

## FORMULARI I SPECIFIKIMEVE TEKNIKE

### 1.2. Situata Aktuale

Shoqeria Rajonale Ujesjelles Kanalizime Vlore ka ne administrim tre njesi, Vlore, Himare dhe Selenice. Nisur nga fakti i bërjes Shoeri rajona kemi nevoj te bejm integrimin e te dhënave ne sistemin qe ka aktualisht Ukvlore. Gjithashtu Shoqeria kerkon te bleje dhe 40 pajisje mobile dore PDA per te pajisur lexuesit e njesive .Ne zbatim to Ligjit Nr. 2/2017, "Per Sigurine Kibernetike", si dhe Vendimit te Keshillit te Ministrave Nr. 553, date 15.07.2020, "Per miratimin e listes se infrastrukturave kritike te informacionit dhe te listes se infrastrukturave te rendesishme te informacionit", i ndryshuar, AK eshte percaktuar, si operator i infrastrukturave kritike dhe e rendesishme e informacionit, si rrjedhim sistemi dhe infrastruktura mbeshtetese e ofruar duhet te auditohen dhe te ofrohet perditesim i vazhdueshem nga ana e sigurise kibernetike.

Aktualisht Shoqëria Rajonale Ujësjiellës Kanalizime Vlore ka një sistem qe quhet Flare billing. për te kryer operacionet e te gjitha proceseve te punës, por nuk kemi te integruar me njësit e tjera , si pjese e shoqërisë rajonale.

Himara ka sistem me emrin Flare billing (versioni i vjetër bazuar ne Flash player qe eshte nje produkt EndOfLife) duke qen qe sistemi eshte ndërtuar sipas kërkesave te Njesis Himare ne kohen qe ishte si njësi me vete sistemi nuk i pergjigjet kushte qe reja si dhe eshte i pa integruar me sistemin e ukv lore gje qe na con ne veshteri te mëdha manaxhimi per kësaj njësie. Si dhe nivele te ulta sigurie.

Selenica te dhënat mbahen ne formatin Excel.

### OBJEKTIVAT, QELLIMI DHE REZULTATET E PRITURA

#### 2.1. Objektivi i Pergjithshem

- ✓ Migrimi i te dhenave historike te njesis himare dhe selenice ne progermin e Ukvlore(SHRUKV) ne programin egzistues..
- ✓ Te dorezoje 40 pajisjet mobile dore PDA.

## 1. SUPOZIMET DHE RISQET

---

### 3.1. Supozimet e Projektit

Realizimi i këtij projekti behet nen supozimin qe do te ketë një përfshirje totale te aktoreve kyç si ne migrimin e te dhënave, blerjen e pajisjeve mobile dore (PDA). Përfshirja e plote e aktoreve kyç është thelbësore për mbarëvajtjen me sukses te projektit.

### 3.2. Risqet

Mos perfshirja e te gjithë aktoreve kyç do te sjelle mangesi ne zhvillim, implementim dhe funksionalitet e kerkuara si dhe ne saktesine e te dhenave.

---

## 2. QELLIMI I PUNES

---

### 4.1. Te pergjithshme

Institucioni administrues prane te cilit do te realizohet implementimi lidhur memigrimin e te dhenave, blerjen e pajisjeve mobile dore (PDA), do te jete Shoqeria Rajonale Ujesjelles Kanalizime Vlore.

#### 4.1.1. Pershkrimi i detyres

SHRUK Vlore Sha kerkon nga Operatori Ekonomik:

- ✓ Migrimi i te dhenave historike te Himares dhe Selenices ne programin e aktual te SHRUKV.
- ✓ Te dorezoje 40 pajisjet mobile dore PDA.

#### 4.1.2 Përshkrimi funksional.

Megjithëse është program softwerik ekzistues flare billin i cili eshte ne Cloud po përsërisim dhe një here te gjitha funksionalitet qe duhet te ketë programi pas kryerjes se integritimit te njësive Himare dhe Selenice

Zgjidhja e kërkuar duhet te ketë këto funksionalitete:

#### **Funksionet për Abonentin**

1. Zgjidhja te ketë një rubrike te vetme me te gjithë veprimet me abonentin. Veprime si: shtimi i një abonentit te ri; konsultimi mbi te dhënat e një abonentit; modifikimi i te dhënave për abonentët ekzistues. Abonentë te kenë klasifikim dhe sipas njësive te reja te integruara Himare, Selenice
2. Komentet e Abonentit: Përdoruesit te kenë mundësi te shkruajnë shënimet/komentet e tyre ne lidhje me abonentët. Gjithashtu edhe te ngarkojnë dokumente te caktuar lidhur me abonentin si libreza; kopje kontrate; vërtetime etj. Këto komente do te mund te aksesoren nga te gjithë përdoruesit qe kane te drejta. Komentet nuk mund te modifikohen. Për çdo koment te shkruar shfaqet automatikisht nga programi emri i përdoruesit dhe data; ora e shkrimit.

3. Ne zgjidhjen softuerike te ketë një rubrike te gjenerimit te faturës zbritëse nga ana e përdoruesit ne rastin e faturimit te gabuar te abonentit.
4. Ne zgjidhjen softuerike te ketë një rubrike te gjenerimit te faturës vetëm për atë pjese te artikujve te faturës qe duhen faturuar.
5. Ne zgjidhjen softuerike te ketë mundësi te gjenerimit te listës se te gjithë faturave zbritese te abonentëve.
6. Ne zgjidhjen softwerike te ketë rubrike te anulimit te faturave zbritëse ne rast se përdoruesit kane krijuar gabimisht një fature zbritëse me te dhëna jo te sakta.
7. Ne program te ketë ndërfaqe i përcaktimit te nënkategorisë se abonentit, si p.sh.: njësi tregtare; shkolla; spitale; furra buke; linja prodhimi; shtepi private; pallate me kolone etj.
8. Ne program te ketë ndërfaqe te përcaktimit te abonentëve qe janë me status te ndryshëm si psh pensioniste, invalide etj.
9. Asnjë prej përdoruesve nuk duhet te ketë mundësi te kryeje veprime ne emër te një përdoruesi tjetër.
10. Te ketë mundësi te menaxhimit te artikujve nga ana e përdoruesit.
11. Te ketë mundësi te krijohen plane tarifore si dhe te ndryshohen ato nga vete përdoruesi I shoqërisë.
12. Ne zgjidhjen softuerike te ketë mundësi te konsultimit te statusit te gjendjes gjyqësore për abonentët, si p.sh. kane apo jo gjendje gjyqësore; apo përmbarim.
13. Shtimi i kategorive dhe nënkategorive te reja te pasqyrohet ne mënyre automatike ne raportet dhe evidencat
14. Ne raste te shtimit te njërive zonale/blloqeve te reja nuk duhet te nevojitet ndërhyrja e stafit teknik për te mundësuar reflektimin e ndryshimeve ne raportet dhe evidencat ne program. Ato te shtohen ne mënyre automatike.
15. Ne program te ketë një rubrike ku te paraqitet historiku i ndryshimeve te kryera mbi te dhënat e abonentëve. Përdoruesit mund te kryejnë ndryshime dhe mund te evidentohet koha kur është kryer ndryshimi; përdoruesi qe ka kryer ndryshimin; IP e kompjuterit nga ku është kryer ndryshimi etj.
16. Nuk duhet te nevojitet ndërhyrja e IT për te nxjerre informacion ne lidhje me ndryshime te kryera nga përdoruesit për te paraqitur informacion mbi ndryshimet e kryera (përdoruesi qe ka kryer ndryshimin; koha e ndryshimit).

17. Ne data basë te mbahen loge për gjurmimin e te gjitha veprimeve te kryera nga përdoruesit
18. Nuk duhet te ketë limitim ne numrin e fjalëve qe mund te shkruhet tek seksioni për shënimet.
19. Ne zgjidhjen softuerike te ketë mundësi te llogaritjes e mesatares vjetore për kontratat te cilat kane një fature me vlere te larte (gjendje ne matës ose riaktivizim ne një muaj te caktuar) te kryhet ne mënyre te sakte. Për llogaritjen e konsumit mesatar vjetor nuk duhet te konfigurohet manualisht viti për çdo here qe fillon vit i ri. Kjo kryhet ne mënyre automatike nga programi.
20. Përdoruesit te kenë mundësi t'ju caktojnë abonentëve për faturim artikuj te tjerë përveç zërave kryesore qe përmban fatura, ne rast se do te jete e nevojshme.
21. Ne zgjidhjen softuerike te ketë mundësi te gjenerimit te faturës qe për abonentë te caktuar përdoruesit te krijojnë fature shitje ne mënyre direktet pas plotësimit te te dhënave, me zërat qe do te jete e nevojshme te ketë fatura si psh matës, riparime, zhdëmtime etj.
22. Për anulimin e gjobave ne raste gabimesh nuk është e nevojshme ndërhyrja e IT pasi përdoruesit mund te kryejnë anulimin nga ana e tyre.
23. Te ketë mundësi filtrimi te listës se abonentëve nëpërmjet Numrit Personal te abonentit
24. Te ketë mundësi filtrimi te listës se abonentëve nëpërmjet NIPT ne rast kur abonenti është i kategorisë privat; institucion.
25. Mundësi qe nga lista e te gjithë abonentëve përdoruesit te filtrojnë abonentët e një kategorie / disa kategorieve te caktuara.
26. Mundësi qe nga lista e te gjithë abonentëve përdoruesit te filtrojnë abonentët e një/ disa njësisive zonale.
27. Te ketë mundësi qe nga lista e te gjithë abonentëve përdoruesit te filtrojnë abonentët e një blloku te caktuar.
28. Nuk duhet te lejohet regjistrimi i me shume se një ujëmatësi ne program i cili ka numër sasie; tip matësi; dimension te njëjte me një matës tjetër.
29. Përdoruesit te kenë mundësi qe te verifikojnë nëse një abonenti i është vendosur vlere matësi për faturim me shume se një here për te njëjtin matës dhe te bëjnë sistemime nëse duhet.

30. Ne rastet kur abonentit i kryhet ndërrim matësi ne mes te muajit dhe duhet t’i regjistrohet konsum pa matje për një pjese te caktuar te ditëve, vlera e konsumit te llogaritet automatikisht nga programi.
31. Tek ndërfaqja e vulës te ketë një fushe ku te shënohet vlera e rilidhjes se vulës.
32. Ne rastin e abonentëve qe faturohen vetëm për ujin e përdorur, sasia e ujit te përdorur qe është plotësuar nga përdoruesit te shfaqet jo vetëm ne faturën e abonentit, por dhe te pasqyrohet ne ndërfaqen e konsultimit.
33. Ne rubrikën e konsultimit te debisë mund te kryhet filtrimi i abonentëve nëpërmjet Numrit Personal te abonentit
34. Ne rubrikën e konsultimit te debisë mund te kryhet filtrimi i abonentëve nëpërmjet NIPT te abonentit.
35. Përdoruesit kane mundësi te përcaktimit te niveleve te çmimeve për artikujt,
36. Ne rast te ndryshimit te tarifave te ujit nga vendime te reja qe mund te dalin sipas ligjeve ne fuqi, përdoruesit e Ujësjetësimit kane mundësi t’i realizojnë këto ndryshime nga ana e tyre, pa qene te varur nga puna e stafit teknik.
37. Përdoruesit te kenë mundësi te regjistrimit te leximeve ne liste për jo me pak se 50 abonentë. Nga ndërfaqja e hedhjes se leximeve liste përdoruesit kane mundësi te:
- Filtrojnë listën e abonentëve te një njësie zonale dhe blloku te caktuar për te vijuar me hedhjen e leximeve/konsumeve
  - Filtrojnë kontratat sipas kategorisë se abonentëve. Dy ndarje kryesore, Privat dhe Jo Privat
  - Te kalojnë nga njeri abonent tek abonent tjetër duke klikuar enter ne tastierë. Automatikisht shfaqet e përlllogaritur vlera e konsumit mujor
  - Regjistrojnë vlerën e konsumit pa matje te ujit
  - Regjistrojnë vlerën e konsumit për ujerat e ndotur (kanalizimet)
  - Te shikojnë numrin e abonentëve për te cilët kane regjistruar leximet
  - Te shikojnë numrin e abonentëve te palexuar
  - Ne rast gabimesh, përdoruesit mund te modifikojnë vlerën e regjistruar te leximit dhe konsumi përlllogaritet automatikisht sipas vlerave te reja. Kjo mund te realizohet për sa kohe qe nuk është kryer mbyllja e periudhës se faturimit.

38. Zgjidhja softuerike te mundësoje edhe një rubrike tjetër për hedhjen e leximeve te matëseve te abonentëve. Ne këtë rubrike te paraqitet informacion edhe mbi leximin e matësit ne muajin e mëparshëm; konsumin mesatar vjetor dhe konsumin mesatar historik.
39. Zgjidhja softuerike te mundësoje shfaqjen e njoftimeve informuese për përdoruesin ne rast se gjate hedhjes se leximeve kalohet vlera e konsumit limit te vendosur ne varësi te kategorisë se abonentëve.
40. Ne rast se përdoruesit kane kryer regjistrim te gabuar te leximit te matësit/konsumit, zgjidhja softuerike te krijojë mundësinë e editimit te vlerës se pasakte dhe regjistrimin e vlerës se duhur.
41. Ne rastet kur kryhet ndërrim matësi te abonentëve përgjatë muajit, zgjidhja softuerike te mundësoje llogaritjen automatikisht te sasisë se konsumit për ditët e mbetura te muajit ne varësi te mesatares se konsumit te fundit pa matje te abonentit, apo ne varësi te konsumit mesatar vjetor / historik te tij.
42. Te mund te gjenerojne liste te abonentëve për te cilët nuk është regjistruar lexim matësi, apo nuk është përlllogaritur konsum uji për atë muaj.
43. përdoruesit te mund te gjenerojne nga programi listat për lexuesit. Gjate gjenerimit te raportit te ofrohet mundësia e gjenerimit te listës se abonentëve jo vetëm ne nivel blloqesh, por edhe ne nivel te njesive zonale.

## **Funksionet për Arkëtimet**

Zgjidhja softuerike te ofroje për përdoruesit mundësinë te pakësojnë listën e njësive te arkave te regjistruara. Te jete mundësia te shtojnë arka direkt nga rubrika nëse do te jete e nevojshme. Te mundësohet gjithashtu qe nga rubrika te kryhet caktimi i arkave për arkëtalet/operatorete.

Zgjidhja softuerike te ofroje mundësinë e kryerjes se pagesave te plota; pagesave pjesore; pagesave te përmbarimit; pagesave për kamatën etj. përkatësisht si me poshtë:

1. Pagesa te plota: Ne rastet ku paguhet e plote vlera e nje fature (principal + kamate ne rast se për faturën përkatëse është gjeneruar kamatëvonesa, ne te kundert vetëm vlera principal)
2. Programi te ofroje mundësinë e regjistrimit te pagesave te cilat janë kryer ne dite me te mëparshme se data aktuale.

3. Pagesa e pjesshme te detyrimeve, pa përmbushur vlerën e plote te faturës qe abonenti ka kundrejt Ujësjetllësit. Pagesat pjesore mund te kryhen ne rastet:
  - Abonentët zgjedhin te kryejnë pagesa vetëm për vlere fature, jo edhe për kamate vonesën qe është gjeneruar per shkak te mos likuidimit te faturës brenda afatit. Raste kur pagesa e detyrimit kryhet nga Operatore te ndryshëm.
  - Kur Operatoret e Arkës marrin pagesa ne vlere me te vogël se sa vlera totale e faturës.
  - Pagesa vetëm për kamatëvonesën (rasti kur për faturën është paguar vlera principal)
  - Midis abonentëve debitorë dhe Ujësjetllësit është lidhur Akt-Marrëveshje për kryerjen e pagesave me këste.
  - Rast kompensimi vlere kur abonenti është faturuar ne mënyre jo te duhur ne periudha te mëparshme faturimi.
  - Kur Abonenti ka likuiduar një fature duke kryer një pagesa ne vlere me te madhe se totali i faturës, pagesa e kryer tepër do te kaloje si vlere kreditore dhe do te likuidojë ne mënyre te pjesshme një prej faturave te tjera te palikujduara te tij. Pagesat qe kryhen nga shpërndarja e balancës kreditore, kryhen automatikisht nga programi.
4. Lidhur me Mandat Arkëtimin, ne përzgjedhje te datës programi te bej te mundur llogaritjen automatikisht te vlerave siç kane qene ne atë date.
5. Te mos jete nevoja qe përdoruesit te llogaritin manualisht kamatëvonesën pasi kjo e dhëne te përditësohet automatikisht me vlerën qe ka patur ne datën përkatëse.
6. Te gjitha këto Mandat Arkëtime përdoruesit t'i aksesojne ne një ndërfaqe te veçante te dedikuar për ketë qellim.
7. Te ketë mundësi filtrimi te te dhënave nëpërmjet numrit te kontratës se abonentit; emrit te abonentit; përdoruesit qe ka regjistruar pagesën; datën e programit ne momentin e kryerjes se pagesës; datën e pagesës se plotësuar nga përdoruesit. Te dhënat te shkarkohen ne format Excel.
8. Programi te mundësoje printimin e Mandat Arkëtimeve te likuidimit te faturave te abonentëve.
9. Printimi te kryhet direkt ne momentin e regjistrimit te pagesës, por edhe ne çdo moment te mëvonshëm.
10. Mandati i Arkëtimimit te printohet si ne format A4 ashtu edhe ne format te përshtatshëm për printer termik, ne varësi te printerëve te disponon nga shoqëria.

11. Përdoruesit të kenë mundësi që në varësi të rastit të përzgjedhin nga ndërfaqja e programit opsionin e printimit në format A4 ose nëpërmjet printerit termik. Pra, të përzgjedhin se nga cili prej printerëve do të kryejnë printimin.
14. Përdoruesit të kenë dy mundësi për anulimin e pagesave të regjistruara gabim në momentin e krijimit.
  - Të klikojnë butonin përkatës të anulimit për të kryer anulimin e të gjithë Mandat Arkëtimit.
  - Të editojnë të dhënat e Mandat Arkëtimit të krijuar, të kryejnë sistemimin përkatës (p.sh. duke bërë uncheck faturën e përzgjedhur gabimisht) dhe të klikojnë butonin paguaj. Mandat Arkëtimi i ri i krijuar do të jetë me vlerat e sakta.
  - Të jetë mundësia që përdoruesit të hiqet ose të shtohet opsioni i fshirjes ose editimit të mandatit.
15. Zgjidhja softuerike nuk duhet të lejojë anulimin gabimisht të Mandat Arkëtimeve
16. Limitet kohore të anulimit të pagesave të jenë vendosur me kërkesë të Shoqërisë. Të jenë lehtësisht të ndryshueshme në rast se do të jetë e nevojshme nga ndërfaqja e përdoruesit.
17. Të gjithë Mandat Arkëtimet e anuluar të aksesoren në një rubrikë të dedikuar.
18. Në rast se arkëtarët caktohen në një arke tjetër për kryerjen e pagesave por ndërkohe nuk iu është konfiguruar ende arka e re dhe vazhdojnë të regjistrojnë pagesa në arkën e mëparshme, të ofrohet mundësi sistemimi nga përdoruesit nëpërmjet ndërfaqes së programit, pa qenë nevoja e ndërhyrjes nga stafi i IT.
19. Në rastet kur abonentët kryejnë pagesa për të cilat vlera e arkëtuar shkon në vlerë më të lartë se totali i faturës, gjatë regjistrimit të pagesës vlera të kalojë si balance kreditore me pëlqimin e abonentit.
20. Të ofrohet mundësia e kryerjes së pagesave duke plotësuar vlerën që abonenti dëshiron të arkëtojë dhe përdoruesi të përzgjedhë faturat tek të cilat duhet të shpërndahet pagesa, derisa të plotësohet vlera e plote.
21. Në ndërfaqjen e faturave të abonentit (tek konsultimi), në kolonën ku shfaqet emri i përdoruesit që ka kryer pagesën, në rastet kur për faturën është paguar një herë vlera principale dhe me vonë kamatëvonesa, të shfaqet emri i përdoruesit që ka kryer pagesën përkatësisht për secilën.



22. Ne listën e pagesave te regjistruara, faturat e zgjedhura për likuidim te shfaqen te renditura ne ndërfaqe ne mënyre te mire organizuar dhe te strukturuar sipas pagesave te kryera.
23. Ne listën e pagesave te shfaqet informacioni i strukturuar sipas pagesave te regjistruara. Te shmangen mundësitë e ngatërresave nga përdoruesit ne momentin qe kane te nevojshëm te kryejnë një anulim pagese.
24. Ne raportin ditor te pagesave për çdo arke, te shfaqen ne mënyre te evidentuara arka dhe data e pagesës ne rast se për një fature, principali dhe kamata nuk paguhen ne te njëjtën kohe. Nuk ka mbivendosje te arkës dhe datës se pagesës.
25. Tek Raporti qe përdor sektori i Arkëtimit dhe Riskut mbi pagesat debitorë (Arkëtim ditor i debitorëve) faturat e ujit te jene te ndara nga aksesoret (martesa/vula), rilidhje dhe kundërvajtje.
26. Tek Raporti qe përdor sektori i Arkëtimit dhe Riskut mbi pagesat debitorë (Arkëtim ditor i debitorëve), këstet e Aktmarrëveshje te jene te ndare sipas zërave.
27. Ne raportin Arkëtim i grupuar, faturat e ujit te jene te ndara nga aksesoret (matëse/vula), rilidhje dhe kundërvajtje.
28. Ne program duhet te ketë një raport/evidence vjetore arkëtimi
29. Tek evidence Arkëtimi i grupuar te shfaqen vlerat totale sipas njësive zonale.

### **Akt Marrëveshjet**

1. Zgjidhja softuerike duhet te ketë një rubrike për te krijuar aktmarrëveshje për abonentin, si dhe te mund te shikojnë te dhënat e AKM te krijuar ne çdo moment te mëvonshëm kur do te jete e nevojshme. Përzgjedhja e faturave te cilat do te përfshihen ne AKM te kryhet edhe nëpërmjet një opsioni “Zgjidh te gjitha”, duke iu mundësuar kështu përdoruesve qe nëpërmjet një klikimi te vetëm te përzgjedhin te gjitha faturat. Ne varësi te faturave te përzgjedhura, ne ndërfaqe te shfaqen automatikisht vlerat totale për secilin nga zërat qe përmban fatura. Te dhënat te jene te paeditueshme/modifikueshme nga përdoruesit. Programi nuk duhet te lejoje qe gjate krijimit te nje Akt marreveshje per nje Abonent te nja kategorie te caktuar te përzgjidhet gabimisht një plan Akt Marrëveshje i një kategorie tjetër.
2. Zgjidhja softuerike duhet te ketë opsionin e anulimit te AKM te regjistruar për një Abonent nëse do te jete e nevojshme qe ne raste te caktuara te kryhet ky veprim nga Sektori përkatës. Ne ketë rast:

- Kryhet anulimi i AKM.
  - Anulohen automatikisht pagesat e kryera për këstet e AKM.
  - Vlera totale e pagesave të kryera të kalojë si vlerë balance kreditore për Abonentin.
  - Përdoruesi të regjistrojë sërisht një AKM tjetër për Abonentin një tjetër AKM nëse është nevoja.
  - Nga programi do të kryhet shpërndarja e balancës kreditore duke paguar automatikisht faturat / këstet e AKM të klientit duke filluar nga fatura / kësti më i hershem.
3. Gjate anulimit të AKM për përdoruesit të shfaqet në ndërfaqe mesazh informues për veprimin e kryer duke paraqitur edhe të dhëna mbi numrin e kontratës së abonentit; emrin e abonentit. Gjithashtu kërkohet konfirmim për kryerjen e veprimit.
  5. Për AKM të regjistruar për Abonentin përdoruesit të kenë mundësi të shkruajnë komentet e tyre, të ngarkojnë dokumente të caktuar lidhur me AKM mes palëve apo dokumente të tjera për AKM të këtij abonentit.
  6. Komentet të aksesoren nga të gjithë përdoruesit që kanë të drejta.
  7. Komentet të jenë jo të modifikueshëm.
  8. Për çdo koment të shkruar shfaqet automatikisht nga programi emri i përdoruesit dhe data; ora e shkrimit.

### **Artikujt**

1. Programi duhet të ketë mundësinë që përdoruesit të regjistrojnë nga ana e tyre nga ndërfaqja e sistemit artikujt që do t'iu caktohen për faturim abonentëve.
2. Për secilin prej artikujve të përcaktohet niveli i TVSH; statusi aktiv/jo aktiv; si edhe nëse artikulli do të përfshihet apo jo në llogaritjen e kamatëvonesës në rast se fatura që do të përmbajë këtë artikull nuk do të paguhet brenda afatit.
3. Për artikujt mund të përcaktohen të gjitha nivelet e mundshme të çmimeve, në varësi të kategorive të abonentëve apo kritereve të tjera të përcaktuara.

### **Planet tarifore**

1. Programi të ofrojë mundësinë përdoruesve që të krijojnë vetë mënyrën se si do të tariforen abonentët. Të mund të përcaktojnë artikujt me të cilët do të faturohen; sasinë; nivelin e tyre të çmimit; frekuencën dhe kohëzgjatjen e faturimit me këta artikuj.

## **Njesite Zonale**

1. përdoruesit mund të konfigurojnë nga ana e tyre njësite zonale edhe nen-zonat. Kjo vlen si për raste të shtimit të zonave të reja ashtu edhe për raste të riorganizimit të zonave ekzistuese.

## **Matëset dhe vulat**

1. Regjistrimi i matëseve dhe vulave të kryhet lehtësisht nga ndërfaqja e programit. përdoruesit mund të krijojnë matëse të rinj dhe t'iu caktojnë abonentëve, ose mund t'i krijojnë dhe caktimin tek abonentët ta kryejnë në një moment tjetër.
2. Regjistrimi i vlerave të ujëmatëseve; vulave dhe aksesoreve kryhet gjithashtu pa vështirësi si proces.

## **Faturimi mujor i abonentëve; Mbyllja e periudhës së faturimit**

1. Mbyllja e faturimit mujor të abonentëve, gjenerimi i faturave të fiskalizuara duhet të bëhet plotësisht nga ndërfaqja e programit nga vet përdoruesit. Kjo duhet të realizohet nga punonjës të sektorit të Faturimit pa qene nevoja e ndërhyrjes nga ana e stafit të IT.
2. Te sigurohet kryerja e të gjitha kontrolleve të të dhënave para mbylljes së periudhës së faturimit nëpërmjet ndërfaqes së programit.
3. Te sigurohet kryerja e të gjitha kontrolleve të të dhënave pas mbylljes së periudhës së faturimit nëpërmjet ndërfaqes së programit.
4. Te sigurohet gjenerimin i listave direkt nga ndërfaqja e programit nga vet përdoruesit. Këtu përfshihen listat që duhen ripare para se të gjenerohen faturat, si p.sh. lista e abonentëve me matje për të cilët nuk është regjistruar lexim matësi; lista e abonentëve me konsum negativ; lista e abonentëve të cilët kanë patur një rritje të konsumit në përqindje të konsiderueshme me periudhën e mëparshme etj.
5. Programi të mundësojë njoftimin direkt të palëve të përfshira për proceset që i kanë në ndjekje, si p.sh. njoftimi se ka përfunduar hedhja e të gjitha leximeve nga njësite zonale; njoftimi se është kryer sinkronizimi i të dhënave në rubrikën e leximeve dhe mund të vijohet me regjistrimin e leximeve nga aparatet e reader nga lexuesit

6. E gjithë procedura duhet te jete e automatizuar, duke filluar nga çelja e periudhës se faturimit, deri tek kontrollet mbi saktësinë pas gjenerimit te faturave dhe fiskalizimi i tyre.
7. Mbyllja e periudhës se faturimit duhet te përfshije hapat:
  - Krijimi i periudhës se faturimit: Përcaktohet periudha qe po çelet, data e fillimit te faturimit dhe data e përfundimit te faturimit.
  - Programi nuk duhet te lejoje qe te ketë me shume se një periudhe faturimi te hapur.
  - Kontrollon qe ne momentin e krijimit te periudhës se faturimit, perdoruesit te për zgjedhin ditën e pare dhe ditën e fundit te muajit, duke shfaqur njoftimet përkatëse ne ndërfaqe.
  - Data maksimale për llogaritjen e kamatëvonesës te për llogaritet automatikisht nga programi.
8. përdoruesit te procedojnë me: regjistrimin e leximeve për abonentët; regjistrimin e konsumit fix afrofe; regjistrimin e konsumit për raste te abonentëve qe kane patuar ndërrim matësi apo faturohen pa matje etj.
9. Programi te ketë një ndërfaqe te dedikuara për leximet e regjistruara, me mundësi filtrimi te avancuar te te dhënave.
10. Programi te ketë filtra te cilët për Konsumet mujore te për llogaritura te nxjerre listën e abonentëve te cilët kane konsum ne vlere me te madhe se një vlere limit maksimale apo vlere konsumi me te ulet se një vlere limit minimale.
11. Te mund te filtrohen leximet edhe nëpërmjet emrit te përdoruesit qe ka regjistruar leximin e matësit.
12. Programi te gjeneroje listën e abonentëve te palexuar, pra abonentëve për te cilët nuk është regjistruar lexim matësi/konsum ne periudhën aktuale.
13. Programi për abonentët për te cilët nuk është regjistruar konsum ai duhet te lejoje regjistrimin nga përdoruesit.
14. Kontrollet: Ne mënyre automatike nga programi te realizoje kontrollet e nevojshme per te siguruar mbarëvajtjen e te gjithë proceseve te përfshira ne mbyllje.
  - Programi te kontrolloje për fatura me vlere zero.
  - Programi te kontrolloje leximet negative.
  - Programi te kontrolloje ne raste te ndryshimit te matësit te abonentëve.
  - Programi te kontrolloje për fatura me vlere negative.

- Programi te kontrolloje ne rastet kur kemi ndryshim te planit tarifor te abonentëve.
- Programi te kontrolloje për lexime te dubluara ne fature
- Programi te kontrolloje për klientët për te cilët konsumi ne periudhën aktuale është X% (ku X është variabël i vendosur nga ana e SHRUKV) me i larte se konsumi i faturuar ne periudhën e mëparshme. Gjenerimi i faturave te shitjes. Ne këtë hap te realizohet gjenerimi i faturave PDF për abonentët, me te gjithë elementet përbërës, automatikisht nga programi.

15. Programi te ketë rubrike ne ndërfaqen për fiskalizimin automatik te faturave.

16. Programi te prodhoje raport mbi faturat e fiskalizuara.

17. Ne kushtet kur nuk ka pengesa nga faktorë te jashtëm, fiskalizimi i faturave te behet brenda 8 orëve nga nisja e procesit nëpërmjet ndërfaqes se programit.

### **Ankesat**

1. Programi duhet te ketë ndërfaqen e menaxhimit te ankesave te kryera nga abonentët.
2. Ndërfaqja te jete lehtësisht e përdorshme.
3. Programi te ketë strukturim te përshtatshëm te informacionin ne ndërfaqe ne mënyrën si shfaqen ankesat dhe përgjigjet, afatet ,konfigurimi i afateve si dhe te mos lejohet te kthehet përgjigje kur afatet janë shkelur
4. Te njoftohet me ane te ngjarave ankesat e pa shqyrtuara ne afat.

### **Integrimi me programe e tjera**

Programi i faturimit te jete i integrueshem me programe qe disponon SHRUKV ose qe mund te implementoje ne te ardhmen shoqëria.

Programi qe kerkon te bleje SHRUKV duhet te kryeje integrimet nëpërmjet ueb shërbimeve sipas protokollit SOAP, REST ose ekuivalent.

### **Integrimi me institucionet financiare për kryerjen e pagesave**

Programi duhet te ketë menaxhimin e pagesave te kryera nga abonentët jo ne sportelet e SHRUKV por ne Banka te nivelit te dyte dhe me institucione Financiare jo banke. Sipas marrëveshjeve te lidhura mes SHRUKV dhe Institucioneve financiare banke dhe jo-banke, abonentët te mund te kryejnë pagesat e tyre pranë këtyre institucioneve. Pagesat qe kryhen nëpërmjet kanaleve te

pagesave te paraqiten ne kohe reale ne njësinë përkatëse te arkës ne programin e faturimit. përdoruesit e SHRUKV te kenë mundësi aksesimi te këtyre te dhënave ne çdo moment.

Përpunimi i pagesave nga kanalet e tjera te pagesave duhet te realizohen nëpërmjet komunikimit te sigurt me ane te Webservice qe përdorin SOAP, REST ose ekuivalent.

Për komunikimin me këtë shërbim secilës prej palëve te treta duhet ti dërgohen nga operatori ekonomik detajet e nevojshme:

- Url e Web shërbimit
- Kredencialet unike për secilin. Autentikimi funksionon me Token dhe OTP i cili gjenerohet duke përdorur një algoritëm dhe një share ke. Këto dy te dhëna jepen për t'u autentikuar fillimisht ne program.
- Aplikacion test për integrimin me API
- Ambiente test për përdorim gjate kryerjes se provave te ndryshme
- Dokumentimi, për t'iu ofruar lehtësi institucioneve te pagesave ne realizimin e integrimin te shërbimit
- Te dhënat e pagesave te ardhura prej institucioneve te pagesave nuk duhet te ruhen ne asnjë data bazë tjetër te ndërmjetme, përveç sistemit te faturimit.
- Çdo komunikim me palët e treta duhet te jete i gjurmueshem, ne mënyre te tille qe te auditohen raste te pagesave ne raste te kërkuara te verifikimeve.
- Ndërfaqësi i funksionaliteteve për pagesat nga palët e treta duhet te realizohet nëpërmjet protokolleve te njohura si p.sh. SOAP, REST ose ekuivalent.

Nëpërmjet web shërbimeve te ofrohet mundësia e kryerjes se veprimeve te meposhtme:

1. Pagesa te plota: Ne rastet ku paguhet e plote vlere e një fature. P.sh. paguhet vlere principal e fatures + kamatevonesa nqs per faturen perkatese eshte gjeneruar kamate, ne te kundert paguhet vetëm vlere principal.
2. Pagese e pjesshme te detyrimeve, pa përmbushur vlerën e plote te faturës qe abonenti ka kundrejt Ujësjesit. Psh. ne rastet kur është paguar principal i faturës dhe ka mbetur papaguar kamatevonesa, apo kur fatura mujore është ne vlere te madhe dhe abonenti e paguan me pjese.
3. Pagesa ne vlere me te madhe se vlere e detyrimit te abonentit

4. Pagesa te cilat kalojnë si balance kreditore. Kjo ne rastet kur nje abonent mund te depozitoje vlere me te madhe parash se sa ka ne detyrim dhe diferenca kalon si balance kreditore. Ose ne rastet kur pagesën e kryer nuk e lidhin me faturat e palikujduara te abonentit dhe gjithë vlera e arkëtuar kalohet si balance.
5. Kërkimi i faturave me kodin e kontratës se abonentit.
6. Kërkimi i abonentit me numër fature.
7. Backup i programit te jete inkremental dhe te kryhet automatikisht sipas një skripti ditor.  
Si dhe te sigurohet mundësi qe një kopjo te mbahet ne ambientet e AK i tipit OFFLINE

### **Leximi i Matësve dhe App mobile për PDA**

1. Leximet duhet te ruhen ne mënyre te detajuar për ndryshimet qe behën mbi entitetet ne te njëjtën mënyre si veprohet me hedhjen e leximit manual. Ne çdo moment administratoret e programit te kenë mundësi te shikojnë te dhëna mbi vlerën e vjetër, vlerën e re, përdoruesin dhe orën e sakte kur është kryer veprimi.
2. Procesi i leximit duhet te garantoje procedura te qarta për Back Up periodik te te dhënave. Te dhënat duhet te kopjohen ne server te ndryshëm fizikisht nga server ku është instaluar programi.
3. Programi duhet te përdore teknika për optimizmin e përdorimit te bandës ne te gjitha nivelet.
4. Ndërfaqja e administrimit është paneli i kontrollit për te gjithë programin. Ne këtë ndërfaqe përdoruesit duhet te menaxhojnë te gjitha te dhënat te cilat akumulohen nga leximet ne terren, marrin raporte operatione dhe gjithashtu raporte te ndryshme për leximet dhe raporte te tjera te nevojshme për mirë organizimin e punës.
5. Gjate hedhjes se leximeve për abonentët programi duhet te mundësoje shtimin e problematikave ne nivel te pa limituar nënkategorish. Ky informacion duhet te shërbeje për te ndërtuar raporte te detajuar për te përcaktuar sakte problemet qe kane abonentët dhe vështirësitë qe kane lexuesit gjate punës se tyre.
6. Procesi i leximit duhet te mundësoje krijimin e ndarjes hierarkike zonale duke lejuar kështu copëzimin e zonave ne nen-zona me te menaxhoheshe.
7. Procesi i leximit duhet te ofroje mundësi për shtimin e njejve teknike ne mënyre hierarkike. Tipologjia e njejve teknike duhet te jete dinamike për te mundësuar shtimin e mëtejshëm. Për njejt teknike duhet te ruhet edhe statusi ne te cilin ndodhet. Status i njejt shërben p.sh.: për te pare impaktin ne rast te riparimeve te ndryshme apo edhe për te gjëndëruar njoftime automatike ne te ardhmen.
8. Programi duhet te mundësoje caktimin e zonave lexuesve. Programi duhet te njoftoje ne një zone i është caktuar mesarë nje lexuesi tjetër ne mënyre te tille qe te behet përdorimi me evidencë i burimeve njerëzore.

9. Programi duhet te mundësojë përcaktimin e itinerarit të leximeve për secilin lexues në mënyrë kalendarike për çdo ditë. Moduli duhet të sigurojë shpërndarjen e lexuesve në mënyrë të tillë që të mos ketë përplasje ndërmjet tyre, nuk mund të caktohet 2 lexuesve të njëjtët abonentë.
10. Procesi i sinkronizimit duhet të jetë automatik dhe real time. Programi duhet të realizojë kalim të dhënave të marra nga lexuesit në mënyrë automatike në sistemin qendror.
11. Ndërveprimi midis aplikacionit për PDA-të dhe programit të instaluar në cloud duhet të jetë i pavarur nga teknologjia e përdorur në këto dy programe. Standardi i përdorur për komunikimin midis programeve duhet të jetë p.sh.: SOAP, REST ose ekuivalent.
12. App mobile për PDA duhet të dërgojë të dhëna për vendodhje gjeografike të lexuesit në momentin e marrjes së leximit. Të dhënat gjeografike duhet të dërgohen me një precizion sa më të lartë.
13. Marrja e pozicionit gjeografik duhet të jetë proces i optimizuar në përdorimin e baterisë.
14. Marrja e pozicionit gjeografik duhet të parashikojë situatat kur lexuesit gjenden në zona pa mbulim nga satelitët si p.sh.: brendësia e godinave etj. Në këtë rast aplikacioni mbështetës duhet të raportojë vendodhjen e fundit të sakte që ka përcaktuar nga sinjali GPS.
15. App mobile për PDA duhet të ofrojë mundësinë e sinkronizimit të mëvonshëm por gjithashtu duhet të sinkronizojë të dhënat në kohë reale në rastet kur gjendet në zonat me mbulim të sinjalit celular ose wifi.
16. App mobile për PDA duhet të kërkojë bërjen e fotografive në çdo rast ose bazuar mbi logjikën e përcaktuar nga administratori i programit në panelin e administrimit të programit në cloud.
17. App mobile për PDA duhet të shfaqë lexuesit në mënyrë të qartë itinerarin e planifikuar nga menaxheret e tyre nëpërmjet ndërfaqes së administrimit.
18. App mobile për PDA duhet të përdorë teknikat e kompresimit të informacionit për dërgimin e të dhënave në serverin qendror duke përdorur sa më pak bandën e internetit.
19. App mobile për PDA duhet të përdorë teknika të verifikimit të dërgimit të sakte të të dhënave në server dhe duhet gjithashtu të përdorë teknika të menaxhimit të dështimit të lidhjes me server apo të ndërprerjes së dërgimit të të dhënave.
20. App mobile për PDA duhet të përdorë teknika për kriptimin e të dhënave të cilat dërgon në server duke parandaluar kështu interceptimin e tyre nga persona keqdashës.
21. Ndërfaqja web e administrimit duhet të ofrojë mundësi për inventarizimin e pajisjeve PDA duke lejuar regjistrimin e informacioneve shtese për çdo pajisje si p.sh.: status i pajisjes, personi i cili e ka në dorëzim pajisjen, version i aplikacionit të instaluar në PDA etj.
22. Ndërfaqja web e administrimit duhet të mundësojë shfaqjen e fotografive të ngarkuara në program nga aplikacioni për PDA.
23. Për çdo lexim të raportuar në program në ndërfaqen e administrimit duhet të jepet mundësia e paraqitjes në hartë të pozicionit të lexuesit në momentin e leximit.



24. Ndërfaqja web e administrimit duhet të ofrojë raporte për nxjerrjen e variacionit të distancës nga abonenti në momentin e leximit të matësit.
25. Ndërfaqja web e administrimit duhet të mundësojë shfaqjen në hartë të itinerarit të një lexuesi në një segment kohor të caktuar.
26. Sinkronizimi i të dhënave duhet të përdorë teknika të menaxhimit të situatave të konkurrencës për të evituar rastet e bllokimit të ndërsjellët (deadlocks).
27. App mobile i PDA duhet të realizojë përditësimin e vetes nëpërmjet internetit pa përdorur shërbimet e Google Play ose ekuivalent.
28. App mobile i PDA duhet të ruajë log-e të aktivitetit të përdoruesit dhe duhet të mund të dërgojë këto në server në momentin e dërgimit të kërkesës nga server.
29. App mobile i PDA duhet të implementime mesazhet push të cilat mundësojnë kryerjen e një sere aktivitetesh në PDA pa nevojën që përdoruesi të kryejë ndonjë veprim. Ky funksionalitet lehtëson administrimin nga stafi qendror i IT të shoqërisë dhe shmang lexuesin nga njohja me funksionalitetet teknike.
30. App mobile i PDA duhet të ndryshojë automatikisht orën dhe datën e sistemit lokal duke bërë të mundur sinkronizimin e orës dhe datës me orën dhe datën e server qendror.

### **Menaxhimi i roleve, përdoruesve dhe politikat e aksesit**

Programi duhet të ketë mundësinë e krijimit të një llogarie për secilin përdorues. Të dhënat e nevojshme për të krijuar një llogari janë:

- Emri - Emri i përdoruesit
- Mbiemri – Mbiemri i përdoruesit
- Përdoruesi - Emri me të cilin programi identifikon këtë përdorues.
- Email - Adresa e -mail e përdoruesit
- Fjalëkalimi - Fillimisht, vendoset një fjalëkalim standard, pastaj secili përdorues mund ta vendosë atë të personalizuar.
- Roli - Roli që përdoruesi do të ketë në program
- Statusi – Statusi i përdoruesit aktiv/jo aktiv. Në momentin e krijimit të përdoruesit të jete automatikisht aktiv

Bazuar në rolin që i është caktuar një përdoruesi, kur krijohet nga Administratori i sistemit, të shfaqet një ndërfaqe specifike për rolin që ai ka dhe që i lejon atij të kryejë veprimet që i takojnë.

- Programi të ofrojë opsione privilegjesh dhe politika aksesit për përdoruesit, rolet, leximin-shkrimin, vetëm leximin, modifikimin etj. Programi të ofrojë mekanizma të ndryshëm vërtetimi dhe mundësi të shumta sigurie. Gjithashtu:
  - Programi të aplikojë politikat e aksesit mbi modulën; menunë; nen-menunë; skedarin, dokumentin ose objektin, veprime të caktuara, etj.
  - Programi të aplikojë nivele të shumta të drejtave të aksesit (Fshi / Modifiko / Shiko / Ngarko / Shkarko, etj.).
  - Programi të mundësojë që opsionet të jenë dinamike sipas përdoruesve - për shembull, grupe të ndryshme mund të shikojnë rekorde të ndryshme në të njëjtën ndërfaqe.
  - Programi të mundësojë ndryshimin e dukshmërisë/shfaqjes në mënyrë dinamike në ndërfaqet.
  - Programi të sigurojë aftësinë për të gjendëruar raporte për të gjitha nivelet e përdoruesve dhe skedarëve.
  - Programi të mundësojë qasje të kufizuar për përdorues të caktuar.
- Çdo veprim në program të regjistrohet (përmes loges) duke përcaktuar qartë përdoruesin, kohën e veprimit (kohëzgjatjen), llojin e veprimit (lexim, ndryshim, përditësim), të dhënat e ndryshuara, IP-në e përdoruesit, etj.
- Programi të sigurojë ndërfaqet përkatëse për paraqitjen e logs si dhe mundësinë për filtrimin e tyre, për gjurmim të shpejtë.
- Programi të sigurojë aftësinë për të gjurmuar për qëllime auditimi, madje edhe objektet e bazës së të dhënave për veprimet që manipulojnë informacionin: krijimin, modifikimin dhe fshirjen në nivelin e përdoruesit dhe skedarit.
- Ndryshimi i fjalëkalimit nga përdoruesit të kryhet përmes mekanizmave të cilat mundësojnë siguri maksimale.

## **Gjenerim Raportesh**

1. Sistemi të ofrojë një ndërfaqe me raporte të cilat mund të gjendërohen nga përdoruesit në çdo kohë për të marrë informacionin e nevojshëm, për të bërë raportime për qëllime të brendshme ose të jashtme.

2. Programi duhet të ofrojë raporte të gatshme për përdoruesit të cilat eksportohen në PDF dhe Excel.
3. Të kenë ndërfaqe të thjeshta (pa pasur nevojë për një nivel teknik programuesi)
4. Disa prej raporteve që duhet të jenë përfshira në sistemin e ofruar janë:
  - a. Raport të detajuar të debisë në një datë të caktuar – ky raport duhet të përmbajë liste të abonentëve debitorë dhe kolona për grupime të shërbimeve e informacione të tjera plotësuese.
  - b. Raporte të debisë së detajuar në vite – ky raport duhet të shfaqë listën e abonenteve dhe debinë e tyre sipas viteve.
  - c. Raport për klientët me Akt marrëveshje për ristrukturimin e debisë
  - d. Raport për klientët të cilët nuk respektojnë Akt marrëveshjen.
  - e. Raport për debinë sipas zonave
  - f. Raport për debinë sipas kategorive të abonenteve
  - g. Raport për debinë sipas mënyrës së faturimit të abonenteve
  - h. Raport mbi vlerën e arketuar
  - i. Raport mbi vlerën e arketuar sipas zonave
  - j. Raport mbi vlerën e arketuar sipas kategorive të abonenteve
  - k. Raport mbi vlerën e arketuar sipas mënyrës së faturimit të abonenteve
  - l. Raport mbi vlerën e arketuar sipas zerave
  - m. Raport i arketimeve për çdo klient
  - n. Raport i detajuar i transaksioneve të abonentit.
  - o. Raport i detajuar auditimi për veprimet e përdoruesve në sistem
  - p. Raport për abonentët me faturim zero
  - q. Raport për konsumin sipas zonave
  - r. Raport për konsumin sipas kategorive të abonenteve
  - s. Raport për konsumin sipas mënyrës së faturimit të abonenteve
  - t. Raport për faturat e kthimit
  - u. Raporte krahasimore për faturimin, arketimin dhe debinë midis periudhave të zgjedhura.

## **Siguria dhe Auditimi**

1. Kanali i lidhjes midis shfletuesit (browser-it), App mobile te PDA dhe Server Qendror duhet te jete i sigurt dhe i kriptuar me TSL/SSL nËpËrmjet protokollit HTTPS. Gjithashtu pËr aksesimin e file-ve te sigurohet nje lidhje e sigurt SFTP (SËmurË File Transfer Protocol) me serverin.
2. Programi te garantoje siguri pËr web shËrbimet (SOAP/REST ose ekuivalent) bazuar ne autentifikim ne dy nivele dhe komunikim te enkriptuar pËr tu dhËne mundËsi agjenteve te jashtËm te komunikojnË ne mËnyre te sigurt.
3. Programi te ketË funksionalitete per monitorimin dhe auditimin e veprimeve ne program.
4. Per çdo veprim te audituar te ruhet data, autori (perdoruesi), rekordi i ndryshuar, fushat e ndryshuara per çdo rekord, vlerat para modifikimit dhe ato pas modifikimit, etj. Gjurnet e auditimit jane te aksesueshme por te pamodifikueshme nga nderfaqja e programit.
5. Programi te siguroje mekanizma (Cron jobs) per mirembajtje automatike, backup, procesim informacioni etj.
6. Programi te ofroje mundesine e monitorimit te aksesit ne program permes logeve.
7. Backup i programit te jete inkremental dhe te kryhet automatikisht sipas nje skripti ditor.
8. Backup i enkriptuar i programit te ruhet ne nje storage te jashtem per mbrojtje me te larte ne rast korruptimi te serverit aktual.
9. Kodi burimor i programit duhet te ruhet ne nje sistem versioni GIT/SVN/CVS ose ekuivalent. Aplikimi dhe menaxhimi i shtimeve apo modifikimeve te funksionaliteteve duhet te behet sipas procedurave operative te mire pËrcaktuara e transparente me AK-ne te cilat duhet te pËrfshijnË plane pËr rikthimin ne gjendjen e mËparshme te sistemit ne rast dËshtimi.

## **Perfundimi**

- Ne pËrfundim te integrimin te njËsive ne sistemin SHRUKV do te dal nje raport ku te tregohet me detaje inventari I te dhenave te migruar si dhe funksionalitete kerkuara me larte
- Zgjidhje e problemeve teknike prej keqfunksionimit te zgjidhjes softuerike brenda afateve te pËrcaktuara ne kontrate.

➤ Dorëzimi i raportit të auditimit të sigurisë për sistemin pas migrimit të të dhënave dhe integritetit të njësisë Himare dhe Selenice.

## **Specifikimet për Pajisje mobile dore PDA**

- Ekran:  $\geq 4$ inch
- Mbrojtja IP68
- Rezistente nga rena jo më pak se 1.5m
- Ekran touch screen.
- Sensor Drite- Po
- Sensor Graviteti – Po
- Sensor Distance - Po
- Sensor per fushe manjetike – Po
- Sensor Giroskopi - Po
- Tipi i Scanerit: Scanner profesional per barkod.
- Minimumi distances se funksionimit te Scanerit 1 m.
- Tastiere fizike Alfanumerike e lehte e aksesueshme dhe butona anesore per perdorim te shpejte te skanimit
- Card Slot: Nano SIM + SIM + Micro SD
- Komunikimi 4G/3G/5G
- Memory: Minimumi 2 GB Ram\32 GB Rom
- WiFi: 2.4Ghz/5Ghz/IEEE 802.11
- GPS: AGPS/GPS/Galileo
- Bluetooth: 5.0
- NFC: Po
- Mikrofon: Po
- Port: Type C
- Camera:  $\geq 13$ MP Mbrapa/  $\geq 5$ MP Para
- Peshë:  $< 245$ gr
- Permasa: Gjersi  $\leq 65$ mm dhe Trashësi  $\leq 15$ mm (Permasa qe bejne te mundur perdorimin sa me te lehte ne pellemben e dores)
- Bateria e zevendesueshme lehtesisht nga perdoruesi (Removable).
- Bateria te jete te pakten 3,8V/5000mAh
- Pajisja te jete rezistente nga uji deri ne 1.2 metra thellesi
- Pajisja te punoje ne temperatura  $\leq -20^{\circ}\text{C}$  deri ne temperature  $\geq 55^{\circ}\text{C}$
- Memoria (Storage) e pajisjes te punoje dhe te ruaje informacionin ne temperatura  $\leq -40^{\circ}\text{C}$  deri ne temperature  $\geq 70^{\circ}\text{C}$
- Garancia 1 vit

## FORMULARI I SHËRBIMEVE DHE GRAFIKUT TË EKZEKUTIMIT

**Shërbimi që kërkohet:**

**Afatet e ekzekutimit:**

<b>NR</b>	<b>EMERTIMI</b>	<b>SASIA</b>	<b>Vendi i ekzekutimit</b>	<b>Afati i ekzekutimit</b>
1	<b>Migram i te dhenave. njërive Himare dhe Selenice</b>		Sipas Specifikimeve teknike SHRUKVlore	15 dite
2	<b>Integrimi i sistemit të faturimit te njërive Himare dhe Selenice ne Sistemin SHRUKV</b>		Sipas Specifikimeve teknike SHRUKVlore	40 dite
2	<b>Pajisje mobile dore PDA</b>	40	Sipas Specifikimeve teknike SHRUKVlore	30 dite