë Kontraktuesit një "Ftesë për Ofertë" sa herë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime.

2.2 Kontraktori është i detyruar të paraqesë një Ofertë sa herë që kërkohet nga Autoriteti /enti Kontraktor.

#### Neni 3 Kontratat në zbatimin e Marrëveshjes Kuadër

1.1 Kontratat do të nënshkruhen vetëm pas procesit të mini-konkurrimit.

#### Neni 4 Procesi i mini-konkurrimit

4.1 Procesi i mini-konkurrimit do të zhvillohet me të gjithë operatorët ekonomik, palë në Marrëveshjen Kuadër, kurdoherë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime nga ana e Autoritetet/entet Kontraktore.

4.2 Autoriteti/Enti Kontraktor do të rihapë konkurrimin në të njëjtat kushte ose kushte të tjera të përcaktuara në Ftesën për Oferta, siç përcaktohet në Dokumentet e Tenderit.

4.3 Sa herë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime, Autoriteti/Enti Kontraktor përgatit Ftesat për Oferta dhe i dërgon ato te të gjithë Operatorët Ekonomik, palë në Marrëveshjen Kuadër. Vlerësimi i Ofertave do të bazohet në kriteret e përcaktuara në Ftesën për Oferta.

---

Neni 5 Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër \_\_\_\_\_

Firmat dhe Data \_\_\_\_\_

**Për Kontraktorin**

**Për Autoritetin/Entin Kontraktor**

<b>Emri:</b>		<b>Emri:</b>	
Pozicioni:		Pozicioni:	
Firma:		Firma:	
Data:		Data:	
<b>Vula:</b>		<b>Vula:</b>	

**SEKSIONI IV****Ankimi dhe Njoftimet për mbylljen e procesit**

**Shtojca 20:** Formulari i Ankesës pranë Autoritetit/Entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

**Shtojca 21:** Formulari i paraqitjes së argumentave nga operatorët ekonomikë të interesuar pranë Autoritetit/Entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

**Shtojca 22 :** Njoftimi i Kontratës së nënshkruar

**Shtojca: 23 :** Njoftimi i kontratës së nënshkruar që publikohet në Buletinin e Njoftimeve Publike

**Shtojca 24:** Formulari i anulimit te procedurës



**Shtojca 20****FORMULARI I ANKESËS PRANË AUTORITETIT/ENTIT KONTRAKTOR DHE  
KOMISIONIT TË PROKURIMIT PUBLIK**Ankesë drejtuar: Autoriteti/Entit Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik **Seksioni I. Identifikimi i ankimuesit***Ankimuesi mund të jetë një ofertues ose ofertues i mundshëm (p.sh. individ, operator ekonomik, shoqatë, bashkim operatorësh ekonomike)*\_\_\_\_\_  
Emri i plotë i ankimuesit (ju lutem shtypeni)\_\_\_\_\_  
Nuis/Nipt\_\_\_\_\_  
Adresa\_\_\_\_\_  
Qyteti\_\_\_\_\_  
Shteti\_\_\_\_\_  
Kodi Postar / Posta\_\_\_\_\_  
Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)\_\_\_\_\_  
Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)\_\_\_\_\_  
E-mail\_\_\_\_\_  
Emri dhe titulli i zyrtarit të autorizuar për lëshimin e ankesës (ju lutemi shkruani)\_\_\_\_\_  
Nënshkrimi i zyrtarit të autorizuar\_\_\_\_\_  
Data (viti/muaji/dita)\_\_\_\_\_  
Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)\_\_\_\_\_  
Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)**Seksioni II. Informacion mbi procedurën****1. Numri i referencës së procedurës/Lotit***Plotësoni numrin e referencës së kontratës në njoftimin e kontratës ose në dokumentet e tenderit.*

\_\_\_\_\_

## 2. Lloji i Procedurës

*Plotësoni llojin e procedurës së përdorur për prokurimin në fjalë.*

Procedurë e hapur

Procedurë e hapur e thjeshtuar

Procedurë e kufizuar

Procedurë konkurruese me negociim

Partneritet për inovacion

Dialog konkurrues

Procedurë me negociim me shpallje  
paraprake të njoftimit

Procedurë me negociim pa shpallje  
paraprake të njoftimit të kontratës

Shërbim Konsulence

Kontratë e lidhur pa zhvilluar ndonjë nga  
procedurat e prokurimit të parashikuara në  
LPP

### 3. Autoriteti /Enti Kontraktor

*Emri i autoritetit/entit kontraktor që administron procesin e prokurimit.*

### 4. Vlera e përllogaritur e prokurimit

*(Vlera e përllogaritur e kontratës/marrëveshjes kuadër) (shuma në shifra dhe fjalë)*

### 5. Objekti i kontratës/Marrëveshjes Kuadër

*(Përshkrimi i shkurtër i punëve / mallrave / shërbimeve objekt kontrate/marrëveshje kuader).*

### 6. Afati i fundit për paraqitjen e ofertës

*(Data (viti/muaji/dita)*

---

7. Data e publikimit te Njoftimit te Fituesit  
(Data (viti/muaji/dita) nëse është e zbatueshme)

---

8. **Data e nënshkrimit të kontratës**  
(Data (viti/muaji/dita) në rastet e kërkesave për pavlefshmërinë e kontratës)

---

### **Seksioni III. Përshkrimi i ankesës**

1. Baza ligjore (Shkelje ligjore, bazuar në vendime, akte, dokumente, etj.)

---

#### **2. Objekti i ankesës**

- Modifikim i dokumentave të tenderit

- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me skualifikimin e ofertës tuaj.

*(Citoni këtu arsyet e skualifikimit)*

- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me kualifikimin e ofertës të një/disa operatori/ve ekonomik pjesëmarrës në procedurën e prokurimit.

*(Citoni operatorin/ët ekonomik për të cilin keni pretendime)*

- Pavlefshmëri kontrate

*(Citoni kontratën për të cilën kërkon pavlefshmërinë)*

- Tjetër

---

*(Citoni këtu objektin e ankesës që nuk përfshihet më sipër)*

### **3. Rrethanat dhe faktet**

*Përshkruani rrethanat e faktit.*

### **4. Argumentime mbi shkeljet e pretenduara**

*Përshkruani në mënyrë koncize shkelejt e pretenduara, duke argumentuar qartë dhe saktë se përse pretendoni për paligjshmëri në veprimet e autoritetit/entit kontraktor.*

### **5. Kërkesë për ekspertizë të posacme**

Po

Jo

*(Nëse po, specifikoni llojin e ekspertizës që kërkonte)*

---

---

### **6. Kërkesë për përjashtim të zyrtarëve që do të merren me shqyrtimin e ankesës:**

---

---

### **7. Lista e informacionit konfidencial:**

---

---

*Përcaktoni se cili informacion është konfidencial, nëse ka. Shpjegoni pse informacioni është ose një version i dokumenteve përkatëse me heqjen e pjesëve konfidenciale dhe një përmbledhje të përmbajtjes.*

***Kujdes :Ankimuesi duhet t'i bashkëlidhë ankimit, që do të paraqesë në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit Publik, dokumentin bankar që vërteton pagesën e tarifës përkatëse për ankesën pranë Komisionit të Prokurimit Publik***

---

Dërgojeni formularin e plotësuar të ankesës së prokurimit, të gjitha shtojcat e nevojshme dhe kopjet shtesë, pranë **Autoritetit /Enti Kontraktor dhe Komisionit te Prokurimit Publik.**

Shënim: Ankimesi duhet ta dërgojë njëkohësisht ankesën në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit publik

**Nr. i faksit:**

**E-mail:**

**Nënshkrimi dhe vula e Ankuesit**

**Administratori/ Përfaqësuesi i autorizuar**

**Shtojca 21**

**FORMULARI I PARAQITJES SË ARGUMENTAVE NGA OPERATORËT  
EKONOMIKË TE INTERESUAR PRANË AUTORITETIT/ENTIT KONTRAKTOR  
DHE KOMISIONIT TË PROKURIMIT PUBLIK**

**Paraqitja e argumentave nga operatorët ekonomikë të interesuar drejtuar:**

Autoriteti/Entit Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

**Seksioni I. Identifikimi i Operatorit/ëve Ekonomikë/Bashkimit të operatorëve ekonomikë**

Emri i plotë i Operatorit Ekonomik/Operatorëve Ekonomikë (ju lutem shtypeni)

Nuis/Nipt

Adresa

Qyteti

Shteti

Kodi Postar / Posta

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

E-mail

Emri dhe titulli i zyrtarit të autorizuar për dërgimin e këyre kundërshtimeve (ju lutemi shkruani)

Nënshkrimi i zyrtarit të autorizuar

Data (viti/muaji/dita)

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

**Seksioni II. Informacion mbi procedurën**

1. Numri i referencës së procedurës/Lotit

*Plotësoni numrin e referencës së kontratës në njoftimin e kontratës ose në dokumentet e tenderit.*

---

## 2. Lloji i Procedurës

Procedurë e hapur

Procedurë e hapur e thjeshtuar

Procedurë e kufizuar

Procedurë konkurruese me negociim

Partneritet për inovacion

Dialog konkurrues

Procedurë me negociim me shpallje  
paraprake të njoftimit

Procedurë me negociim pa shpallje  
paraprake të njoftimit të kontratës

Shërbim Konsulence

### 3. Autoriteti /Enti Kontraktor

*Emri i autoritetit/entit kontraktor që administron procesin e prokurimit.*

---

### 4. Vlera e përllogaritur e prokurimit

*Vlera e përllogaritur e kontratës/ Marrëveshjes Kuadër (shuma në shifra dhe fjalë)*

### 5. Objekti i kontratës/Marrëveshjes Kuadër

*Përshkrimi i shkurtër i punëve / mallrave / shërbimeve objekt kontrate/marrëveshje kuader.*

### 6. Afati i fundit për paraqitjen e ofertës

Data (viti/muaji/dita)

### 7. Ankesa që po shqyrtohet:

---

(emri i Operatorit ekonomik që ka paraqitur ankesë për këtë procedurë prokurimi)

---

8. Data e Publikimit të Njoftimit të Fituesit

---

Data (viti/muaji/dita)

### Seksioni III. Argumentat mbi ankesën e paraqitur nga Operatori/ët ekonomikë

1. Baza ligjore

(Shkelje/arsyetime ligjore, bazuar në vendime, akte, dokumente, etj.)

---

2. Deklaratë e hollësishme e argumenteve mbi ankesën e paraqitur

*Jepni një deklaratë të hollësishme të fakteve dhe argumenteve që mbështesin argumentimet tuaja. Për çfarëdo arsye, specifikoni datën në të cilën u vutë në dijeni për faktet e lidhura me arsyet e ketyre srgumenteve. Përmendni seksionet përkatëse të Dokumenteve të Tenderit, nëse është e zbatueshme. Përdorni faqe shtesë nëse është e nevojshme.*

3. Lista e informacionit konfidencial

*Përcaktoni se cili informacion është konfidencial, nëse ka. Shpjegoni pse informacioni është ose një version i dokumenteve përkatëse me heqjen e pjesëve konfidenciale dhe një përmbledhje të përmbajtjes.*

---

Dërgojeni formularin e plotësuar të argumentimeveve tuaja, si dhe të gjitha shtojcat e nevojshme dhe kopjet shtesë, pranë **Autoritetit /Enti Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik**

<p><b>Shënim: Nëse operatorët ekonomikë të interesuar nuk kanë paraqitur argumentat e tyre që kundërshtojnë ankesën, sipas parashikimeve të LPP, nuk mund të ushtrojnë më pas të drejtën e ankimit për vendimin e dhënë lidhur me ankesën për këtë procedurë prokurimi.</b></p>
---

**Nr. i faksit:**



**E-mail:**

**Nënshkrimi dhe vula e Operatorit /eve Ekonomikë**

## Shtojca 22

### Formulari i Njoftimit të Kontratës së Nënshkruar

#### Seksioni 1 Autoriteti/Enti Kontraktor

##### 1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit /Entit Kontraktor

Emri \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Tel/Faks \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Ueb-faqe \_\_\_\_\_

##### 1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror

Njësia e Qeverisjes Vendore

Institucion i pavarur

Të tjera

##### 1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta

I deleguar

Organ Qendror blerës

Të tjera

#### Seksioni 2. Objekti i Kontratës

##### 2.1 Numri i referencës së procedurës / Lotit

\_\_\_\_\_

##### 2.2 Lloji i Kontratës: "Kontratë Publike për Shërbime"

## 2. Kontratë në bazë të Marrëveshjes Kuadër

Po  Jo

### Nëse Po, lloji i Marrëveshjes Kuadër

Me një Operator Ekonomik

Me disa operatorë ekonomik

Të gjitha kushtet janë të vendosura Po  Jo

### 2.4 Përshkrimi i shkurtër i kontratës

2. Fondi limit \_\_\_\_\_

3. Burimi i financimit \_\_\_\_\_

4. Objekti i Kontratës \_\_\_\_\_

### 2.5 Kohëzgjatja e Kontratës ose afati i përfundimit:

Kohëzgjatja në muaj  ose ditë

ose

Duke nisur  dhe përfunduar në

### 2.6 Ndarja në LOTE:

Po  Jo

Nëse po, numri i LOTEVE:

### 2.7 Kontrata me nënkontraktim:

Po  Jo

## Seksioni 3. Procedura

### 3.1 Lloji i procedurës: E hapur

### 3.2 Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

A) oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

Sipas rëndësisë: Çmimi  pikët

etj.  pikë

ose

B) oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

3.3 Numri i ofertave të paraqitura:

Numri i ofertave të rregullta:

3.4. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK) janë përdorur standardet e përgatitura nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po  Jo

3.5. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK), kur standardet nuk janë të zbatueshme, aprovimi paraprak merret nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit.

Po  Jo

### Seksioni 4 Informacion rreth Kontratës

4.1 Numri i kontratës: \_\_\_\_\_ Data e kontratës

4.2 Emri dhe adresa e Kontraktorit

Emri \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Nipti \_\_\_\_\_

Tel/Faks \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Ueb-faqe \_\_\_\_\_

#### 4.2.1 Emri dhe adresa e nënkontraktorit

Emri \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Nipti \_\_\_\_\_

Tel/Faks \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Ueb-faqe \_\_\_\_\_

#### 4.3 Vlera totale përfundimtare e Kontratës (përfshirë shumë, opsione dhe nënkontrakttime):

Vlera \_\_\_\_\_ Monedha \_\_\_\_\_  
(pa TVSH)

Vlera \_\_\_\_\_ Monedha \_\_\_\_\_  
(me TVSH)

#### 4.3.1 Vlera totale e nënkontraktimit: \_\_\_\_\_

Vlera \_\_\_\_\_ Monedha \_\_\_\_\_  
(pa TVSH)

Vlera \_\_\_\_\_ Monedha \_\_\_\_\_  
(me TVSH)

#### 4.4 Informacion Shtesë

\_\_\_\_\_

Data e dorëzimit të këtij njoftimi □□/□□/□□□□

**Shtojca 23**

[ Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor për publikim në Buletinin e Njoftimeve Publike]

**Formulari i Njoftimit të Kontratës së Nënshkruar****1. Emri dhe adresa e Autoritetit /Enti Kontraktor**

Emri \_\_\_\_\_  
 Adresa \_\_\_\_\_  
 Tel/Faks \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_  
 Ueb-faqe \_\_\_\_\_

**2. Lloji i procedurës:** \_\_\_\_\_

**3. Objekti i kontratës** \_\_\_\_\_

**4. Numri i referencës së procedurës / Lotit** \_\_\_\_\_

**5. Fondi Limit**

\_\_\_\_\_

**6. Vlera totale përfundimtare e kontratës (përfshirë Lotet, opsionet dhe nënkontraktimin):**

Vlera \_\_\_\_\_  
 (me TVSH) Monedha \_\_\_\_\_

Vlera e nënkontraktimit \_\_\_\_\_ me TVSH Monedha \_\_\_\_\_

**7. Data e nënshkrimit të kontratës**

\_\_\_\_\_

**8. Emri dhe adresa e Kontraktorit / nënkontraktorit**

Emri \_\_\_\_\_  
 Adresa \_\_\_\_\_  
 Numri i NIPT-it \_\_\_\_\_

---

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

## Shtojca 24

### Formulari i Njoftimit të Anulimit

#### 1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri \_\_\_\_\_  
Adresa \_\_\_\_\_  
Tel/Faks \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Ueb-faqe \_\_\_\_\_

2. Lloji i procedurës: \_\_\_\_\_

3. Numri i Referencës së procedurës/lotit:

4. Objekti i Kontratës \_\_\_\_\_

5. Fondi Limit \_\_\_\_\_

#### 6. Arsyet e Anulimit:

Bazuar në Ligjin Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 "Për Prokurimin Publik", Neni 98, pika 1:

a) ;

b) ;

c) ;

ç) ;

d) ;

Etj. \_\_\_\_\_

#### 7. Informacion shtesë

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data e dorëzimit të këtij njoftimi