

**DOKUMENTAT STANDARDE TË TENDERIT PËR
PROCEDURËN E HAPUR
SHËRBIME¹**

Objekti: “Vleresimi i Cenueshmerise, Vulonerabilitetit si dhe ekspozimi kundrejt risqeve Kibernetike per te dhenat dhe sistemet IT”.

¹ Në rastet e mosparashikimeve konkrete në këtë set dokumentash autoriteti /enti kontraktor do ti referohet parashikimeve të legjislacionit dhe rregullave të prokurimit publik në fuqi.

NJOFTIME

NJOFTIMI PARAPRAK I INFORMACIONIT/ NJOFTIMI PERIDIOK I INFORMACIONIT

(Për t'u Plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor nëse aplikohet)

1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri _____

Adresa _____

1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror

Njësi e autoriteteve vendore

Institucioni i pavarur

Të tjera

1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta

I deleguar

Organ Qendror blerës

Të tjera

1.4 Emri dhe adresa e personit të kontaktit:

Personi (at) përgjegjës për prokurimin: _____

Tel/faks _____

E-mail _____

1.5 Objekti i kontratës/marrëveshjes kuadër dhe kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP):

1.6 Lloji i procedurës së prokurimit: _____

1.7 Tipi i kontratës: _____

1.8 Fondi limit i përlogaritur për këtë kontratë/marrëveshje kuadër/Fondi limit i përlogaritur për këtë objekt siç është planifikuar në parashikimin buxhetor të Autoritetit/Entit Kontraktor (në rastin e marrëveshjeve kuadër ose kontratave shumëvjeçare) :

1.9 Kohëzgjatja e përafërt e kontratës/marrëveshjes kuadër : _____

1.10 Përshkrimi i shkurtër i kontratës/marrëveshjes kuadër dhe/ose Lotit (eve), nëse përdoren:

1.11. Lloji i Marrëveshjes Kuadër, nëse është rasti:

1.12 Kohën e përafërt për zhvillimin e procedurës së prokurimit:

1.13 Informacion tjetër që konsiderohet i dobishëm nga autoriteti/enti kontraktor:

NJOFTIMI I KONTRATËS
(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

Seksioni 1: Autoriteti/Enti Kontraktor

1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri:	Operatori i Shperndarjes se Energjise Elektrike Group sh.a	
Adresa:	Blv “Gj. Fishta”, Nd.Nr. 88, H.1, Njësia Administrative Nr.7, 1023, Tiranë	
Tel/Faks:	042274185	
E-mail:	prokurime@oshee.al	
Adresa e ueb-faqes:	www.oshee.al	
Personi/at përgjegjës për prokurimin: (emri, e-mail)	Valbona Kadena valbona.kadena@oshee.al	

1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror <input type="checkbox"/>	Institucioni i pavarur <input type="checkbox"/>
Njësi e autoriteteve vendore <input type="checkbox"/>	Të tjera <input checked="" type="checkbox"/>

1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/Ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta <input checked="" type="checkbox"/>	Organ Qendror blerës <input type="checkbox"/>
I deleguar <input type="checkbox"/>	Të tjera <input type="checkbox"/>

1.4. Kontratë në bazë të një marrëveshje të posaçme midis Shqipërisë dhe një shteti tjetër:

Po **Jo**

1.5 Kontratë që bashkëfinancohet nga një organizatë ndërkombëtare ose një institucion financiar ndërkombëtar:

Po **Jo**

1.6 Kontratë e rezervuar :

Po **Jo**

Seksioni 2: Objekti i Kontratës: “Vleresimi i Cenueshmerise, Vulonerabilitetit si dhe ekspozimi kundrejt risqeve Kibernetike per te dhenat dhe sistemet IT”.

2.1 Numri i referencës së procedurës: REF-19969-09-16-2024

2.2 Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP) - 98390000-3 Shërbimet te Tjera.

2.3 Lloji i Kontratës: “Kontratë Publike për Shërbime”

2.4 Kontrata në bazë të Marrëveshjes Kuadër:

Po Jo

2.5 Lloji i Marrëveshjes Kuadër:

Me një Operator Ekonomik

Me disa Operatorë Ekonomikë

Të gjitha kushtet janë të përcaktuara Po Jo

2.6 Marrëveshje kuadër me një operator ekonomik:

Në rastin e Marrëveshjes Kuadër me një Operator Ekonomik, kur janë përcaktuar të gjitha kushtet, më poshtë të jepen arsyet e përzgjedhjes

--

2.7 Marrëveshje Kudër me disa operatorë ekonomikë:

Numri i operatorëve ekonomikë, me të cilët do të lidhet Marrëveshja Kuadër: ___ (Këtu, duhet të përcaktohet numri maksimal i operatorëve ekonomikë, me të cilët do të lidhet Marrëveshja Kuadër)

2.8 Kushtet që duhet të zbatohen në rastin e rihapjes së konkurrimit:

--	--	--

2.9 Autoriteti Kontraktor/Autoritetet kontraktore ose Enti/Entet kontraktore që do të jenë palë në Marrëveshjen Kuadër: (këtu duhet të listohen të gjitha autoritetet/entet kontraktore që do të jenë palë përfutuese nga marrëveshja kuadër)

2.10 Përshkrimi i shkurtër i kontratës / Marrëveshjes Kuadër

“Vleresimi i Cenueshmerise, Vulonerabilitetit si dhe ekspozimi kundrejt risqeve Kibernetike per te dhenat dhe sistemet IT” me fondin limit **99,631,666** (Nentedhjete e nente million e gjashtëqind e tridhjetë e nje mije e gjashtëqind e gjashtedhjetë e gjashtë) lekë pa TVSH ose **999,415** (Nenteqind e nentedhjete e nente mije e katerqind e pesembedhjetë) euro pa TVSH.

Referuar kursit te kembimit te B.SH date 16.09.2024 ku 1 euro = 99.69 All.

2. Në rastin kur, objekti i prokurimit përbëhet nga disa artikuj, **shumatorja e çmimeve për njësi është**

3. Burimi i financimit: nga te ardhurat e veta

4. Kodi Output: 0000000

5. Tipi:

Investime

Kodi: _____

Vlera: _____

Shërbime

Kodi: 602

Vlera: 99,631,666 **leke pa TVSH**

2.11 Kohëzgjatja e kontratës ose afati i zbatimit të kontratës:

30 dite nga nënshkrimi i kontrates.

Ose

Fillon më / / mbaron më / /

2.11.1. Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër:

Kohëzgjatja në muaj: _____ ose ditë: _____ (nga nënshkrimi i Marrëveshjes Kuadër)

Ose fillon më _____/_____/_____ (d/m/v)

mbaron më _____/_____/_____ (d/m/v)

2.12 Vendi i dorëzimit të objektit të kontratës: OSHEE Group sh.a

2.13 Ndarja në Lote:

Po

Jo

X

Nëse po,

2.14 Përshkrimi i shkurtër i Loteve:

(objekti dhe fondi limit për secilin Lot)

1. _____

2. _____

2.14.1 Një ofertues mund të aplikojë për:

një Lot,

disa Lote,

të gjitha Lotet.

Për secilin Lot duhet të paraqitet një ofertë e veçantë.

2.14.2 Numri maksimal i Loteve për ofertues:

Specifikoni numrin maksimal të Loteve që mund t'i jepen një ofertuesi _____

2.14.3 Kriteret/rregullat që duhet të zbatohen për të përcaktuar Lotet që do t'i jepen ofertuesit:

Specifikoni kriteret për të përcaktuar Lotet që do të jepen, kur ofertuesi shpallet fitues i më shumë Loteve sesa numri maksimal i lejuar në pikën 2.14.2.

2.14.4 Kombinimi i Loteve në një kontratë/kontrata të përbashkëta (Kur të njëjtit ofertues mund t'i jepet më shumë se një Lot):

Po **Jo**

Nëse po, specifikoni grupin e Loteve që mund të kombinohen

2.15 Pranohen variantet:

Po **Jo**

2.15.1 Pranohet nënkontraktimi:

Po **Jo**

Nëse lejohet nënkontraktimi, specifikoni përqindjen e lejuar për nënkontraktim:

(nuk lejohet nënkontraktimi në një masë më të madhe se 50 % e vlerës së kontratës)

2.15.2 Autoriteti/Enti Kontraktor do të kryejë pagesa direkte tek nënkontraktori:

Po **Jo**

Shënime të tjera (nëse vlerësohen të nevojshme nga autoriteti/enti kontraktor)

2.16. Mbështetja në kapacitetet e subjekteve të tjera:

Specifikoni nëse autoriteti/enti kontraktor kërkon që detyra/punë/aspektet kritike të kontratës të përmbushen nga vetë operatori ekonomik ose nga ndonjë prej anëtarëve të bashkimit të operatorëve ekonomikë, për të cilin ofertuesi nuk lejohet të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera.

Po Jo

Nëse po, të specifikohet detyra, puna, aspektet kritike, që nuk lejohet mbështetja:

2.17 Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK) përdoren standardet e përgatitura nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po Jo

2.18. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK), në rast se standardet nuk janë të zbatueshme, merret një miratim paraprak nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po Jo

Seksioni 3: Informacione juridike, ekonomike, financiare dhe teknike

3.1 Sigurimi i ofertës: (e zbatueshme në rastin e procedurave të prokurimit me një vlerë më të lartë se sa prokurimi me vlerë të vogël).

Në rastin e kontratave sektoriale, enti kontraktor, në bazë të diskrecionit të tij, mund të kërkojë sigurimin e ofertës edhe për procedurat nën kufirin e lartë monetar.

Operatori Ekonomik paraqet Formularin e Sigurimit të Ofertës, sipas Shtojcës 3.

Shuma e kërkuar e sigurimit të ofertës është **1,992,633** (Një milion e nentëqind e nentëdhjetë e dy mijë e gjashtëqind e tridhjetë e tre) leke.

Në rastet e paraqitjes së ofertave për Lote të veçanta, vlera e sigurimit të ofertës për secilin Lot do të jetë si më poshtë:

Loti 1 _____ (shuma,monedha)

Loti 2 _____ (shuma monedha)

3.1.2 Autoriteti/ enti kontraktor pranon vlerën e pagesës së sigurimit të ofertës nga ofertuesi, në vlerë monetare në llogarinë e autoritetit/entit kontraktor OSHEE GROUP sh.a (të shënohet numri i llogarisë bankare të autoritetit ose entit kontraktor)

(Me poshte gjeni llogaritë e OSHEE Group sh. a ku mund te kryhet kjo transferte)

Emri i Bankes	Numri i Llogarise	IBAN
BKT	401218890CLPBCLALLA9	AL1620511014218890CLPBCLALLA
CRB	126000	AL36212110090000000000126000

ISPA	20242735301	AL14208110080000020242735301
RZB	130297663	AL78202110130000000130297663

- 3.1.3** Autoriteti/enti kontraktor pranon pagesën e vlerës së sigurimit të ofertës nga ofertuesi edhe në formën:
- i. garancisë bankare
 - ose
 - ii. nga shoqëri sigurimi të licencuara nga autoritetet kompetente

3.2 Periudha e vlefshmërisë së ofertës: 150 (shprehur në ditë)

Seksioni 4: Procedura

4.1 Lloji i procedurës: “Procedurë e hapur shërbime mbi kufirin e lartë monetar” (me mjete elektronike)

4.2. Është përdorur njoftimi paraprak / periodik i informacionit:

Po **Jo**

Nëse Po, numri i referencës është _____

4.2.1. Aplikohet shkurtimi i afatit për pranimin e ofertave (e aplikueshme për procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar).

Po **Jo**

4.3 Procedurë e rishpallur:

Po **Jo**

Nëse është një procedurë e rishpallur, ju lutemi plotësoni të dhënat identifikuese të procedurës së anuluar:

a) Numri i referencës në sistemin e prokurimit elektronik të procedurës së anuluar të prokurimit

b) Objekti i prokurimit të procedurës së anuluar të prokurimit _____

c) Fondi limit i procedurës së anuluar të prokurimit _____ (shuma , monedha)

4.4 Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

A) **Oferta ekonomisht më e favorshme, bazuar në kosto**

Sipas rëndësisë:

çmimi pikët

_____ pikët

_____ pikët

_____ pikët

Autoriteti/Enti Kontraktor duhet të specifikojë pikët për secilin kriter të përcaktuar të vlerësimit.

OSE

B) oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim X

Në rastin e marrëveshjes kuadër, kur do të përdoret kriteri i vlerësimit të çmimit për njësi, për qëllime krahasimi, vlerësimi i ofertave të paraqitura do të bëhet në bazë të shumatores së çmimeve për njësi (Kjo, metodë vlerësimi nuk do të përdoret nga autoritetet/entet kontraktore kur sasitë janë të llogaritshme në bazë vjetore, sipas eksperiencës së mëparshme, dhe kur marrëveshja kuadër përdoret për prokurimin e mallrave dhe shërbimeve të vazhdueshme. Në këtë rast, çmimi i ulët do të vlerësohet me vlerën totale më të ulët të ofruar).

4.5 Afati i fundit për paraqitjen dhe hapjen e ofertave:

Data: 17/10/2024(d/m/v) ora 11:00

Vendi: www.app.gov.al

Kur oferta kërkohet të paraqitet në mënyrë elektronike, ofertuesit duhet ta paraqesin atë në mënyrë elektronike në faqen zyrtare të APP, www.app.gov.al.

Informacioni mbi ofertat e paraqitura në mënyrë elektronike i transmetohet të gjithë atyre Operatorëve Ekonomikë që kanë paraqitur oferta, me kërkesë të tyre.

4.6 Aplikohet shkurtimi i afatit për pranimin e ofertave, sipas parashikimeve në nenin 42 pika 6 të LPP (e aplikueshme për procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar).

Po Jo

Nëse po, argumentoni arsyet e shkurtimit të këtij afati:

4.7 Gjuha (ët) në të cilat mund të hartohen ofertat:

Shqip Anglisht

Seksioni 5: Informacione shtesë:

5.1 Dokumente me pagesë (zbatohet vetëm për procedurat që nuk zhvillohen me mjete elektronike):

Po Jo

Nëse po

Monedha _____ Çmimi _____

Ky çmim mbulon kostot aktuale të kopjimit dhe shpërndarjes së Dokumenteve të Tenderit (DT) tek Operatorët Ekonomikë. Operatorët Ekonomikë të interesuar kanë të drejtë të konsultojnë DT përpara blerjes së tyre.

5.2 Informacione shtesë (vendi, zyra, mënyra e blerjes së dokumenteve të tenderit (kur është e aplikueshme)

Operatori ekonomik fitues, për nënshkrimin e një kontrate publike duhet të ketë:

- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit, për tatimpaguesit që përdorin Platformën Qendrore të Faturave.
- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit dhe kopje të vlefshme të kontratës së lidhur me Kompaninë e Çertifikuar për zgjidhjen softuerike në përdorim, për tatimpaguesit që lëshojnë fatura përmes zgjidhjes softuerike.

Data e dorëzimit të këtij njoftimi

17/09/2024

[Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Marrëveshjen Kuadër në rihapjen e procesit të mini-konkurimit]

FTESË PËR OFERTË

(shënoni emrin e Autoritetit/Entit Kontraktor) fton për paraqitjen e ofertave në procedurën për kryerjen e shërbimeve në vijim:

.....
.....
.....

(jepni një përshkrim të saktë të shërbimeve të kërkuara:

Vendi i kryerjes së shërbimit: (jepni një përshkrim të shkurtër) _____

Kohëzgjatja e shërbimit: _____

Ofertat duhet të paraqiten në:

.....[jepni adresën e saktë]

Afati i fundit për pranimin e ofertave:

.....

[Përcaktoni datën dhe orën]

Kriteret për përcaktimin e ofertës fituese _____

Forma e komunikimit:

Forma shkresore

Forma elektronike (e-mail, faks, etj.)

Njoftimi i shkurtuar i Kontratës

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor, për publikim në
Buletinin e Njoftimeve Publike)

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri OSHEE Group sh.a
Bulevardi "Gjergj Fishta", Ndërtesa Nr. 88, H.1, Njësia Administrative
Nr.7, 1023, Tiranë.
Tel/Fax 042274185
E-mail prokurime@oshee.al
Faqja në Internet www.oshee.al

(me mjete elektronike).

3. Numri i referencës së procedurës /Lotit: REF-19969-09-16-2024

4. **Objekti i kontratës:** "Vleresimi i Cenueshmerise, Vulonerabilitetit si dhe ekspozimi kundrejt risqeve Kibernetike per te dhenat dhe sistemet IT"

5. Fondi limit:

- **99,631,666** (Nentedhjete e nente million e gjashteqind e tridhjete e nje mije e gjashteqind e gjashtedhjete e gjashte) lekë pa TVSH.

ose

- **999,415** (Nenteqind e nentedhjete e nente mije e katerqind e pesembedhjete) euro pa TVSH.

6. **Kohëzgjatja e kontratës, afati për zbatimin e saj: 12 muaj nga nenshkrimi i kontrates.**

7. **Afati i fundit për paraqitjen dhe hapjen e ofertave: 17/10/2024 Ora: 11:00**

PLANIFIKIMI I
KONTRATAVE NË MARRËVESHJEN KUADËR

<input type="checkbox"/> Shërbime: Numri i përafërt i kontratave të planifikuara për t'u dhënë në bazë të Marrëveshjes Kuadër _____		
Numri i kontratës	Titulli i kontratës	Përshkrimi i shkurtër i kontratës
01	_____	_____
02	_____	_____
03	_____	_____
...	_____	_____

Shënim: Ky planifikim është i përafërt bazuar në nevojat që mund të ketë autoriteti/enti kontraktor dhe orientues për palët në proces.

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

NJOFTIMI PËR NDRYSHIMIN E DOKUMENTAVE TË TENDERIT

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Kontaktet e personit (ave) përgjegjës për prokurimin:

Emri _____
E-mail _____

3. Lloji i procedurës së prokurimit: _____

4. Lloji i kontratës /Marrëveshjes Kuadër: _____

5. Numri i referencës për procedurën / Lotin: _____

6. Objekti i kontratës / Marrëveshjes Kuadër: _____

7. Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP): _____

8. Fondi limit : _____

9. Justifikimi, argumentat përkatëse dhe referencat ligjore për nevojën e ndryshimit të dokumenteve të tenderit:

10. Nëse shtyhet afati i fundit për pranimin e ofertave, të shënohet afati i ri i përcaktuar: _____

Shënim:

Këtij njoftimi duhet t'i bashkëngjitet shtojca e ndryshimeve në dokumentet e tenderit.

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

NJOFTIMI PËR MODIFIKIMIN E MARRËVESHJES KUADËR/KONTRATËS GJATË ZBATIMIT

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Kontaktet e personit (ave) përgjegjës për prokurimin:

Emri _____
E-mail _____

3. Lloji i procedurës së prokurimit: _____

4. Lloji i kontratës /Marrëveshjes kuadër: _____

5. Numri i referencës për procedurën / Lotin: _____

6. Objekti i kontratës / Marrëveshjes Kuadër : _____

7. Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP): _____

8. Fondi limit: _____

9. Situata sipas parashikimeve të nenit 127 të LPP dhe argumentet përkatëse për ta përdorur atë:

10. Përshkrimi i modifikimit të kontratës/Marrëveshjes Kuadër, përfshirë natyrën dhe sasinë ose vlerën e shërbimeve:

11. Vlera totale e kontratës së nënshkruar/marrëveshjes kuadër: _____

12. Vlera e ndryshuar (nëse është rasti): _____

13. Kohëzgjatja e kontratës / Marrëveshjes Kuadër: _____

Dhe afati i ri (nëse është rasti): _____

14. Emri dhe adresa e operatorit/ëve Ekonomikë:

Emri _____

NIPT: _____

Adresa _____

Kontaktet _____

15. **Data e nënshkrimit të modifikimit :** _____

16. **Burimi i financimit:** _____

17. **Informacion tjetër që vlerësohet i nevojshëm nga autoriteti/enti kontraktor** _____

DOKUMENTET E TENDERIT

Përmbajtja:

Seksioni I: Udhëzime për Operatorët Ekonomikë (Udhëzime)

Teksti në Seksionin I nuk mund të modifikohet nga Autoriteti/Enti kontraktor ose operatorët ekonomikë, përveç informacionit të plotësuar sipas Njoftimit të Kontratës.

Seksioni II: Shtojcat

Seksioni II përfshin Shtojcat, të cilët duhet të plotësohen nga Operatori Ekonomik dhe të paraqiten si pjesë e ofertës së tij, si dhe Shtojcat që duhet të plotësohen nga autoriteti/enti kontraktor si, specifikimet teknike, termat e references, kriteret e përzgjedhjes së ofertuesve, shërbimet dhe grafiku i ekzekutimit.

Seksioni III. Termt dhe Kushtet e Kontratës (TKK)

Seksioni III përmban Kushtet e Përgjithshme dhe të Vecanta që do të zbatohen për të gjitha Kontratat, Formularin e sigurimit të kontratës, si dhe formularë që duhet të nënshkruhen nga të dy palët si, draftet e marrëveshjeve kuadër, sipas llojeve të tyre.

Seksioni IV: Ankimi dhe Njoftimet për mbylljen e procesit

Seksioni IV përfshin formularët standard që përdoren nga operatorët ekonomikë, në procesin e ankimit pranë autoritetit/entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik, si dhe njoftimet që duhet të plotësohen nga autoriteti/enti kontraktor në përfundim të procesit të prokurimit.

Seksioni I: Udhëzime për Operatorët Ekonomikë

A. TË PËRGJITHSHME

- | | |
|--|--|
| 1. Objekti i prokurimit | <ol style="list-style-type: none"> 1. Objekti i procedurës së prokurimit, si dhe numri i kontratave (Loteve) dhe objektet e tyre përcaktohen në njoftimin e kontratës. 2. Përveç nëse specifikohet ndryshe më poshtë, përkufizimet dhe interpretimet në këto Dokumente të Tenderit do të jenë sipas përcaktimeve të Ligjit për Prokurimin Publik (LPP) dhe Kushtet e Përgjithshme të Kontratës (KPP). |
| 2. Operatorët Ekonomikë të përshtatshëm | <p>a) Operator Ekonomik është çdo person fizik ose juridik ose ent publik apo grup personash/entesh, sipas Udhëzimeve për Operatorët Ekonomikë (këtu e më tej referuar si "Udhëzimet").</p> <p>Në rastin e një bashkimi operatorësh ekonomikë (BOE):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. të gjithë operatorët, anëtarë të këtij bashkimi do të kenë përgjegjësi të përbashkët dhe solidare; 1.2. BOE i bashkëlidh Ofertës së tij një marrëveshje ndërmjet palëve ku caktohet dhe autorizohet edhe Përfaqësuesi, i cili do të ketë autoritetin të përfaqësojë BOE gjatë procedurës së prokurimit dhe, në rast se BOE shpallet fituese e Kontratës, edhe gjatë zbatimit të Kontratës. <p>b) Operatori Ekonomik duhet të konsultohet me të gjitha udhëzimet, formularët, termat dhe specifikimet në Dokumentet e Tenderit. Mosdhënia nga operatori ekonomik e të gjithë informacionit ose dokumentacionit të kërkuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Dokumentet e Tenderit do të çojë në refuzimin e Ofertës.</p> |
| 3. Sqarimi i Dokumenteve të Tenderit | <p>Ofertuesi i mundshëm mund të kërkojë sqarime për dokumentet e tenderit nga autoriteti/enti kontraktor, i cili duhet t'i përgjigjet çdo kërkesë për sqarim të dokumenteve të tenderit, të bërë nga çdo operator ekonomik, me kusht që kërkesa të jetë marrë jo më vonë se 6 ditë para afatit përfundimtar të dorëzimit të ofertave.</p> <p>Autoriteti/Enti kontraktor duhet të përgjigjet brenda 3 ditëve nga depozitimi i kërkesës, në mënyrë që të bëjë të mundur dorëzimin e ofertës në kohë nga operatori ekonomik dhe, pa identifikuar burimin e kërkesës, duhet t'ua komunikojë sqarimin përkatës të gjithë operatorëve ekonomikë, që kanë tërhequr dokumentet e tenderit.</p> |
| 4. Ndryshimi i Dokumenteve të Tenderit | <ol style="list-style-type: none"> 1. Në çdo kohë para afatit të fundit për paraqitjen e ofertave, Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i ndryshojë Dokumentet e Tenderit duke hartuar një shtojcë, me këto ndryshime. 2. Çdo shtojcë do të jetë pjesë e Dokumenteve të Tenderit dhe do të publikohet në të njëjtën mënyrë sic është bërë publikimi i Dokumentave të Tenderit. 3. Nëse ndryshimi i Dokumenteve të Tenderit bëhet në gjysmën e parë të afatit për pranimin e Ofertave, autoriteti apo enti kontraktor mund të zgjasin afatin për pranimin e ofertave. Nëse dokumentet e tenderit ndryshohen në |

gjysmën e dytë të afatit për paraqitjen e ofertave, autoriteti/enti kontraktor zgjat afatin e fundit për paraqitjen e ofertave me të paktën 10 ditë për procedurat mbi kufirin e lartë monetar dhe me të paktën 7 ditë për procedurat nën kufirin e lartë monetar.

B. PËRGATITJA E OFERTAVE

1. **Shpenzimet e ofertimit** Operatori Ekonomik përballon të gjitha shpenzimet që lidhen me përgatitjen dhe paraqitjen e ofertës së tij, dhe Autoriteti/Enti Kontraktor nuk ka detyrime apo përgjegjësi për këto shpenzime, pavarësisht nga zhvillimi apo rezultati i procedurës.
2. **Gjuha e Ofertës** Oferta, si dhe të gjitha korrespondencat dhe dokumentet në lidhje me procedurën e prokurimit do të paraqiten në gjuhën/gjuhët e specifikuar në njoftimin e kontratës. Dokumentet mbështetëse dhe literatura e printuar që janë pjesë e Ofertës mund të jenë në një gjuhë tjetër me kusht që ato të shoqërohen nga një përkthim zyrtar i fragmenteve përkatëse në gjuhën e specifikuar në njoftim.
3. **Dokumentet përbërëse të Ofertës** Oferta do të përmbajë të gjitha dokumentet mbështetëse siç kërkohet nga Autoriteti/Enti kontraktor.
4. **Formularët e tenderit dhe Listat e Çmimeve** Operatori Ekonomik paraqet Formularin e Ofertës në përputhje me formularin e paraqitur në Seksionin II: Të gjithë Formularët shoqërues duhet të plotësohen pa ndonjë ndryshim, nuk do të pranohet asnjë zëvendësues. Të gjitha vendet bosh duhet të plotësohen me informacionin e kërkuar.

Për procedurat e prokurimit që zhvillohen në rrugë shkresore, origjinali i ofertës duhet të shtypet ose të shkruhet me bojë që nuk fshihet. Të gjitha fletët e ofertës duhet të lidhen së bashku dhe të numerizohen. Të gjitha fletët e ofertës, përveç literaturës së pandryshueshme dhe të printuar duhet të pajisen me inicialet ose të nënshkruhen nga Personi (at) e Autorizuar. Çdo ndryshim në ofertë duhet të jetë i lexueshëm dhe i nënshkruar nga Personat e Autorizuar.
5. **Ofertat Alternative** Përveç nëse përshkruhet ndryshe në njoftimin e kontratës dhe dokumentat e tenderit propozimet alternative ose kohët alternative për përfundimin, nuk do të merren parasysh.
6. **Çmimet**
 1. Çmimet e ofruara nga Operatori Ekonomik në Formularin e Ofertës do të jenë në përputhje me kërkesat e specifikuara në njoftimin e kontratës dhe dokumentat e tenderit.
 2. Operatori Ekonomik duhet të plotësojë Formularin e Ofertës bashkangjitur me këto DT, duke përcaktuar shërbimet që do të kryhen dhe çmimin e tyre.
 3. Të gjitha çmimet duhet të kuotohen në Monedhën sipas Njoftimit të Kontratës, duke përfshirë edhe tatimet dhe taksat që zbatohen, pa përfshirë TVSH-në. Nëse çmimet kuotohen në valutë të huaj siç përcaktohet në Njoftimin e Kontratës, atëherë ato duhet të konvertohen në Lekë shqiptare (Lekë) sipas kursit të këmbimit të caktuar nga Banka Qendrore e Shqipërisë në ditën e dërgimit për publikim të Njoftimit të

Kontratës dhe duhet të ruhen në atë kurs deri në skadimin e periudhës së vlefshmërisë së ofertës.

4. Ofertuesi duhet të shënojë në Formularin e Ofertës, çmimet totale të Ofertës për të gjitha Shërbimet pa TVSH. Vlera e TVSH-së, kur aplikohet, i shtohet çmimit të dhënë dhe përbën vlerën totale të Ofertës.

Në rastin e një Marrëveshje Kuadër ku NUK përcaktohen të gjitha kushtet, çmimet për kontratat bazuar në Marrëveshjen Kuadër nuk janë të fiksuara, ato janë objekt i ndryshimit pas një mini – konkurrimi midis Operatorëve Ekonomikë, palë në Marrëveshjen Kuadër.

7. Monedhat

Monedha (at) e ofertave dhe monedha (at) e pagesës do të jenë siç specifikohet në njoftimin e kontratës.

8. Proveshmëria e Kualifikimeve të Operatorit Ekonomik

Për të provuar kualifikimet e tij për realizimin e Kontratës, Operatori Ekonomik do të japë informacionin e kërkuar në Seksionin II: Shtojcat.

9. Periudha e vlefshmërisë së Ofertës

1. Ofertat do të jenë të vlefshme për periudhën e specifikuar në Njoftimin e Kontratës pas afatit të paraqitjes së Ofertave të përcaktuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor; Oferta për një periudhë më të shkurtër nuk është e vlefshme dhe do të refuzohet.
2. Sigurimi i Ofertës mund të paraqitet në njërin nga format e mëposhtme:
 - a) Pagesa nga ofertuesi, në vlerë monetare, në llogarinë e autoritetit/entit kontraktor
 - b) Garanci bankare
 - c) Garanci sigurimi

Dokumentet e mësipërme duhet të jenë të vlefshme gjatë gjithë periudhës së vlefshmërisë së Ofertës.

3. Periudha e vlefshmërisë së Ofertës fillon nga momenti i hapjes së ofertave. Në çdo rast, të paktën 5 ditë para përfundimit të afatit të vlefshmërisë së ofertave, Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i kërkojë Ofertuesit me shkrim të zgjasë periudhën e vlefshmërisë, deri në një datë të caktuar. Ofertuesi mund ta refuzojë këtë kërkesë me shkrim, pa humbur të drejtën për rimbursim të Sigurimit të Ofertës, kur ka një të tillë. Ofertuesi që bie dakord të zgjasë periudhën e vlefshmërisë së Ofertës njofton Autoritetin/Entin Kontraktor me shkrim dhe paraqet një sigurim oferte të zgjatur, nëse ka pasur një të tillë. Oferta nuk mund të modifikohet. Nëse Ofertuesi nuk i përgjigjet kërkesës së bërë nga Autoriteti/Enti Kontraktor në lidhje me zgjatjen e periudhës së vlefshmërisë së Ofertës, ose nuk e pranon kërkesën në fjalë, ose nuk paraqet një sigurim të zgjatur të ofertës, kur kërkohet, atëherë Autoriteti/Enti Kontraktor e refuzon Ofertën. Nëse autoriteti/enti kontraktor nuk i ka bërë një kërkesë me shkrim operatorit ekonomik për të zgjatur periudhën e vlefshmërisë së ofertës, sipas parashikimit të paragrafit të parë të kësaj pike, atëherë operatorit ekonomik

nuk mund të penalizohet për këtë, pra sigurimi i ofertës së tij nuk konfiskohet.

10. Formati dhe Nënshkrimi i Ofertave

Në përgjigje të Njoftimit të Kontratës, çdo Operator Ekonomik paraqet ofertën sipas formularëve standard në këtë DT. Oferta nënshkruhet nga personi/personat përgjegjës të autorizuar për këtë qëllim.

D. PARAQITJA DHE HAPJA E OFERTAVE

11. Paraqitja e Ofertave

11.1 Në procedurat e prokurimit që zhvillohen me mjete elektronike, operatorët Ekonomikë duhet të ngarkojnë ofertën e tyre në sistemin e prokurimit elektronik, sipas përcaktimeve në manualët përkatëse.

11.2 Lidhur me procedurat e prokurimit, që zhvillohen në rrugë shkresore, Operatorët Ekonomikë duhet të paraqesin vetëm ofertën origjinale të mbyllur në një zarf jotransparent, të vulosur dhe të firmosur me emrin dhe adresën e Ofertuesit dhe të shënuar: "Ofertë për kryerjen e Shërbimeve; Njoftimi Nr. ___.

“MOS E HAPNI, ME PËRJASHTIM TË RASTEVE KUR ËSHTË I PRANISHËM KOMISIONI I VLERËSIMIT TË OFERTAVE, JO PËRPARA ----- d/m/v, në orën-----” .

12. Afati i fundit për paraqitjen e Ofertave

Oferta duhet të paraqitet brenda afati të përcaktuar nga autoriteti/enti kontraktor. Nëse autoriteti/enti zgjat afatin kohor për pranimin e ofertave, operatorët ekonomikë, mund të paraqesin ofertat e tyre brenda afatit të zgjatur.

Data e hapjes së ofertave do të jetë e njëjtë me afatin e fundit të paraqitjes së ofertave. Nëse për arsye objektive, të shkaktuara nga një situatë e paparashikuar nga autoriteti/enti kontraktor në kohën e fillimit të procedurës, është e pamundur të respektohet afati për hapjen e ofertave nga autoriteti ose enti kontraktor, arsyeja duhet të dokumentohet dhe të caktohet një datë e re për hapjen e ofertave.

Ofertuesit ose përfaqësuesit e tyre të autorizuar, të cilët kanë paraqitur oferta, ftohen të marrin pjesë në hapjen e ofertave, nëse janë të interesuar. Mosparaqitja e tyre nuk pengon hapjen e ofertave.

13. Ofertat me vonesë

Autoriteti/Enti Kontraktor nuk merr në shqyrtim asnjë ofertë që vjen pas afatit të fundit për paraqitjen e tyre siç specifikohet në Njoftimin e Kontratës. Sistemi i prokurimit elektronik nuk lejon paraqitjen e ofertave që janë në tejkalim të afatit të fundit për paraqitjen e tyre.

14. Tërheqja, Zëvendësimi dhe Modifikimet

1. Operatori Ekonomik mund ta tërheqë, zëvendësojë ose modifikojë ofertën e tij, në cdo kohë deri përpara afatit të fundit të pranimit të ofertave.

2. Në procedurat e prokurimit të cilat zhvillohen në rrugë shkresore, ofertuesit mund të modifikojnë ose tërheqin ofertat e tyre me kusht që modifikimi ose tërheqja të bëhet para skadimit të afatit përfundimtar për paraqitjen e ofertave. Si modifikimet ashtu edhe tërheqjet duhet t'i komunikohen Autoritetit/Entit Kontraktor me shkrim, para datës së afatit të fundit për paraqitjen e ofertave.

Zarfi që përmban deklaratën e Ofertuesit duhet të shënohet: "MODIFIKIM OFERTE" ose "TËRHEQJE OFERTE".

3. Asnjë ofertë nuk mund të tërhiqet, zëvendësohet ose modifikohet pas afatit të fundit për paraqitjen e ofertave.

15. Hapja e Ofertave

Ofertat hapen pas përfundimit të afatit të fundit të përcaktuar për pranimin e ofertave në dokumentat e tenderit.

E. SHQYRTIMI I OFERTAVE

16. Konfidencialiteti

Autoriteti/enti kontraktor duhet të ruaj konfidencialitetin sipas përcaktimeve të nenit 16 të LPP-së.

17. Sqarimi i ofertave

1. Autoriteti/Enti Kontraktor, gjatë procesit të shqyrtimit dhe vlerësimit të ofertave, mund të kërkojë sqarime nga operatorët ekonomikë ofertues. Çdo sqarim i paraqitur nga Operatori Ekonomik që nuk i përgjigjet një kërkesë nga Autoriteti/Enti Kontraktor nuk do të merret në konsideratë. Nuk mund të kërkohej, ofrohet apo lejohet asnjë ndryshim në çmimet ose përmbajtjen e ofertave, përveç rasteve të konfirmimit të korrigjimit të gabimeve aritmetike të konstatuara nga Autoriteti/Enti Kontraktor gjatë vlerësimit të ofertave.

18. Përgjegjshmëria e ofertave

1. Një ofertë e përgjegjshme/vlefshme është ajo që plotëson kërkesat e Dokumenteve të Tenderit pa devijime materiale, rezerva ose mospranim, siç përcaktohet më poshtë:

- (a) "**Devijim**" është shmangia nga kërkesat e specifikuara në Dokumentet e Tenderit;
- (b) "**Rezervim**" është përcaktimi i kushteve kufizuese ose mospranimi i plotë i kërkesave të specifikuara në Dokumentet e Tenderit; dhe
- (c) "**Mospranim**" është mosparaqitja e një pjesë ose e të gjithë informacionit ose dokumentacionit të kërkuar në Dokumentet e Tenderit.

2. Nëse një ofertë nuk i përgjigjet kërkesave të Dokumenteve të Tenderit, ajo refuzohet.

F. VLERËSIMI I OFERTAVE

19. Kualifikimi i Operatorit Ekonomik

1. Për një pjesë të kritereve të pranimit të kërkuara në dokumentat e tenderit, Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit si një provë paraprake në formën e një deklaratë, ku shprehet se Oferta e tij është në përputhje me Kërkesat Teknike, kushtet dhe kriteret e përcaktuara në Njoftimin e Kontratës dhe në Dokumentet e Tenderit.

2. Informacioni i pasqyruar në formularin e vetëdeklarimit, i cili gjendet në një bazë të dhënash, ku autoriteti/enti kontraktor mund të aksesojë direkt këtë informacion dhe /ose dokumentin, duhet të shoqërohet me adresën përkatëse për këtë bazë të dhënash.

3. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dokumentacionin e kërkuar për të gjitha kriteret për të cilat nuk lejohet vetdeklarim.

4. Operatori Ekonomik është përgjegjës për të gjithë dokumentacionin e paraqitur si pjesë e Ofertës. Në rast të verifikimit të përmbajtjes së dokumentacionit të paraqitur, ose të Vetëdeklarimeve, kur përmbajtja e tyre nuk rezulton të jetë e vërtetë, Operatori Ekonomik është në kushtet e parashikuara në nenin 78, pika 1, gërma (a) të Ligji për Prokurimin Publik (LPP).

1. Për qëllime vlerësimi dhe krahasimi, monedha (et) e Ofertës do të konvertohet në një monedhë të vetme siç specifikohet në Njoftimin e kontratës.

20. Konvertimi në valutë të vetme

21. Kriteret e përcaktimit të ofertës fituese

1. Autoriteti/Enti Kontraktor përcakton ofertën ekonomikisht më të favorshme në bazë të kriterëve të përcaktimit të ofertës fituese që janë përcaktuar në Njoftimin e Kontratës dhe në Dokumentet e Tenderit si më poshtë.

Opsioni 1) – Oferta Ekonomikisht më e Favorshme, bazuar në kosto:

Lidhur me kriteret e vlerësimit, duhet përcaktuar qartë pesha specifike e secilit kriter, përkatësisht numri i pikëve për secilin kriter dhe mënyra se si do të llogariten pikët për ofertuesit e njëpasnjëshëm.

Të gjitha kriteret e vendosura për vlerësimin e ofertave janë objektive dhe shprehen në shifra. Në çdo rast, kur ka më shumë se një kriter, pesha specifike e kriterit të çmimit nuk duhet të jetë më pak se 50 pikë. Pikët maksimale që mund të marrë një Ofertë do të jenë 100.

Formula me të cilën llogariten pikët e ofertuesve, në çdo rast duhet të jetë:

$$P_o = P_{k1} + P_{k2} + P_{k3} + \dots$$

Ku:

P_o - janë pikët totale të ofertës së vlerësuar

$P_{k1}/P_{k2}/P_{k3}/\dots$ - janë pikët për secilin kriter të vlerësuar

Pikët për secilin kriter llogariten sipas formulës:

$$P_{k1} = V_{mink1} \times P_{maxk1}/O_{k1}$$

P_{k1} _____ Pikët e kriterit që vlerësohet

V_{mink1} _____ Vlera më e ulët e kriterit që vlerësohet

P_{maxk1} _____ Pikët maksimale që i jepen kriterit që vlerësohet

O_{k1} _____ Treguesi i ofertës për kriterin që vlerësohet

Opsioni 2) – Oferta Ekonomikisht më e Favorshme, Bazuar në Çmim:

Kontrata do t'i jepet ofertuesit i cili ka ofruar çmimin më të ulët të ofertës.

SHËNIM: Autoriteti/Enti Kontraktor do të zgjedhë vetëm një nga Opsionet si kriter i vlerësimit. Përdorimi i të dy opsioneve në DT e bën procedurën të pavlefshme.

2. Autoriteti/Enti Kontraktor do t'i japë kontratën Operatorit Ekonomik, Oferta e të cilit ka rezultuar të jetë ekonomikisht më e favorshme.
3. Autoriteti/Enti Kontraktor përdor si kritere vlerësimi një nga kriteret e përcaktuara në Njoftimin e Kontratës.

22. Vlerësimi i ofertave dhe korigjimi i gabimeve aritmetike dhe ofertave anomalisht të ulëta

1. Autoriteti/Enti Kontraktor kontrollon ofertat e paraqitura nëse kanë gabime aritmetike. Nëse ofertat rezultojnë me gabime aritmetike, autoriteti/enti i korigjon këto gabime si më poshtë:

- (a) Nëse ka një mospërputhje midis çmimit për njësi dhe çmimit total, që rezulton nga shumëzimi i çmimit për njësi me sasinë, çmimi për njësi do të mbizotërojë dhe çmimi total do të ndryshohet përkatësisht.
- (b) Nëse ka ndonjë mospërputhje në çmimin total, kur totali është shuma ose diferenca e nën-totaleve, çmimi nën-total mbizotëron dhe çmimi total korigjohet bazuar në të.
- (c) Nëse ka ndonjë mospërputhje midis fjalëve dhe numrave, shuma me fjalë do të mbizotërojë. Përjashtim nga ky rregull është situata kur shuma ka të bëjë me gabimin, i cili do të korigjohet sipas pikave (a) dhe (b) më lart, prandaj në këtë rast shuma në numër mbizotëron dhe ajo me fjalë do të korigjohet.
- (d) Nëse ekziston një mospërputhje midis fjalëve dhe shifrave, shuma me fjalë do të mbizotërojë, përveç nëse shuma e shprehur me fjalë lidhet me një gabim aritmetik, rast në të cilin shuma në shifra do të mbizotërojë në bazë të (a) dhe (b) më sipër.

Në çdo rast, Ofertat me gabime aritmetike refuzohen kur:

- vlera absolute e të gjitha korigjimeve është më shumë se 2% e vlerës së ofertës ekonomike të ofruar;
- vlera absolute e të gjitha korigjimeve është më pak se 2%, por korigjimi nuk pranohet nga ofertuesi.

2. Kur autoritetet /entet kontraktore vërejnë se oferta është anomalisht e ulët, i kërkojnë operatorit ekonomik të paraqesë brenda tre ditëve pune, shpjegime të çmimit ose kostove të propozuara në ofertë, në përputhje me nenin 93 të LPP-së dhe vlerësojnë informacionin e dhënë, në konsultim me ofertuesin dhe në përputhje me dispozitat e këtij neni.

- Në rast kur janë të vlefshme dy ose më pak oferta, në përputhje me nenin 93 të LPP-së, oferta konsiderohet anomalisht e ulët kur zvogëlohet më shumë se 25% të fondit limit të përlogaritur.

- Në rast kur janë të vlefshme tre ose më shumë oferta, në përputhje me nenin 93 të LPP-së, oferta konsiderohet anomalisht e ulët nëse vlera e saj do të jetë më pak se 85% e mesatares së ofertave të vlefshme.

Nëse një ose disa oferta vlerësohen si anomalisht të ulëta, Komisioni i Vlerësimit të Ofertave duhet të kërkojë sqarime nga ofertuesit, para se të marrë një vendim për kualifikimin e tyre ose jo, në përputhje me nenin 93 të LPP-së.

Në çdo rast, ofertuesi ka detyrimin të justifikojë dhe dokumentojë me prova me shkrim, shpjegime për elementin/elementet specifike të ofertës, në përputhje me kërkesat e nenit 93 të LPP-së.

2.1 Formula që duhet zbatuar, për të vlerësuar një ofertë anomalisht të ulët, në rastin kur ekzistojnë tre ose më shumë oferta të vlefshme, është si më poshtë:

O - Oferta

MO – Mesatarja e ofertave të vlefshme

N - Numri i ofertave të vlefshme

PR (Zm) – Zbritje e mundshme

$$MO = O1 + O2 + O3 + \dots On / N$$

$$PR = 85 \% Mo$$

Vlera e ofertave të vlerësuara < .. PR rrjedhimisht oferta është anomalisht e ulët

3. Nëse një Operator Ekonomik nuk pranon korrigjimin e gabimeve aritmetike, ose nëse Ofertuesi nuk arrin të japë një justifikim për të bindur Autoritetin/Entin Kontraktor, në rast të një oferte anomalisht të ulët, Oferta e tij do të refuzohet.

4. Procesi i hedhjes së shortit

Nëse dy ose më shumë oferta kanë të njëjtin çmim më të ulët ose kanë të njëjtat pikë, atëherë fituesi përcaktohet me short, në prani të ofertuesve. Ofertuesit njoftohen për datën dhe kohën e hedhjes së shortit. Mospjesëmarrja e ofertuesve gjatë procesit të hedhjes së shortit nuk përbën arsye për skualifikim.

D. DHËNIA E KONTRATËS

- 23. Njoftimi i Fituesit**
1. Brenda afatit të vlefshmërisë së Ofertës, Autoriteti/Enti Kontraktor njofton Operatorin Ekonomik të suksesshëm se, Oferta e tij është pranuar, dhe është shpallur fituese.
- 24. Nënshkrimi i Marrëveshjes Kuadër/ Kontratës**
1. Pas konfirmimit të fituesit/ve Autoriteti/Enti Kontraktor përgatit, nënshkruan dhe fton Operatorin/ët e suksesshëm Ekonomik të nënshkruajë Marrëveshjen kuadër/Kontratën.
 2. Autoriteti/Enti Kontraktor i kërkon fituesit një sigurim për realizimin e Kontratës. Shuma e mbulimit për realizimin e kontratës do të jetë 10% e vlerës së Kontratës. Formulari i Sigurimit të Kontratës, dorëzohet para nënshkrimit të Kontratës.
- Sigurimi për realizimin e kontratës mund të paraqitet në një nga format e mëposhtme:
- a) garanci bankare
 - b) garanci nga shoqëri sigurimi.

DH. ANKESAT

- 25. Procedura e ankesës**
1. Çdo Operator Ekonomik, i cili ka interes për objektin e prokurimit dhe rrezikon të dëmtohet nga vendimmarrja e autoritetit/entit kontraktor mund të paraqesë ankesë njëkohësisht pranë autoritetit/entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik në lidhje me Dokumentet e Tenderit, kualifikimin, përzgjedhjen ose përcaktimin e ofertës fituese, sipas parashikimeve në LPP dhe aktet nënligjore.
 2. Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i kërkojë Komisionit të Prokurimit Publik që të lëshojë masa të ndërmjetme për mospezullimin e procedurës së prokurimit.

E. ANULIMI I PROCEDURËS

- 26. Anulimi i procedurës**
1. Autoriteti / Enti kontraktor publikon Njoftimin për Anulimin e Procedurës së Prokurimit, në të njëjtën mënyrë siç publikon Njoftimin e Kontratës, jo më vonë se 5 (pesë) ditë nga data e skadimit të afatit të fundit për paraqitjen e ankesave, ose dhënien e vendimit përfundimtar për ankimin.
 2. Autoriteti/ enti kontraktor anulon procedurën e prokurimit në rastet kur:
 - a) nuk është paraqitur asnjë kërkesë përkatëse në procedurat me faza;
 - b) nuk është paraqitur asnjë ofertë e përshtatshme në procedurat me një fazë;
 - c) konstaton se dokumentet e tenderit përmbajnë gabime ose mangësi të rëndësishme;

d) për shkak të rrethanave të paparashikueshme dhe objektive, nevojat ose aftësia paguese e autoritetit ose entit kontraktor ka ndryshuar;

e) Komisioni i Prokurimit Publik vendos anulimin në përputhje me parashikimet në LPP;

Gjithashtu, Titullari i autoritetit/entit vendos anulimin e procedurës sipas përcaktimeve në nenin 19 të LPP dhe nenin 75 të VKM 285/2021.

3. Kur procedura e prokurimit publik anulohet në përputhje me shkronjën "d" të paragrafit 2, autoriteti/ enti kontraktor nuk duhet të shpallë një procedurë të re për të njëjtin objekt të prokurimit dhe me të njëjtat të dhëna.



SEKSIONI II: LISTA E SHTOJCAVE

Shtojca 1. Formulari i Ofertës

Shtojca 2. Listat e Çmimeve të Shërbimeve

Shtojca 3. Formulari i Sigurimit të Ofertës

Shtojca 4. Lista e Informacionit Konfidencial

Shtojca 5. Formulari i Specifikimeve Teknike

Shtojca 6. Formulari i Shërbimeve dhe Grafikut të ekzekutimit

Shtojca 7. Formulari i Termave të Referencës

Shtojca 8. Formulari i Kriereve të Përzgjedhjes së Ofertuesve

Shtojca 9. Formulari Përmbledhës i Vetëdeklarimit

Shtojca 10: Formulari i Njoftimit të skualifikimit

Shtojca 11: Formulari i Njoftimit të Fituesit

Formulari 12- Formulari i Njoftimit të Fituesit (Pas procesit të ankimit)

Shtojca 13: Formulari i Njoftimit të Operatorëve Ekonomikë të Suksesshëm në Marrëveshjen Kuadër

Shtojca 14: Formulari i Njoftimit të Operatorëve Ekonomikë të Suksesshëm në Marrëveshjen Kuadër (Pas procesit të ankimit)



Shtojca 1.

(Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

FORMULARI I OFERTËS

Data:

Numri i referencës së procedurës së prokurimit/lotit:

Për: **[Operatori Ekonomik shënon emrin e Autoritetit/Entit Kontraktor]**

Emri i ofertuesit dhe NIPT-i **[Operatori Ekonomik shënon emrin e ofertuesit dhe NIPT-in]**

Ne, të nënshkruarit, deklarojmë se:

- (a) Kemi konsultuar dhe nuk kemi asnjë rezervë për Dokumentet e Tenderit të procedurës me objekt:**[shënoni objektin e procedurës së prokurimit të publikuar në SPE]**, përfshirë sqarimet dhe Shtojcat e nxjerra.
- (b) Ne **[vendos emrin e Operatorit Ekonomik dhe numrin unik të identifikimit, dhe/ose anëtarët e BOE, nëse është rasti]**, nuk jemi në të përjashtuar nga e drejta për të fituar kontrata publike dhe jemi në përputhje me kërkesat e kualifikimit dhe kërkesat specifike të kontratës siç specifikohet në njoftimin e kontratës **[vendos objektin e procedurës së prokurimit/lotit]**.
- (c) Ne ofrojmë të kryejmë për Autoritetin/Entin Kontraktor **[vendos emrin e Autoritetit/entit Kontraktor]**, në përputhje me Dokumentet e Tenderit (shih më poshtë), Shërbimet për **[vendosni CPV-në e procedurës/Lotit përkatës nga Njoftimi i Kontratës të publikuar në SPE]** në përputhje me Ofertën Teknike, me çmimet e renditura në Listën e Çmimeve të Artikujve dhe në përputhje me Termat dhe Kushtet e Kontratës, të cilat reflektohen në Dokumentet e Tenderit.
- (d) Oferta jonë është në përputhje me dokumentet e mëposhtme::
 - 1. Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë;
 - 2. Njoftimin e Kontratës;
 - 3. Kriteret e Përzgjedhjes;
 - 4. Specifikimet teknike, grafikun e ekzekutimit dhe termat e referencës;
 - 5. Kushtet e Përgjithshme të Kontratës;
 - 6. Kushtet e Veçanta të Kontratës;



8. Listat e Çmimeve të Shërbimeve.

- (e) Çmimi total i Ofertës sonë, **pa TVSH**, është: ----- [Operatori Ekonomik e vendos në shifra dhe fjalë];
- (f) Çmimi total i Ofertës sonë, **me TVSH**, është: ----- [Operatori Ekonomik e vendos në shifra dhe fjalë];

Emri i përfaqësuesit të ofertuesit	
Nënshkrimi	
Vula	
Datë _____	



Shtojca 2.

(Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

LISTA E ÇMIMEVE TË SHËRBIMEVE

Data: _____

Numri i referencës së procedurës së prokurimit/lotit: _____

Emri dhe numri unik i identifikimit të Operatorit Ekonomik/Operatorëve ekonomikë (në rast BOE): _____

Monedha: _____

Në rast të mospërputhjes midis çmimit për njësi dhe totalit, këto do të rregullohen në përputhje me Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë.

Çmimet dhe monedhat të jenë në përputhje me Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë.

Të gjithë artikujt në Formularin e Shërbimeve dhe grafikut të ekzekutimit duhet të hidhen dhe tu vendoset çmimi i ofruar në Listën përkatëse të Çmimeve për shërbimet. Shërbimetpa çmim do të konsiderohen si shërbime të paofruar dhe do të cojnë në refuzimin e ofertës.

Lista e Çmimeve

1	2	3	4	6	
Artikulli	Përshkrimi i shërbimit	Njesi/Sasi	çmimi për njësi	Çmimi total për shërbim (3 x 4X)	Afati
1	F.V. Sistemi i inventarizimit dhe kontrollit te asetëve te infrastruktures IT				
1.1	Licensa on-premises per asetet IT kompjutera per periudhe 1 vjecare	Cope / 2400			
1.2	Licensa on-premises per asetet IT servera per periudhe 1 vjecare	Cope / 100			
1.3	Suporti vjetor i licensave te asetëve IT per periudhe 1 vjecare	Cope / 2500			
2	F.V. Sistemi i centralizuar i provizionimit dhe menaxhimit te unifikuar te pajisjeve fundore kompjuterike				
2.1	Licensa on-premises per pajisje kompjuterike fundore per periudhe 1 vjecare	Cope / 2400			



2.2	Licensa on-premises per servera per periudhe 1 vjecare	Cope / 100			
2.3	Suporti vjetor i licensave per periudhe 1 vjecare	Cope / 2500			
3	F.V. Sistem per filtrimin e fileve nga rreziqet e avancuara malware				
3.1	Platforme hardware on-premises rack mount	Cope / 1			
3.2	License dhe suport vjetor per sherbimet e pergjithshme te sigurise se platformes	Vit / 1			
3.3	License simulimi me kapacitet jo me pak se 12 sisteme	Cope / 1			
4	Platforme Hardening kunder hakerimit te sistemeve operative PC dhe Serverat				
4.1	Sherbim per platforme hardening per periudhe 1 vjecare	Set / 1			
5	F.V Platforme te integruar per menaxhimin e rrezikut kibernetik per zbulim dhe menaxhim te dobësive				
5.1	License software per sistem on-premise per menaxhimin e rrezikut kibernetik per zbulim dhe menaxhim te dobësive per periudhe 1 vjecare	Cope / 2500			
6	F.V Sistem per mbrojtjen e te dhenave nga rrjedhja dhe perdorimi i paautorizuar				
6.1	Licensa on-premises per mbrojtjen per periudhe 1 vjecare	Cope / 300			
6.2	Suporti vjetor i licensave te mbrojtjes per periudhe 1 vjecare	Cope / 300			
7	Vleresimi i cenueshmerise, Vulnerabilitetet si dhe ekspozimit kundrejt risqeve kibernetike per te dhenat dhe sistemet IT	Set / 1			
8	Shërbim instalimi e konfigurimi	Set / 1			
9	Trajnime	Jave / 1			
10	Mirembajtje	Muaj / 12			



Çmimi Neto pa TVSH	
TVSH (%)	
Çmimi total me TVSH:	
Emri i përfaqësuesit të ofertuesit	
Nënshkrimi	
Vula	
Datë _____	

Shtojca 3.

[Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

[Letër me kokë e Bankës / Kompanisë së Sigurimeve]

FORMULARI I SIGURIMIT TË OFERTËS

Për: [Emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor]

Në emër të: [Emri dhe adresa e ofertuesit të siguruar]

* * *

Procedura e prokurimit [lloji i procedurës]

Përshkrim i shkurtër i kontratës: [objekti]

Publikimi (nëse zbatohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]/Nr. Referencës në faqen e APP-se

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur,

Ne vërtetojmë se [emri i ofertuesit të siguruar] ka derdhur një depozitë pranë [emri dhe adresa e bankës] / është garantuar pranë [emri dhe adresa e kompanisë së sigurimit] me një vlerë prej [monedha dhe vlera, e shprehur në fjalë dhe shifra] si kusht për sigurimin e ofertës, dorëzuar nga operatori i lartpërmendur ekonomik.

Marrim përsipër të transferojmë në llogarinë e [emri i autoritetit/entit kontraktor] vlerën e siguruar, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga kërkesa juaj e thjeshtë dhe e parë me shkrim, pa kërkuar shpjegime, me kusht që kjo kërkesë të përmendë mospërmbushjen e njërit nga kushtet e mëposhtme:

- Ofertuesi e ka tërhequr ose ka ndryshuar ofertën, pas afatit përfundimtar për paraqitjen e ofertave ose para afatit përfundimtar, nëse është përcaktuar kështu në dokumentat e tenderit;



- Ofertuesi ka refuzuar nënshkrimin e kontratës së prokurimit kur autoriteti/enti kontraktor e kërkon një gjë të tillë;
- Ofertuesi nuk ka paraqitur sigurimin e kontratës, ku oferta është shpallur fituese ose nuk ka plotësuar ndonjë kusht tjetër përpara nënshkrimit të kontratës së përcaktuar në dokumentat e tenderit.

Ky Sigurim është i vlefshëm për periudhën e specifikuar në [njoftimin e kontratës].

[Përfaqësuesi i bankës / kompanisë së sigurimit]

Shtojca 4.

(Shtojcë për tu paraqitur nga Operatori Ekonomik, nëse është rasti)

Lista e Informacionit Konfidencial

(Shkruani informacionin që dëshironi të mbetet konfidencial)

Lloji, natyra e informacionit që duhet mbajtur konfidencial	Numri i faqeve dhe pikave në DST që dëshironi të mbeten konfidenciale	Arsyet e mbajtjes konfidencial të këtij informacioni	Afati i fundit për mbajtjen konfidencial të këtij informacioni

VËMENDJE

Çdo e dhënë që nuk është regjistruar si konfidenciale do të konsiderohet se për të është dhënë pëlqimi i mbajtësit të një informacioni të tillë dhe Autoriteti/Enti Kontraktor nuk do të jetë përgjegjës për nxjerrjen e këtij informacioni.

Nuk konsiderohet se përbën sekret tregtar informacioni që duhet të bëhet publik sipas ligjit, që ka të bëjë me një shkelje të ligjit ose që duhet të publikohet në bazë të praktikave të mira tregtare dhe parimeve të



etikës tregtare. Konkretisht: Operatori ekonomik nuk mund të klasifikojë si konfidencial: çmimin e ofertës, listën e çmimeve, katalogun, informacionin lidhur me kriteret e përzgjedhjes së ofertës, dokumentet publike, fragmente nga regjistrat publikë dhe informacione të tjera që duhet të bëhen publike ose që nuk janë konfidenciale në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Përfaqësuesi i Ofertuesit

Nënshkrimi

Vula



Shtojca 5.

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULARI I SPECIFIKIMEVE TEKNIKE

Specifikimet Teknike të shërbimeve objekt i prokurimit, duhet të përshkruhen sa më saktë dhe plotësisht, për sa të jetë e mundur, duke krijuar kushte për konkurrencë të paanshme dhe të hapur midis të gjithë kandidatëve dhe ofertuesve. Specifikimet teknike, me përjashtim të rasteve plotësisht të justifikuara, duhet të hartohen në mënyrë të tillë që të marrin parasysh kriteret e aksesit për personat me aftësi të kufizuara ose projektimin për të gjithë përdoruesit, siç kërkohet nga ligji në fuqi.

SHËNIM: Në Specifikimet Teknike, nuk duhet të përshkruhet asnjë markë specifike prodhimi ose burim ose proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një Operator specifik Ekonomik ose ndonjë markë tregtare, patentë, tip ose origjinë ose prodhim specifik, për të favorizuar ose eliminuar ndërmarrje ose produkte të caktuara. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste të jashtëzakonshme kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë ose e kuptueshme për të përshkruar objektin e Kontratës. Referencat e tilla duhet të shoqërohen me fjalët "ose ekuivalent".

Përmbledhje e OSHEE Group sh.a.

Operatori i Shpërndarjes së Energjisë Elektrike është lider në shpërndarjen e energjisë elektrike në Republikën e Shqipërisë. Për momentin OSHEE sh.a. ka në tërësi disa nga infrastrukturat më të rëndësishme dhe komplekse të IT-së në vend. Duke iu referuar rëndësisë që furnizimi me energji ka në jetën e sotme sociale-ekonomike, infrastruktura e OSHEE-së mund të konsiderohet jetike, me një ndikim të gjerë në jetën e përditshme të Shqipërisë. Në të kaluarën, sistemet e IT ishin të izoluara, ndërsa sfida e sotme është lidhja e disa sistemeve së bashku nëpërmjet shkëmbimit të vazhdueshëm të të dhënave të shumëfishta. Ky shkëmbim gjithnjë në rritje i të dhënave dhe faktorëve të tjerë, përbëjnë një rrezik të madh për infrastrukturën e OSHEE-së në aspektin e Sigurisë Kibernetike. Kërcënimi nga sulmet keqdashëse është i pashmangshëm, në qoftë se nuk ka kundërmasa të sakta dhe protokolle të detajuar të mbrojtjes nga këto sulme. Në kontekstin e një peizazhi të kërcënimit kibernetik në zhvillim të shpejtë, OSHEE sh.a. është e vetëdijshme se realizimi i sigurisë kibernetike dhe zbutja e risqeve janë kritike për të mbështetur operacione të besueshme, në kohë, të sigurta dhe efikase. Shumë pajisje elektrike në të gjithë botën po rritin ndërlidhjen dhe digjitalizimin e sistemeve të tyre, për të fituar efikasitet operacional dhe për të përmbushur kërkesat sfiduese të klientëve. Për shembull, lidhja e përmirësuar e rrjetit inteligjent, duke përdorur komunikimet Ethernet me bazë standarde dhe TCP / IP, po mundëson një menaxhim efikas të energjisë. Megjithatë, ajo rrit shqetësimet për sigurinë në internet. Gjatë viteve të fundit, sulmet ndaj infrastrukturës kombëtare janë rritur shumë. Sulmet kibernetike kanë rezultuar në



ndërprerje të energjisë në Ukrainë si në 2015 ashtu edhe në vitin 2016. Vetëm tetorin e kaluar sulmet kibernetike përhapur në internet mbi vendin e Gjeorgjisë prekën drejtpërdrejt popullatën e Gjeorgjisë, duke prishur operacionet e disa mijëra qeverisë gjeorgjiane dhe faqeve të internetit të drejtura private. Gjithashtu, mund të përmendim sulmin që ndodhi në 17 korrik 2022 pranë Agjencisë Kombëtare të Shoqërisë së Informacionit (AKSHI) dhe sulmet e vazhdueshme që ne hasim çdo ditë.

Kërcënimet në internet të sistemit energjetik njihen tani si rreziqe thelbësore për shoqëritë funksionuese të sigurisë, stabilitetin ekonomik dhe vazhdimësinë e biznesit. OSHEE group sh.a ka gatishmërinë për të krijuar një program sigurie të qëndrueshëm, të menduar mirë dhe të besueshëm për sigurinë kibernetike. OSHEE group sh.a duhet të organizojë veprimtaritë e saj aktuale, në pikëpamje të gjeneratës së ardhshme të asaj se çka programi ynë i sigurisë duhet të sjellë dhe të krijojë një rrugë të qartë për ndërtimin e atij programi gjatë viteve të ardhshme.

Sipërfaqja e sulmit kibernetik shtrihet në teknologjinë operative (OT), teknologjinë Informatike (IT), sistemet SCADA, sistemin e matjes, sistemin billing dhe sistemet financiare së OSHEE-së, dhe ne duhet të sigurojmë operim të sigurtë, të besueshëm, në pajtueshmëri dhe të vazhdueshëm. Risqet kibernetike mund të rrezikojnë ndonjë ose të gjitha këto sisteme. Në këtë mënyrë, fokusi i OSHEE-së për këtë projekt do të jetë në transmetimin, siç janë mjediset e OT dhe IT brenda infrastrukturës sonë.

Ndër objektivat parësore të OSHEE-së është siguria e furnizimit të qëndrueshëm dhe të vazhdueshëm të energjisë. Lëvizja drejt sistemeve më të ndërlidhura, të decentralizuara me një numër në rritje të pjesëmarrësve, shërbime të reja dhe bashkëpunim të zgjeruar ndërkufitar, sjell sfida të shumta për sigurinë e furnizimit me energji dhe funksionimin e sigurt të infrastrukturës energjetike. Një nga sfidat është sigurimi nga risqet kibernetike në kohën e aplikimit në rritje të teknologjive digjitale të informacionit dhe të komunikimit në sektorin e energjisë. Sot zhvillimi i një kuadri dhe mekanizmave për parandalimin dhe reagimin ndaj sulmeve kibernetike është me rëndësi të veçantë për ofrimin e sigurisë së furnizimit me energji dhe përmirësimin e qëndrueshmërisë së infrastrukturës energjetike. Sektori i energjisë konsiderohet si një nga sektorët kryesorë në të gjithë vendin tonë. Duke konsideruar se OSHEE është infrastrukture kritike, e cila mund të preket nga një sulm në internet i ndodhur brenda vendit tonë, është e nevojshme të zhvillohen mekanizma dhe të krijohen procedura që synojnë menaxhimin efikas të sigurisë nga kërcënimet kibernetike. Karakteri i mundshëm ndërkufitar i incidenteve të sigurisë në kibernetikë, të cilat mund të ndodhin në të njëjtën kohë ose të shpërndahen menjëherë në sistemet e ndërlidhura.



QËLLIMI DHE OBJEKTIVAT E PROJEKTIT

Qëllimi kryesor i projektit është implementimi i një sërë masash teknike për rritjen e sigurisë së sistemeve kritike, të rëndësishme dhe të gjitha sistemeve të tjera të infrastrukturës IT në përdorim nga OSHEE.

Masat teknike do të implementohen në disa prej kategorive më kryesore të përcaktuara në dokumentat e referencës për ligjin e sigurisë kibernetike dhe menaxhimin e sigurisë së sistemeve të OSHEE që janë:

- Menaxhimi i aseteve IT
- Mbrojtja e integritetit të rrjeteve të komunikimit dhe sistemeve IT
- Zbulimi i ngjarjeve të sigurisë kibernetike
- Vlerësimi i cenueshmërisë së sistemeve IT përballë sulmeve kibernetike

Objektivat kryesorë të projektit:

- Menaxhimi i një regjistri të detajuar të të gjitha aseteve IT, duke përfshirë pajisjet dhe softuerët, për të siguruar një inventar të saktë dhe të përditësuar, si mjet mbështetës për:
 - Menaxhimin e sigurtë të burimeve kritike dhe konfigurimin e sistemeve kritike.
 - Implementimin e politikave / procedurave për menaxhimin e burimeve dhe kontrollin e konfigurimit.
 - Dokumentimin e inventarizimit dhe përdorimit të pajisjeve periferike të përbashkëta
 - Rritjen e efikasitetit të punës së stafit IT dhe jo vetëm
 - Rritjen e eficiencës së përdorimit të burimeve
 - Uljen e skarcove IT
 - Menaxhimin e përputhshmërisë me kërkesat e menaxhimit IT dhe sigurisë së informacionit
 - Rritjen e shkallës së raportimit të besueshëm, të brendshëm apo ndaj palëve të treta relevante.
- Rritja e integritetit të rrjeteve të komunikimit, për:
 - rritjen e sigurisë që programet e rrjetit të komunikimit dhe sistemet e informacionit nuk janë deformuar ose ndryshuar
 - rritjen e sigurisë së informacioneve kritike si password -e, çelësat privat etj
 - Kontrolli i vazhdueshëm për programe të dëmshme në rrjetet e komunikimit dhe sistemet e informacionit.
 - Detektimi në kohë të menjëhershme të tentativave për modifikimet e sistemeve dhe programeve të dëmshme dhe veprimeve për mbrojtje ndaj tyre.



- Përdorimin e mjeteve për zbulimin e përdorimit jonormal të sistemeve ose sjelljeve jonormale të sistemeve (si sistemet e zbulimit të ndërhyrjeve dhe anomalive).
- Vendosjen e kontrolleve për mbrojtjen e integritetit të sistemeve.
- Vendosjen dhe menaxhimin e rregullave për përdorimin e shërbimit të komunikimit me email, dhe dokumentimin përkatës.
- Menaxhimin e klasifikimit të sigurisë së informacionit dhe mbrojtjen e informacionit nga keqpërdorimi me dashje apo pa dashje, nga përdoruesit e brendshëm dhe sulmet nga jashtë.
- Menaxhimin e sigurtë të mediave kompjuterike me qëllim parandalimin e keqpërdorimit dhe shpërndarjes së pakontrolluar e të paautorizuar të informacionit, brenda dhe jashtë institucionit.
- Dokumentimin e përdorimit të internetit të sigurtë.
- Zbulimi i ngjarjeve të sigurisë kibernetike, përmes:
 - Uljes së sipërfaqes së sistemeve IT të ekspozuar ndaj rrezikut kibernetik
 - Rritjen e kapaciteteve zbuluese në kohë reale, ndaj rreziqeve dhe sulmeve të avancuara
 - Rritjen e kapaciteteve parandaluese, zbuluese, mbrojtëse dhe përgjigjeve ndaj sulmeve të avancuara kibernetike ndaj pajisjeve përdoruese fundore kompjuterike, të tipeve të ndryshme (desktop, laptop, mobile etj) si një nga zonat më të prekura nga sulmet.
 - Rritjen e kapaciteteve për analizimin, regjistrimin dhe përcjelljen e incidenteve të sigurisë ndaj sistemeve të tjera psh të tipit SIEM apo SOAR, apo palëve të treta, të brendshme apo Enteve të tjera relevante.
 - Rritja e kapaciteteve në dokumentimin e incidenteve të sigurisë.
- Vlerësimi i cënueshmërisë, Vulnerabilitetet si dhe ekspozimit kundrejt risqeve kibernetike për të dhënat dhe sistemet IT
 - Zbulimi i dobësive potenciale në sistem përpara se sulmuet keqedashëse mund të mund t'i shfrytëzojnë ato.
 - Vlerësimi i efektivitetit të masave dhe kontrolleve ekzistuese të sigurisë.

Duke nënkuptuar kryerjen e një simulimi real kibernetik dhe në mënyrë sekuenciale të të gjitha atyre fazave e tij per te gjetur pikat e dobëta të sistemit.

Vlerësimi i aftësisë së ekipit të sigurisë së organizates për të zbuluar dhe reaguar ndaj sulmeve kibernetike.

- Sigurimi i përputhshmërisë me standardet rregullatore dhe të industrisë.
- Ofrimi i njohurive dhe rekomandimeve të veprueshme për të forcuar gjendjen e përgjithshme të sigurisë të organizatës.



QËLLIMI I PROJEKTIT, DETYRAT DHE PRODUKTET, REZULTATET

Duke ditur pasojat që mund të lindin nga një sulm kibernetik, OSHEE Group ka vendosur të implementojë një sërë masash teknike për rritjen e sigurisë së sistemeve kritike për të minimizuar rrezikun e duke ndërtuar një program të përpiktë sigurie.

Faza 1: Fillimi i Projektit

Në fazën fillestare të këtij projekti, Ofertuesi duhet të zhvillojë një takim fillestar për planifikimin e projektit, të informojë të gjitha palët e interesuara të përfshira në këtë projekt, të zhvillojë një plan ndërveprimi dhe komunikimi me palët e interesuara dhe të konfirmojë planin e projektit dhe detajet e tij. nën drejtimin e OSHEE që do të caktojë përfaqësuesit e saj që do të angazhohen për ndjekjen e projektit, me të cilët ekipi i Ofertuesit do të bashkëpunojë ngushtë gjatë gjithë projektit, për të aksesuar mjediset e IT-së. Rezultati i fazës fillestare do të jetë një projekt-plan i rënë dakord ndërmjet palëve të interesuara, mbi qëllimet e planit të projektit dhe objektivat e tij.

Të dorëzueshme

Ofertuesi do të jetë përgjegjës për prodhimin e produkteve të mëposhtme si pjesë e fazës së inicimit të projektit:

Plani i projektit.

Plani i projektit duhet të paraqitet në një dokument/prezantim të detajuar dhe duhet të përfshijë: objektivat e projektit, oraret / shtigjet kritike, takimet kryesore. Një publikim fillestar do të udhëheqë takimin e nisjes; Ofertuesi do të dorëzojë versionin përfundimtar në fund të fazës fillestare.

Përgatitja e dizenjimit dhe arkitekturës që do të zbatohet për implementimin

Në këtë dokument do të paraqitet nevojat për infrastrukturë hardware, skema e nevojshme e makinave (virtuale apo fizike) në të cilat do instalohen platformat, integrimi i këtyre platformave në infrastrukturen e OSHEE, si dhe planifikimi për konfigurimet eventuale në secilin sistem. Ky dokument do të dakordësohet nga palët , e më pas do të vihet në zbatim gjatë fazës së implementimit.

Faza 2: Implementimi i platformave

Në fazën e dytë të këtij projekti, Ofertuesi do të kryejë implementimin e këtyre platformave. Gjatë kësaj faze do të instalohen dhe konfigurohen platformat dhe do të integrohen në infrastrukturën e OSHEE, duke i konfiguruar për të mbledhur dhe analizuar në mënyrë efektive të dhënat e ngjarjeve të sigurisë.

Në përfundim të saj, Operatori do të përgatisë dokumentimin e detajuar të implementimit të tyre.



Faza 3: Testimi dhe dorëzimi i platformave

Gjatë fazës së tretë do të kryhet plani i testimit dhe dokumentimit të plotë të implementimit të kryer. Plani i testeve do të dakordësohet midis Operatorit dhe OSHEE, dhe do të mbahet procerverbali përkatës, ku do të evidentohen testimet e kryera dhe rezultatet e tyre.

Faza 4: Handover i platformave dhe mbyllja e projektit

Gjatë fazës së katërt, do të kryhen transferimi i njohurive dhe handover i platformave, për administratorët e sistemit. Transferimi i njohurive do adresojë njohuritë e nevojshme në aspektin operacional/administruar të secilës platformë. Plani i transferimit të njohurive do të dakordësohet midis palëve paraprakisht.

Faza 5: Vlerësimi i Riskut

Në fazën e pestë të këtij projekti, Ofruesi do të kryejë rishikimin e dokumenteve dhe intervistat e personelit kyç për të formuluar një kuptim të kontrollit të sigurisë, strategjisë, operacionale, thelbësore dhe menaxheriale të OSHEE-së që ekzistojnë aktualisht. Qëllimi është të zhvillohet një kuptim i përbashkët për gjendjen aktuale dhe pozicionin e sigurisë së OSHEE-sferës së plotë të sfidave të sigurisë, aftësive të OSHEE-së, rrezikut mjedisor dhe asaj që bëjnë kolegët.

Detyra 1: Mbledhja e informacionit

Për të implementuar zgjidhjen ne duhet të kuptojmë dhe biem dakord për shtrirjen dhe kompleksitetin e plotë të mjedisit tonë të sigurisë. Ofertuesi do të fillojë me zbulimin e ekosistemit tonë, i cili do të përfshijë vlerësimin e arkitekturës së rrjetit si dhe identifikimin e elementëve të ndryshëm që duhet të konsiderohen si pjesë e programit të përgjithshëm. Ofertuesi duhet të shikojë mjediset e OSHEE-së, duke zberthyer secilën prej këtyre fushave përmes intervistave, kërkimeve dhe ekspertizës sonë tematike brenda ambienteve, me fokus parësor mjediset e OSHEE-së në këtë angazhim.

Detyra 2: Identifikimi i rrezikut

- Ndërsa sistemi mund të kërkojë burime të konsiderueshme për të funksionuar në mënyrë optimale, infrastruktura e pamjaftueshme (servera, rrjet) mund të ndikojë në performancën dhe qëndrueshmërinë e sistemit.
- Integrimi i zgjidhjeve të ndryshme për menaxhimin e aseteve dhe mbrojtjen e sigurisë mund të jetë i komplikuar dhe mund të shkaktojë probleme në funksionimin e sistemit.
- Softuerët ose teknologjitë e përdorura mund të mos jenë plotësisht të përshtatshme për nevojat specifike të organizatës, duke ndikuar në efikasitetin dhe funksionalitetin e tyre.



- Edhe pse sistemi është projektuar për të mbrojtur kundër kërcënimeve të avancuara, gjithmonë ekziston rreziku i sulmeve të reja dhe të sofistikuar që mund të arrijnë të kalojnë mbrojtjen.
- Përdoruesit e brendshëm mund të shkaktojnë rreziqe të sigurisë për shkak të gabimeve të qëllimshme ose të rastësishme, si dhe përmes aksesit të paautorizuar.
- Mund të ndodhin vonesa në implementimin e projektit për shkak të sfidave teknike, mungesës së burimeve ose problematikave të menaxhimit të projektit.
- Stafi i paqartë ose i pastruar mirë mund të përdorë në mënyrë jo efektive sistemet e reja, duke ulur efikasitetin dhe duke rritur mundësinë e gabimeve.
- Mungesa e mbështetjes dhe mirëmbajtjes së mjaftueshme mund të ndikojë në qëndrueshmërinë dhe performancën e sistemit në afat të gjatë.
- Zbatimi dhe mirëmbajtja e sistemit mund të jenë të shtrenjta, duke ndikuar në buxhetin e organizatës.
- Mund të ketë sfida në rikuperimin e investimeve dhe arritjen e përfitimeve të pritura nga sistemi.
- Pjesëtarët e stafit mund të jenë të prirur të kenë rezistencë ndaj ndryshimeve dhe mund të kenë vështirësi në adaptimin e teknologjive të reja.
- Ndryshimet në procese ose teknologji mund të shkaktojnë probleme në koordinimin e aktiviteteve dhe në zbatimin e politikave të reja.
- Pajisjet dhe sistemet mund të jenë të ekspozuar ndaj rreziqeve fizike si zjarret, përmblytjet, ose veprimet keqdashese.
- Mund të ketë mungesë të planifikimit për situata emergjente që ndodhin, si ndalim i energjisë ose katastrofa natyrore.

KËRKESAT TEKNIKE

1. Sistemi i inventarizimit dhe kontrollit të asetëve të infrastrukturës IT

Qëllimi:



Ky soft duhet të ndihmojë për inventarizimin dhe vizibilitetin e plotë mbi asetet IT, duke siguruar që ato të jenë nën kontroll dhe menaxhim, të përdoren në mënyrë efikase dhe efektive, duke reduktuar kostot e lidhura me menaxhimin e tyre dhe shpërdorimin, duke reduktuar rreziqet e mospërputhshmerisë me politikat dhe rreziqet e humbjes së shërbimeve nga skadencat dhe duke mbështetur në planifikimin dhe procedurat e prokurimit.

Objektivat e përgjithshëm

- Mbajtja e një regjistri të plotë të asetëve IT, duke përfshirë softuerët (aplikacione, licenca, sisteme operative) dhe pajisje kompjuterike dhe te rrjetit.
- Të kryejë skanime të rrjetit për të zbuluar dhe inventarizuar automatikisht asetet, duke siguruar që asnjë aset të mos mbetet i paidentifikuar, duke bere keshtu Klasifikimin e asetëve në kategori për organizim dhe menaxhim më të mirë.
- Të menaxhojë asetet që nga momenti i blerjes, gjatë gjithë jetës së tyre operative, deri në asgjësimin e tyre përfundimtar, duke mbajtur një histori të ngjarjeve të ciklit të jetës së secilit aset, si mirëmbajtja, përmirësimet zhvendosjet deri ne amortizim te tyre.
- Siguron që të gjitha licencat e softuerëve janë të përditësuara dhe që organizata është në përputhshmërisë me kërkesat e rregulloreve. Siguron njoftime për skadimin e licencave, instalimet e paautorizuara të softuerëve dhe shkeljet e përputhshmërisë.
- Shërben si një databaze qendrore për ruajtjen e informacionit rreth të gjitha asetëve dhe konfigurimeve të tyre si dhe marrëdhëniet ndërmjet asetëve të ndryshme dhe konfigurimeve për të kuptuar varësitë dhe ndikimet.
- Të ruajë te gjitha, marrëveshjet kontraktuale e shërbimit dhe garancitë në kete database dhe te dergoje njoftime për rinovimet e kontratave dhe skadimin e garancive për të parandaluar mungesën e mbulimit.
- Duhet të gjenerojë raporte të personalizuar mbi aspekte të ndryshme të menaxhimit të asetëve, si përdorimi, performanca dhe kostot dhe te siguroje panele vizuale për monitorim dhe analizë në kohë reale të të dhënave të asetëve.
- Të përdorë analitikën për të parashikuar nevojat dhe trendet e ardhshme të asetëve, duke ndihmuar në vendimmarrjen proaktive.
- Të ofrojë vizibilitet të plotë, menaxhim dhe kontroll mbi asetet IT, për të reduktuar punën manuale dhe për të maksimizuar operacionet në menaxhimin e cikleve të jetës së asetëve, përdorimin e softuerit, planifikimin, buxhetimin dhe negociatat, përgatitjen e auditimit dhe raportimin, unifikimin dhe konsolidimin e vizibilitetit mbi asetet IT, njohuritë mbi asetet IT dhe për të nxitur vendime të mençura mbi strategjitë.
- Kërkesat funksionale dhe teknike
- Sistemi duhet te ofroje optimizim, konsolidim, pasurim dhe integrim te informacionit dhe të dhënave të lidhura me asetet IT dhe mundësia e përdorimit si një burim i konsoliduar informacioni dhe qendër teknologjike për mjedisin IT.
- Arkitekturë modulare në nivel funksional, që ofron një zgjidhje të plotë bazuar në rastet e përdorimit dhe kërkesat e klientëve, duke përfshirë mjediset on-premise, cloud dhe hibride.



- Funksionimi bazuar në të dhëna cilësore dhe sasiore për krijimin dhe përdorimin e paneleve dhe të dhënave vizuale të llojeve të ndryshme.
- Aftësi për të trajtuar informacionet, metrike dhe attribute që ndodhin, në vizualizim dhe raportim.
- Të mundësojë menaxhimin e integruar të roleve dhe të drejtave.
- Mbështetje për integrim me Active Directory për qëllime të identifikimit dhe autorizimit të përdoruesve.
- Mbështetje për Autentifikim të Unifikuar (SSO) dhe SAML 2.0, si dhe të ofrojë menaxhimin e identitetit dhe qasjes për të gjitha komponentët e zgjidhjes.
- Aftësi për të krijuar një bazë të dhënash të të gjitha kontratave dhe dokumentacionit të licencave.
- Të ketë mundësi të shpërndajë raporte dhe alarme përmes email-it dhe integritit me MS Exchange Server.
- Mbështetje për eksportimin e të dhënave në të paktën formatet e mëposhtme: xls, xlsx, xml, csv, pdf.
- Importimi i informacionit të kontratave dhe licencave nga një burim i jashtëm të dhënash, përmes një mekanizmi automatizimi të importit.
- Informacioni si vendndodhjet, struktura organizative, qendrat e kostove, përdoruesit dhe burimet mund të importohen nga sistemet e jashtme përmes integritit (flat files, REST APIs, tabela shkëmbimi të dhënash). Zgjidhja duhet të hartojë automatikisht pajisjet me strukturën organizative.
- Aplikacioni i klientit për mbledhjen e të dhënave duhet të mbështesë të gjitha sistemet operative të zakonshme, duke përfshirë Windows, Linux, UNIX, dhe duhet të funksionojë të paktën në modet e mëposhtme: me agjent, pa agjent dhe në modin binar të agjentit.
- Aftësi për të menaxhuar të paktën 10,000 asete.
- Menaxhimi i të dhënave historike të licencave, duke përfshirë të paktën informacionin për numrin e kontratave, emrin e kontratës, datat e fillimit dhe përfundimit, dhe informacionin e kontaktit të furnizuesit. Zgjidhja duhet të ndjekë logjikën e kontratës dhe blerjes, p.sh. automatikisht duke lidhur prokurimin dhe mirëmbajtjen në ndërfaqen e përdoruesit.
- Të lejojë shtimin e algoritmeve të reja të licencimit dhe të mbështesë të paktën 40 tregues të licencimit, që mbulojnë algoritmet e zakonshme të licencimit për shitës si Microsoft, Oracle, IBM dhe shitës të tjerë globalë. Zgjidhja duhet të përfshijë metrika licencash që funksionojnë me një licencë "custom" të çdo lloji. Zgjidhja duhet të mbështesë disa lloje licencash për të njëjtin produkt/aplikacion.
- Përdoruesit duhet të jenë në gjendje të shtojnë rregulla licencimi që janë specifike për përdoruesin.
- Duhet të jetë e mundur të përpunohen të dhënat e regjistruara manualisht.
- Verifikon automatikisht saktësinë e të dhënave të importuara (p.sh., lidhjen midis datës së blerjes së licencës dhe datës së kontratës së nënshkruar ose datës së blerjes së suportit për licencën). Zgjidhja duhet të ketë aftësinë për të hetuar saktësinë e të dhënave të importuara automatikisht, si dhe për të vlerësuar dhe raportuar gabimet. Zgjidhja duhet t'i japë



- përdoruesit mundësinë e rishikimit të prokurimeve dhe/ose lidhjen automatike të prokurimeve me licencat për të kryer procesin e pajtueshmërisë me pozicionet e licencave.
- Aftësi për të gjeneruar raporte të personalizuar sipas nevojave specifike të përdoruesit dhe të lejojë përdoruesin të drejtojë raporte sipas nevojës.
 - Katalogu i softuerëve (lista) duhet të përmbajë të paktën informacionet e mëposhtme:
 - Lloji i aplikacionit
 - SKU (Stock Keeping Unit)
 - Fundi i periudhës së shitjeve
 - Fundi i periudhës së suportit
 - Fundi i periudhës së zgjatur të suportit
 - Fundi i përdorimit
 - Fillimi i përdorimit
 - Data e publikimit
 - Certifikata e Licencave
 - Të drejtat e degradimit që lejojnë përdoruesin të përmirësohet në një version më të lartë të produktit.
 - Të drejtat e përmirësimit që lejojnë përdoruesin të kthehet në një version të mëparshëm të produktit.
 - E drejta për të ndryshuar versionin e softuerit.
 - Klasifikimi i aplikacionit bazuar në UNSPSC, duke ofruar një taksonomi për thjeshtimin e aplikacionit.
 - Specifikimet e tjera të kërkuara për katalogun e softuerëve:
 - Katalogu i softuerëve duhet të njohë një numër shumë të madh aplikacionesh, të paktën 1.000.000 (duke përfshirë karakteristikën e mësipërme).
 - Katalogu i softuerëve duhet të përmbajë një SKU (kod inventari) të të paktën 2,000,000 aplikacioneve.
 - Katalogu i softuerëve duhet të jetë i aftë të përditësohet të paktën një herë në javë dhe të mbështesë përditësimet ad-hoc nga përdoruesit pa ndikuar në licencat dhe përkufizimet ekzistuese të katalogut të softuerëve.
 - Mbështetje për menaxhimin e licencave për serverat, Terminal Server/Citrix, mjediset Microsoft VMM/HyperV, VMware ESX vSphere, Citrix XenServer, VDI/VDA, Microsoft Azure, Microsoft App-V, VMware dhe Citrix XenApp, ThinApp. Këto teknologji duhet të mbështeten nga përdorimi i konektorëve të gatshëm (out-of-the-box).
 - Mbështetje për menaxhimin e të paktën algoritmeve të mëposhtme të licencave: përdorues, instalim, procesorë, bërthama (core), bazuar në abonim, virtualizim, vendndodhje, bazuar në numrin total të përdoruesve/përdorimeve të njëkohshme/pajisjeve në Terminal Server Citrix, të drejtat e përdorimit sekondar, Terminal Server dhe



menaxhimin e aplikacioneve bazuar në një vlerë specifike që nuk është e listuar. Zgjidhja duhet të mbështesë gjithashtu të paktën këta tregues:

- Pajisje, CAL (Pajisje & Përdorues), Server Klient, Përdorues Konkurrent, Core Points, Metri Custom, Pajisje, Pajisje (Bërthama e Kufizuar), Pajisje (Procesor i Kufizuar), Ndërmarrje, Marrëveshje Ndërmarrjeje, Vlerësim, Përdorues i Autorizuar IBM/Përdorues Konkurrent/Përdorues i Lëvizshëm, IBM PVU/RVU/UVU, Klient Microsoft SCCM Pajisje/Përdorues, Microsoft Server Core/Procesor, Përdorues me Emër, Node-Locked, OEM, Oracle Përdorues i Aplikacionit, Oracle Legacy, Oracle Named User Plus, Oracle Procesor, Procesor, Procesor Points, Run-Time, Site, Tiered Device, Përdorues dhe të gjitha llojet e licencave të SAP.
- Mundësi për menaxhimin e licencave për sistemet operative, si Windows Server (2008 dhe më pas), Windows 7 dhe më pas, Linux (CentOS, Debian, Fedora, Ubuntu, SUSE, Oracle), Unix, OS X, Mac OS.
- Aftësinë për të njohur automatikisht aplikacionet e instaluar (pa ndërhyrje nga përdoruesi) dhe të kontrollojë përputhshmërinë e licencës me kushtet e marrëveshjes së licencës. Zgjidhja duhet të njohë dhe identifikojë automatikisht softuerin, pavarësisht nga prodhuesi. Ajo gjithashtu duhet të tregojë se cilat instalime kërkojnë licenca dhe cilat jo, nëse aplikacioni është pjesë e një pakete. Zgjidhja duhet gjithashtu të njohë automatikisht paketat dhe suitët dhe të ofrojë vizibilitet të plotë të provave të mbështetura. Kjo provë duhet të përmbajë të paktën:

- Paketa RPM
- MSL
- ARP
- ISO tags
- WMI

- Njohjen dhe inventarizimin e kontenierëve dhe duhet të jetë në gjendje të kryejë përputhshmërinë e kontenierëve. Zgjidhja duhet të ofrojë akses të detajuar në çdo aset të panjohur të provuar - në cilat poste pune është gjetur, sa shpesh, etj.
- Të ofrojë disa opsione për vizibilitetin dhe menaxhimin e licencave të integruara, licencave nën një licencë kryesore ose paketë dhe raste të ngjashme përdorimi.
- Aftësinë për të menaxhuar asetet që nuk janë më në inventar, të gatshme për t'u zhvendosur dhe raste të ngjashme përdorimi.
- Aftësinë për të gjeneruar raporte periodike bazuar në attribute ose etiketa të dublikuara.
- Aplikacionet e panjohura duhet të shtohen vazhdimisht në katalogun e softuerëve si pjesë e shërbimit të prodhuesit. Zgjidhja duhet të përcaktojë një periudhë maksimale SLA për të gjitha aplikacionet e panjohura që shtohen në katalog.
- Të ofrojë rekomandime të detajuara për vetitë e aseteve, zbulimin, përkufizimet, etj.
- Të ofrojë një mjedis dhe mjete të fuqishme për gjenerimin dhe personalizimin e raporteve, duke përfshirë aplikacionet, instalimet dhe përdorimin e tyre, përdoruesit e caktuar,



ndryshimet e vendndodhjes për asetet, përputhshmërinë dhe tendencat e përputhshmërisë, hierarkitë e kontratave dhe të tjera.

- Të ofrojë shumë veti të dobishme për menaxhimin financiar të asetëve dhe menaxhimin e kontratave, duke përfshirë orarin e pagesave, llojet e kontratave dhe hierarkitë, vendet e punës të ndërmarrjeve, qiradhënien, blerjen, pajtimet, konsulencën, mirëmbajtjen dhe shumë të tjera.
- Të ofrojë informacion të dobishëm rreth ESG të organizatës dhe qëndrueshmërisë së IT-së në lidhje me gjurmën e karbonit, konsumimin e energjisë dhe hartat e nxehtësisë, qëllimet e qëndrueshmërisë, objektivat dhe planet, përmirësimin e efikasitetit.
- Ofron mundësinë për automatizime në menaxhimin dhe vizualizimin e asetëve IT, përmes politikave në operacione, menaxhimin e rrezikut, menaxhimin e kostove, menaxhimin e sigurisë dhe menaxhimin e cloud-it. Politikat duhet të kenë kontekstin e tyre të menaxhimit, duke përfshirë ciklin e jetës dhe integrimin me sistemet e palëve të treta përmes API-ve.
- Ofron mundësinë që përdoruesi të krijojë politikat e veta dhe t'i ngarkojë ato në katalogun e sistemit.
- Kapacitete të integruara për krijimin e rregullave për të caktuar automatikisht një pajisje në një njësi organizative (për shembull, bazuar në adresën IP, emrin, njësi organizative në Active Directory).
- E aftë të menaxhojë mjedisin e serverëve duke ofruar të paktën informacionet e mëposhtme:
 - Lista e Serverave
 - Faqja
 - Informacioni mbi Furnizuesin
 - Informacioni mbi Garancinë
 - Parametrat e Serverit
- Me mekanizmin e vet të regjistrimit për inventarin, dhe përveç kësaj, duhet të jetë e aftë të lidhet me burime të të dhënave si: Microsoft Active Directory, Microsoft SCCM, VMware vCenter, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer, IBM ILMT, etj.
- Konektor i gatshëm (out-of-the-box) për IBM ILMT në përputhje me rregullat e IBM-it.
- Certifikuar nga IBM si zëvendësim për raportimin e subkapacitetit të ILMT, dhe kjo nuk duhet të kërkojë që baza të jetë pjesë e një programi të aprovuar të shitësve SAM (IASP).
- Konektorë që nuk kërkojnë personalizim shtesë (out-of-the-box) për shërbimet cloud (LaaS/SaaS), përfshirë Microsoft Azure, AWS, Google Cloud dhe IBM.
- Aftësi për paralajmërim automatik për të njoftuar përdoruesit kur një kontratë ose abonim po përfundon, dhe gjithashtu duhet të lejojë krijimin e paralajmërimeve të personalizuar.
- E aftë të krijojë një strukturë organizative me aq nivele sa të jetë e nevojshme, duke mbështetur site, njësi biznesi dhe qendra të kostove në mënyrë të pavarur nga njëra-tjetra. Zgjidhja duhet të mundësojë akses të bazuar në role: aftësinë për të përcaktuar role të ndryshme për aksesin në informacion në varësi të llojit dhe autoritetit të përdoruesit. Akses



i bazuar në role duhet të lejojë administratorin të kufizojë përdoruesit bazuar në kategorinë e të dhënave. Për shembull, të shohin vetëm të dhënat e Microsoft-it. • Mundëson akses të bazuar në role: aftësinë për të përcaktuar role të ndryshme për aksesin në informacion në varësi të llojit dhe autorizimit të përdoruesit. Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të kufizojë aksesin në informacion bazuar në strukturën organizative.

- Aftësi për të matur përdorimin e aplikacioneve të instaluara lokal (on-premise).
- E aftë të importojë raportin Microsoft MLS dhe raportin IBM Passport Advantage, dhe të ofrojë shabllone të thjeshta për burime të tjera të dhënash.
- Ofron mbështetje për shumë monedha me llogaritje automatike bazuar në monedhën e përdorur.
- Lejon për raporte të standardizuara (të gatshme), duke përfshirë:
 - Pasqyrë (statusi) të licencave për prodhuesin e zgjedhur.
 - Listë të licencave në përdorim.
 - Listë të licencave që nuk janë në përdorim.
 - Përmbledhje të kostos së licencave të blera/licencave në përdorim.
 - Përmbledhje të kostos së licencave që nuk janë në përdorim.
 - Listë të pajisjeve të regjistruara.
 - Listë të aplikacioneve të softuerit të regjistruar.
- Aftësia për të identifikuar migrimet e makinave virtuale midis kompjuterëve fizikë edhe në mungesë të Sigurimeve të Softuerit nga Microsoft, duke u përputhur me politikën e mobilitetit të licencave të Microsoft për 90 ditë.
- Njohja automatike nëse aplikacionet janë instaluar si aplikacione të pavarura ose si pjesë e një pakete.
- Njohja automatike dhe kombinimi i komponentëve brenda një suite të licencave.
- Të shtojë dhe menaxhojë pajisje të ndryshme si kamera IP, telefona, pajisje rrjeti, pajisje multimedia (p.sh., projektorë), dhe certifikata SSL. Pajisjet duhet të lidhen automatikisht me kontrata mirëmbajtjeje/suporti që janë të lidhura me përdoruesit/komputerët specifikë për qëllime përputhshmërie.
- Të përmbajë rregulla që parandalojnë dublikimin e pajisjeve në rast të ndryshimeve të IP adresave, emrave të hosteve, ose adresave MAC të kartës së rrjetit. Të ketë aftësi të avancuara për të lidhur burimet e të dhënave dhe për të normalizuar atributet sipas standardeve të miratuara nga prodhuesi.
- Të ofrojë një inventar të saktë të mjedisit të bazës së të dhënave Oracle, duke përfshirë llogaritë e përdoruesve sipas bazës së të dhënave, opsionet e instaluara dhe të përdorura, paketat e menaxhimit, dhe veçoritë brenda bazës së të dhënave Oracle të identifikuara. Të ofrojë transparencë në përdorimin e opsioneve Oracle dhe të sigurojë prova për përdorimin e tyre, duke u verifikuar nga Oracle LMS/GLAS për mbledhjen e të dhënave të përdorimit nga databaza Oracle dhe produkte të tjera, të përcatkuara në link-un më poshtë: <https://www.oracle.com/corporate/license-management-services/tooling/>



- Të zbulojë automatikisht dhe të informojë për rrezikun e partitizimit të butë për bazën e të dhënave Oracle.
- Të etiketojë mjediset individuale të bazës së të dhënave si Production, Test, Development, QA, Sandbox, ose Standby dhe, nëse është e nevojshme, t'i përjashtojë ato nga llogaritjet e përputhshmërisë.
- Të listojë mjediset Oracle WebLogic dhe aplikacionet e përdorura si TopLink dhe Coherence.
- Të menaxhojë licencat Oracle në ambientet fizike dhe virtuale, duke përfshirë tabelën e Oracle Processor Core Factor.
- Të ofrojë raporte të gatshme për Worksheet-in e Serverit Oracle (OSW).
- Të njoftojë automatikisht përdoruesit për fundin e Mbështetjes Premier, fundin e Suportit Shtesë, dhe fundin e Suportit të qëndrueshëm në një kohë ndërprerjesh.
- Të sigurojë që porositë Oracle të mund të regjistrohen në sistem, së bashku me një listë të produkteve dhe opsioneve të porosisë së disponueshme.
- Të krijojë automatikisht lidhje ndërmjet aplikacioneve (si në vend dhe në internet), kompjuterëve fizikë, dhe makinave virtuale, duke e bërë këtë informacion të disponueshëm për bazën e të dhënave CMDB.
- Të ofrojë konektorë të gatshëm për CMDB si BMC, ServiceNow dhe të tjerë.
- Të ofrojë konektorë të gatshëm për aplikacione të tjera të njohura për inventar, menaxhimin e pajisjeve mobile, menaxhimin e pikëmbështetjes, menaxhimin e shërbimeve dhe të tjera. Të ofrojë gjithashtu mjete për modifikimin e konektorëve ekzistues dhe krijimin e konektorëve të rinj.
- Sa i përket inventarit hardware, zgjidhja duhet të ofrojë inventarin si në vijim:
 - Numri i Serisë BIOS
 - Versioni i BIOS
 - Lloji dhe parametrat e procesorit (Intel, AMD, etj.)
 - Numri i procesorëve
 - Numri i bërthamave për procesor
 - Memoria RAM
 - Numri i vendeve të RAM të disponueshëm
 - Kapaciteti i Diskut
 - Kapaciteti i Disponueshëm i Diskut
 - Adaptorët e Rrjetit
 - Monitorët e lidhur
 - Printerët e lidhur
 - Pajisjet e tjera të lidhura (p.sh., për komponentët VDI të lidhur me serverin)
- Të lejojë zgjerimin e attributeve për të kapur çdo atribut tjetër hardware që mund të nevojitet.



- Të menaxhojë asete hardware të bazuara në kompjuter (kompjuterë, stacione pune, serverë, laptopë) dhe asete jo-harduerike (telefona, monitorë, printerë, routera, switch-e) dhe gjithashtu pajisje jo-IT që janë të lidhura logjikisht me asetet IT të menaxhuara.
- Zgjidhja mund të instalohet në një platformë virtuale (VMware, Windows Server 2012 R2 ose më vonë, MS SQL Server 2012 ose databaza më të reja).
- Të ofrojë një inventar të drejtpërdrejtë të ambientit SAP që menaxhohet nga një vend i vetëm në sistemin SAP (pa nevojën për një agjent të jashtëm).
- Të ketë një ndërfaqe me modulën e kontrollit SAP, e aksesueshme nga çdo shfletues, pa nevojën për qasje në ndërfaqen native SAP dhe pa nevojë për njohuri të veçanta SAP.
- Zgjidhja duhet të jetë e certifikuar nga SAP.
- Të identifikojë kërcënimet e mundshme të përdorimit indirekt në sistemin SAP përmes lidhjeve RFC dhe HTTP.
- Të mbështesë qasjen e SAP për licencimin e përdorimit indirekt — objekte dixhitale.
- Të tregojë numrin e licencave në përdorim në sistemet SAP në krahasim me numrin e licencave të blera.
- Të ofrojë rekomandime për licencat e përdorura në sistemin SAP bazuar në transaksionet, raportet dhe elementet e sistemit SAP që janë në përdorim dhe të ofrojë këtë llogaritje për paketat SAP.
- Të identifikojë numrin e përdoruesve që nuk janë regjistruar në sistemet SAP për periudha të caktuara që kompania mund të përshtat, përfshirë 90, 180, 360 ditë ose më gjatë dhe ata që nuk janë regjistruar kurrë dhe kanë një licencë të miratuar.
- Të identifikojë përdoruesit dublikatë në sistemet SAP duke përdorur disa fusha të të dhënave dhe logjikë të komplikuar.
- Të mund të bëjë ndryshimin e llojeve të përdoruesve direkt në SAP CUA dhe të mbështesë të gjitha mënyrat e zakonshme për përditësimin e llojeve të përdoruesve (përmes CUA, direkt ose përmes një sistemi të menaxhimit të identiteteve).
- Të sigurojë një set të konektorëve të bazuar në API që nuk kërkojnë personalizime të tjera (jashtë kutisë) për shërbime SaaS për të paktën 50 ofrues të SaaS Tier 1.
- Sistemi duhet të mbështesë certifikatat SSL.
- Të ketë një konektor universal REST ose SOAP që lejon integrimin me sistemin SAM duke përdorur standardet XML/API.
- Të ketë mekanizma që nuk kërkojnë personalizime të tjera (jashtë kutisë) për të ndarë të dhënat e mbledhura nga agjenti i klientit (xml, csv, xls, xlsx).
- Të krijojë një template për instalimin e serverëve (OS dhe stoku i aplikacioneve) që menaxhohen në sistem dhe të ofrojë raporte që tregojnë devijimet nga këto standarde.
- Të kategorizojë automatikisht serverët si aktivë dhe jo aktivë në përputhje me Politikën e Transferit të Microsoft.
- Të ofrojë një konektor natyror për ServiceNow dhe konektorë për zgjidhjen BMC Remedy, pa ndonjë tarifë të veçantë.
- Të lejojë disa aplikacione ose makina (serverë) të mos përfshihen në llogaritjet e përputhshmërisë së licencës bazuar në të drejtat për të përdorur produktet e lidhura me SKU, përmes hyrjes automatike ose selektimit manual në ndërfaqen e përdoruesit.



- Të ofrojë skanim të softuerit dhe hardware-it të ambientit të stacioneve, duke përdorur mekanizma ekzistues (p.sh., MS SCCM, skriptet e hyrjes në Active Directory).
- Të lejojë skanim të drejtpërdrejtë (pa një agjent klienti) në ambientin e stacioneve.
- Të ofrojë skanim të rrjetit për të zbuluar pajisjet e specifikuar nga targetet e caktuara.
- Zgjidhja duhet të ofrojë mekanizma të tjera për zbulimin e pajisjeve, si shërbimi i shfletuesit të kompjuterëve Microsoft, file TNSNames ose të tjera.
- Të ofrojë mundësi për të krijuar rregulla që automatikisht të caktojnë një pajisje në një njësinë organizative (p.sh., në bazë të IP adresës, emrit, njësisë organizative në Active Directory).
- Të ketë një motor të fuqishëm të brendshëm për deduplication dhe konsolidimin e të dhënave mbi asetet e menaxhuara, duke punuar në burime të ndryshme të të dhënave, duke përfshirë bazën e të dhënave të brendshme. Motorri duhet të funksionojë në mënyrë automatike duke përputhur të gjitha rrjedhat e të dhënave për asetet dhe të konsolidojë të gjithë informacionin mbi asetet brenda një kuadri të vizualizimit hierarkik dhe menaxhimit të portofolit.
- Të ofrojë disa mekanizma kërkimi, përfshirë kërkimin në lista, kërkimin duke përdorur një ose disa karta/filtra në të gjitha vizualizimet dhe kërkimin inteligjent duke përdorur fjalë kyçe, fraza, SKU, etj.
- Të ofrojë një katalog të veçantë për produkte që nuk janë pjesë e ofruesve globalë të teknologjisë, si produktet e softuerit të personalizuar, produktet e vogla të softuerit, platforma dhe produkte të brendshme dhe të ngjashme, me veçori menaxhimi të ngjashme me katalogun global.
- Zgjidhja duhet të jetë e licencuar për 2500 asete në vend (2400 pajisje klienti dhe 100 pajisje serveri) për të paktën një vit me mbështetje të ofruesit.

* Në analizën e biznesit do të përcaktohen në detaje të gjitha kërkesat dhe realizimi i tyre

2. Sistemi i centralizuar i provizionimit dhe menaxhimit të unifikuar të pajisjeve fundore kompjuterike

Qëllimi:

Ky soft do të ndihmojë institucionin të racionalizojë operacionet e IT, të përmirësojë efikasitetin e përgjithshëm në menaxhimin e pajisjeve fundore kompjuterike të përdoruesve dhe të minimizojë rreziqet e sulmeve mbi pajisjet fundore, duke përdorur një platformë qendrore menaxhimi për kategoritë e ndryshme të pajisjeve fundore kompjuterike.

Objektivat e përgjithshëm



- Të kryejë funksionet e Patch Management duke i skanuar pajisjet fundore për gjetjen e nevojave për përditësime, duke reduktuar dobësitë. Përpara përditësimeve të gjitha sistemet duhet të testohen në një grup të kontrolluar.
- Të kryejë instalimin automatik për shpërndarjen e aplikacioneve softuerike dhe për përditësimin e tyre në të gjithë asetet.
- Të ndjekë dhe menaxhojë të gjitha asetet e pajisjeve dhe softuerit.
- Të menaxhojë asetet gjatë gjithë ciklit të tyre të jetës nga blerja deri te asgjësimi.
- Të ofrojë ndërveprimin me desktop në distancë për administratorët e IT me qëllim që të shohin dhe kontrollojnë desktopet e përdoruesve dhe për të zgjidhur problemet në pajisjet e përdoruesve.
- Të kryejë shpërndarje të konfigurimeve dhe cilësimeve në pajisje për të mbajtur uniformitetin si dhe të sigurojë zbatimin e politikave në përputhshmëri me standardet e organizatës.
- Të regjistrojë pajisjet mobile me qëllim menaxhim të tyre si dhe të vendosë politika për të siguruar përputhshmëri të siguri.
- Të ndjekë asetet e IT në të gjithë organizatën për kontroll dhe menaxhim më të mirë.
- Të zbatojë politikën e menaxhimit të energjisë për të reduktuar konsumin dhe kostot e energjisë si dhe të ofrojë planifikimin e fikjes/ ndezjes automatike për optimizim.
- Të ketë mundësi që të integrohet me zgjidhjet e inventarizimit të aseteve dhe të zbatojë konfigurimet e sigurisë për të mbrojtur kundër kërcënimeve.
- Të gjenerojë raporte të detajuara mbi aspekte të ndryshme të menaxhimit të pajisjeve fundore si dhe të ofrojë panele që mund të personalizohen për të shfaqur informacion relevant.

Kërkesa	Përshkrim
Platforma	E tipit software on premise për menaxhimin e pajisjeve statike dhe mobile, license me afat 1 vjeçar për 2500 pajisje fundore dhe minimumi 10 administratorë. Duhet të përmbushë tipin server/client
Specifikime të sistemit	Menaxhimi i Pajisjeve Desktop dhe Laptop <ul style="list-style-type: none">- Inventarizimi i hardware dhe software- Instalimi i sistemeve operative- Të ketë autentifikim të dyfishtë për administratorët- Menaxhimi i patch-eve dhe updates- Menaxhimi i updates të BIOS-it- Menaxhimi i licencave të software-ve- Implementimi i software-ve dhe aplikacioneve- Menaxhimi i energjisë- Menaxhimi i pajisjeve USB dhe printerave- Menaxhim nga shfletuesit Edge, Firefox dhe Chrome



	<p>Menaxhimi i Pajisjeve Mobile</p> <ul style="list-style-type: none">- Menaxhimi i pajisjeve Android, iOS dhe Windows- Regjistrimi i pajisjeve dhe profilizimi- Sigurimi i aksesit dhe politikave të sigurisë- Menaxhimi i aplikacioneve mobile- Monitorimi dhe auditimi i pajisjeve <p>Menaxhimi i Serverëve</p> <ul style="list-style-type: none">- Monitorimi dhe menaxhimi i serverëve Windows dhe Linux- Automatizimi i detyrave administrative- Menaxhimi i konfigurimeve dhe compliance-s <p>Menaxhimi i Aplikacioneve</p> <ul style="list-style-type: none">- Monitorimi i përdorimit të aplikacioneve- Menaxhimi i licencave dhe përditësimeve <p>Remote Desktop Sharing</p> <ul style="list-style-type: none">• Të mundësojë qasje të sigurtë dhe të menjëhershme në desktop-et e përdoruesve për të zgjidhur problemet në kohë reale dhe aksesimi remote i tyre të kryhet nga shfletuesit (WEB) si Edge, Firefox dhe Chrome.• Të mundësojë mbështetje për Remote Desktop Sharing të shumëfishtë dhe qasje pa ndërprerje për përdoruesin.• Të mundësojë unattended dhe attended Remote Desktop Sharing për përdoruesit. <p>File Transfer</p> <ul style="list-style-type: none">• Të mundësojë transferim të lehtë dhe të sigurtë të skedarëve midis pajisjeve lokale dhe atyre të largëta të madhësive të ndryshme me shpejtësi të lartë. <p>Wake on LAN</p> <ul style="list-style-type: none">• Të mundësojë ndezjen e pajisjeve të fikura në distancë përmes rrjetit local dhe fikjen e tyre jashtë orarit të punës. <p>Advanced Remote Control</p> <ul style="list-style-type: none">• Të mundësojë mjete të fuqishme për diagnostikim dhe zgjidhje të problemeve, përfshirë menaxhimin e task-ve, shikimin e regjistrave të ngjarjeve, dhe përdorimin e terminalit/command prompt dhe të ketë opsione për regjistrimin e sesioneve të kontrollit në distancë për auditim dhe trajnim. <p>Chat in Real-Time</p> <ul style="list-style-type: none">• Të mundësojë komunikim të integruar me përdoruesit për të zgjidhur problemet sa më shpejt përmes chat-it të drejtpërdrejtë me ta. <p>System Manager</p> <ul style="list-style-type: none">• Të mundësojë monitorim dhe menaxhim i burimeve të sistemit në distancë për të identifikuar dhe zgjidhur problemet e performancës.
--	---



	<ul style="list-style-type: none">• Të mundësojë kontroll te plotë mbi proceset dhe shërbimet e pajisjeve të largëta.
Funksione dhe shërbime të sigurisë	<ul style="list-style-type: none">- Të ketë mundësi shtimi e kapacitetit për Enkriptimi i të dhënave të hard diskut- Të ketë mundësi shtimi e kapacitetit për skanimin e cënueshmërisë- Të ketë mundësi shtimi e kapacitetit për Kontrolli i aplikacionit dhe menaxhimi i privilegjeve të pikës fundore- Të ketë mundësi shtimi e kapacitetit per Anti-Ransomware- Menaxhimi i politikave të sigurisë- Monitorimi i aktivitetit të përdoruesve- Raportimi dhe analizat e sigurisë
Intalimi për serverin	<ul style="list-style-type: none">- Windows Server 2019*, Windows Server 2022, Windows 10, Windows 11
Istalimi në klientë	Windows: Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10, 11, Windows Server 2019*, Windows Server 2022 (32-bit dhe 64-bit) Mac: macOS 10.6 dhe më të ri Linux: Variante të ndryshme të Linux (Ubuntu, CentOS, RedHat, etj.) Mobile: iOS 4.0 dhe më të ri, Android 4.0 dhe më të ri, Windows Phone 8.1 dhe më të ri Chrome OS 57.0 dhe më të ri, tvOS 7.0 dhe më të ri, macOS 10.11 dhe më të ri.
Garancia dhe shërbimet e prodhuesit	Të ketë të përfshirë licensën me vlefshmëri për një periudhë 1 (një) vjecare. Gjatë kësaj periudhe nga momenti i aktivizimit prodhuesi të ofrojë përditësim të signatures nëpërmjet databazës mundësi për suport teknik për çështje teknike drejt suportit të prodhuesit (web portal, etj), akses në dokumentacion teknik.

* Në analizën e biznesit do të përcaktohen në detaje të gjitha kërkesat dhe realizimi i tyre

3. Sistem për filtrimin e fileve nga rreziqet e avancuara malware

Ky sistem i avancuar për zbulimin e kërcënimeve dhe analizën e malware do të përdoret për të identifikuar dhe neutralizuar kërcënimet e sofistikuara

Objektivat e përgjithshëm

- Të ketë funksionin e zbulimeve të kërcënimeve të avancuara si dhe të përdorë teknika të analizës së sjelljes për të zbuluar veprimet e dyshimta të softuerëve të dëmshëm në një mjedis të izoluar.
- Të kryejë identifikimin e kërcënimeve Zero-Day që nuk janë të njohura ende dhe nuk kanë nënshkrime në bazat e të dhënave të antivirusëve si dhe të përdorë teknologjinë AI.



- Të kryejë izolimin dhe karantinimin e skedareve që identifkohen si të dëmshëm për të parandaluar përhapjen e tyre.
- Të përdorë integrimin me platformat e tjera për të siguruar një mbrojtje të plotë dhe të koordinuar kundër kërcënimeve si dhe të automatizojë proceset e analizës dhe përgjigjes ndaj kërcënimeve, duke përmirësuar kohën e reagimit dhe duke zvogëluar ngarkesën e punës për ekipet e sigurisë.
- Të sigurojë raporte të detajuara për kërcënimet e zbuluara, duke përfshirë sjelljen e malware-it dhe ndikimin e mundshëm.
- Të përdorë metoda analitike për të ofruar njohuri të thelluara mbi tendencat dhe modelet e kërcënimeve.
- Të integrohet me pajisje të palëve të treta për të ofruar shërbime.
- Të përmirësojë aftësinë për të zbuluar kërcënimet komplekse që mund të mos zbulohen nga sistemet tradicionale të mbrojtjes.
- Të sigurojë mbrojtje në kohë reale duke analizuar dhe përgjigjur ndaj kërcënimeve në momentin që ato ndodhin.

Kërkesa	Përshkrim
Platforma	E tipit software appliance on premise në formën e makines virtuale.
Virtualizimi	Të mbështetë instalimin së paku në këta Hypervizore: VMware ESXi, Microsoft Hyper-V, Azure, KVM CentOS
Storage virtual	Me mbështetje për jo më pak se 10TB
Rrjeti	Min 3 x ndërfaqe virtuale
Menaxhimi	I bazuar në web dhe CLI, me opsion për një sistem të centralizuar të vecantë menaxhimi të vetë prodhuesit
Specifikime të sistemit	Duhet të skanojë të gjithë skedarët e ngarkuar për malware përpara se t'i bëjë të aksesueshëm për përdoruesit (ose të ruhen në serverin e skedarëve). Duhet të kryejë skanim te ngarkimet në kohë reale. Skaneri duhet të kërkojë nënshkrime të njohura të malware, si dhe anomali në metadatat dhe strukturën e skedarit që mund të tregojnë malware të turbullt. Skedarët që janë shënuar si me qëllim të keq dashes duhet të refuzohen dhe të mos përpunohen.



<p>Funksione dhe shërbime të sigurisë</p>	<p>Të ketë aftësi për:</p> <ul style="list-style-type: none">- Machine learning dhe AI për filtrim të shpejtë dhe skanim- Analizë statike dhe dinamike- Databaze të zgjeruar Antivirus- Filtrim Web- Anti-Phishing në kohë reale- Njohje të teknikave për detektim të fshehjes së malwarit nga sulmuesi- IPS- Command and Control- Callback- MITRE ATT&CK framework dhe shfaqje e teknikave dhe taktikave të përdorura nga sulmuesi i këtij frameworku <p>Të detektojë malwaret e tipeve të ndryshëm:</p> <ul style="list-style-type: none">- Adware- Backdoor- Botnet- Downloader.- Dropper- Exploit- Grayware- Hijack- Injector- Riskware- Rootkit- Trojan- Të mbrojtë nga rreziqe të njohura dhe të panjohura <p>Të nxjerrë URL-te nga kodet QR dhe të skanojë URL-te e perfshira në dokumenta dhe emaile</p> <ul style="list-style-type: none">• të mbështesë përdorimin e politikave YaRA
<p>Mënyrat e funksionimit dhe Integrimi me sistemet e tjera</p>	<p>Sniffing përmes protokolleve HTTP, FTP, POP3, IMAP, SMTP, SMB për jo më pak se 1Gbps trafik</p> <p>Komunikim me Proxy/gateway me klientë prot ICAP</p> <p>Komunikim me mail gateway përmes SMTP</p> <p>Komunikim me Network servers në Skanim përmes CIF e NFS dhe shërbime të data storage në cloud (AWS, Azure Blob etj)</p> <p>Dynamic Threat Intelligence DB update për malicious file checksum dhe URL</p> <p>Remote dhe secured logging me CEF servers dhe syslog servers</p>



	<p>Integrim me palë të treta tip JSON API ose ICAP</p> <p>Analizë statike e skedareve jo më pak se 10000 në orë</p> <p>Analizë dinamike e skedareve jo më pak se 150 në orë</p> <p>Njohje apriori e një sërë pajisjesh të sigurisë që dërgojnë të dhëna për analizim</p> <p>Funksionim për analizë paralele në disa ambiente</p> <p>Të mbështesë funksionimin në cluster të disa sistemeve njëkohësisht</p>
Limitimi i fileve, URL-ve dhe parametra të tjera	<p>Jo më pak se 500MB madhësi skedari, jo më pak se 4k karaktere të emrit.</p> <p>Jo më pak se 1000 nënskedarë në një skedar arkive</p> <p>Thellësia e skanimeve dhe timeout I analizës të jenë konfigurueshme</p>
Tipet e skedarëve dhe prapashtesat e tyre	<p>Të ekzekutueshme në Windows: .bat, .cab, .cmd, .dll, .exe, .js, .msi, .ps1, .vbs, wsf</p> <p>MS Office: doc/docm/docx, dot/dotm/dotx, .iqy, .one, .pot/potm/potx, .ppt, .pptm, .pptx, .ppam, .pps, .ppsm, .ppsx, .pub, .rtf, .sldm, .sldx, .xlam, .xls/xlsb/xlsm/xlsx/xtl/xltm/xltx</p> <p>eml, .pdf, .rl</p> <p>apk</p> <p>elf</p> <p>MacOS files: .app, .dmg, Mach-O</p> <p>htm, html, .lnk, Weblink</p> <p>7z, ace, arj, bz2, gz, iso, jar, kgb, lzh, rar, swf, tar, tgz, upx, xz, z, zip</p> <p>Të lejojë krijim e prapashtesave të personalizuar.</p>
Licensimi	<p>Të jetë i licencuar për jo më pak se 8 sisteme operimi të ndryshëm që do të shtohen dhe përdoren nga autoriteti kontraktor në ambientin e tij.</p> <p>Të mbështesë licensimin dhe përdorimin e jo më pak se 100 sistemeve të operimit në cloud. Të ketë të përfshirë licensen për shërbimet e sigurisë aktive të tipit të avancuar si Antivirus, IPS, Web Filtering, File Query, Industrial Security, SandBox Engine, Real-time Zero-Day Anti-Phishing dhe mbështetje nga prodhuesi me 24/7. Service me vlefshmëri për një periudhë 1 (një) vjetecare.</p>
Garancia dhe shërbimet e prodhuesit	<p>Gjatë periudhës së garancisë nga momenti i aktivizimit prodhuesi ofron përditësim të signatures nëpërmjet databazës së sigurisë kibernetike të tij online, update të sistemit të operimit dhe garanci për hardware, mundësi për suport teknik për ceshtje teknike drejt suportit të prodhuesit (web portal, telefon, etj), akses në dokumentacion teknik.</p>

* Në analizën e biznesit do të përcaktohen në detaje të gjitha kërkesat dhe realizimi i tyre



4. **Platforme Hardening kunder hakerimit te sistemeve operative PC dhe Serverat**

Zgjidhja e platformës System Hardening është një tërësi mjesh, teknikash dhe praktikash më të mira për të reduktuar vulnerabilitetet në aplikacionet e teknologjisë, sistemet, infrastrukturën, firmware-in dhe fusha të tjera. Qëllimi i System Hardening është të zvogëlojë rrezikun e sigurisë duke eliminuar vektorët e mundshëm të sulmeve dhe duke kondensuar sipërfaqen e sulmit të sistemit. Duke hequr programet e tepërta, funksionet e llogarive, aplikacionet, portat, lejet, qasjet, etj., sulmuesit dhe malware-t kanë më pak mundësi për të fituar terren brenda ekosistemit të IT-së.

Hardening i sistemeve kërkon një qasje metodike për të audituar, identifikuar, mbyllur dhe kontrolluar vulnerabilitetet e mundshme të sigurisë në të gjithë OSHEE Group sh.a. Ekzistojnë disa lloje aktiviteteve për Hardening e sistemit, duke përfshirë:

- Hardening i aplikacioneve
- Hardening i sistemit operativ
- Hardening i serverit
- Hardening i pikave fundore
- Hardening i bazave të të dhënave
- Hardening i rrjetit

Edhe pse parimet e Hardening të sistemeve janë universale, mjetet dhe teknikat specifike ndryshojnë në varësi të llojit të hardening që realizohet. Hardening i sistemeve është i nevojshëm gjatë gjithë ciklit të jetës së teknologjisë, nga instalimi fillestar, përmes konfigurimit, mirëmbajtjes dhe suportit, deri te çaktivizimi në fund të kohezgjatjes së pajisjes.

OSHEE kërkon të implementoj zgjidhjen e System Hardening duke reduktuar "sipërfaqen e sulmit", kombinimin e të gjithave, të metave dhe hyrjeve të pasigurta në teknologji, që mund të shfrytëzohen nga aktorët e kërcënimeve. Këto vulnerabilitete mund të ndodhin në shumë mënyra. Vulnerabilitetet e zakonshme të sipërfaqes së sulmit përfshijnë:

- Fjalëkalimet e paracaktuara (Default)
- Hardcoded passwords dhe kredencialet e tjera të ruajtura në skedarë me tekst të thjeshtë
- Vulnerabilitetet e firmware dhe softueret që nuk janë përditësuar
- Mungesa e kontrolleve të aksesit me privilegje.
- Konfigurimet e dobëta të BIOS-it, firewall-ëve, portave, serverëve, switch-ëve, router-ëve ose pjesëve të tjera të infrastrukturës.
- Trafiku i rrjetit ose të dhënat në gjendje statike që janë të paenkriptuara ose të enkriptuara në mënyrë të pamjaftueshme
- Etj.



OSHEE kërkon vleresimin në mënyrë të vazhdueshme të system Hardening kundrejt burimeve duke përdorur standardet e industrisë nga NIST, Microsoft, CIS, DISA, etj.

Nepermjet System Hardening OSHEE kërkon që të realizoj analizat si mëposhte:

1. **Auditim te sistemeve ekzistuese**
2. **Krijimin e një strategji për Hardening të sistemeve**
3. **Përditësoni vulnerabilitetet menjëherë**
4. **Hardening i rrjetit**
5. **Server hardening**
6. **Endpoint hardening**
7. **Application hardening**
8. **Database hardening**
9. **Operating Systems (OS) hardening**
10. **Eliminimin e llogarive dhe privilegjet e panevojshme**

Përfitimet nga Systems Hardening

Systems Hardening kërkon përpjekje të vazhdueshme, përfitimet e këtij sistemi do të shpërblehen në mënyrë thelbësore në të gjithë strukturën e OSHEE-se përmes:

- **Funksionalitet i përmirësuar i sistemit:** Më pak programe dhe funksionalitet do të thotë më pak rrezik për probleme operative, konfigurime të pasakta, inkompatibilitete dhe kompromise.
- **Siguri e përmirësuar:** Një sipërfaqe e reduktuar e sulmit përkthehet në një rrezik më të ulët për shkelje të të dhënave, qasje të paautorizuar, hacking të sistemeve ose malware.
- **Përputhshmëri dhe auditim të thjeshtuar:** Më pak programe dhe llogari të shoqëruara me një mjedis më pak kompleks do të thotë se auditimi i mjedisit do të jetë zakonisht më i qartë dhe më i thjeshtë.

Qellimi i shërbimeve përmes përdorimit të një platforme për hardening kundër hakerimit të sistemeve operative për PC dhe servera është vendosja dhe përdorimi i praktikave me të mira për konfigurimin e pajisjeve kompjuterike dhe sistemeve operative në mënyrë të sigurtë referuar standardeve të njohura ndërkombetare si CIS, përmes aplikimit të imazheve virtuale të sigurta apo mjeteve të tjera, dhe vendosja e përdorimi i praktikave me të mira të kontrollit për përmirësimin e statusit të përgjithshëm të mbrojtjes kibernetike, referuar standardeve të njohura ndërkombetare si CIS. Këto praktika dhe sete konfigurimesh duhet të ndihmojnë që të paraqesin statusin e



konfigurimeve dhe kontrolleve te sigurise dhe te sherbejne si reference dhe udhezues per minimizimin e dobësive te sigurisë dhe të mbajnë përputhshmërinë me standardet e industrisë.

Platforma e perdorur per sherbimet e hardening duhet te jete e instalueshme ne ambjentin e klientit ne forme server-klient/agjent dhe te ofroje:

- Benchmarke (praktika konfigurimesh standarde te sigurise) per nje numer te gjere prodhuesish dhe sistemesh operative
- Sete konfigurimesh standarde te sigurise per sistemet operative
- Versione periodike te perdituara te tyre
- Skanim te automatizuar per vleresimin e sigurise
- Te jete kompatible me nje game te gjere sistemesh operative per desktop, workstations, servera dhe pajisje te tjera kompjuterike, perfshire sistemet operative Windows, Linux, Unix
- Te jete e integrueshme me sisteme te tjera te menaxhimit IT
- Te kontrolloje qe sistemet te jene te konfiguruar sipas praktikave me te mira te sigurise
- Te krahasoje konfigurimet aktuale me standardet si CIS per vleresim te situates
- Te beje vleresimin e konfigurimeve te sigurise ne baze te pikeve, duke mbeshtetur me politikat e sigurise se organizates.
- Te gjeneroje raporte konformiteti ne formate te ndryshme si HTML, text, excel, XML format
- Te jete fleksibel ne perdorim sipas madhesis se infrastruktures pa kufizime specifike
- Te kete mundesi per perdorimin web dhe CLI
- Metoda per aksesimin ne largesi te pajisjeve
- Te mundesoje pjemarrjen ne komunitete te eksperteve te sigurise per ndarjen e njohurive dhe eksperiencave per konfigurimet e sigurise
- Te mundesoje kontroll më të madh mbi të dhënat dhe zgjidhje per shperndarjen e tyre në mënyrë anonime
- Te mundesoje krahasime me mesataren e industrisë.
- Te ofroje fleksibilitet ne lidhje me konfigurimet e sigurise dhe kontrollet e statsuit te sigurise ne lidhje me strukturen organizative.
- Te kete mundesi per percaktimin e përdoruesve në role të ndryshme, si dhe role të veçanta administrative dhe joadministrative dhe ndjekjen e progresit dhe statusit te përdoruesve e punonjesve, bashke me ngarkimin e dokumentacionit perkates.
- Te mundesoje per gjurmimin e vlerësimeve të shumta të njëkohshme në të njëjtën organizate.
- Te mundesoje vlerësime ne baze pyetesoresh.
- Te mundesoje raporte mbi diferencat ne konfigurimet e sigurise
- Te mundesoje informacion mbi pajisjen kompjuterike mbi te cilen kryhet skanimi I sigurise, se bashku me kriteret e vleresimit, rekomandimet dhe natyren e tyre automatike apo manuale.
- Sherbimet e hardening mbi platforme me te drejte perdorimi per jo me pak se 1(nje) vit.

Suporti dhe implementimi



- Ne zgjidhje të përfshihet suport për update të software për 1 vit të ofruar nga Operator Ekonomik në bashkpunim me prodhuesin e zgjidhjes.
- Instalimi, konfigurimi dhe testimi duhet të bëhet nga Operatori Ekonomik, zgjidhja duhet të dorëzohet e plotë (Turnkey Solution).
- Zgjidhja të përfshijë akses direkt në qendrën e autorizuar për: hapje dhe ndjekje te case, informacion në forume, njoftime të reja rreth zgjidhjes, dokumenta online.

* Në analizën e biznesit do të përcaktohen në detaje të gjitha kërkesat dhe realizimi i tyre.

5. F.V Platforme te integruar për menaxhimin e rrezikut kibernetik per zbulim dhe menaxhim të dobësive

Ofrimi i nje platforme te integruar për menaxhimin e rrezikut kibernetik per zbulim dhe menaxhim të dobësive në të gjithë mjediset e IT, duke përfshirë cloud, pajisjet e lidhura dhe aplikacionet e webit me aftësi per skanimin të dobësive, monitorimit të përputhshmërisë dhe analizës së rrezikut për të ndihmuar menaxhimin e rreziqeve në mënyrë më të efektshme dhe proaktive. Rezultat I perdorimit te ketij sistemi jane dobesite e zbuluara dhe propozime te detajuara per eliminimin e ketyre dobesive. Sistemi duhet te mundesoje kryerjen e vleresimit te automatizuar te infrastruktures duke imituar perpektiven e nje perdoruesi keqdashës, per te zbuluar dobesite pa ndikuar ne ndrepreje te trafikut dhe sherbimeve.

- Menyra e ofrimit: E instalueshme ne ambjentin e klientit. Te mundesoje edhe implementimin ne cloud si sherbim dhe menyren hibride
- Platforma duhet te kryeje skanim te vazhdimshëm te dobësive të rregullta dhe automatike për të identifikuar dobësitë në sistemet, rrjetet dhe aplikacionet e organizatës.
- Te mbështet mjedise lokale, cloud dhe hibride, duke skanuar për dobësi në serverë, pajisje endpoint.
- Te ofroje alarme të personalizueshme që informojnë në kohë reale për ngjarjet e sigurisë, duke i dhënë mundësi ekipeve të reagojnë shpejt.
- Te përmbushjen e kërkesave të pajtueshmërisë për industrinë HIPAA, ISO 27001, PCI DSS dhe ofron raporte të detajuara të sigurisë.
- Te ofroje skanim automatik dhe të thelluar të aplikacioneve web për të identifikuar vulnerabilitetet që mund të shfrytëzohen nga sulmuesit.
- Te ofroje skanime dhe zbulimin e vulnerabilitetet e njohura si SQL Injection, Cross-Site Scripting (XSS), dhe shumë lloje të tjera të sulmeve të aplikacioneve web.



- Gjeneron raporte të hollësishme që përmbajnë informacion të qartë për vulnerabilitetet e gjetura, rrezikun e tyre dhe rekomandime për zgjidhjen e tyre.
- Te ofroje mjete për të menaxhuar vulnerabilitetet e identifikuara, duke përfshirë klasifikimin dhe priorizimin e tyre bazuar në rrezikshmërinë.
- Te kryej skanime të detajuara pa ndikuar në performancën ose disponueshmërinë e aplikacioneve web.
- Te skanoje aplikacione web, përfshirë ato që përdorin SPA (Single Page Applications) dhe API të bazuara në REST dhe GraphQL.
- Te Mbështesi skanimet e autentifikuara për të ofruar një analizë më të thellë të aplikacioneve që kërkojnë autentifikim për qasje në pjesë të veçanta.
- Zgjidhja ne menyre opsionale te mundesoje identifikojte dhe analizoje vulnerabilitetet e pajisjeve dhe sistemeve OT, duke ndihmuar në prioritizimin e masave të sigurisë, segmentimin e rrjetit për të kufizuar lëvizjen laterale të sulmuesve brenda rrjetit OT, identifikimin dhe inventarizimin e pajisjeve dhe sistemeve brenda rrjetit, për të siguruar një pamje të plotë të infrastrukturës, Te analizoje trafikun e rrjetit për të zbuluar anomalitë dhe për të identifikuar sjelljet e pazakonta që mund të tregojnë për një sulm duke integruar të dhënat e sigurisë OT me platformat e sigurisë së IT-së, për të ofruar një pamje të plotë të rreziqeve në mjediset hibride IT/OT.
- Te ofroje menaxhimin e të dhënave të sigurisë në mënyrë të centralizuar me opsionet e vendosjes në on-prem ose hibride, duke përmbushur kërkesat komplekse të vendosjes.
- Te kombinoje të dhënat e vulnerabiliteteve dhe inteligjencën e kërcënimeve për të vlerësuar probabilitetin e shfrytëzimit të një vulnerabiliteti dhe kritikalitetin e aseteve përkatëse.
- Te ofroje se paku 400 dashborde të parakonfiguruar dhe raporte të personalizueshme që ofrojnë pasqyrë të menjëhershme në përputhjen e sigurisë, efektivitetin dhe rrezikun.
- Te përdori një përzierje sensorësh aktivë, agjentësh, monitorim pasiv të rrjetit dhe integritete CMDB për të zgjeruar mbulimin e skanimeve dhe për të reduktuar pikat e verbëra të vulnerabilitetit.
- Te përdori detektimin pasiv të vulnerabiliteteve, për të eliminuar pikat e verbëra dhe për të zbuluar ndryshimet e aseteve.
- Te krahasojte të dhënat e vulnerabiliteteve, inteligjencën e kërcënimeve dhe shkencën e të dhënave për të krijuar një vlerësim të rrezikut që ndihmon në identifikimin e vulnerabiliteteve me ndikimin më të lartë për organizatën.
- Te ofroj raporte dhe kontrole të paracaktuara për përputhshmëri me standardet e industrisë si CERT, NIST, DISA STIG, DHS CDM, FISMA, PCI DSS, HIPAA/HITECH, dhe shumë të tjera.



- Kjo platforme duhet te mbeshtet nga prodhuesi mbi ekspozimin kibernetik, analiza të shkencës së të dhënave dhe këshilla sigurie për të përditësuar dhe mbrojtur organizatën kundër kërcënimeve të reja.
- Zgjidhja te ofroje ne menyre opsionale nje modul sherbimi per analizen e rrjedhes se sulmeve potenciale, duke korreluar te dhenat e vulnerabiliteteve te zbuluara dhe duke rritur keshtu nivelin e mbrojtjes preventive.
- Te ofroje ne menyre opsionale nje modul sherbimi per simulimin e sulmeve me qellim validimin e vazhdueshem te efektivitetit te kontroleve te sigurise permes sulmeve te simuluar qe nuk cenojne vazhdimesine normale te punes.
- Te mund te integrohet të me platformat e sigurisë së IT-së, për të ofruar një pamje të plotë të rreziqeve në mjediset hibride IT/OT.
- Te Integrohet lehtësisht me mjetet e DevOps dhe CI/CD për të ofruar skanim të vazhdueshëm të aplikacioneve gjatë zhvillimit dhe vendosjes së tyre.
- Te mbështesi automatizimin e proceseve të menaxhimit të vulnerabiliteteve përmes një API të dokumentuar dhe integrimi të parakonstruktura për skanimin me kredenciale, SIEM, SOAR, sistemet e menaxhimit të service desk dhe patching
- Te integrohet me sisteme te jashtme per kryerjen e simulimit te sulmeve.
- Te integrohet me modulën e kryerjes se testimit te penetrimeve permes plugins perkates, duke ofruar shkrimin, testimin dhe kryerjen e kodeve te sulmeve me qellim testimin e dobesive te sigurise, zbulimin e rrjetave, kryerjen e sulmeve, perhapjen e sulmeve dhe detektimin e shmangieve, permes fazave te ndryshme te detektimit dhe skanimit, zbulimit te dobesive, sulmit, perhapes, fazes pas sulmit etj, dhe ne zona te ndryshme te sigurise perfshire kredencialet.

Zgjidhja e platformës Software per Menaxhimin dhe Validimin e Ekspozimit në Sigurinë Kibernetike synon forcimin e mbrojtjes së infrastrukturës kritike dhe jo vetëm, duke vlerësuar në mënyre konsistente kontrollet e sigurisë dhe mbrojtjes të aplikuara. Output i këtij moduli software duhet të jenë dobesitë e zbuluara dhe propozime të detajuara për mitigimin e këtyre dobësive. Zgjidhja e propozuar duhet të kryejë vlerësim të automatizuar të infrastrukturës duke imituar prespektivën e një përdoruesi keqdashës, për të zbuluar dobesitë e sistemit pa ndikuar në ndërpreje trafiku dhe shërbimet aktuale.



Figure 1-Testimi i sigurisë

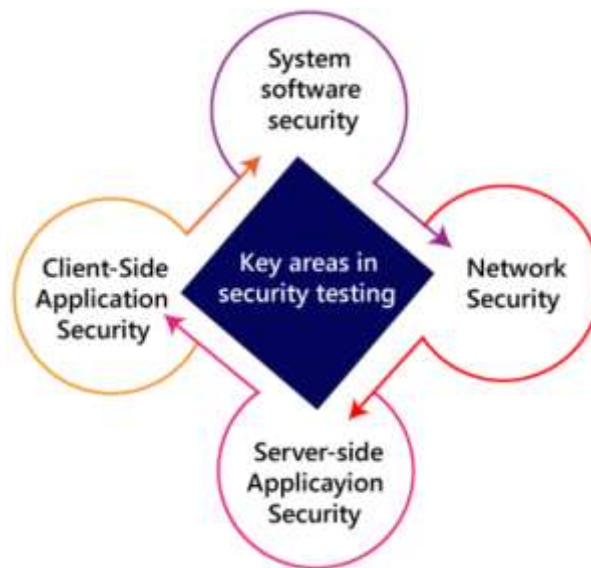


Figure 2-Fushat në testimin e sigurisë

Testimi i Sigurisë në Rrjet

- Zgjidhja duhet të skanojë dobësitë e shfrytëzueshme, do t'i shfrytëzojë ato sipas kërkesës dhe do të lëvizë në rrjet, duke sfiduar dhe vërtetuar problemet e sigurisë dhe sjelljen kibernetike.



- Zgjidhja duhet të përfshijë një gamë të larmishme sulmesh. Të gjithë skenarët e sulmit do të shfaqen sipas strukturës MITRE ATT&CK.
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të sulmojë të gjithë komponentët e rrjetit brenda range-it të paracaktuar IP duke ekspozuar dobësitë dhe duke i shfrytëzuar ato në kohë reale.
- Zgjidhja duhet të vazhdimisht të përgjojë kredencialet nga trafiku i rrjetit në range-in e parapërcaktuar të IP.
- Zgjidhja duhet të përpiqet të marrë kredencialet nga brenda rrjetit të testuar duke përdorur metoda të ndryshme.
- Zgjidhja duhet të përpiqet të kryejë lëvizje në rrjet brenda mjedisit të testuar, duke mbledhur informacione të vlefshme dhe duke i migruar ato përsëri në zgjidhje.
- Zgjidhja nuk duhet të kërkojë asnjë informacion paraprak për të ekzekutuar një test të kutisë së zezë (blackbox) - platforma duhet të fillojë testin pa kredenciale ose njohuri të hollësishme të rrjetit të testuar dhe do të kryejë sulmin duke përdorur vetëm gjetjet nga vetë testi
- Zgjidhja duhet të ketë aftësinë për të ekzekutuar një test të synuar në rrjetin organizativ – psh të testojë fortësinë e fjalëkalimeve në shumë hoste dhe domains, të provojë të vendosë kod në host, etj.

Testimi i Sigurisë në Server Side Application

- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të sulmojë të gjithë serverat brenda brenda range-it të paracaktuar IP duke ekspozuar dobësitë dhe duke i shfrytëzuar ato në kohë reale
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të sulmojë mjedisin e Active Directory brenda range-it të paracaktuar IP duke ekspozuar dobësitë dhe shfrytëzimin e tyre në kohë reale, duke përfshirë extractimin e grupeve dhe përdoruesve të AD dhe krijimin e llogarive të administratorit të domenit, nëse është e mundur
- Zgjidhja duhet të përdorë teknika të ndryshme për të marrë akses në një endpoint/ server, duke mbledhur informacion të vlefshëm dhe duke përdorur atë informacion për lëvizje në rrjet dhe për përshkallëzimin e privilegjeve

Testimi i Sigurisë në Client Side Application

- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të sulmojë të gjitha pikat përfundimtare brenda range-it të paracaktuar IP duke ekspozuar dobësitë dhe duke i shfrytëzuar ato në kohë reale
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të skanojë dhe ekstraktojë të gjithë hostet në range-in e parapërcaktuar të IP
- Identifikimi i çdo pajisje IT brenda range-t të paracaktuar të IP – duke përcaktuar Sistemin e Operimit të është instaluar
- Zgjidhja duhet të përpiqet të ngarkojë kod në hostet ekzistuese për të marrë informacione që qëndrojnë brenda hosteve dhe për të testuar Antivirus dhe End Point Security
- Zgjidhja duhet të përdor një host me platformën e instaluar në të për tu lidhur dhe ekzekutuar testin për disa orë pa ndonjë parakusht për ambientin e testuar



- Zgjidhja duhet të ketë aftësinë që të marri kredenciale si një pikënisje ose të shenjojë hoste të veçanta si asete kritike dhe të mund të konfigurohet që platforma të përqendrojë përpjekjet në këto asete të shënuara

Testimi I Sigurisë në Software

Testimi i sigurisë është i nevojshëm të bëhet në fazat fillestare të ciklit jetësor të zhvillimit të software-it sepse nëse kryejmë testimin e sigurisë pas fazës së ekzekutimit të software-it dhe fazës së vendosjes së SDLC, kjo do të na kushtojë më shumë.

Në figurë tregohet hapi se kur duhet të realizohet penetration testing & Vulnerability scanning.

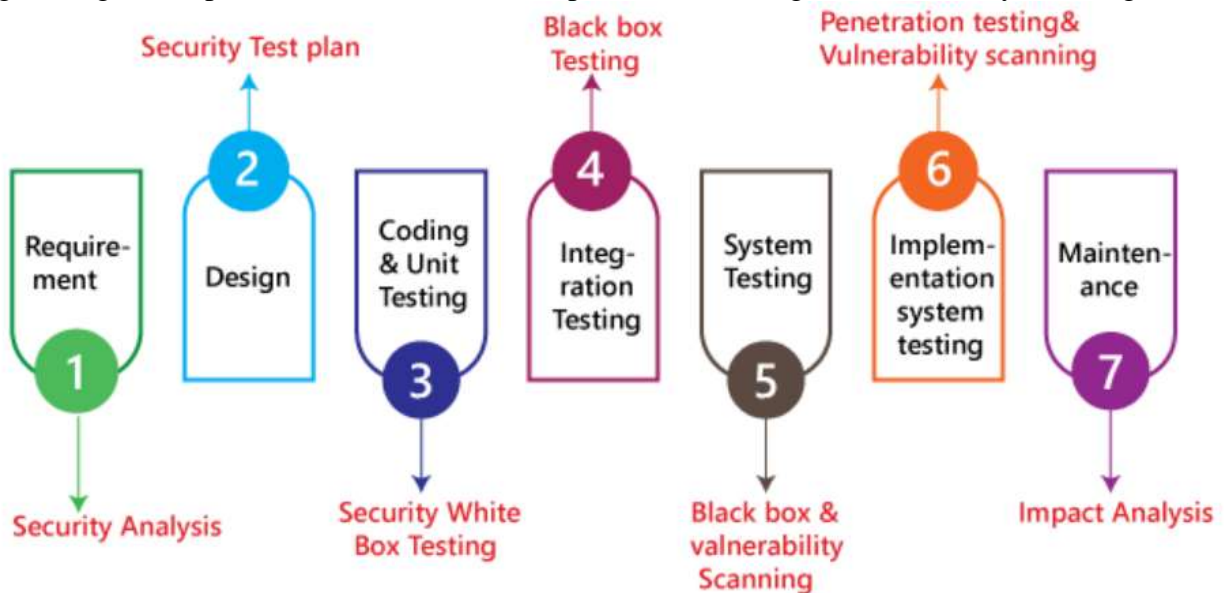


Figure 3 - FAZA SDLC

- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të sulmojë të gjitha bazat e të dhënave brenda range-it të paracaktuar IP duke ekspozuar dobësitë dhe duke i shfrytëzuar ato në kohë real
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të sulmojë të gjitha source code brenda range-it të paracaktuar IP duke ekspozuar dobësitë dhe duke i shfrytëzuar ato në kohë real

Të përgjithshme

- Platforma e ofruar duhet të ketë aftësi për të paraqitur një shpjegim të hollësishëm të shkakut rrënjësor të cenueshmërisë dhe mënyrës së rregullimit të kësaj dobësie - duke u përqëndruar kështu në riparimin sa më të shpejtë
- Platforma duhet të jetë në gjendje të kryejë skanim të cenueshmërisë (vulnerability assesment) si një aftësi më vete

Testimet



- Platforma duhet të ofroj që testet të mund të ekzekutohen nga distanca (remote) duke përdorur VPN që është instaluar në kompjuter fizik në rrjetin që do testohet.
- Testi mund të ekzekutohet duke vendosur platformën në një kompjuter portativ / kompjuter ose server të lidhur me mjedisin e testuar pa ndonjë parakusht nga mjedisi i synuar
- Zgjidhja e automatizuar Pentest duhet të jetë në gjendje të kryejë një test pa vendosur agjentë në rrjetin e testuar

Raportimet

- Çdo veprim i kryer nga zgjidhja (i suksesshëm ose jo) duhet të regjistrohet dhe të jetë e paraqitur në rend kornologjik në raportin e plotë.
- Zgjidhja duhet të përfshijë në një kartelë: qëndrueshmërinë, dobësitë kryesore, rekomandimet për marrje masash si dhe vektorët e plotë të sulmit.
- Çdo test duhet të numerizohet dhe duhet të tregojë 10 ekzekutimet e fundit që ndodhën në të njëjtin rrjet.
- Raporti duhet të përfshijë veprimet për marrje masash për të përmirësuar gjendjen e sigurisë së kompanisë.
- Raportet e skanimit të cënueshmërisë (vulnerability assessment) duhet të jenë pjesë e marrjes së masave të zgjidhjes.

1.2 Licensimi

- Zgjidhja duhet të jetë e licensuar minimumi për 2500 makina fundore (endpoints)
- Licensimi të jetë i pajtueshëm për një periudhë një (1) vjecare.

1.3 Suporti dhe implementimi

- Në zgjidhje të përfshihet suport për update të software për 1 vit të ofruar nga Operatori Ekonomik në bashkpunim me prodhuesin e zgjidhjes.
- Instalimi, konfigurimi dhe testimi duhet të bëhet nga Operatori Ekonomik, zgjidhja duhet të dorëzohet e plotë (Turnkey Solution).
- Zgjidhja të ofroje mundësi për komunikim me chat, web, telefon dhe email me qendrën, suportin e autorizuar të vet prodhuesit të pajisjes.
- Zgjidhja të përfshijë akses direkt në qendrën e autorizuar për: hapje dhe ndjekje të case, informacion në forume, njoftime të reja rreth zgjidhjes, dokumenta online.



6. F.V Sistem per mbrojtjen e te dhenave nga rrjedhja dhe perdorimi i paautorizuar per 300 perdorues (DLP)

Qëllimi:

Ky software do të përdoret për të mbrojtur informacionin kritik nga aksidentet, aktivitetet e paautorizuara ose keqpërdorimi nga përdoruesit e brendshëm dhe atyre të jashtëm.

Objektivat e përgjithshëm

- Të ketë qëllim të mbrojtë informacionin e ndjeshëm, përfshirë informacionin personal, regjistrat financiarë dhe pronën intelektuale, nga qasja e paautorizuar, humbja, ose vjedhja.
- Të përmbushë rregulloret dhe standartet si GDPR, HIPAA, dhe PCI-DSS duke siguruar trajtimin dhe mbrojtjen e duhur të informacionit sensitiv.
- Të zbulojë dhe parandalojë lëshimet e të dhënave përmes kanaleve të ndryshme, përfshirë emailin, ruajtjen në cloud, dhe mediat e largueshme, duke monitoruar dhe kontrolluar transferimet e të dhënave.
- Të ofrojë mjete për të zbuluar dhe reaguuar ndaj mundësive të shkeljeve të të dhënave ose shkeljeve të politikave në kohë reale, duke mundësuar veprime të shpejta për korrigjim.
- Të mundesojë monitorimin e aktiviteteve dhe sjelljet e përdoruesve për të identifikuar veprimet e rrezikshme dhe për të zbatuar efektivisht politikat e mbrojtjes së të dhënave.
- Të lejojë zbatimin e politikave të mbrojtjes së të dhënave bazuar në përmbajtje, kontekst, dhe sjelljen e përdoruesve për të siguruar qëndrueshmëri dhe efektive të të dhënave.
- Të ofrojë mundësi për detajimin e raportimit dhe auditimit për të ndjekur aktivitetet e mbrojtjes së të dhënave në përputhshmëri me politikat, si dhe incidentet e sigurisë.

Kërkesa	Përshkrim
Platforma	E tipit software me arkitekture Server-Client. Server software i qendërzuar (Server), kompatibel për instalim në sistem operativ MS Windows Server ose ekuivalent. Serveri është përgjegjës për të gjithë databazen e të dhënave të aktivitetit dhe sigurisë të grumbulluara nga agjenti (Client), si edhe për pjesën menaxheriale dhe raportimit.Me agjentë të formës kliente (Client) për endpoint, kompatibel me sistemet operative Windows, MacOS dhe me kerkesa minimale për përdorimin e resurseve hardware.
Funksionet	Aplikacioni duhet të ofrojë analizim të sjelljes së përdoruesve si edhe të merret pamje në kohë reale të statusit dhe të aktiviteteve të dyshimta që mund të jenë duke ndodhur në rrjetin e përdoruesve. Të dhënat përditësohen edhe në rastin që përdoruesi apo agjenti janë offline, duke



	<p>u sinkronizuar menjëherë sapo bien në kontakt me serverin. Disa nga vecoritë:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontroll dhe auditim i rrjedhes së informacioneve në shumë kanale komunikimi (pajisje të jashtme, email, kanale mesazhesh, cloud drives, web).• Zbulim i mospërpuethshmërisë me standarde të tipit GDPR, PCI-DSS e të ngjashme• Auditim i përdorimit të resurseve të tipit workspace: pajisje, aplikacione, periferike• Mbështetje për klasifikim të kontentit (informacionit të skedarëve dhe emaileve) bazuar në inspektimin e tij dhe në rregulla e template të gatshëm• Mbrojtje e rrjedhjes së informacionit në pajisje fundore• Mbrojtje dhe menaxhim i kalimit të informacionit nga pajisjet fundore në periferike lokale apo në rrjet• Klasifikim i informacionit bazuar në origjinë, tip skedari apo flow.• Mbështetje për përdorimin e Sistemeve të avancuar të dedikuara të klasifikimit të informacionit, përmes përdorimit të metadatave të gjeneruara nga këto sisteme• Krijimi i zonave perimetrale të sigurisë së informacionit, për të bërë me të thjeshtë përdorimin e politikave të mbrojtjes• Detektim i qëllimit dhe përdorimit të resurseve të ambjentit të punës.• Të dhëna dhe informacion mbi trafikun web, portale, media sociale, email dhe kanale të tjera komunikimi.• Gjenerim të raporteve dhe lajmërimi në kohe reale për aktivitetin e përdoruesve.• Informacion mbi trendin e sjelljes dhe përdorimit të resurseve në kohë për përdoruesit.• Informacion statistikor mbi kohën e punës së përdoruesve• Mbrojtje e informacionit ne cloud (dropbox, google drive, onedrive etj)
Garancia dhe shërbimet e prodhuesit	<p>Të ketë të përfshirë licensën për shërbimet me vlefshmëri për një periudhë 1 (një) vjecare, përfshirë mbështetjen e prodhuesit.</p> <p>Të jetë i integrueshëm me pajisjen Firewall NG për përdorim të metadatave të gjeneruara nga sistemi për skedarët dhe menaxhim të këtyre skedarëve nga Firewall-i.</p>



* Në analizën e biznesit do të përcaktohen në detaje të gjitha kërkesat dhe realizimi i tyre

7. Vlerësimi i cenueshmerise, Vulnerabilitetet si dhe ekspozimit kundrejt risqeve kibernetike per te dhenat dhe sistemet IT

OSHEE kërkon të vlerësojë vulnerabilitetet si dhe ekspozimet kundrejt risqeve kibernetike për të dhënat dhe sistemet IT, duke siguruar një kornizë të fortë të Qeverisjes së Sigurisë së Informacionit, përputhshmërinë me kërkesat rregullatore, zvogëlon rreziqet dhe përmirëson qëndrueshmërinë e përgjithshme të sigurisë të organizatës.

1. Analiza e Situatës Aktuale

Sektori i energjisë përballlet me sfida të mëdha kibernetike, përfshirë:

- Rritjen e frekuencës dhe sofistikimit të sulmeve kibernetike.
- Kërkesat e repta rregullatore dhe standardet.
- Nevoja për të siguruar një infrastrukturë komplekse dhe të ndërlidhur.

2. Sfida Specifike për Kompaninë

Për OSHEE GROUP, shqetësimet kryesore përfshijnë:

- Mbrojtjen e infrastrukturës kritike nga kërcënimet kibernetike.
- Sigurimi i përputhshmërisë me standardet e industrisë (p.sh., ISO/IEC 27001).
- Mbrojtja e të dhënave të ndjeshme të klientëve dhe operacioneve.
- Kryerja e një vlerësimi të plotë të rrezikut për të identifikuar dhe prioritarizuar rreziqet e sigurisë konform Standartit ISO 27005 ose Metodologjise EBIOS.
- Zhvillimi dhe zbatimi i strategjive të zvogëlimit të rrezikut.
- Rishikimi i politikave, procedurave për të reflektuar kërcënimet dhe ndryshimet rregullatore.
- Zhvillimi dhe Zbatimi i procedurave për fortësimin e sistemeve (hardening guides)
- Krijimi dhe zbatimi i procedurave për fortësimin e sistemeve duke përfshirë sistemet operative, pajisjet e rrjetit duke u bazuar mbi NIST CIS Benchmarks.
- Vlerësimi i konformiteti sipas këtyre benchmark në mënyrë të automatizuar.
- Sigurimi i përputhshmërisë me rregulloret dhe standardet përkatëse (p.sh., ISO/IEC 27001).
- Identifikimi i vulnerabiliteteve në perimetrin e brendshëm dhe të jashtëm.
- Kryerja e nje skanimit të sisteme në perimetrin e brendshëm duke përdorur skanime automatike dhe manuale.
- Kategorizimi i vulnerabiliteteve.
- Hartim plani për rregullimin e vulnerabiliteteve.

3. Detajet e shërbimeve të kërkuara



Duke marrë parasysh perimetrin e provës hibride, i përbërë pjesërisht nga pajisje fizike/virtuale dhe pjesërisht nga aplikacione, tre lloje aktivitetesh duhet të ofrohen në detaje, të kryera nga testues të certifikuar të depërtimit:

- Vlerësimi i cenueshmërisë
- Testimi i penetrimit të aplikacionit në ueb
- Analiza & Raportimi

Vlerësimi i cenueshmërisë duhet të konsistojë në skanimin aktiv të cenueshmërisë së të gjitha pajisjeve (fizike/virtuale) dhe rrjedhimisht të portave, shërbimeve, programeve ndërlidhëse dhe sistemeve operative që lidhen me sistemet dhe pajisjet e rrjetit të përfshira në perimetrin e rrjetit të brendshëm të OSHEE.

Skanimi i kryer duhet të ketë qëllimin:

- Identifikoni sistemet aktive
- Gjurimi portave të hapura TCP/UDP për shërbimet që dëgjojnë në to (p.sh.: porta 80 TCP -> HTTP -> serveri në internet)
- Identifikoni shërbimet e arritshme (p.sh.: aplikacionet në internet, ssh, telnet, smtp etj...)
- Testoni shërbimet e zbuluara kundër bazës së të dhënave të dobësive të njohura (CVE)
- Në rast skanimi të vërtetuar, hyni në sistemet e skanuara dhe kryeni kërkime lokale (p.sh.: statusi i korrigjimit, versioni i OS etj...)
- Identifikoni dobësitë e dyshuara bazuar në përgjigjet e ofruara nga sistemi
- Bazuar në karakteristikat e pikave kritike, caktoni një nivel rreziku për çdo cenueshmëri, duke i klasifikuar dhe renditur ato sipas nivelit të rrezikut
- Bazuar në dobësitë e gjetura, identifikoni korrigjimet përkatëse (p.sh.: aplikoni një patch etj...)

Prandaj, vlerësimi i cenueshmërisë do të duhet të përbëhet nga një aktivitet kryesisht i automatizuar dhe i kryer përmes një skaneri të posaçëm i ngarkuar për identifikimin e dobësive. Do të ofrohen kredencialet e aksesit në sisteme dhe shërbime, skanimi duhet të kryhet në një formë të vërtetuar, d.m.th. duke hyrë në sistemin e skanuar dhe për rrjedhojë duke kryer teste lokale, më të thella dhe të besueshme.

Testi i penetrimit të aplikacionit në ueb përbën një nën-kategori të saktë të testit të penetrimit më gjenerik dhe i referohet analizës specifike të aplikacioneve në ueb. Aplikacionet e brendshme të



ueb-it do të testohen pjesërisht manualisht dhe pjesërisht duke përdorur skanerë të automatizuar, me qëllimin kryesor për të verifikuar nëse aplikacioni është projektuar dhe vendosur në një mënyrë të sigurt.

Në veçanti, për sa i përket aplikacioneve në internet, ato duhet të testohen sipas metodologjisë OWASP, duke ndjekur të gjithë zinxhirin e testeve të përshkruara në «Udhëzuesin e Testimit të Sigurisë së Uebit OWASP».

Testimi i aplikacionit nuk duhet të kufizohet në - megjithëse thelbësor - të ashtuquajturat TOP 10 nga dobësitë më të rrezikshme dhe më të përhapura të uebit, që duhet të shtrihet në të gjitha makro-kategoritë themelore të kontrollit, si p.sh.: menaxhimi i vendosjes, menaxhimi i identitetit, vërtetimi, autorizimi, menaxhimi i sesioneve etj.

Testimi për penetrimin e sistemeve mund të përmbledhet në fazat e mëposhtme:

- Përcaktimi i perimetrit që dëshirohet të mbrohet, pra asetet. Masat e sigurisë të aplikuara për këto asetet përbëjnë kontrollet që do të testohen për të identifikuar kufizimet e tyre.
- Identifikimi i fushës së angazhimit, d.m.th mekanizmat, proceset dhe shërbimet mbrojtëse që rrotullohen rreth aseteve.
- Identifikimi i gjithçka që është jashtë zonës së angazhimit dhe që është megjithatë e nevojshme për të garantuar funksionimin e aseteve, pra edhe faktorët që nuk mund të ndikohen drejtpërdrejt si energjia elektrike, uji, etj.
- Identifikimi i ndërveprimeve të aseteve me brenda dhe jashtë, pra drejtimit e këtyre ndërveprimeve (vektorëve).
- Identifikimi i burimeve të nevojshme për çdo test, sipas mënyrës se si zhvillohet ndërveprimi për asetin, pra kanalin (njerëzor, fizik, me valë, etj.).
- Përcaktimi se çfarë informacioni dëshirohet të merret me testin dhe për rrjedhojë çfarë lloj testi të kryehet (kuti gri, kuti të verbër, etj...).
- Përcaktimi i rregullat e angazhimit dhe sigurimi që testi të përcaktohet në përputhje me to, të njëjtat janë udhëzimet themelore se si të kryhet testi në mënyrë korrekte, si dhe fazat para dhe pas testit.

Rezultati i testit do të jetë matja e sipërfaqes së sulmit, pra pjesa e pambrojtur e zonës së testuar.

Për sa i përket llojit të testit që do të kryhet, është ilustruar në tre lloje bazë që ekzistojnë bazuar në njohuritë e testuesit për objektivin.

Test	Karakteristikat
Blind	Testuesi analizon objektivin pa ndonjë njohuri paraprake për mbrojtjen, asetet ose kanalet. Përkundrazi, objektivi përgatitet për testim, duke ditur paraprakisht të gjitha detajet e testit.
Gray Box	Testuesi skanon objektivin me njohuri të kufizuara për mbrojtjen dhe asetet e tij, si dhe njohuri të plotë të kanaleve.



	Objektivi përgatitet për testim, duke ditur paraprakisht të gjitha detajet e të njëjtit.
Tandem	Si testuesi ashtu edhe objektivi janë të përgatitur për provën, të dy duke i ditur të gjitha detajet paraprakisht.

Aktiviteti i tretë dhe themelor duhet të konsistojë në analizën e rezultateve dhe në hartimin e raporteve të nevojshme.

Rezultatet e skanimeve dhe kontrolleve manuale duhet të analizohen siç duhet dhe këto analiza do të rrjedhin në raporte të veçanta të cilat duhet të ilustronë me shumë detaje:

- Testet e kryera (me të gjithë informacionin e nevojshëm për të kuptuar se çfarë është testuar dhe si)
- Rezultatet e marra (të përshkruara në terma të kuptueshëm)
- Niveli i rrezikut të identifikuar për çdo problem
- Rekomandime në lidhje me veprimet korrigjuese që duhet të zbatohen, me tregues të prioritetit relativ për shkak të ashpërsisë së kërcënimit dhe lehtësisë së zgjidhjes së të njëjtit

Prandaj, aktivitetet e kryera duhet të prodhojnë një vlerësim të plotë dhe në kohë të rrezikut të infrastrukturës së treguar të TIK (identifikimi i rrezikut, analiza e rrezikut dhe vlerësimi i tyre -> cilat të pranohen dhe cilat të zbuten) si dhe një plan të detajuar të trajtimit të rrezikut (si të zbutur rreziqet e papranueshme, me çfarë prioriteti dhe brenda çfarë kohe) që OSHEE mund të përdorë për t'u marrë me kërcënimet e identifikuar, të vërtetuara dhe të papranueshme.

Të dorëzueshme

Ofertuesi do të jetë përgjegjës për prodhimin e produkteve të mëposhtme si pjesë e fazës së dytë:

Raporti AS-IS

Duke ilustruar rezultatin e vlerësimit të kryer dhe, rrjedhimisht, situatën “siç është” në lidhje me infrastrukturën e rrjetit dhe kontrollet e sigurisë në vend, së bashku me nivelin e maturimit të tyre.

Në lidhje me raportimin, në veçanti, duhet të përpunohen dhe dorëzohen sa vijon - për çdo aktivitet:

- Një raport i përgjithshëm, që përmban një pamje globale të rezultateve të analizave të kryera, dhe për rrjedhojë statistikën e përgjithshme që do të përshkruajnë - në një nivel të lartë - statusin e përgjithshëm të sigurisë të zbuluar (sasia e dobësive të zbuluara, përqindja e shpërndarjes së tyre midis klasave të ndryshme të rrezikut, analiza e përgjithshme e



sistemeve operative të zbuluara, përmbledhje ekzekutive me rezultatet kryesore që dolën, OSHEEet më problematike, etj.) dhe testet e kryera

- Një raport i detajuar, që përmban listën dhe përshkrimin e të gjitha dobësive të identifikuara për çdo sistem të skanuar, me rekomandimet përkatëse për zbutjen
- Një plan trajtimi i rrezikut që përmban prioritizimin e rreziqeve të identifikuara (dhe të vërtetuara) dhe rrjedhimisht veprimet e rekomanduara korrigjuese, me kohën dhe prioritetet relative.

Raporti i Vlerësimit të Cenueshmërisë

Ilustrimi i dobësive dhe konfigurimeve të gabuara - të renditura sipas ashpërsisë dhe ndikimit të tyre - të gjetura në rrjetin e jashtëm dhe të brendshëm të OSHEE, shoqëruar me shpjegimin e dobësive, nivelin e rrezikut, analizën e ndikimit, zgjidhjet e rekomanduara dhe referenca të dobishme.

Raporti i analizës së rrezikut

Duke ilustruar rezultatin e procesit të identifikimit dhe vlerësimit të rrezikut të kryer në lidhje me OSHEE.

Rreziqet e identifikuara do të renditen sipas ashpërsisë së tyre dhe raporti duhet të përmbajë të gjithë informacionin dhe analizën e nevojshme rreth tyre, në mënyrë që të bëhet e qartë niveli i ekspozimit ndaj rrezikut të OSHEE.

Trajtimi i rrezikut

Faza e tretë ka të bëjë me përcaktimin e një objektivi të qartë për programin tonë të sigurisë kibernetike, duke detajuar veçoritë e programit dhe duke vendosur qëllimet që do të arrijmë.

Ofertuesi duhet të fillojë duke parashikuar një gjendje të ardhshme ideale për programin tonë të sigurisë kibernetike, më pas të përdorë rezultatet e fazës së dytë për të identifikuar boshllëqet kritike midis së sotmes dhe gjendjes së ardhshme të dëshiruar. Gjatë kësaj faze e cila do të kulmojë me hartimin e një plani gjithëpërfshirës për sigurinë kibernetike i cili synon të jetë dokumenti udhëzues i OSHEE për hartimin, zbatimin dhe zhvillimin e programit të sigurisë kibernetike.

Këtu Ofertuesi tregon nga "çfarë duhet" deri tek "si të arrihet atje". Kjo detyrë ka dy pjesë:

- Ofertuesi duhet të shqyrtojë situatën ashtu siç është dhe rreziqet e identifikuara dhe të vlerësuara.
- Për çdo mangësi që paraqet rrezik të lartë, Ofertuesi do të identifikojë dhe shqyrtojë opsione të shumta për zgjidhjen e mangësive. Këto opsione do të jenë një përzierje



iniciativash teknike dhe programe, secila prej të cilave mund të zbatohet për më shumë se një "boshllëk".

Ofruesi do të përdorë rezultatet e vlerësimit të rrezikut për të zhvilluar një grup rekomandimesh të nivelit të lartë për gjendjen e synuar dhe mënyrën e zbatimit. Kjo do të përfshijë një grup prej 3-5 qëllimesh të shpejta që mund të zbatohen në afat të shkurtër (brenda 6-12 muajve), si dhe rekomandime afatgjata (12 + muaj). Rezultati përfundimtar i kësaj detyre do të jetë një Plan Trajtimi i Rrezikut.

Veprimet e propozuara të sigurisë duhet të jenë në përputhje dhe të frymëzuara me kontrollet e sigurisë të rekomanduara në të njëjtat standarde sigurie të përdorura për të kryer fazën e vlerësimit dhe për të vlerësuar rreziqet ekzistuese.

Të dorëzueshme

1. Plani i trajtimit të rrezikut: që përmban shpjegimin, ndikimin dhe arsyetimet e veprimeve të propozuara të nevojshme për të zbutur rreziqet e identifikuara gjatë fazës së vlerësimit. Plani duhet të përfshijë nisma afatshkurtra dhe afatgjata për të paktën tre vjet me elementë të qartë dhe renditje, procese dhe teknologji të nevojshme në programin e sigurisë. Ofruesi përcakton hapat specifikë dhe të zbatueshëm që do të drejtojnë një program të integruar të sigurisë kibernetike, duke përdorur rezultatet nga faza e vlerësimit për të zhvilluar një grup të nivelit të lartë të kushteve të synuara, rekomandimeve dhe udhëzimeve për zbatim. Ofruesi do të përfshijë një grup prej 3-5 pikash të shpejta që mund të zbatohen në afat të shkurtër (brenda 6-12 muajve) si dhe rekomandime afatgjata (12+ muaj). Produkti përfundimtar i kësaj detyre do të jetë një grup veprimesh, kontrollesh, zgjidhjesh, politikash, procedurash dhe procesesh të nevojshme për të arritur qëllimin e projektit.

* Në analizën e biznesit do të përcaktohen në detaje të gjitha kërkesat dhe realizimi i tyre

8. Instalimi dhe konfigurimi

Shërbimet e instalimit dhe konfigurimit përfshijnë konfigurimin e rrjetit dhe parametrave të sigurisë, instalimin dhe konfigurimin e sistemeve specifike për nevojat e Autoritetit, si dhe kryerjen e testeve për të siguruar funksionimin korrekt të të gjitha komponentëve.

9. Trajnime

Trajnimi ka synim që të familjarizojë stafin e OSHEE me infrastrukturën e re, sistemet e përfshira të sigurisë, monitorimin e tyre, troubleshoot fillestar për problematika të mundshme.



10. Mirembajtja

Shërbimi i mirëmbajtjes do të kryhet në nivel **parandalues** (preventive), duke plotësuar dhe zbatuar të gjitha kushtet dhe sugjerimet e prodhuesve të pajisjeve *hardware* dhe komponentëve *software* si dhe kushtet e nivelit të shërbimit të mirëmbajtjes të hartuara nga Autoriteti Kontraktor.

Shërbimi i mirëmbajtjes përfshin si më poshtë:

- Ruajtjen e nivelit të performancës në tërësi të sistemit, në përputhje me parametrat e vendosur dhe testuar në përfundim të fazës së zbatimit por duke vlerësuar dhe shkallen normale të amortizimit , përgjatë të gjithë periudhës së kontraktuar për shërbimin e mirëmbajtjes;
- Kontrollin vizual në vend për dëmtime të dukshme, të të gjithë elementeve fizike, të dukshëm ose lehtësisht të aksesueshëm, të sistemit, çdo tre (3) muaj kalendarike;
- Kontrollin e parametrave të performancës të pajisjeve *hardware* pjese e sistemit, çdo tre (3) muaj kalendarike;
- Kontrollin, gjatë vizitave periodike, të mënyrës së përdorimit të pajisjeve *hardware* dhe komponentëve *software*, për zbatim të plotë kushteve të garancisë, kushteve të shërbimit të suportit, vlefshmërinë dhe pajtueshmërinë me kushtet e licencave dhe raportimin për sa më sipër të çdo rast konstatimi të moszbatimit ose keqpërdorimit;
- Raportimi me email i çdo kontrolli periodik të elementeve fizikë dhe pajisjeve *hardware* sipas listës me poshtë:

Kushtet e nivelit të shërbimit të mirëmbajtjes (SLA)

Autoriteti Kontraktor kërkon plotësimin e kushteve për nivelin e shërbimit të mirëmbajtjes sipas pikave më poshtë:

- Disponueshmëria e sistemit

Sistemi do të jetë i disponueshëm, funksional dhe i aksesueshëm nga përdoruesit, pa pasur defekte 99.9% të kohës, duke përfshirë të gjithë pajisjet *hardware*, komponentët *software*.

Përfshirë bëjnë rastet kur disponueshmëria ndërpritet për shkak jo për faj të ofruesit të shërbimit. Përfshirë bëjnë gjithashtu rastet kur disponueshmëria e rrjetit që do të lidhë pajisjet ose shërbimet ndërpritet për shkak të mosfunksionimit të sistemit apo cilësisë së shërbimit të operatorit që do të ofrojë këtë shërbim.

Hapësirat kohore për mirëmbajtje të planifikuara në sistem nuk ndikojnë në matjen e disponueshmërisë.



- ***Kufizimet e mundshme ndaj disponueshmërisë së shërbimit***

Mirëmbajtja e planifikuar e sistemit kryhet gjatë orarit zyrtar të punës (E Hënë – E Enjte: 08:00 – 17:00, E Premte: 08:00 – 14:00). Operatori ekonomik i kontraktuar sigurohet që procesi i mirëmbajtjes të mos dëmtojë veprimtarinë e punës.

Mirëmbajtja e paplanifikuar e sistemit kryhet, gjatë gjithë kohës së kontratës, në koordinim me stafin e Autoritetit Kontraktor. Operatori ekonomik i kontraktuar përpiqet dhe vë në dispozicion të gjithë kapacitetet e nevojshme njerëzore dhe teknike që procesi i mirëmbajtjes të përfundojë para fillimit të orarit zyrtar të punës në ditën pasardhëse të punës.

- ***Protokolli i mirëmbajtjes së sistemit***

Në rastet kur nevojitet kryerja e proceseve të mirëmbajtjes si *upgrade / update* të komponentëve *software* dhe pajisjeve *hardware* dhe *restart* të sistemit operativ dhe ky proces rrezikon disponueshmërisë e sistemit, ofruesi i shërbimit:

- njofton me email dhe vetëm pasi merr konfirmim me email nga Autoriteti Kontraktor vazhdon procesin e mirëmbajtjes.
- kryen procesin e mirëmbajtjes nën mbikëqyrjen nga punonjësit e Autoriteti Kontraktor.

- ***Kërkesat e shërbimit***

Problematikat e njoftuara nga Autoriteti Kontraktor duhet të gjejnë zgjidhje brenda 24 orëve nga koha e njoftimit nga e *Hena ne te Premte* dhe brenda 72 orësh në fundjavë. Në rastet kur nevojitet më tepër kohë, afati i parashikuar për zgjidhjen duhet të njoftohet, i shoqëruar me arsyetim. Në rastin kur afati parashikohet më shumë se 1 (një) javë ai miratohet nga ndjekësit e kontratës.

Shërbimi i mirëmbajtjes nga operatori ekonomik i kontraktuar do të kryhet me paraqitje në ambientet e Autoritetit Kontraktor ose me qasje nga distanca (remote access). Remote access do të sigurohet dhe do të menaxhohet nga Autoriteti Kontraktor. Autoriteti Kontraktor rezervon të drejtën e mbikëqyrjes fizike ose online, në kohë reale, të të gjithë procesit të dhënies së shërbimit të mirëmbajtjes. Gjithashtu, Autoriteti Kontraktor mundëson për punonjësit përgjegjës të operatorit ekonomik të kontraktuar vetëm të drejta hyrje të përkohshme fizike apo në largësi në sistemet TIK që preken shërbimi i mirëmbajtjes.

- ***Trajtimi i informacionit konfidencial***

Në asnjë rast, operatori ekonomik i kontraktuar nuk duhet të keqpërdorë ose të shpërndajë të dhënat konfidenciale të Autoritetit Kontraktor, të cilat mund t'i ketë përfutur për shkak të nevojës së ndërhyrjes në sistem, ose të aksesit të mundshëm që ka ndaj të dhënave.

- ***Njoftimi i problematikave dhe i vlerësimeve periodike***



Njoftimi për shfaqjen dhe zgjidhjen e problematikave do të kryhet me email.

ANEKSI 3: PLANI I IMPLEMENTIMIT

Nr	Përshkrimi	M 1	M 2	M 3	M 4	M 5	M 6	M 7	M8	M9	...	M1 4
1.	Sistemi i inventarizimit dhe kontrollit të aseteve të infrastrukturës IT	X	X									
2.	Sistemi i centralizuar i provizionimit dhe menaxhimit të unifikuar të pajisjeve fundore kompjuterike	X	X									
3.	Sistem për filtrimin e fileve nga rreziqet e avancuara malware	X	X									
4.	Platforme Hardening kundër hakerimit të sistemeve operative PC dhe Serverat	X	X									
5.	Platformë të integruar për menaxhimin e rrezikut kibernetik për zbulim dhe menaxhim të dobësive	X	X									
6.	Sistem për mbrojtjen e të dhënave nga rrjedhja dhe përdorimi i paautorizuar	X	X									
7.	Vlerësimi i cënueshmërisë, Vulnerabilitetet si dhe ekspozimit kundrejt risqeve kibernetike për të dhënat dhe sistemet IT			x	x	x						
8.	Trajnime			x								
9.	Mirëmbajtje			x	x	X	X	X	X	X	X	X

Shtojca 7

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

FORMULARI I TERMAVE TË REFERENCËS

Referuar Specifikimeve Teknike.

Shtojca 8

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULAR I I KRITEREVE TË PËRZGJEDHJES/KUALIFIKIMIT

1. KRITERET E PËRGJITHSHME TË PËRZGJEDHJES/ KUALIFIKIMIT

Ofertuesi deklaron se:

- a) është i regjistruar në regjistrin tregtar sipas legjislacionit të vendit ku ushtron aktivitetin, ose sipas legjislacionit të posaçëm në rastin e një organizate jofitimprurëse, ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit, dhe ka statusin aktiv;
- b) nuk është në proces falimentimi (status aktiv);
- c) nuk është dënuar për ndonjë veprë penale, në përputhje me nenin 76/1 të LPP-së;
- ç) personi (personat) që veprojnë si anëtar i organit administrativ, drejtori ose mbikëqyrësi, aksioneri ose ortak, ose që ka fuqi përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda Operatorit Ekonomik, nuk është i dënuar ose nuk ka qenë i dënuar nga një vendim i gjykatës i formës së prerë për çdo veprë penale, të përcaktuar në nenin 76/1 të LPP-së;
- d) nuk është dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë në lidhje me veprimtarinë profesionale;
- dh) nuk ka pagesa të pushlyera të taksave dhe kontributeve të sigurimeve shoqërore, ose ndodhet në një prej kushteve të parashikuara në nenin 76/2 të LPP-së;
- e) ka paguar energjinë elektrike dhe plotëson kërkesat që burojnë nga legjislacioni në fuqi. Ky informacion kërkohet për Operatorët Ekonomikë, të cilët operojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë.
- f) nuk është në kushtet e konfliktit të interesit, sipas legjislacionit në fuqi;
- g) ushtron veprimtarinë në përputhje me legjislacionin përkatës mjedisor, social dhe të punës;
- gj) ka paraqitur një Ofertë të pavarur, sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi;
- h) kryen aktivitetin në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi.
- i) nuk ka në cilësinë e anëtarit të organit të administrimit, drejtues ose mbikëqyrës i atij, aksionar ose ortak, ose me kompetenca përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda tij persona të cilët janë/kanë qenë në këtë cilësi në një operator ekonomik të përjashtuar nga e drejta për të përfutur fonde publike, me vendim të Agjencisë së Prokurimit Publik, gjatë kohës që ky vendim është në fuqi.

Nëse gjuha e përdorur në procedurë është gjuha shqipe, atëherë dokumentet e gjuhës së huaj duhet të shoqërohen nga një përkthim i noterizuar në shqip.

Këto kritere duhet të përmbushen me paraqitjen e Formularit Përmbledhës të Vetëdeklarimit të operatorit ekonomik në ditën e hapjes së Ofertës, sipas Shtojcës 9.

Në rast bashkimi të operatorëve ekonomikë, secili anëtar i grupit duhet të paraqesë Vetëdeklarimin e lartpërmendur.

Në rast se operatori ekonomik ofertues do të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, Vetëdeklarimi i lartpërmendur duhet të paraqitet edhe nga subjekti mbështetës.

Kriteret e Përgjithshme të Pranimit nuk duhet të ndryshohen nga Autoritetet/Entet Kontraktore.

Në çdo rast, Autoriteti/EntiKontraktor ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme për vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga Operatori Ekonomik, për sa më sipër.

- Nëse oferta paraqitet nga një bashkim Operatorësh Ekonomikë, do të paraqitet :

Marrëveshje bashkëpunimi ndërmjet Operatorëve Ekonomikë, ku caktohet përfaqësuesi, përqindja e pjesëmarrjes në bashkim, dhe elementët që merr përsipër të realizojë secili prej anëtarëve të bashkimit.

- Nëse, një operator ekonomik dëshiron të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, ai i vërteton autoritetit ose entit kontraktor se do të ketë në dispozicion burimet e nevojshme, duke dorëzuar një angazhim me shkrim të këtyre subjekteve për këtë qëllim.

2. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. *Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9*

b. *Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3*

;

2. Ofertuesi duhet të paraqesë:

2.1 Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë:

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike për realizimin e objektit të prokurimit dhe marrëveshjes për çdo rrezik që mund të ndodhë, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare 2021, 2022 dhe 2023, ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 99,631,666 (Nëntëdhjetë e nëntë milion e gjashtëqind e tridhjetë e një mijë e gjashtëqind e gjashtëdhjetë e gjashtë) leke pa TVSH.

Kërkesa për plotësimin e kapaciteteve financiare konsiderohet e përmbushur nëse operatorët ekonomikë arrijnë vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar nga autoriteti/enti kontraktor.

2.2.2. Operatori Ekonomik duhet të ketë një aktivitet pozitiv të qëndrueshëm gjatë 3 (tre) viteve të fundit 2021, 2022, 2023. Për të vërtetuar plotësimin e këtij kushti Operatori Ekonomik duhet të paraqesë kopje të bilanceve të 3 (tre) viteve të fundit, të paraqitura në organet tatimore dhe të konfirmuara nga ana e këtyre organeve gjithashtu të jenë të shoqëruara me Akt Ekspertizën e Ekspertit Kontabel të Autorizuar, në rastin kur janë në kushtet e përcaktimeve të nenit 41, pika c”, të Ligjit nr. 10091, datë 5.03.2009 “Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të audituesit ligjor dhe të kontabilistit të miratuar”, i ndryshuar.

Kërkesa konsiderohet e përmbushur nëse bilancet janë në përputhje me parashikimet e nenit 43/4 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, të ndryshuar, ku bilancet e dy viteve të njëpasnjëshme nuk duhet të kenë raport negative ndërmjet aktivitetit dhe pasivit.

2.3 Kapaciteti teknik:

2.3.1 Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme të një ose disa kontratave të mëparshme, të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e publikimit të njoftimit të kontratës në një vlerë jo më të vogël se 35,000,000 (Tridhjetë e pesë milion) leke pa TVSH.

- *Për përvoja të mëparshme të realizuar me sektorin publik, si dëshmi për përvojën e mëparshme, kërkohen vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, ose/dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe **shërbimet e realizuara**.*

- *Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe **shërbimet e realizuara**”.*

2.3.2 Operatori pjesëmarrës për të vërtetuar që ka kapacitete njerëzore profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas specifikimeve teknike të projektit duhet të vërtetojë se ka të punësuar të paktën 10 (dhjetë) punonjës, të diplomuar në degët e Inxhinierisë Elektronike/ Inxhinieri Informatike/Teknologji Informacioni/Informatikë / Informatikë Matematikë / Inxhinieri Matematike dhe Informatike / Informatikë Ekonomike / Telekomunikacion / Inxhinieri Telekomunikacion që do të angazhohen në implementimin e projektit, stafi të jete i vërtetuar me kontratë individuale pune midis paleve të vlefshme, diplomë përkatëse, Çertifikate Perkatëse / Transkripte si dhe të figurojnë në listepagesat e shoqërisë minimumi për 3 muajt e fundit nga data e hapjes së ofertave, si më poshtë:

- Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për menaxhim projektesh
- Të paktën 2 (dy) punonjës të certifikuar për ITIL menaxhimin e shërbimeve IT ose ekuivalente
- Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar si testues sistemesh
- Të paktën 2 (dy) punonjës të certifikuar si administrator expert për endpoint Microsoft ose ekuivalent
- Të paktën 2 (dy) punonjës të certifikuar për sisteme virtualizimi në nivel profesional;
- Të paktën 2 (dy) punonjës të certifikuar nga prodhuesi për siguri në rrjeta;
- Të paktën 2 (dy) punonjës të certifikuar nga prodhuesi për Cybersecurity;
- Të paktën 2 (dy) punonjës të certifikuar për servera
- Të paktën 1 (një) person të certifikuar për Auditimin/Kontrollin e Sistemeve të Informacionit

Një punonjës mund të jetë i certifikuar në një apo me shumë certifikata të percaktuara si mësipërme.

Shënim: Ky kriter do të konsiderohet i përmbushur nëpërmjet plotësimit dhe paraqitjes nga operatorët ekonomikë të formularit përmbledhës të vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9, të DST.

Dokumentacioni provues do të paraqitet nga ofertuesi i kualifikuar në vend të parë, pranë autoritetit kontraktor, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, ose nëse do të jetë nevojë për t'u kërkuar sqarime nga Autoritetit Kontraktor.

2.3.3 Operatori ekonomik pjesëmarrës duhet të jetë i çertifikuar si kompani sipas standardeve ndërkombëtare ISO 9001:2015 ose ekuivalente të sistemit të menaxhimit të cilësisë (të vlefshme), ISO 27001 ose ekuivalente për Sigurinë e Informacionit (të vlefshme), ISO 20000 – 1 ose ekuivalente për menaxhimin e shërbimeve IT (të vlefshme).

Qëllimi i certifikimit të kompanisë duhet të jetë sipas fushës së objektit që do të prokurohet.

Çertifikatat të jenë lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë.

Në rastin e bashkimit të operatorëve ekonomik, sipas nenit 88 të VKM-285 datë 19.05.2021, secili operator ekonomik duhet të dorëzojë certifikata ISO sipas zërave të shërbimeve që do të marre përsipër të realizoj sipas akt-marrëveshjes paraprake..

2.3.4. Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Autorizim Prodhuesi ose distributori të autorizuar për të gjitha licensat e kërkuara. Në rast se do të paraqitet autorizim nga distributori i autorizuar nga prodhuesi duhet të vërtetohet lidhja midis distributorit dhe prodhuesit. Autorizimi duhet të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit si: telefon/fax, email, website, këto të nevojshme për Autoritetin Kontraktor në rast verifikimi.

2.3.5. Operatori ekonomik duhet të paraqesë një zgjidhje teknike, në të cilën të përfshihet propozimi i një draft plani të detajuar për shërbimet e implementimit dhe konfigurimit të pajisjeve dhe sistemeve që janë objekt prokurimi.

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.

Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.

*Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, **ofertuesi i kualifikuar, i pari** duhet të dorëzojë dokumentat provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuara me origjinalin).*

(Shtojcë për tu paraqitur nga operatori ekonomik)

FORMULARI PËRMBLEDHËS I VETËDEKLARIMIT

- I. Unë i nënshkruari _____ në cilësinë e _____ të operatorit ekonomik _____ deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë që:

A. Pjesa I: Informacion në lidhje me Operatorin Ekonomik

Identifikimi	Përgjigjja
Emri i operatorit ekonomik: (Ju lutemi renditni të gjithë operatorët ekonomikë nëse jeni një BOE. Ju lutemi tregoni rolin e operatorit ekonomik në BOE)	-----
Numri NIPT/et:	-----
Adresa postare: Qyteti / qyteti; Kodi postar	-----
Përfaqësuesi (emri):	-----
Telefoni:	-----
E-mail:	----- -

B: DEKLARATË

Për nënkontraktorët dhe subjektet në kapacitetet, e të cilave do të mbështetet Operatori Ekonomik (nëse është e zbatueshme)

Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:			
<ul style="list-style-type: none"> Informacione për nënkontraktorin 			
Informacion mbi subjektet mbi kapacitetin, e të cilëve do të mbështetet operatori ekonomik			
Emri (at) e subjekteve	NIPT-i	Lloji i kapacitetit për të cilin do të mbështetet operatori ekonomik	Specifiko konkretisht kapacitetin/et

Emri i nënkontraktorit të propozuar	NIPT –i	Përqindja e nënkontraktimit	Mallrat/ shërbimet e lidhura me to për t'u nënkontraktuar

Pjesa II: Shkaqet e përjashtimit

A: DEKLARATA PËR PËRMBUSHJEN E KRITEREVE TË PËRGJITHSHME TË KUALIFIKIMIT

Deklarata
<p>Operatori ekonomik është i regjistruar në regjistrin tregtar sipas legjislacionit të vendit ku ushtron aktivitetin, ose sipas legjislacionit të posaçëm në rastin e një organizate jofitimprurëse, ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit, dhe ka statusin aktiv.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Operatori ekonomik nuk është dënuar për ndonjë nga veprat penale të parashikuara në nenin 76/1 të LPP-së ose ka qenë i dënuar dhe ka kaluar një periudhë 5-vjeçare nga data e ekzekutimit të dënimit, nëse nuk është përcaktuar një periudhë tjetër nga gjykata, sipas parashikimeve të nenit 76 të LPP-së.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Personi / personat në cilësinë e anëtarit të organit administrativ, drejtorit ose mbikëqyrësit, si aksionar ose si ortak, ka ose kompetenca përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda operatorit ekonomik, si më poshtë:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>etj.</p> <p>nuk janë të dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë për ndonjë nga veprat penale të përcaktuara në nenin 76/1 të LPP-së ose kanë qenë të dënuar dhe ka kaluar një periudhë 5-vjeçare nga data e ekzekutimit të dënimit, nëse nuk është përcaktuar një periudhë tjetër nga gjykata, sipas parashikimeve të nenit 76 të LPP-së, etj.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>

Operatori ekonomik nuk është shpallur fajtor për shkelje të rënde profesionale, për sa kohë që nuk është parashkruar, sipas legjislacionit në fuqi.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik nuk është në proces falimentimi (statusi aktiv).

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori Ekonomik ka paguar të gjitha detyrimet për taksat dhe kontributet e sigurimeve shoqërore, sipas legjislacionit në fuqi, ose ndodhet në një nga rastet e parashikuara në nenin 76/2 të LPP-së.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik ka paguar të gjitha detyrimet e energjisë elektrike, për të gjitha adresat e ushtrimit të aktivitetit, sipas legjislacionit përkatës në fuqi.

Ky informacion kërkohet për operatorët ekonomikë, të cilët operojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik ushtron aktivitetin e tij në zbatimin e kërkesave ligjore në fuqi.

I - Operatori ekonomik ka regjistruar pronaret përfitues në regjistrin e pronareve përfitues, sipas parashikimeve të legjislacionit në fuqi.

II - Operatori ekonomik i regjistruar në regjistrin tregëtar shqiptar zbaton detyrimet që rrjedhin nga legjislacioni në fuqi për pagat baze referuese për kategori profesioni për punonjësit e pajtuar në punë.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme

Operatori ekonomik nuk është në listën e operatorëve ekonomikë të ndaluar për të fituar kontrata publike në përputhje me nenin 78 të LPP-së.

Operatori ekonomik nuk ka në cilësinë e anëtarit të organit të administrimit, drejtues ose mbikëqyrës i atij, aksionar ose ortak, ose me kompetenca përfaqësuese, vendimmarrjeje ose kontrolluese brenda tij persona të cilët janë /kanë qenë në këtë cilësi në një operator ekonomik të përjashtuar nga e drejta për të përfutur fonde publike, me vendim të Agjencisë së Prokurimit Publik, gjatë kohës që ky vendim është në fuqi.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

B: DEKLARATA

Për Dorëzimin e Ofertave të Pavarura

Ne cilësinë e përfaqësuesit të operatorit ekonomik, në mbështetje të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, si dhe në mbështetje të Ligjit Nr. 9121/2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, bëj këtë deklaram dhe garantoj se deklaratat e mëposhtme janë të vërteta dhe të plota në çdo aspekt:

1. Unë kam lexuar dhe kuptuar përmbajtjen e kësaj Deklarate;
2. Unë kuptoj që oferta e paraqitur do të s’kualifikohet dhe/ose përjashtohet nga fitimi i kontratave publike, nëse kjo Deklaratë vërtetohet se nuk është e plotë dhe / ose e saktë në çdo aspekt;
3. Unë jam i autorizuar nga Ofertuesi të firmos këtë Deklaratë dhe të paraqes ofertë në interes të Ofertuesit;
4. Çdo person, firma e të cilit shfaqet në dokumentacionin e ofertës, është i autorizuar nga Ofertuesi për të përgatitur dhe për të nënshkruar ofertën në interes të Ofertuesit;
5. Për qëllim të kësaj deklarate dhe ofertës së paraqitur, unë kuptoj që fjala “konkurrentë” nënkupton çdo operator tjetër ekonomik, të ndryshëm nga Ofertuesi, të paraqitur ose jo si bashkim operatorësh ekonomik, që:
 - a) paraqesin një ofertë në përgjigje të Njoftimit të Kontratës dhe/ose të Ftesës për Ofertë, të bërë nga Autoriteti Kontraktor;
 - b) është një ofertues i mundshëm, i cili bazuar në kualifikimin, aftësitë ose përvojat e tij, mundet të dorëzojë një ofertë në përgjigje, të Njoftimit të Kontratës dhe/ose të Ftesës për Ofertë.
6. Ofertuesi deklaron se: (kliko një nga alternativat e mëposhtme):
 - a) Ofertuesi ka përgatitur ofertën e tij në mënyrë të pavarur, pa u konsultuar, pa komunikuar dhe pa bërë marrëveshje apo pa rënë dakord me asnjë konkurrent tjetër;
 - b) Ofertuesi është konsultuar, ka komunikuar, ka bërë marrëveshje me një ose më shumë konkurrentë në lidhje me këtë procedurë prokurimi. Ofertuesi deklaron se në dokumentet bashkangjitur, në detajet e kësaj oferte, janë përfshirë emrat e konkurrentëve, natyra dhe shkaqet e konsultimit, komunikimit, marrëveshjes apo angazhimit (rasti i bashkimit të operatorëve ekonomikë ose nënkontraktimit).
7. Në veçanti, pa kufizuar paragrafët 6.a) dhe 6.b), të përmendur më lart, nuk ka pasur konsultime, komunikime, kontratë apo marrëveshje me ndonjë konkurrent në lidhje me:
 - a) çmimet;
 - b) metodat, faktorët ose formulat e përdorura për llogaritjen e çmimit;
 - c) qëllimin apo vendimin për të paraqitur apo jo një ofertë; ose,
 - d) paraqitjen e një oferte që nuk i plotëson specifikimet e kërkesës për ofertë.
8. Përveç kësaj, nuk ka pasur konsultime, komunikime, marrëveshje apo kontrata me ndonjë konkurrent në lidhje me cilësinë, sasinë, specifikimet apo dërgesa të veçanta të produkteve apo shërbimeve të cilat lidhen me prokurimin në fjalë, përveç se kur janë deklaruar sipas paragrafit të mësipërm 6. b).
9. Kushtet e ofertës nuk u janë bërë të njohura dhe as nuk do t’u bëhen të njohura me qëllim nga Ofertuesi konkurrentëve të tjerë, në çdo mënyrë qoftë, para datës dhe kohës së hapjes zyrtare të ofertave, shpalljes fitues dhe lidhjes së kontratës, vetëm nëse kërkohet me ligj ose nëse deklarohen në mënyrë specifike sipas paragrafit 6.b).

C: DEKLARATA

Mbi Konfliktin e Interesit

Deklarata

Në cilësinë e operatorit ekonomik, ne deklarojmë se jemi të vetëdijshëm për sa vijon:

Konflikti i interesit është një situatë e konfliktit midis detyrës publike dhe interesit privat të një zyrtari, në të cilën ai / ajo ka interesa private direkte ose indirekte që ndikojnë, ose që mund të ndikojë ose që duket se ndikojnë në kryerjen e padrejtë të detyrave dhe detyrimeve publike.

Në përputhje me nenin 21, paragrafi 1, Ligji Nr. 9367, datë 07.04.2005, kategoritë e zyrtarëve siç parashikohen në Kapitullin III, Seksioni II, që janë absolutisht të ndaluara të përfitojnë drejtpërdrejt ose indirekt nga nënshkrimi i kontratave midis një pale dhe institucionit publik janë:

- Presidenti i Republikës, Kryeministri, Zëvendës Kryeministri, Ministrat, ose Zëvendësministrat, Deputetët, Gjyqtarët e Gjykatës Kushtetuese, Gjyqtarët e Gjykatës së Lartë, Kreu i Kontrollit të Lartë të Shtetit, Prokurori i Përgjithshëm, Gjyqtarët dhe Prokurorët në nivelin e Gjykatës së Shkallës së Parë dhe Gjykatës së Apelit, Avokati i Popullit, Anëtarët e Komisionit Qendror të Zgjedhjeve, Anëtarët e Këshillit të Lartë të Drejtësisë, Inspektori i Përgjithshëm i Inspektoratit të Lartë të Deklarimit dhe Kontrollit të Pasurive dhe Konfliktit të Interesit, Anëtarët e Enteve Rregullatore (Këshilli Mbikëqyrës i Bankës së Shqipërisë, përfshirë Guvernatorin dhe Zëvendësguvernatorin; konkurrenca; telekomunikacioni; energjia elektrike; furnizimi me ujë; sigurimi; bonot; autoritetet e medias), sekretarët e përgjithshëm të institucioneve qendrore si dhe çdo zyrtar publik në çdo institucion publik pozicioni i të cilit është i barabartë me atë të Drejtorit i Përgjithshëm, drejtuesit e organeve të administratës publike që nuk janë pjesë e shërbimit civil.

Për nëpunësit civilë të nivelit të mesëm, sipas nenit 31 dhe zyrtarët sipas nenit 32 të kreut III, seksionit 2 të këtij ligji, ndalimi në paragrafin 1 të këtij neni, për shkak të interesave private të zyrtarit, siç përcaktohet këtu të zbatohet vetëm në rast të lidhjes së kontratave brenda fushës dhe territorit të institucionit dhe juridiksionit të institucionit, ku punon zyrtari. Ky ndalim do të zbatohet edhe kur pala në kontratë është një institucion varësie.

Kur zyrtari është kryetar bashkie ose nënkryetar i një bashkie ose komune, ose kryetar i një këshilli rajonal, anëtar i këshillit përkatës, ose një zyrtar i lartë i menaxhimit të një njësie të qeverisjes vendore, ndalimi për shkak të interesave private të zyrtarit, specifikuar këtu, do të zbatohet vetëm në rastin e lidhjes së kontratave, nëse ka, me bashkinë, komunën ose rajonin ku zyrtari ushtron një detyrë të tillë. Ky ndalim do të zbatohet gjithashtu kur pala në kontratë është një institucion publik në varësi të kësaj njësie (neni 21, paragrafi 2, Ligji Nr. 9367, datë 07.04.2005).

Ndalimet e parashikuara në nenin 21, paragrafët 1, 2 të Ligjit Nr. 9367, datë 07.04.2005, me përjashtimet përkatëse, do të zbatohen në të njëjtën masë edhe për personat e lidhur me zyrtarin, d.m.th. **bashkëshortin, bashkëjetuesin, fëmijët madhorë e prindërit e zyrtarit dhe të bashkëshortit dhe bashkëjetuesit.**

Unë jam në dijeni të kërkesave dhe ndalimeve të parashikuara në Ligjin Nr. 9367, datë 07.04.2005 "Për Parandalimin e Konfliktit të Interesit në Ushtrimin e Funksioneve Publike", të ndryshuar, dhe aktet nënligjore të miratuara në bazë të tij nga Inspektorati i Lartë i Deklarimit dhe Kontrollit të Pasurive, si dhe Ligji Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 "Për Prokurimin Publik".

Në përputhje me to, unë deklaroj këtu se asnjë zyrtar publik, siç përcaktohet në Kapitullin III, Seksioni II të Ligjit Nr. 9367, datë 07.04.2005, dhe në këtë deklaratë, nuk ka ndonjë interes privat, direkt ose indirekt, me personin juridik që unë përfaqësoj këtu.

D: DEKLARATA

Për zbatimin e dispozitave ligjore në marrëdhëniet e punës

Deklarata
Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:
<ul style="list-style-type: none">Operatori ekonomik _____garanton mbrojtjen e të drejtës së punësimit dhe profesionit nga çdo formë diskriminimi, të parashikuar nga legjislacioni i punës në fuqi.Operatori ekonomik _____lidh me punëmarrësit kontratat përkatëse të punës dhe garanton masat në drejtim të sigurisë dhe shëndetit në punë për të Gjithë dhe, në mënyrë të veçantë, për grupet e rrezikuara, bazuar në legjislacionin e punës në fuqi.Operatori ekonomik _____nuk ka masë Ligjore në fuqi, të vendosur nga Inspektoriati Shtetëror i Punës dhe Shërbimeve Shoqërore (ISHPSHSH). Në rastet kur janë konstatuar shkelje ligjore, operatori ekonomik ka marrë masat e nevojshme për adresimin e tyre, brenda afateve të përcaktuara nga ISHPSHSH. <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____</i></p>

Pjesa III Kriteret e Përzgjedhjes/Kualifikimit

A: DEKLARATË

Në përputhje me specifikimet teknike dhe grafikun e realizimit të objektit të kontratës:

Deklarata	Përgjigje
Në cilësinë e operatorit ekonomik, ne deklarojmë se plotësojmë të gjitha specifikimet teknike dhe termat e referencës, siç udhëzohet në dokumentet e tenderit, dhe këtë e provojmë përmes certifikatave dhe dokumenteve të paraqitura me këtë deklaratë (nëse kërkohet nga Autoriteti/Enti Kontraktor), dhe marrim përsipër të realizojmë objektin në përputhje me Listën e shërbimeve dhe grafikun e ekzekutimit të përcaktuar nga Autoriteti/Enti kontraktor.	Po [] Jo []

B: DEKLARATË

Për disponimin e punonjësve dhe makinerive të nevojshme (nëse kërkohen)

Deklarata	Përgjigje
<p>Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:</p> <p>Unë kam punonjësit e nevojshëm si dhe mjetet dhe makineritë për ekzekutimin e kontratës, siç përcaktohet në dokumentet e tenderit, dhe e vërtetoj këtë me dokumentacionin përkatës, të cilin do ta paraqes në kopje origjinale ose të noterizuar, nëse fitoj, ose nëse më kërkohen sqarime nga autoriteti/enti kontraktor.</p>	<p><u>Punonjës</u></p> <p>Po [] Jo []</p> <p>Nëse, po, numri i punonjësve:</p> <hr/> <p>Profili i punonjësve</p> <hr/> <p><u>Makineri e mjete</u></p> <p>Po [] Jo []</p> <p>Nëse po, të listohen me të dhënat konkrete:</p> <hr/>
<p>Emri, Mbiemri _____</p> <p>Firma _____</p> <p>Vula _____</p> <p>Data e dorëzimit të deklaratës _____</p>	

Ju lutemi sigurohuni që:

- Secili pjesëmarrës i renditur në një bashkim operatorësh ekonomikë të paraqesë një Formular të veçantë të Vetëdeklarimit.
- Në rast se, operatori ekonomik ofertues do të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, një Formular i veçantë i Vetëdeklarimit duhet të paraqitet edhe nga subjekti mbështetës.
- Çdo vetdeklarim i pavërtetë/pasaktë nga ana e operatorëve ekonomikë jo vetëm që përbën shkak për skualifikimin nga procedura konkrete, por përbën shkak edhe për përjashtimin e tyre nga e drejta për të fituar kontrata publike deri në 3 vjet, sipas parashikimeve të ligjit për prokurimin publik.
- Operatorët ekonomikë që ofertojnë në procedurat e prokurimit të vetdeklarojnë në çdo rast informacionin e saktë që i korrespondon gjendjes së tyre faktike.

Në çdo rast, autoriteti/enti kontraktor ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme për vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga operatori ekonomik për sa më sipër.

- *Ne procedurat e prokurimit me nje faze, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, autoriteti/enti kontraktor i kërkon ofertuesit të kualifikuar i pari,*

dorëzimin e dokumenteve provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike

- *Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuara me origjinalin.*
- *Informacioni i pasqyruar në formularin e vetëdeklarimit, i cili gjendet në një bazë të dhënash, ku autoriteti/enti kontraktor mund të aksesojë direkt këtë informacion dhe /ose dokumentin, duhet të shoqërohet me adresën përkatëse për këtë bazë të dhënash.*

Shtojca 10

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

Formulari i Njoftimit të Skualifikimit 2

[Vendndodhja dhe data]

[Emri dhe adresa e Autoritetit/entit Kontraktor]

[Adresa e Ofertuesit]

I nderuar, Z. / Znj. <Emri i kontaktit >

Ju falënderojmë për pjesëmarrjen tuaj në procedurën e sipërpërmendur të prokurimit publik. Procedura u zhvillua në përputhje me Ligjin Nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik”.

Oferta juaj u vlerësua me kujdes në bazë të kushteve dhe kërkesave të përcaktuara në Njoftimin e Kontratës dhe dosjen e ofertës. Me keqardhje ju informojmë se jeni skualifikuar pasi oferta e paraqitur nga ju është refuzuar për arsyen (et) e mëposhtme:

²*Ky njoftim do të përdoret në rastin e procedurave të prokurimit të zhvilluara në rrugë shkresore*

Nëse mendoni se autoriteti/enti kontraktor ka shkelur LPP-në ose RPP-në gjatë procedurës së prokurimit publik, ju keni të drejtë të inicioni një procedurë rishikimi pas publikimit të njoftimit të fituesit sipas parashikimeve në Kapitullin XIV të Ligjit të Prokurimit Publik.

Megjithëse nuk mund t'i përdorim shërbimet tuaja në këtë rast, ne besojmë se do të mbeteni të interesuar për iniciativat tona të prokurimit.

Me respekt,

Titullari i Autoritetit/Entit Kontraktor

Shtojca 11

[Shtojcë për tu plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULARI I NJOFTIMIT TË FITUESIT (PARAPRAK)

[Data]

Drejtuar: *[Emri dhe adresa e Ofertuesit fitues]*

Procedura e prokurimit/lotit:

Numri i procedurës/referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: *[Objekti, sasi dhe kohëzgjatja e kontratës]*

Publikimet e mëparshme (nëse është rasti): Buletini i Njoftimeve Publike *[Data]* *[Numri]*

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të këtij Njoftimi ju informojmë se, në këtë procedurë kanë marrë pjesë Ofertuesit e mëposhtëm me këto vlera përkatëse të ofruara:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-t*

Vlera _____
(e shprehur në shifra dhe fjalë)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*

Vlera _____

(e shprehur në shifra dhe fjalë)

Etj. _____

Nga pjesëmarrësit janë skualifikuar Ofertuesit e mëposhtëm:

1. _____	_____	_____
<i>Emri i plotë i shoqërisë</i>	<i>Numri i NIPT-it</i>	<i>arsyet e mëposhtme</i>
2. _____	_____	_____
<i>Emri i plotë i shoqërisë</i>	<i>Numri i NIPT-it</i>	<i>arsyet e mëposhtme</i>

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, informojmë [*emri dhe adresa e ofertuesit fitues*], se oferta e paraqitur me vlerë totale prej _____ [*shuma përkatëse e shprehur me fjalë dhe shifra*] / totali i pikëve të marra [_____] është identifikuar si fitues (paraprak) i procedurës së prokurimit.

Me publikimin e këtij njoftimi, fillojnë afatet e ankimit sipas përcaktimeve në nenin 110 të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020, “Për Prokurimin Publik”.

[Titullari i Autoritetit/entit Kontraktor]

Shtojca 12

[Shtojcë për tu plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULARI I NJOFTIMIT TË FITUESIT

(NË PËRFUNDIM TË AFATEVE TË ANKIMIT)

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e Ofertuesit fitues]

Procedura e prokurimit/lotit

Numri i procedurës / referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [Objekti, Sasitë dhe kohëzgjatja e kontratës] Publikimet e mëparshme (nëse është rasti): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj ju informojmë se Ofertuesit e mëposhtëm kanë marrë pjesë në këtë procedurë me këto vlera përkatëse të ofruara:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-t Vlera (e shprehur në shifra dhe fjalë)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it Vlera (e shprehur në shifra dhe fjalë)

Etj. _____

Janë skualifikuar Ofertuesit e mëposhtëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it arsyet

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it arsyet

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, informojmë [emri dhe adresa e ofertuesit të shpallur fitues] se oferta e paraqitur, me një vlerë të përgjithshme prej [shuma përkatëse e shprehur në fjalë dhe shifra]/pikët totale të marra [_____] është identifikuar si oferta e suksesshme.

Rrjedhimisht, jeni i lutur të paraqisni pranë [emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor dhe referenca e kontaktit] sigurimin e kontratës, siç parashikohet në dokumentat e tenderit, brenda _____ ditëve nga dita e marrjes/publikimit të këtij njoftimi.

Në rast se, nuk pajtoheni me këtë kërkesë, ose nuk dorëzon sigurimin e kontratës brenda afatit përfundimtar tërhiqeni nga nënshkrimi i kontratës, do të konfiskohet sigurimi i ofertës suaj dhe kontrata do t'i akordohet ofertuesit vijues në klasifikimin përfundimtar, oferta e të cilit është dorëzuar me një vlerë të përgjithshme prej [vlera përkatëse e shprehur në fjalë dhe shifra], siç parashikohet në nenin 83 të Ligjit nr. 162/2020 “Për prokurimin publik”.

Ankesa pas Njoftimit të Fituesit (Paraparak)

PO JO

Nëse Po (vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë) _____

Ankesa pas Njoftimit të Anullimit të procedurës:

PO JO

Nëse Po (vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë) _____

[TITULLARI I AUTORITETIT /ENTIT KONTRAKTOR]

Shtojca 13

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në rastin e Marrëveshjes Kuadër]

FORMULARI I NJOFTIMIT TË OPERATORËVE EKONOMIKË TË SUKSESSHËM NË MARRËVESHJEN KUADËR (PARAPRAK)

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e operatorëve ekonomikë të suksesshëm]

1. _____
2. _____
3. _____

* * *

Procedura e prokurimit:

Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [shuma, objekti, kohëzgjatja e kontratës, etj.]

Publikimet e mëparshme (nëse aplikohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj bëjmë me dije se, në këtë procedurë /lot kanë marrë pjesë operatorët ekonomikë të mëposhtëm me vlerat përkatëse si më poshtë:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*
it

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____
(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Etj. _____

Janë skualifikuar Operatorët ekonomikë e mëposhtëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*
arsyet

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it* *arsyet*

* * *

Duke iu referuar procedurës së mësipërme, ju informojmë se operatorët ekonomikë të mëposhtëm janë identifikuar si fitues (paraparak) të procedurës së prokurimit:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*

Vlera / Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

Etj. _____

Me publikimin e këtij njoftimi, fillojnë afatet e ankimit, sipas përcaktimeve në nenin 110 të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020, “Për Prokurimin Publik”.

[Drejtuesi i Autoritetit /Entit Kontraktor]

Shtojca 14

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në rastin e Marrëveshjes Kuadër]

FORMULARI I NJOFTIMIT TË OPERATORËVE EKONOMIKË TË SUKSESSHËM NË MARRËVESHJEN KUADËR

(NË PËRFUNDIM TË AFATEVE TË ANKIMIT)

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e operatorëve ekonomikë të suksesshëm]

1. _____
2. _____
3. _____

* * *

Procedura e prokurimit:

Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [shuma, objekti, kohëzgjatja e kontratës, etj.]

Publikimet e mëparshme (nëse aplikohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj bëjmë me dije se në këtë procedurë /lot kanë marrë pjesë operatorët ekonomikë me vlerat përkatëse si më poshtë:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*
it

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Etj. _____

Janë skualifikuar Operatorët ekonomikë e mëposhtëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ *Numri i NIPT-it* _____ *arsyet*

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ *Numri i NIPT-it* _____ *arsyet*

* * *

Duke iu referuar procedurës së mësipërme, ju informojmë se operatorët ekonomikë të mëposhtëm janë identifikuar si të suksesshëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ *Numri i NIPT-it*

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ *Numri i NIPT-it*

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

Etj. _____

Si pasojë, nga ju kërkohet të paraqiteni tek [*emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor*] brenda _____ ditëve nga data e marrjes të këtij njoftimi për të lidhur marrëveshjen.

Ankesa pas Njoftimit të Fituesit (Paraprak)

PO JO

Nëse Po (*vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë*) _____

Ankesa pas Njoftimit të Anullimit të procedurës:

PO JO

Nëse Po (vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë) _____

[TITULLARI I AUTORITETIT /ENTIT KONTRAKTOR]

Seksioni III Termat dhe Kushtet e Kontratës (TKK)

Ky Seksion përmban :

Shtojca 15: Kushtet e Përgjithshme të Kontratës

Shtojca 16: Kushtet e Vecanta të Kontratës

Shtojca 17: Formulari i Sigurimit të Kontratës

Shtojca 18: Draftmarrëveshje ku përcaktohen të gjitha kushtet

Shtojca 19: Draftmarrëveshje ku nuk përcaktohen të gjitha kushtet

Shtojca 15

Kushtet e Përgjithshme të Kontratës (KPK)

Këto Kushte të Përgjithshme të Kontratës (KPK), së bashku me Kushtet e Veçanta dhe dokumentet e tjera të renditura në to, përbëjnë një dokument të plotë që shpreh të drejtat dhe detyrimet e palëve.

Neni 1 Dispozitat e përgjithshme

1.1 Përkufizimet

Në Kushtet e Kontratës ("këto Kushte"), të cilat përfshijnë Kushtet e Veçanta dhe këto Kushte të Përgjithshme, fjalët dhe shprehjet e mëposhtme kanë këto kuptime:

1.1.1 Kontrata

1.1.1.1 "Kontrata" do të thotë kontrata me shpërblim, e lidhur me shkrim, ndërmjet një apo më shumë operatorëve ekonomikë dhe një ose më shumë autoriteteve ose enteve kontraktore, që kanë si objekt kryerjen e punimeve, furnizimin e mallrave dhe shërbimeve, në përputhje me LPP.

1.1.1.2 "Dokumentet e Kontratës" do të thotë dokumentet e renditura në Kontratë, përfshirë çdo ndryshim të saj.

1.1.1.3 "Çmimi i Kontratës" do të thotë çmimi që i paguhet Furnizuesit siç specifikohet në kontratë.

1.1.1.4 "Përfundimi" do të thotë përmbushja e të gjitha detyrimeve, me ose pa penalitet, nga Furnizuesi në përputhje me termat dhe kushtet e përcaktuara në Kontratë.

1.1.1.5 "Ndërprerje e Kontratës" do të thotë mosvijimi i ekzekutimit të Kontratës sipas përcaktimeve në Nenin 23.

1.1.1.6 "Specifikime teknike" do të thotë karakteristikat e Shërbimeve objekt kontrate dhe çdo shtesë dhe modifikim i këtyre karakteristikave në përputhje me Kontratën.

1.1.1.7 "Termet e Referencës" shprehin objektin dhe qëllimin e kontratës, përcaktojnë detyrat, kërkesat, objektivat, shpërndarjen, vendin dhe dorëzimin e Shërbimeve që do të sigurohen.

1.1.1.8 "Listat" do të thotë dokumenti (et) me titull Listat të plotësuara nga Furnizuesi dhe të dorëzuara me ofertën, siç janë të përfshira në Kontratë. Dokumente të tilla mund të përfshijnë Listat e Çmimeve të dhëna, Listat e tarifave dhe / ose çmimeve.

1.1.1.9 "Ofertë" do të thotë oferta ekonomike dhe të gjitha dokumentet e tjera që Furnizuesi ka dorëzuar me ofertën ekonomike, siç janë përfshirë në Kontratë.

-
- 1.1.1.10** "KPK" do të thotë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës.
- 1.1.1.11** "KVK" do të thotë Kushtet e Veçanta të Kontratës.
- 1.1.2 Palët e Kontratës**
- 1.1.2.1** "Palë" do të thotë nënshkruesit e kontratës, në cilësinë e Blerësit dhe Furnizuesit sipas kontekstit.
- 1.1.2.2** "Blerës" do të thotë Autoriteti/Enti Kontraktor përfituesi i Shërbimeve objekt kontrate.
- 1.1.2.3** "Furnizues" do të thotë operatori (ët) ekonomik që kryen furnizimin Shërbimeve objekt kontrate.
- 1.1.2.4** "Nënkontraktor" do të thotë çdo subjekt i caktuar si nënkontraktor për kryerjen e një pjese të Shërbimeve.
- 1.1.3 Llogaritja e afateve**
- 1.1.3.1** "Ditë" do të thotë një ditë kalendarike.
- 1.1.4 Shërbimet**
- 1.1.4.1** "Shërbime" do të thotë të gjitha detyrat që do të kryhen nga Furnizuesi sipas Kontratës.
- 1.1.5 Përkufizime të tjera**
- 1.1.5.1** "Adresa e Blerësit" është adresa e specifikuar në KVK.
- 1.1.5.2** "Forca Madhore" është përcaktuar në Nenin 20 "Forca Madhore".
- 1.1.5.3** "Sigurimi i Kontratës" është sipas përcaktimeve të Nenit 11 "Sigurimi i Kontratës".
- 1.1.5.4** "Vendi i kryerjes së Shërbimeve", do të thotë vendi i përcaktuar në KVK.
- 1.1.5.5** "E paparashikueshme" ose "E paparashikuar" do të thotë një ngjarje objektiviht e pamundur të parashikohet në momentin e publikimit të Njoftimit të Kontratës në SPE.
- 1.1.5.6** Modifikimi i kontratës" është sipas përcaktimeve në Nenin 21.
- 1.1.5.7** "Legjislacioni në fushën e prokurimit" do të thotë LPP-ja, Rregullat e Prokurimit Publik dhe akte të tjera nënligjore në bazë dhe për zbatim të LPP –së siç specifikohet në KVK.
- 1.1.5.8** "Praktikat e Ndalura" kanë kuptimin e përcaktuar në LPP.
- 1.2 Interpretimi**
- 1.2.1** Interpretimi i Kontratës, përveç kur konteksti kërkon ndryshe:
- (a) fjalët që tregojnë një gjini përfshijnë të gjitha gjinitë;
- (b) fjalët që tregojnë njëjësin përfshijnë edhe shumësin dhe fjalët që tregojnë shumësin përfshijnë edhe njëjësin;
-

(c) dispozitat që përfshijnë fjalën "bie dakord", "rënë dakord" ose "marrëveshje" kërkojnë që marrëveshja të dokumentohet me shkrim;

(d) "i shkruar" ose "me shkrim" do të thotë i shkruar me dorë, i shkruar me makinë, printuar ose i bërë në mënyrë elektronike.

1.2.2 Modifikimi

Çdo modifikim i Kontratës i cili nuk kryhet me shkrim, dhe nuk përmban datën, apo nuk i referohet shprehimisht Kontratës dhe nuk nënshkruhet nga një përfaqësues i autorizuar rregullisht i secilës Palë është i pavlefshëm. Palët nuk mund të bëjnë modifikime të asnjë elementi të kontratës që do të sillnin ndryshime thelbësore në kushtet mbi bazën e të cilave është përzgjedhur Furnizuesi.

1.2.3 Heqja dorë

Çdo heqje dorë nga të drejtat, kompetencat ose mjetet ligjore të një Pale sipas Kontratës duhet të bëhet me shkrim, me datë dhe e nënshkruar nga një përfaqësues i autorizuar i Palës që bën këtë dorëheqje, dhe duhet të specifikojë të drejtën dhe masën nga e cila po hiqet dorë.

1.2.4 Ndikimi i pavarur i dispozitave të kontratës

Nëse ndonjë dispozitë ose kusht i Kontratës është i ndaluar ose bëhet i pavlefshëm ose i pazbatueshëm, një ndalim, pavlefshmëri apo pazbatueshmëri e tillë nuk ndikon në vlefshmërinë ose zbatueshmërinë e ndonjë dispozite dhe kushti tjetër të Kontratës.

1.3 Komunikimet

Kurdo këto Kushte parashikojnë dhënien ose lëshimin e miratimeve, certifikatave, pëlqimeve, përcaktimeve, njoftimeve, kërkesave dhe shlyerjeve këto komunikime do të jenë:

(a) me shkrim dhe të dorëzuara dorazi (kundrejt marrjes), dërguar me postë ose korrier, ose transmetuar duke përdorur ndonjë nga sistemet e rena dakord të transmetimit elektronik siç përshkruhet në KVK;

Dhe

(b) dorëzuar, dërguar ose transmetuar në adresën për komunikimet e marrësit siç përshkruhet në KVK. Sidoqoftë:

(i) nëse marrësi njofton një adresë tjetër, komunikimet do të dorëzohen në përputhje me rrethanat; dhe

(ii) nëse marrësi nuk ka deklaruar ndryshe kur kërkon një miratim ose pëlqim, mund të dërgohet në adresën nga e cila është lëshuar kërkesa.

Miratimet, pëlqimet dhe përcaktimet nuk do të mbahen ose vonohen pa arsye.

1.4 Ligji dhe gjuha

Kontrata do të rregullohet dhe interpretohet sipas legjislacionit Shqiptar në fuqi.

Gjuha e Kontratës do të jetë ajo e deklaruar në KVK.

Gjuha për komunikime do të jetë ajo e deklaruar në KVK. Nëse aty nuk përcaktohet asnjë gjuhë, gjuha për komunikime do të jetë gjuha e përcaktuar e Kontratës.

Dokumentet mbështetëse dhe literatura e shtypur që janë pjesë e Kontratës mund të jenë në një gjuhë tjetër me kusht që ato të shoqërohen nga një përkthim zyrtar i fragmenteve përkatëse dhe, për qëllime të interpretimit të Kontratës, ky përkthim do të mbizotërojë.

Furnizuesi do të përballojë të gjitha kostot e përkthimit dhe të gjitha risqet e saktësisë së një përkthimi të tillë, për dokumentet e siguruara nga Furnizuesi.

1.5 Prioriteti i Dokumenteve

Dokumentet që formojnë Kontratën duhet të konsiderohen reciprokisht shpjeguese të njëri-tjetrit. Nëse në dokumente gjendet një paqartësi ose mospërputhje, Blerësi lëshon çdo sqarim ose udhëzim të nevojshëm.

1.6 Hartimi i Kontratës

1.6.1 Njoftimi i ofertës fituese në përfundim të afateve të ankimit do të shërbejë për hartimin e kontratës midis palëve, e cila duhet të firmoset brenda afatit të parashikuar në Dokumentat e Tenderit.

1.6.2 Ekzistenca e kontratës do të konfirmohet me nënshkrimin e dokumentit të kontratës.

1.7 E drejta e autorit

1.7.1 Me përjashtim të rasteve kur parashikohet ndryshe në kontratë, e drejta e autorit në të gjitha dokumentet dhe materialet e tjera që përmbajnë të dhëna dhe informacione të dhëna Blerësit nga Furnizuesi këtu do t'i mbeten Blerësit, edhe nëse ato i janë furnizuar Blerësit drejtpërdrejt ose përmes Furnizuesit nga ndonjë pale të tretë, përfshirë furnizuesit e materialeve.

1.8 Detaje Konfidenciale

Furnizuesi dhe personeli i Blerësit do të zbulojnë çdo informacion të tillë konfidencial dhe informacione të tjera që mund të kërkohen në mënyrë të arsyeshme për të verifikuar pajtueshmërinë e Furnizuesit me Kontratën dhe për të lejuar zbatimin e duhur të saj.

Secili prej tyre do t'i trajtojë të dhënat e kontratës në mënyrë konfidenciale, deri në masën e nevojshme për të kryer detyrimet e tyre përkatëse sipas Kontratës ose për të qenë në përputhje me ligjet në fuqi. Asnjë prej tyre nuk do të publikojë ose zbulojë të dhëna të veçanta të Shërbimeve të përgatitura nga Pala tjetër pa marrëveshjen paraprake të Palës tjetër. Sidoqoftë, Furnizuesit lejohen të zbulojnë çdo informacion publikisht të disponueshëm, ose informacion që kërkohet për të provuar kualifikimet e tij për të konkurruar në procedura të tjera.

Pavarësisht nga sa më sipër, Furnizuesi mund t'i sigurojë Nënkontraktorit (eve) të tij dokumente, të dhëna dhe informacione të tjera që merr nga Blerësi në masën e kërkuar që Nënkontraktori (ët) të kryejë punën e tij sipas Kontratës. Në rast të tillë, Furnizuesi duhet të përfshijë në kontratën e tij me Nënkontraktorin/ët një dispozitë që parashikon ruajtjen e konfidencialitetit sikurse parashikohet në adresë të Furnizuesit sipas këtij neni.

1.9 Pajtueshmëria me ligjet

Gjatë realizimit të Kontratës Furnizuesi respekton ligjet në fuqi.

Nëse nuk përcaktohet ndryshe në Kushtet e Veçanta:

(a) Blerësi siguron dhe paguan të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat nga të gjitha autoritetet lokale, shtetërore ose kombëtare ose ndërmarrjet e shërbimeve publike në vendin e Blerësit që (i) autoritete ose ndërmarrje të tilla i kërkojnë Blerësit të sigurojë në emër të tij dhe (ii) janë të domosdoshëm për ekzekutimin e Kontratës, përfshirë ato që kërkohen për përmbushjen e detyrimeve përkatëse si nga Furnizuesi ashtu dhe Blerësi sipas Kontratës;

(b) Furnizuesi siguron dhe paguan të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat nga të gjitha autoritetet lokale, shtetërore ose kombëtare ose ndërmarrjet e shërbimeve publike në vendin e Blerësit që autoritete ose ndërmarrje të tilla i kërkojnë Furnizuesit të sigurojë në emër të tij dhe që janë të nevojshme për kryerjen e Kontratës, duke përfshirë, pa u kufizuar, vizat për personelin e Furnizuesit dhe Nënkontraktorit dhe lejet e hyrjes për të gjitha pajisjet e importuara të Furnizuesit. Furnizuesi siguron të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat e tjera që nuk janë përgjegjësi e Blerësit sipas pikës (a) të këtij neni këtu dhe që janë të nevojshme për ekzekutimin e Kontratës. Furnizuesi do të dëmshpërblejë dhe zhdëmtojë Blerësin nga dhe kundër çdo dhe të gjitha detyrimeve, dëmeve, pretendimeve, gjobave, penalteteve dhe shpenzimeve të çfarëdo natyre që lindin ose rezultojnë nga shkelja e ligjeve të tilla nga Furnizuesi ose personeli i tij, duke përfshirë Nënkontraktorët dhe personelin e tyre, por pa çenuar Nenin 9.1.

1.10 Përgjegjësia e përbashkët dhe solidare

Nëse Furnizuesi është një bashkim i Operatorëve Ekonomikë, të gjithë këta Operatorë Ekonomikë do të jenë bashkërisht dhe solidarisht përgjegjës ndaj Blerësit për përmbushjen e dispozitave të Kontratës.

1.11 Inspektimet dhe Auditimi nga Blerësi

Furnizuesi i përgjigjet pyetjeve dhe i jep Blerësit çdo informacion ose dokument të nevojshëm për (i) hetimin e pretendimeve të Praktikave të Ndaluar, ose (ii) monitorimin dhe vlerësimin nga ana e Blerësit të Kontratës dhe për t'i dhënë mundësi Blerësit të shqyrtojë dhe adresojë çdo problematikë në lidhje me Kontratën.

Furnizuesi mban të gjithë dokumentacionin në lidhje me zbatimin e Kontratës në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Neni 2 Praktikave të Ndaluar

2.1 Furnizuesi nuk do të autorizojë ose lejojë asnjë nga punonjësit ose përfaqësuesit e tij, të angazhohen në Praktika të Ndaluar në lidhje me prokurimin, dhënien ose ekzekutimin e Kontratës.

2.2 Nëse Blerësi konstaton se dhënia e kontratës është bërë në kushtet e konfliktit të interesit dhe ky fakt nuk ka qenë i mundur të identifikohet më parë, i kërkon Komisionit të Prokurimit Publik të deklarojë kontratën absolutisht të pavlefshme.

Nëse Blerësi gjatë zbatimit të kontratës ka informacion për veprime korruptive informon organet kompetente.

Neni 3 Njoftimet

3.1 Çdo njoftim i dhënë nga njëra Palë tek tjetra, në përputhje me Kontratën, do të bëhet me shkrim në adresën e specifikuar në KVK.

3.2 Njoftimi do të ketë efekt sapo të dorëzohet.

Neni 4 Objekti i Furnizimit

4.1 Shërbimet që do të furnizohen duhet të jenë sipas termave të referencës dhe kushteve të përcaktuara në Dokumentet e Tenderit.

4.2 Kushtet e kontratës nuk ndryshojnë nga ato të përshkruara në dokumentet e tenderit dhe në ofertën fituese, me përjashtim të rasteve kur Furnizuesi, për arsye objektive dhe të pavarura prej tij në kohën e ofertimit ofron, me të njëjtin çmim, kushte më të mira se ato të tenderuara.

Neni 5 Dorëzimi

5.1 Dorëzimi i Shërbimeve do të jetë në përputhje me kërkesat e specifikuar në Dokumentet e Tenderit.

Neni 6 Përgjegjësitë e Furnizuesit

6.1 Furnizuesi do të jetë përgjegjës për kryerjen e e të gjitha Shërbimeve në përputhje me kërkesat e përcaktuara në Dokumentet e Tenderit.

Neni 7 Detyrimet e Përgjithshme të Furnizuesit

7.1 Furnizuesi duhet t'i kryejë Shërbimet dhe përmbushë detyrimet e tij me të gjitha përpjekjet, eficiente dhe ekonomike në pajtim me teknikat dhe praktikat profesionale të pranuar në përgjithësi.

7.2 Furnizuesi duhet të ndjekë praktika të shëndosha të biznesit dhe të përdorë teknologji të avancuar dhe të përshtatshme si dhe metoda të sigurta.

7.3 Nëse kontrata kërkon kryerjen e shërbimeve këshillimore profesionale, Furnizuesi duhet të veprojë gjithmonë si një këshillues besnik i Blerësit, në pajtim me rregullat dhe kodin e sjelljes të profesionit të tij dhe duhet që të mbështesë dhe ruajë gjithmonë interesin publik.

7.4 Nëse kontrata kërkon kryerjen e shërbimeve këshillimore profesionale, Furnizuesi duhet të ushtrojë kujdes të plotë në marrëdhëniet me palët e treta duke përfshirë median dhe nuk duhet të marrë pjesë në veprime që janë jashtë kompetencës së tij në përfaqësimin e Blerësit.

Detyrimet e Veçanta të Furnizuesit

Neni 8

Furnizuesi duhet të kryejë të gjitha Shërbimet siç specifikohet tek Termat e Referencës.

8.18.2

8.3 Furnizuesi duhet t'i paraqesë Blerësit të gjitha shërbimet, në sasi të përcaktuara, siç kërkohen nga kontrata duke përfshirë, por jo të kufizuara nga, të gjitha raportet, dokumentat, studimet, skicimet dhe planimetritë.

Furnizuesi duhet të sigurojë raportet e lidhura me zbatimin e Shërbimeve siç kërkohet në kontratë.

Neni 9 Çmimi i Kontratës

-
- 9.1** Çmimi i kontratës do të jetë i pandryshueshëm përgjatë kohëzgjatjes së realizimit të Kontratës, përveç rasteve të parashikuara në Nenin 19.

Neni 10 Kushtet e Pagesës

- 10.1** Çmimi i Kontratës do të paguhet siç specifikohet në KVK.
Furnizuesi duhet të paguhet nga Blerësi për Shërbimet e kryera, në përmbushjen e të gjitha detyrimeve të parashikuara në Kontratë.
- 10.2** Pagesat do të kryhen menjëherë nga Blerësi, jo më vonë se periudha kohore e specifikuar në KVK pas dorëzimit të një fature ose kërkesë për pagesë nga Furnizuesi, dhe pasi Blerësi ta ketë pranuar atë.
- 10.3** Nëse nuk përcaktohet ndryshe në KVK, pagesa duhet bërë në monedhë Shqiptare. Kursi i këmbimit të monedhave të ndryshme do të jetë kursi i Bankës së Shqipërisë i fiksuar në ditën e dërgimit për publikim të njoftimit të kontratës.
- 10.4** Në rast të verifikimit të vonesave në kryerjen e pagesave nga ana e Blerësit, megjithëse Furnizuesi ka përmbushur të gjitha detyrimet e tij në përputhje me kushtet e kontratës, detyrimet e prapambetura dhe kamatëvonesat përkatëse do të kryhen në përputhje me parashikimet e Ligjit Nr. 48/2014 “Për pagesat e vonuara në detyrimet kontraktore e tregtare”.

Neni 11 Sigurimi i Kontratës

- 11.1** Furnizuesi, brenda afatit të caktuar nga Blerësi në njoftimin e fituesit, paraqet Sigurimin e Kontratës në shumën e specifikuar në KVK.
- 11.2** Në përputhje me Nenin 11.1, Sigurimi i Kontratës do të shprehet në monedhën e Kontratës dhe do të jetë në formën e përcaktuar nga Blerësi në KVK.
- 11.3** Shuma nga Sigurimi i Kontratës do t'i paguhet Blerësit si kompensim për çdo humbje të rezultuar nga mospërbushja e detyrimeve sipas Kontratës nga ana e Furnizuesit.
- 11.4** Sigurimi i Kontratës do t'i kthehet Furnizuesit jo më vonë se tridhjetë (30) ditë pas datës së përbushjes së detyrimeve së Furnizuesit sipas Kontratës, përfshirë çdo detyrim garancie, përveç rasteve kur specifikohet ndryshe në KVK.

Neni 12 Nënkontraktimi

- 12.1** Nënkontraktimi nuk duhet të bëhet pa aprovimin paraprak me shkrim të Blerësit dhe jo më shumë se 50% të vlerës së kontratës.
- 12.2** Blerësi lejohet të bëjë pagesa drejtpërsëdrejti tek nënkontraktori për shërbimet që do të kryejë, me miratimin paraprak me shkrim të Furnizuesit.
- 12.3** Parashikimet e Nenit 2 zbatohen edhe për nënkontraktimin.

Neni 13 Specifikime dhe Skicime

- 13.1** Nëse kontrata kërkon shërbime skicimi, Furnizuesi duhet të përgatisë të gjitha specifikimet dhe skicimet duke përdorur sisteme të pranuar dhe të njohura në përgjithësi të pranueshme për Blerësin dhe të marrë parasysh standartet më të fundit.
- 13.2** Nëse kontrata kërkon shërbime skicimi, Furnizuesi duhet të sigurojë se të gjitha specifikimet, skicimet dhe kërkesat e tjera janë përgatitur në bazë asnjëse përsa i përket nxitjes së konkurrencës në prokurimin e objekteve të skicimit.

Neni 14 Siguracioni i Përgjegjësive Profesionale

- 14.1** Furnizuesi duhet të mbajë siguracion për përgjegjësi profesionale sipas rregullave dhe praktikave të njohura në përgjithësi për profesionin për ta zhdëmtuar Blerësin për dëme të rezultuara nga neglizhenca, gabimet ose mangësitë, në kryerjen e Shërbimeve.
- 14.2** Nëse nuk është përcaktuar në kontratë shuma minimale e siguracionit, Furnizuesi duhet të sigurojë siguracion në shumën e njohur në përgjithësi si të mjaftueshme nën rrethanat e Shërbimeve që po sigurohen.

Neni 15 Dëmet e likuajuara

-
- 15.1** Dëmet e likujduara për kryerjen e vonuar të shërbimeve do të llogariten me tarifat e mëposhtme ditore:
- a) Për kontratat me periudhë zbatimi, jo më shumë se 6 muaj, tarifa ditore do të jetë 4/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së Kontratës.
 - b) Për kontratat me periudhë zbatimi, jo më shumë se 12 muaj, tarifa ditore do të jetë 2/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së kontratës.
 - c) Për kontratat me periudhë zbatimi më shumë se 12 muaj, tarifa ditore do të jetë 1/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së kontratës.

Neni 16 Heqja dhe Zëvendësimi i Personelit Kryesor

- 16.1** Furnizuesi duhet të sigurojë aprovim paraprak me shkrim nga Blerësi përpara heqjes ose zëvendësimit të personelit kryesor siç përshkruhet në ofertën e Furnizuesit.
- Furnizuesi do të zëvendësojë çdo punonjës nëse Blerësi zbulon se personi ka kryer veprime të jashtëligjshme ose Blerësi është mjaft i pakënaqur nga puna e personit.
- 16.2**
- 16.3** Nëse bëhet e nevojshme të zëvendësohet ndonjë nga personeli kryesor, Furnizuesi duhet të sigurojë si zëvendësues një person me kualifikime ekuivalente ose më të mira.
- 16.4** Furnizuesi do të paguajë kosto shtesë për zëvendësimin e personelit kryesor me përjashtim kur shkak i zëvendësimit ka ardhur nga neglizhenca ose mungesa e kujdesit të Blerësit.

Neni 17 Zhdëmtimi i Patentës

- 17.1** Furnizuesi dëmshpërblen dhe zhdëmton Blerësin dhe zyrtarët e tij nga dhe kundër padive, veprimeve ose procedurave administrative, pretendimeve, kërkesave, humbjeve, dëmeve, kostove dhe shpenzime të çdo natyre, përfshirë tarifat e avokatit dhe shpenzimet, të cilat Blerësi mund të pësojë si rezultat i çdo shkelje ose shkelje të pretenduar të ndonjë patente, modeli, skice të regjistruar, marke tregtare, të drejte autori ose një të drejte tjetër të pronësisë intelektuale të regjistruar ose që përndryshe ekzistonte në datën e kontratës për shkak të:
- (a) ofrimit të shërbimeve nga Furnizuesi ose përdorimit të shërbimeve në vendin e dorëzimit të Shërbimeve; dhe
 - (b) shitjen në çdo vend të produkteve të prodhuara nga Shërbimet.
- Një zhdëmtim i tillë nuk aplikohet nëse Shërbimet ose ndonjë pjesë e tyre përdoren përtej kushteve të kontratës ose përdorimi i tyre ose i një pjese të tyre bëhet në kombinim me ndonjë pajisje, impiant ose material tjetër që nuk është furnizuar nga Furnizuesi, në përputhje me Kontratën.
- 17.2** Nëse është nisur ndonjë procedurë apo ngritur ndonjë kërkesë kundër Blerësit që del nga çështjet e përmendura në Nenin 15.1, Blerësi do të njoftojë menjëherë Furnizuesin, dhe Furnizuesi mundet me shpenzimet e tij dhe në emër të Blerësit të ndërmarrë të gjitha veprimet për zgjidhjen e ndonjë procedure apo pretendimi të tillë.
- 17.3** Nëse Furnizuesi nuk e njofton Blerësin brenda tridhjetë (30) ditëve pas marrjes së një njoftimi të tillë, atëherë Blerësi do të jetë i lirë të kryejë të njëjtën gjë në emër dhe për llogari të tij.

Blerësi, me kërkesën e Furnizuesit, do ti japë Furnizuesit të gjithë ndihmën në dispozicion në kryerjen e procedurave të tilla dhe do të rimbursohet nga Furnizuesi për të gjitha shpenzimet e arsyeshme të kryera në këtë mënyrë.

Blerësi dëmshpërblen dhe zhdëmton Furnizuesin dhe punonjësit, dhe nënkontraktorët e tij nga dhe kundër çdo padie, veprimi apo procedure administrative, që Furnizuesi mund të pësojë si rezultat i çdo shkelje ose shkelje të pretenduar të ndonjë patente, modeli, skice të regjistruar, marke tregtare, të drejte autori ose një të drejte tjetër të pronësisë intelektuale të regjistruar ose që ekzistonte në datën e kontratës që lind nga ose në lidhje me çdo skicim, të dhënë, vizatim, specifikim apo dokument apo materiale të tjera të ofruara apo skicuara nga ose në emër të Blerësit.

Neni 18 Kufizimi i Përgjegjësisë

18.1 Me përjashtim të rasteve të neglizhencës së rëndë ose shkelje me dashje:

(a) Furnizuesi nuk do të jetë përgjegjës ndaj Blerësit, për ndonjë humbje apo dëm indirekt ose që ka si pasojë, humbje të përdorimit, humbje të prodhimit, ose humbje të fitimeve ose kostove të interesit, me kusht që ky përjashtim të mos zbatohet për asnjë detyrim të Furnizuesit për t'i paguar Blerësit dëmet e likujduara; dhe

(b) përgjegjësia e përgjithshme e Furnizuesit ndaj Blerësit, nuk duhet të kalojë Çmimin e Kontratës, me përjashtim të rasteve për koston e dëmeve të rezultuara nga gabimet ose mangësitë në kryerjen e shërbimeve, ose çdo detyrim të Furnizuesit për të zhdëmtuar Blerësin në lidhje me shkeljen e patentës.

Neni 19 Ndryshime në aktet ligjore dhe nënligjore

19.1 Nëse pas datës së dorëzimit të ofertave ose datës së nënshkrimit të kontratës, ndonjë ligj ose akt nënligjor në Republikën e Shqipërisë hyn në fuqi ose ndryshon dhe ndikon kushtet, duke përfshirë datën e dorëzimit ose çmimin e kontratës, kushtet ose çmimi i kontratës do të rregullohen në atë masë sa Furnizuesi është ndikuar në përmbushjen e detyrimeve të tij sipas kontratës.

Neni 20 Forca madhore

20.1 Mos kryerja apo kryerja me vonesë nga ana e një Pale të ndonjë prej detyrimeve të saj sipas kësaj Kontrate nuk do të konsiderohet shkelje e kësaj Kontrate nëse një mospërmbushje apo vonesë e tillë vjen drejtpërdrejt për shkak të ndonjë ngjarje të Forcës Madhore.

20.2 Për qëllime të këtij neni, "Ngjarja e Forcës Madhore" do të thotë një ngjarje ose situatë përtej kontrollit të një Pale që nuk është e parashikueshme, është e pashmangshme dhe nuk shkaktohet nga neglizhenca ose mungesa e kujdesit nga njëra Palë. Ngjarje të tilla mund të përfshijnë, por nuk kufizohen në, veprime të një Pale qoftë në kapacitetin e tij sovran ose kontraktual, luftërat ose revolucionet, zjarret, përmbytjet, epidemitë/pandemitë, kufizimet e karantinës dhe embargo e mallrave.

20.3 Nëse ndodh një Ngjarje e Forcës Madhore, Pala e prekur do të njoftojë menjëherë Palën tjetër me shkrim për gjendjen e tillë dhe shkakun e saj. Në qoftë se nuk udhëzohet ndryshe nga Pala tjetër me shkrim, Pala e prekur do të vazhdojë të kryejë detyrimet e saj sipas Kontratës për aq sa është e arsyeshme e praktikueshme dhe do të kërkojë të gjitha mjetet e arsyeshme alternative për realizimin që nuk pengohen nga Ngjarja e Forcës Madhore

Neni 21 Modifikimi i Kontratës

- 21.1** Palët mund të modifikojnë kontratën gjatë afatit të saj, vetëm nëse ndodhen në ndonjë nga rastet e parashikuara në LPP.
- 21.2** Kur modifikimi shoqërohet me rritje të vlerës së Kontratës, vlera totale e modifikimeve nuk duhet të tejkalojë 20% të vlerës së kontratës fillestare. Kur kryhen disa modifikime të njëpasnjëshme, ky kufizim duhet të aplikohet për vlerën e përgjithshme të të gjitha modifikimeve. Kur kontrata përmban një klauzolë të rishikimit të çmimit, baza për përllogaritjen e vlerës maksimale të lejuar për modifikimet do të jetë vlera e kontratës me çmimin e përditësuar.
- 21.3** Asnjë modifikim i Kontratës nuk do të bëhet pa miratimin paraprak të Blerësit, shoqëruar me një marrëveshje me shkrim dhe të nënshkruar nga një përfaqësues i autorizuar i Furnizuesit dhe Blerësit.

Neni 22 Zgjatja e afatit

- 22.1** Nëse në çdo kohë gjatë ekzekutimit të Kontratës, Furnizuesi ose nënkontraktorët e tij hasin kushte që pengojnë kryerjen në kohë të Shërbimeve në përputhje me Nenin 5, Furnizuesi njofton menjëherë Blerësin me shkrim për vonesën, kohëzgjatjen e mundshme dhe shkakun e saj. Sa më shpejt që të jetë e mundur pas marrjes së njoftimit të Furnizuesit, Blerësi vlerëson situatën dhe në bazë të diskrecionit të tij mund të zgjasë kohën e realizimit nga ana e Furnizuesit. Në këtë rast zgjatja miratohet nga Palët dhe reflektohet në modifikimin e Kontratës.
- 22.2** Me përjashtim të rastit të Forcës Madhore, siç parashikohet në Nenin 20, një vonesë nga Furnizuesi në kryerjen e detyrimeve të Dorëzimit dhe Përfundimit do ta bëjë Furnizuesin përgjegjës për pagesën e dëmeve të likuiduara në përputhje me parashikimet në kontratë.

Neni 23 Ndërprerja e Kontratës

23.1 Njoftim për të korrigjuar

Nëse Furnizuesi nuk përmbush ndonjë detyrim sipas Kontratës, Blerësi mund ti kërkojë me Njoftim që Furnizuesi të ndreqë mospërmbushjen brenda pesëmbëdhjetë (15) ditëve.

23.2 Ndërprerja për mospërmbushje

Blerësi, pa cenuar ndonjë mjet tjetër ligjor në lidhje me shkeljen e Kontratës, mundet me anë të një Njoftimi me shkrim për mospërmbushje që i dërgohet Furnizuesit, ta përfundojë Kontratën në tërësi ose pjesërisht:

- (i) nëse Furnizuesi nuk ka përmbushur detyrimin edhe pas Njoftimit të bërë sipas pikës 23.1 të këtij neni;
- (ii) Nëse Furnizuesi nuk ka arritur të kryejë Shërbimet brenda periudhës së specifikuar në Kontratë, ose brenda ndonjë zgjatjeje të dhënë nga Blerësi në përputhje me Nenin 22; ose
- (iii) Nëse provohet se Furnizuesi është angazhuar në Praktika të Ndaluar, siç përcaktohet në Nenin 2, gjatë konkurrimit për Kontratën apo ekzekutimit të saj.

23.3 Ndërprerja për paftësi paguese

Blerësi ndërpret në çdo kohë Kontratën duke njoftuar Furnizuesin nëse Furnizuesi falimenton. Furnizuesi ndërpret në çdo kohë Kontratën nëse Blerësi nuk ka aftësi paguese. Në një rast të tillë, ndërprerja do të bëhet pa kompensim për Furnizuesin, me kusht që kjo ndërprerje nuk do të cenohet ose ndikohet në ndonjë të drejtë padie apo mjeti ligjor që ka lindur apo do të lindë më pas për Blerësin.

23.4 Ndërprerja për Shkak të Interesit Publik

a) Blerësi mund të ndërpresë kontratën në çdo kohë nëse gjykon se ky veprim duhet ndërmarrë për t'i shërbyer sa më mirë interesit publik.

b) Blerësi duhet të njoftojë me shkrim Furnizuesin për ndërprerjen.

c) Blerësi duhet të paguajë Furnizuesin për të gjitha Shërbimet e kryera përpara ndërprerjes dhe duhet t'i paguajë Furnizuesit dëmet e shkaktuara për kryerjen e pjeshme të Shërbimeve. Në llogaritjen e shumës së dëmeve, Furnizuesit do t'i kërkohet të ndërmarrë të gjitha veprimet e nevojshme për të minimizuar dëmet.

Neni 24 Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

24.1 Blerësi dhe Furnizuesi do të bëjnë të gjitha përpjekjet për të zgjidhur në mënyrë miqësore përmes bisedimeve të drejtpërdrejta çdo mosmarrëveshje që lind midis tyre gjatë ekzekutimit të Kontratës.

24.2 Nëse, palët nuk arrijnë të zgjidhin mosmarrëveshjen e tyre me një konsultim të tillë të ndërsjellë, atëherë secila Palë mund t'i njoftojë Palës tjetër për qëllimin e saj për të shkuar në Gjykatë.

Shtojca 16**Kushtet e Veçanta të Kontratës**

Kushtet e mëposhtme të veçanta të Kontratës do të plotësojnë KPK. Nëse ka një konflikt, dispozitat e KVK do të mbizotërojnë mbi ato në KPK.

Neni 1 Dispozitat e Përgjithshme**1.1** Blerësi është: *[vendos emrin e Blerësit]*

Adresa: _____

Telefoni: _____

Numri i faksit: _____

E-mail: _____

1.2 Furnizuesi është: *[vendos emrin e Furnizuesit]*

Adresa: _____

Telefoni: _____

Numri i faksit: _____

E-mail: _____

Të dhënat e mësipërme duhet të jenë të sakta për qëllime të komunikimeve gjatë zbatimit të kontratës.

1.3 Gjuha për komunikimet është *[specifiko gjuhën për komunikime]:*Gjuha është: *[specifiko gjuhën]*

Neni 2 Sigurimi i Kontratës

- 2.1** Sigurimi i Kontratës në shumën prej (10% të vlerës së saj) duhet të ofrohet nga Furnizuesi për të siguruar ekzekutimin e detyrimeve të tij sipas kontratës.
- 2.2** Monedha do të jetë: **[specifikoni monedhën]**
- 2.3** Sigurimi i Kontratës do t'i lëshohet ose kthehet, menjëherë Furnizuesit sipas formularit të mëposhtëm
- 2.4** Nëse parashikohet një ulje periodike e sigurimit të Kontratës, ajo kryhet si më poshtë:

Nëse nuk plotësohet, sigurimi mbetet i pandryshuar.

Neni 3 Vendndodhja e Shërbimeve

- 3.1** Shërbimet do të kryhen në: Sipas përcaktimeve në specifikimet teknike

Neni 4 Informacion që duhet dhënë nga Blerësi

- 4.1** Brenda 15 ditësh nga marrja e sigurimit të kontratës, Blerësi duhet t'i japë Furnizuesit informacionin dhe dokumentat e mëposhtme:

5.1 Neni 5 Kërkesat e Raportimit

Gjatë zgjatjes së kontratës, Furnizuesi duhet të sigurojë raporte për Blerësin sipas formularit të mëposhtëm:

Neni 6 Siguracioni i Përgjegjësisë Profesionale

- 6.1** Përpara fillimit të zbatimit të kontratës, Kontraktuesi duhet të sigurojë Autoritetin/entin Kontraktor me prova për siguracionin e përgjegjësisë profesionale me shumë minimale si vijon:
-

Neni 7 Çmimi i Kontratës

Çmimi i Kontratës është: _____

8.1

Neni 8 Kushtet e pagesës

(a) Pagesa për Shërbimet do të bëhet brenda 180 ditëve nga data e pranimit të Shërbimeve ose nga data e marrjes së kërkesës për pagesë me shkrim, pavarësisht nga dita e ardhjes. Nëse nuk specifikohet, periudha kohore do të jetë 30 ditë.

(b) Pagesa do të bëhet në monedhën lek. Nëse lihet e paplotësuar, pagesa do të bëhet në monedhën Shqiptare.

8.2 Të gjitha pagesat e shumave që i detyrohen Furnizuesit mund të bëhen vetëm në llogarinë bankare të Furnizuesit të detajuar në mënyrë të qartë në Kontratë.

9.1 Neni 9 Garancia

Periudha e vlefshmërisë së garancisë do të jetë si më poshtë:

Shtojca 17

[Shtojcë për t'u paraqitur nga Operatori Ekonomik]

FORMULARI I SIGURIMIT TË KONTRATËS

[Data]

Për: [Emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor]

Në emër të: [Emri dhe adresa e ofertuesit të siguruar]

* * *

Procedura e prokurimit: [lloji i procedurës]

Përshkrim i shkurtër i kontratës: [objekti]

Publikimi (nëse zbatohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, dhe me kusht që [emri i ofertuesit të përcaktuar fitues] t'i jetë akorduar kontrata,

Ne vërtetojmë se [emri i ofertuesit të përcaktuar fitues] ka derdhur një depozitë pranë [emri dhe adresa e bankës / kompanisë së sigurimeve] në një shumë prej [monedha dhe vlera, e shprehur në fjalë dhe shifra] si kusht për sigurimin e ekzekutimit të kontratës, që do të nënshkruhet me [emri i autoritetit/entit kontraktor]

Marrim përsipër të transferojmë në llogarinë e [emri i autoritetit /entit kontraktor] vlerën e siguruar, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga kërkesa juaj e thjeshtë dhe e parë me shkrim, pa kërkuar shpjegime, me kusht që kjo kërkesë të përmendë mos-përmbushjen e kushteve të kontratës.

Ky Sigurim është i vlefshëm deri në zbatimin plotë të kontratës.

[Përfaqësuesi i bankës / kompanisë së sigurimeve]

Shtojca 18

Draft i Marrëveshjes Kuadër (Ku përcaktohen të gjitha kushtet)

PER PUNË / MALLRA/ SHËRBIME

[Përdorimi i kësaj draftte marrëveshje është i detyrueshëm për të gjithë autoritetet/entet kontraktore që do të përdorin Marrëveshjen Kuadër]

Nr . __

datë :

Kjo Marrëveshje është lidhur më [datë] ndërmjet [emri dhe adresa e Autoritetit /Entit Kontraktor], këtu e tutje referuar si "Autoriteti /Enti Kontraktor" dhe [emri dhe adresa e Kontraktorit] përfaqësuar nga [përfaqësuesi], këtu e më tej referuar si "Kontraktori".

Kontraktori, përmes ofertës së tij, me datë [data] pajtohet të furnizojë shërbimet, siç specifikohet në kushtet e përcaktuara në:

- Këtë Formular;
- Formularin e Deklarimit të Ofertës të paraqitur nga Ofertuesi;
- Specifikimet Teknike;
- Listën e Çmimeve të Sherbime.

Të gjitha këto dokumente janë të bashkangjitura, si pjesë integrale e kësaj marrëveshje.

Neni 1 Objekti

1.1 Objekti i Marrëveshjes Kuadër është të përcaktojë kushtet, përfshirë çmimet për njësi dhe rregullat për dërgimin e mallrave / shërbimeve / punëve të mëposhtme.

[Përshkrim i përgjithshëm]

1.2 Marrëveshja Kuadër do të zbatohet duke dërguar ftesa për oferta tek Operatorët Ekonomikë, palë në marrëveshje sipas nevojave të Autoritetit/entit kontraktor.

1.3 Shumat e dhëna këtu janë vetëm për qëllime orientimi dhe NUK e detyrojnë Autoritetin/Entin Kontraktor t'i blejë ato. Autoriteti/Enti Kontraktor ka të drejtë të blejë më pak ose më shumë sasi sesa ato të parashikuara.

1.4 Kontraktori nuk do të ketë të drejtë për kompensim dhe nuk do të lejohet të bëjë ndryshime në çmimet për njësi, për shembull nëse Autoriteti/Enti Kontraktor vendos të blejë më pak ose më shumë sasi sesa ato të parashikuara të specifikuar dhe / ose nëse Autoriteti/enti Kontraktor vendos të mos blejë cilëndo nga këto sasi për disa artikuj.

1.5 Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër: _____

Neni 2 Çmimi

2.1 Çmimet për njësi për punë / mallra / shërbime përshkruhen në Listen e Çmimit të Shërbime.

2.2 Çmimet për njësi do të jenë fikse dhe nuk do të ndryshojnë për porositë e bëra në bazë të kësaj Marrëveshje Kuadër.

Nënshkrimet dhe datat

Për Kontraktorin

Për Autoritetin /Entin Kontraktor

Emri:		Emri:	
Pozicioni:		Pozicioni:	
Firma:		Firma:	
Data:		Data:	
Vula:		Vula:	

Shtojca 19

Draft Marrëveshja Kuadër (Ku nuk përcaktohen të gjitha kushtet)

PËR PUNËT/ MALLRAT / SHËRBIMET

Emri i Autoritetit/Enti Kontraktor,

dhe

Emri i Kontraktorit

Bien dakord si më poshtë:

Të nënshkruajnë Marrëveshjen Kuadër për objektin: <shëno titullin> me numrin identifikues: <shëno numrin e prokurimit>

Neni 1 Objekti.

1 Objekti i kësaj marrëveshje kuadër është të vendosë rregullat për kontratat që do të lidhen përmes procesit të Mini – konkurrimit vetëm midis Operatorëve Ekonomik që janë palë në këtë Marrëveshje Kuadër.

1.2 Kjo Marrëveshje Kuadër nuk është një kontratë në vetvete, por përcakton kushtet për kontratat që do të lidhen, bazuar në të.

1.3 Kontraktori është vetëm një prej palëve të Marrëveshjes Kuadër.

Neni 2 Detyrimet e Palëve

2.1 Autoriteti /Enti Kontraktor, palë në këtë marrëveshje, do t'i dërgojë Kontraktuesit një "Ftesë për Ofertë" sa herë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime.

2.2 Kontraktori është i detyruar të paraqesë një Ofertë sa herë që kërkohet nga Autoriteti /enti Kontraktor.

Neni 3 Kontratat në zbatimin e Marrëveshjes Kuadër

1.1 Kontratat do të nënshkruhen vetëm pas procesit të mini-konkurrimit.

Neni 4 Procesi i mini-konkurrimit

4.1 Procesi i mini-konkurrimit do të zhvillohet me të gjithë operatorët ekonomik, palë në Marrëveshjen Kuadër, kurdoherë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime nga ana e Autoritetet/entet Kontraktore.

4.2 Autoriteti/Enti Kontraktor do të rihapë konkurrimin në të njëjtat kushte ose kushte të tjera të përcaktuara në Ftesën për Oferta, siç përcaktohet në Dokumentet e Tenderit.

4.3 Sa herë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime, Autoriteti/Enti Kontraktor përgatit Ftesat për Oferta dhe i dërgon ato te të gjithë Operatorët Ekonomik, palë në Marrëveshjen Kuadër. Vlerësimi i Ofertave do të bazohet në kriteret e përcaktuara në Ftesën për Oferta.

Neni 5 Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër _____

Firmat dhe Data _____

Për Kontraktorin

Për Autoritetin/Entin Kontraktor

Emri:		Emri:	
Pozicioni:		Pozicioni:	
Firma:		Firma:	
Data:		Data:	
Vula:		Vula:	

SEKSIONI IV

Ankimi dhe Njoftimet për mbylljen e procesit

Shtojca 20: Formulari i Ankesës pranë Autoritetit/Entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

Shtojca 21: Formulari i paraqitjes së argumentave nga operatorët ekonomikë të interesuar pranë Autoritetit/Entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

Shtojca 22 : Njoftimi i Kontratës së nënshkruar

Shtojca: 23 : Njoftimi i kontratës së nënshkruar që publikohet në Buletinin e Njoftimeve Publike

Shtojca 24: Formulari i anulimit te procedurës

Shtojca 20**FORMULARI I ANKESËS PRANË AUTORITETIT/ENTIT KONTRAKTOR DHE
KOMISIONIT TË PROKURIMIT PUBLIK**Ankesë drejtuar: Autoriteti/Entit Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik **Seksioni I. Identifikimi i ankimuesit***Ankimuesi mund të jetë një ofertues ose ofertues i mundshëm (p.sh. individ, operator ekonomik, shoqatë, bashkim operatorësh ekonomike)*

Emri i plotë i ankimuesit (ju lutem shtypeni)

Nuis/Nipt

Adresa

Qyteti

Shteti

Kodi Postar / Posta

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

E-mail

Emri dhe titulli i zyrtarit të autorizuar për lëshimin e ankesës (ju lutemi shkruani)

Nënshkrimi i zyrtarit të autorizuar

Data (viti/muaji/dita)

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

Seksioni II. Informacion mbi procedurën**1. Numri i referencës së procedurës/Lotit***Plotësoni numrin e referencës së kontratës në njoftimin e kontratës ose në dokumentet e tenderit.*

2. Lloji i Procedurës

Plotësoni llojin e procedurës së përdorur për prokurimin në fjalë.

Procedurë e hapur

Procedurë e hapur e thjeshtuar

Procedurë e kufizuar

Procedurë konkurruese me negociim

Partneritet për inovacion

Dialog konkurrues

Procedurë me negociim me shpallje
paraprake të njoftimit

Procedurë me negociim pa shpallje
paraprake të njoftimit të kontratës

Shërbim Konsulence

Kontratë e lidhur pa zhvilluar ndonjë nga
procedurat e prokurimit të parashikuara në
LPP

3. Autoriteti /Enti Kontraktor

Emri i autoritetit/entit kontraktor që administron procesin e prokurimit.

4. Vlera e përllogaritur e prokurimit

(Vlera e përllogaritur e kontratës/marrëveshjes kuadër) (shuma në shifra dhe fjalë)

5. Objekti i kontratës/Marreveshjes Kuadër

(Përshkrimi i shkurtër i punëve / mallrave / shërbimeve objekt kontrate/marreveshje kuader).

6. Afati i fundit për paraqitjen e ofertës

(Data (viti/muaji/dita)

7. Data e publikimit të Njoftimit të Fituesit
(Data (viti/muaji/dita) nëse është e zbatueshme)

8. **Data e nënshkrimit të kontratës**

(Data (viti/muaji/dita) në rastet e kërkesave për pavlefshmërinë e kontratës)

Seksioni III. Përshkrimi i ankesës

1. Baza ligjore (Shkelje ligjore, bazuar në vendime, akte, dokumente, etj.)

2. Objekti i ankesës

- Modifikim i dokumentave të tenderit

- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me skualifikimin e ofertës tuaj.

(Citoni këtu arsyet e skualifikimit)

- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me kualifikimin e ofertës të një/disa operatori/ve ekonomik pjesëmarrës në procedurën e prokurimit.

(Citoni operatorin/ët ekonomik për të cilin keni pretendime)

- Pavlefshmëri kontrate

(Citoni kontratën për të cilën kërkonit pavlefshmërinë)

- Tjetër

(Citoni këtu objektin e ankesës që nuk përfshihet më sipër)

3. Rrethanat dhe faktet

Përshkruani rrethanat e faktit.

4. Argumentime mbi shkeljet e pretenduara

Përshkruani në mënyrë koncize shkeljet e pretenduara, duke argumentuar qartë dhe saktë se përse pretendoni për paligjshmëri në veprimet e autoritetit/entit kontraktor.

5. Kërkesë për ekspertizë të posacme

Po

Jo

(Nëse po, specifikoni llojin e ekspertizës që kërkonte)

6. Kërkesë për përjashtim të zyrtarëve që do të merren me shqyrtimin e ankesës:

7. Lista e informacionit konfidencial:

Përcaktoni se cili informacion është konfidencial, nëse ka. Shpjegoni pse informacioni është ose një version i dokumenteve përkatëse me heqjen e pjesëve konfidenciale dhe një përmbledhje të përmbajtjes.

Kujdes :Ankimuesi duhet t'i bashkëlidhë ankimit, që do të paraqesë në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit Publik, dokumentin bankar që vërteton pagesën e tarifës përkatëse për ankesën pranë Komisionit të Prokurimit Publik

Dërgojeni formularin e plotësuar të ankesës së prokurimit, të gjitha shtojcat e nevojshme dhe kopjet shtesë, pranë **Autoritetit /Enti Kontraktor dhe Komisionit te Prokurimit Publik.**

Shënim: Ankimuesi duhet ta dërgojë njëkohësisht ankesën në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit publik

Nr. i faksit:

E-mail:

Nënshkrimi dhe vula e Ankuesit

Administratori/ Përfaqësuesi i autorizuar

Shtojca 21

**FORMULARI I PARAQITJES SË ARGUMENTAVE NGA OPERATORËT
EKONOMIKË TE INTERESUAR PRANË AUTORITETIT/ENTIT KONTRAKTOR
DHE KOMISIONIT TË PROKURIMIT PUBLIK**

Paraqitja e argumentave nga operatorët ekonomikë të interesuar drejtuar:

Autoriteti/Entit Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

Seksioni I. Identifikimi i Operatorit/ëve Ekonomikë/Bashkimit të operatorëve ekonomikë

Emri i plotë i Operatorit Ekonomik/Operatorëve Ekonomikë (ju lutem shtypeni)

Nuis/Nipt

Adresa

Qyteti

Shteti

Kodi Postar / Posta

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

E-mail

Emri dhe titulli i zyrtarit të autorizuar për dërgimin e këyre kundërshtimeve (ju lutemi shkruani)

Nënshkrimi i zyrtarit të autorizuar

Data (viti/muaji/dita)

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

Seksioni II. Informacion mbi procedurën

1. Numri i referencës së procedurës/Lotit

Plotësoni numrin e referencës së kontratës në njoftimin e kontratës ose në dokumentet e tenderit.

2. Lloji i Procedurës

Procedurë e hapur

Procedurë e hapur e thjeshtuar

Procedurë e kufizuar

Procedurë konkurruese me negociim

Partneritet për inovacion

Dialog konkurrues

Procedurë me negociim me shpallje
paraprake të njoftimit

Procedurë me negociim pa shpallje
paraprake të njoftimit të kontratës

Shërbim Konsulence

3. Autoriteti /Enti Kontraktor

Emri i autoritetit/entit kontraktor që administron procesin e prokurimit.

4. Vlera e përlogaritur e prokurimit

Vlera e përlogaritur e kontratës/Marrëveshjes Kuadër (shuma në shifra dhe fjalë)

5. Objekti i kontratës/Marrëveshjes Kuadër

Përshkrimi i shkurtër i punëve / mallrave / shërbimeve objekt kontrate/marrëveshje kuader.

6. Afati i fundit për paraqitjen e ofertës

Data (viti/muaji/dita)

7. Ankesa që po shqyrtohet:

(emri i Operatorit ekonomik që ka paraqitur ankesë për këtë procedurë prokurimi)

8. Data e Publikimit të Njoftimit të Fituesit

Data (viti/muaji/dita)

Seksioni III. Argumentat mbi ankesën e paraqitur nga Operatori/ët ekonomikë

1. Baza ligjore

(Shkelje/arsyetime ligjore, bazuar në vendime, akte, dokumente, etj.)

2. Deklaratë e hollësishme e argumenteve mbi ankesën e paraqitur

Jepni një deklaratë të hollësishme të fakteve dhe argumenteve që mbështesin argumentimet tuaja. Për çfarëdo arsye, specifikoni datën në të cilën u vutë në dijeni për faktet e lidhura me arsyet e ketyre srgumenteve. Përmendni seksionet përkatëse të Dokumenteve të Tenderit, nëse është e zbatueshme. Përdorni faqe shtesë nëse është e nevojshme.

3. Lista e informacionit konfidencial

Përcaktoni se cili informacion është konfidencial, nëse ka. Shpjegoni pse informacioni është ose një version i dokumenteve përkatëse me heqjen e pjesëve konfidenciale dhe një përmbledhje të përmbajtjes.

Dërgojeni formularin e plotësuar të argumentimeveve tuaja, si dhe të gjitha shtojcat e nevojshme dhe kopjet shtesë, pranë **Autoritetit /Enti Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik**

Shënim: Nëse operatorët ekonomikë të interesuar nuk kanë paraqitur argumentat e tyre që kundërshtojnë ankesën, sipas parashikimeve të LPP, nuk mund të ushtrojnë më pas të drejtën e ankimit për vendimin e dhënë lidhur me ankesën për këtë procedurë prokurimi.

Nr. i faksit:

E-mail:

Nënshkrimi dhe vula e Operatorit /eve Ekonomikë

Shtojca 22**Formulari i Njoftimit të Kontratës së Nënshkruar****Seksioni 1 Autoriteti/Enti Kontraktor****1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit /Entit Kontraktor**

Emri _____

Adresa _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror

Institucion i pavarur

Njësia e Qeverisjes Vendore

Të tjera

1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta

Organ Qendror blerës

I deleguar

Të tjera

Seksioni 2. Objekti i Kontratës**2.1 Numri i referencës së procedurës / Lotit**

2.2 Lloji i Kontratës: "Kontratë Publike për Shërbime"

2. Kontratë në bazë të Marrëveshjes Kuadër

Po Jo

Nëse Po, lloji i Marrëveshjes Kuadër

Me një Operator Ekonomik

Me disa operatorë ekonomik

Të gjitha kushtet janë të vendosura Po Jo

2.4 Përshkrimi i shkurtër i kontratës

2. Fondi limit _____

3. Burimi i financimit _____

4. Objekti i Kontratës _____

2.5 Kohëzgjatja e Kontratës ose afati i përfundimit:

Kohëzgjatja në muaj ose ditë

ose

Duke nisur dhe përfunduar në

2.6 Ndarja në LOTE:

Po Jo

Nëse po, numri i LOTEVE:

2.7 Kontrata me nënkontraktim:

Po Jo

Seksioni 3. Procedura

3.1 Lloji i procedurës: E hapur

3.2 Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

A) oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

Sipas rëndësisë: Çmimi pikët

etj. pikë

ose

B) oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

3.3 Numri i ofertave të paraqitura:

Numri i ofertave të rregullta:

3.4. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK) janë përdorur standardet e përgatitura nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po Jo

3.5. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK), kur standardet nuk janë të zbatueshme, aprovimi paraprak merret nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit.

Po Jo

Seksioni 4 Informacion rreth Kontratës

4.1 Numri i kontratës: _____ Data e kontratës

4.2 Emri dhe adresa e Kontraktorit

Emri _____

Adresa _____
 Nipti _____
 Tel/Faks _____
 E-mail _____
 Ueb-faqe _____

4.2.1 Emri dhe adresa e nënkontraktorit

Emri _____
 Adresa _____
 Nipti _____
 Tel/Faks _____
 E-mail _____
 Ueb-faqe _____

4.3 Vlera totale përfundimtare e Kontratës (përfshirë shumë, opsione dhe nënkontraktime):

Vlera _____ Monedha _____
 (pa TVSH)

Vlera _____ Monedha _____
 (me TVSH)

4.3.1 Vlera totale e nënkontraktimit: _____

Vlera _____ Monedha _____
 (pa TVSH)

Vlera _____ Monedha _____
 (me TVSH)

4.4 Informacion Shtesë

Data e dorëzimit të këtij njoftimi □□/□□/□□□□

Shtojca 23

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor për publikim në Buletinin e Njoftimeve Publike]

Formulari i Njoftimit të Kontratës së Nënshkruar**1. Emri dhe adresa e Autoritetit /Enti Kontraktor**

Emri _____
 Adresa _____
 Tel/Faks _____
 E-mail _____
 Ueb-faqe _____

2. Lloji i procedurës: _____

3. Objekti i kontratës _____

4. Numri i referencës së procedurës / Lotit _____

5. Fondi Limit

6. Vlera totale përfundimtare e kontratës (përfshirë Lotet, opsionet dhe nënkontraktimin):

Vlera _____
 (me TVSH) Monedha _____

Vlera e nënkontraktimit _____ me TVSH Monedha _____

7. Data e nënshkrimit të kontratës

8. Emri dhe adresa e Kontraktorit / nënkontraktorit

Emri _____
 Adresa _____
 Numri i NIPT-it _____

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

Shtojca 24

Formulari i Njoftimit të Anulimit

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Lloji i procedurës: _____

3. Numri i Referencës së procedurës/lotit:

4. Objekti i Kontratës _____

5. Fondi Limit _____

6. Arsyet e Anulimit:

Bazuar në Ligjin Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 "Për Prokurimin Publik", Neni 98, pika 1:

a) ;

b) ;

c) ;

ç) ;

d) ;

Etj. _____

7. Informacion shtesë

Data e dorëzimit të këtij njoftimi